



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION
HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL**

**INFORME DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCION
DEL TITULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN: MENCIÓN
HOTELERIA Y TURISMO**

PROBLEMA

**Diagnostico situacional turístico de la cascada San Jacinto del cantón
Ventanas y los factores que impiden su desarrollo.**

AUTORA:

Raysa Susana Avilés Acosta

TUTOR:

Msc. Darío Javier Arellano Valencia

BABAHOYO – FEBRERO - 2020



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION
HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecerle a Dios quien me ha dado la oportunidad y dicha de vivir, es quien me fortalece y me ayuda a seguir adelante ante las adversidades de la vida.

Luego a mis padres, por su amor, comprensión y protección. Por inculcarme los principios y valores para convertirme en una persona de bien, a mi madre que ha sido mi guía y ejemplo durante el lapso de mi vida, con su fortaleza me ha demostrado que no hay impedimento para salir adelante y me ha hecho saber que siempre va a estar a mi lado dándome aliento, porque desea que sea muy feliz y que me realice como persona y profesional, a mi esposo por su apoyo, paciencia y ayuda incondicional.

Raysa Susana Avilés Acosta



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION
HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL

DEDICATORIA

Con el más sincero sentimiento de admiración y respeto hacia mis padres, quiero dedicarles este trabajo a ellos, Jimmy Eliecer y Susana Acosta, por quien siento infinito amor, su cariño sus enseñanzas han logrado arraigar en mi la virtud que se necesitan para vivir con anhelo y felicidad.

A mi esposo que con su apoyo constante y amor incondicional ha sido mi amigo y compañero impulsándome a ser mejor cada día, a mis hijos para quien ningún sacrificio es suficiente, y quien se han convertido en mi fuente de inspiración para superarme y ser una profesional.

Raysa Susana Avilés Acosta

RESUMEN

El turismo se considera muy importante para el avance de las poblaciones, es un generador de recursos, mantener fuentes de turismo es muy importante, conservar y preservar las existentes sin duda alguna es uno de los principales objetivos de algunos países en miras de desarrollo. Cada día es más común que los gobiernos inviertan en planes y proyectos turísticos que beneficien a la población, generando fuentes de trabajo e ingreso de recursos. Preservar los entornos naturales es sin duda alguna la preocupación de muchos habitantes, más aún cuando el recurso posee una riqueza turística inigualable, en el Recinto San Jacinto de la parroquia los Ángeles del catón Ventanas, existe un entorno natural único, que no ha sido aprovechado.

Este atractivo turístico natural se encuentra alejado de la ciudad y posee un hermoso entorno natural óptimo para la implementación de proyectos turísticos, no se ha podido evaluar y presentar un diagnóstico de la situación de este sector, pero no se evidencia cuales son los factores que impiden el desarrollo del turismo, el mismo que afecta gravemente a la población del sector Recinto San Jacinto.

Un estudio de diagnóstico permitirá evaluar cuál es la situación actual en referente a turismo, la afluencia de visitantes, los recursos naturales y económicos que posee y de qué manera ha sido promocionada por parte de las autoridades encargadas y la población. Mediante la indagación del problema por medio de la investigación se ha podido evidenciar cuáles serían los métodos para ayudar a la implementación del diagnóstico situacional y cuáles serían las medidas a implementar.

Palabras claves: diagnostico, desarrollo y turismo.

ABSTRACT

Tourism is considered very important for the advancement of populations, it is a generator of resources, maintaining tourism sources is very important to preserve and preserve existing ones without a doubt is one of the main objectives of some developing countries. Every day it is more common for governments to invest in tourism plans and projects that benefit the population, generating sources of work and income of resources. Preserving natural environments is undoubtedly the concern of many inhabitants, especially when the resource has an unparalleled tourist wealth, in the San Jacinto Campus of the Los Angeles parish of the Catón Ventanas, there is a unique natural environment, which has not been exploited .

This natural tourist attraction is far from the city and has a beautiful natural environment optimal for the implementation of tourism projects, it has not been possible to evaluate and present a diagnosis of the situation of this sector, but it is not clear what are the factors that prevent the development of tourism, which seriously affects the population of the San Jacinto Campus.

A diagnostic study will assess the current situation regarding tourism, the influx of visitors, the natural and economic resources it has and how it has been promoted by the authorities in charge and the population. Through the investigation of the problem through research it has been possible to demonstrate what the methods would be to help the implementation of the situational diagnosis and what the measures to be implemented would be.

INDICE

AGRADECIMIENTO	II
DEDICATORIA	III
CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL DOCUMENTO PROBATORIO	
DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIA A LA SUSTENCIÓN. ¡Error! Marcador no definido.	
CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN	IV
ABSTRACT	V
INTRODUCCIÓN	1
JUSTIFICACIÓN	2
OBJETIVO	3
Objetivo General	3
SUSTENTOS TEÓRICOS	4
Turismo	4
Diagnóstico Turístico	6
Factores de desarrollo del turismo	8
Metodología	10
Exploratorio	10
Descriptiva	10
Diagnóstico	10
Metodología deductiva	11
Metodología Inductiva	11
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	11
Encuesta	11
RESULTADOS OBTENIDOS	12
CONCLUSIÓN	13
Bibliografía	14

INTRODUCCIÓN

El turismo representa un factor muy importante en el Ecuador, a través del mismo se genera ingresos para el país. Muchas provincias en el Ecuador poseen hermosos lugares que permiten hacer turismo, debido que es una fuente de ingresos económicos, es importante que se dé a conocer cada uno de estos lugares, para que exista afluencia de turistas.

Los diferentes lugares turísticos permiten ser visitadas por turistas nacionales y extranjeros. La Provincia de Los Ríos posee un entorno no aprovechado y con una gran riqueza natural, geográficamente la cascada San Jacinto se encuentra ubicada a 1 hora y 30 minutos de la parroquia los Ángeles del cantón Ventanas, por tal motivo el enfoque del presente trabajo investigativo va direccionado a diagnosticar factores que impiden las visitas de los turistas a este rincón natural y fomentar el turismo que permita ingresos a esta localidad.

Con las autoridades encargadas del turismo en el GAD Municipal para plantear acciones que mejoren el acceso a este sector, y puedan beneficiar a la población. La identificación de los factores que impiden el crecimiento turístico de la comunidad y los planes a efectuarse para realizar la difusión turística.

Es importante que se generen cambios en la mentalidad de aquellos que conforman la comunidad y que junto a las autoridades se planteen estrategias para el desarrollo turístico en la cascada San Jacinto del cantón Ventanas.

JUSTIFICACIÓN

El desarrollo de los países a nivel mundial depende de gran manera del turismo que genera gran aporte al crecimiento económico y desarrollo social, que contribuyen al mejoramiento local de aquellas ciudades donde se promueve el turismo. El Cantón Ventanas de la provincia de Los Ríos ubicado en la Región Litoral, tiene una temperatura de 26°C, este cantón productivo y agrícola es conocido por sus extensos cultivos de maíz, conocido así a nivel nacional como la “Capital Maicera del Ecuador”.

Es una ciudad con gran actividad agrícola, y muy visitada por comerciantes y agricultores de otras localidades, se pueden encontrar lugares de hospedajes que promueven visitas turísticas a sectores importantes del cantón, especialmente en fechas destacadas para los habitantes, como las fiestas patronales del Sagrado Corazón celebradas el último domingo del mes de junio. También las fiestas cantonales celebradas el 10 de noviembre, en Abril se celebra la cosecha de maíz, donde se destaca la rica gastronomía, con la preparación de diferentes platos derivados del maíz.

En la parroquia los Ángeles está rodeada por una gran población, con hermosos recursos turístico como el balneario los Ángeles, el parque central y la cascada San Jacinto, estos no son considerados o protegidos por las entidades encargada, hay tramos deteriorados y a punto de desaparecer, sin contar con los recursos adecuados y una movilidad correcta para recibir afluencia de turistas durante el año. Por medio de estudios adecuados que permitan adoptar las medidas planteadas y efectuar proyectos turísticos comunitarios.

OBJETIVO
Objetivo General

Identificar el aspecto situacional turístico de la cascada San Jacinto, cantón Ventanas para analizar que impide su desarrollo.

SUSTENTOS TEÓRICOS

Turismo

En todo el mundo muchos países trabajan actualmente en crear fuentes turísticas que se consideran una fuente de ingreso, (Ascanio, 2007) destaca, “*el turismo representa hoy día como una actividad que produce un intenso intercambio de mercancía entre personas*” (p.89), de acuerdo a esto se puede considerar el turismo como una actividad que genera grandes ingresos y desarrollo mercantil a nivel mundial. Debido a los gobiernos se han centrado en promover las diferentes localidades turísticas.

La OMT (Organización Mundial de Turismo, 2002) definió al turismo como “la suma de las relaciones y de servicios resultantes de un cambio de residencia temporal y voluntario no motivado por razones de negocios o profesionales”. Oscar de la Torre Padilla amplía esta definición y nos dice que “es un fenómeno social que consiste en el desplazamiento voluntario y temporal de individuos o grupos de personas que, fundamentalmente con motivo de recreación, descanso, cultura o salud, se trasladan de su lugar de residencia habitual a otro, en el que no ejercen ninguna actividad lucrativa ni remunerada, generando múltiples interrelaciones de importancia económica y cultural”. (De la Torre Padilla, 1980) Con este aporte, de la Torre Padilla introduce para el análisis y estudio, elementos como desplazamiento voluntario y temporal; el motivo: recreación, descanso, cultura o salud; la actividad no lucrativa ni remunerada; y las interrelaciones económicas o culturales que se generan.

De esta manera el turismo empieza a estudiarse como un factor determinante en el desarrollo económico, como un redistribuidor del gasto y como un generador de divisas.

El turismo se lo define como una actividad de viajar a diferentes ambientes turísticos, el mismo que genera en las personas un sentido de descanso, otros turistas optan por salir y conocer nuevos lugares.

El turismo se lo considera como un fenómeno social que consiste en el traslado voluntario y temporal de individuos o grupos de personas, que fundamentalmente por motivos de recreación, descanso, cultura o salud, se transportan de su lugar de residencia habitual a otro, en el que no ejercen ninguna actividad productiva ni remunerada, generando múltiples interrelaciones de importancia social, económica y cultural.
(Padilla, 1998)

Esta actividad de recreación como lo consideran diferentes autores, permite que las personas tengan una interrelación con el medio y le permita disfrutar de diferentes entornos naturales, logrando actividades como visitas cortas a ríos o cascada sean de gran recreación, permitiendo así generar ingresos económicos a los sectores.

Las opciones más atractivas a los turistas son aquellas rodeadas de naturaleza, las cuales permiten mantener un contacto natural alejándolos del estrés de las ciudades, es muy común en la actualidad que los turistas disfruten en gran manera los viajes campestres. Por ende las autoridades realizan planes de desarrollo para mantener la cultura y costumbres de lugares atractivos a los turistas y que mantiene su entorno natural.

El gobierno ecuatoriano también genera planes de desarrollo para impulsar sitios turísticos con entornos naturales que permitan una mayor afluencia de turistas, tanto locales como extranjeros, esto con el afán de impulsar la economía del país, permitiendo que a través de planes de desarrollo turístico se puedan generar fuentes de trabajo que mejoren los niveles socio económicos del Ecuador.

Al lograr el desarrollo del turismo de una manera acertada los gobiernos buscan generar igualdades económicas, razón por la cual han priorizado el turismo comunitario, que consiste básicamente en la participación de aquellos beneficiarios directos en este caso la comunidad en la cual se pretende llevar a cabo los proyectos turísticos, (Ruiz, 2011) afirma:

El turismo comunitario es la concordancia de la comunidad con los visitantes desde un aspecto intercultural en el desarrollo de viajes organizados con la colaboración de sus miembros, garantizando el manejo apropiado de los recursos naturales, la valoración de sus patrimonios, los derechos culturales y territoriales de las nacionalidades y pueblos para la distribución de los beneficios generados (p.95).

A esto podemos destacar que el turismo comunitario es la participación e interrelación del turista y comunidad considerando siempre como prioridad el respeto a los derechos y cultura del entorno que se puede apreciar.

De acuerdo con lo planteado, el turismo comunitario se encuentra ligado al cuidado y preservación del medio ambiente, considera personas cercanas al sitio turístico como agentes del turismo y son parte de su entorno natural. Tener una visión clara de cuáles son las actividades turísticas que se pueden desarrollar genera un mayor interés por parte de las autoridades encargada de ejecutar planes de trabajo.

La provincia de Los Ríos cumple un papel muy importante, ya que se considera como una fuente de turismo natural, considerando varios paisajes naturales que posee, los cuales permiten ejecutar proyectos que impulsen el desarrollo turístico de todas las diferentes localidades existentes en la provincia. Las entidades gubernamentales consideran que posee un alto potencial, y que se encuentran muchos lugares que aún no han sido por así decirlo explotados turísticamente.

Diagnóstico Turístico

“El diagnóstico turístico es la etapa del proceso de planificación donde se establece y evalúa la situación de un destino en un momento determinado”. (Villasante, 2016) En otras palabras, el diagnóstico consiste en una suerte de corte temporal que establece una diferencia entre la situación del turismo antes y los

resultados obtenidos después de la aplicación de acciones o estrategias de planificación turística en un destino.

Desde este punto de vista, el diagnóstico constituye la fuente directa de información que nos permite tomar decisiones acerca de las futuras estrategias, así como la herramienta que nos va a permitir evaluar el éxito o fracaso de planes, programas y proyectos. En definitiva, constituye el punto de partida y los cimientos sobre los cuales se asienta todo proceso de planificación turística.

Comprender las ventajas y desventajas de las localidades donde se encuentran ubicados entornos naturales, especialmente cuando se trata de iniciar proyectos turísticos, demandan de un correcto diagnóstico acorde con el medio físico que los rodea y aprovechar las ventajas y recursos naturales que se presentan.

·Un diagnóstico turístico permite evidenciar cuales son los factores que están impidiendo el desarrollo de recursos naturales para beneficio de promover el turismo, mediante estudios técnicos desarrollados por las autoridades se puede analizar cuáles serían los planes estratégicos para promover el turismo”. Una correcta planificación permitirá evaluar cuáles son las ventajas y desventajas de recursos que pueden ser implementados a mejorar el turismo. (Arichavala, 2016)

Cuando se realiza un diagnóstico turístico se podrá establecer cuál es la situación actual y que resultados se pretende obtener mediante aplicaciones de estrategias que mejoren el turismo. Estos estudios permiten el análisis para saber cuál es la situación en la que se encuentran determinados sitios implementados en el turismo, mediante ello se puede fundamentar que soluciones se pueden aplicar para luego establecer una comparación entre lo que se evidencia y lo que se propone como mejora.

Es de suma importancia que establezca un diagnóstico turístico, de ello depende en que benefician las comunidades, con estudios y correcto planteamiento se pondrá en marcha beneficios, esto potenciará en gran manera la economía de quienes viven cerca que requieren de este diagnóstico, el desarrollo de un proyecto de mejoras para los entornos naturales turísticos logra que todos

los interesados que se encuentran inmersos lo pongan en marcha. El diagnóstico permite conocer a fondo las capacidades y las ventajas que presentaran los proyectos turísticos que se desea desarrollar.

Factores de desarrollo del turismo

El turismo consiste en el desplazamiento de las personas en sus tiempos libres, para Fabio Cárdenas “es un gran generador del fenómeno socioeconómico, político, cultural y jurídico que conforman un conjunto de actividades que se desarrollan en a la sociedad” (Cárdenas, 1999). Considerando lo expuesto el turismo genera un factor importante en la economía y actividades de los ciudadanos, por ese motivo genera ganancias al sistema financiero de un país.

Se considera de gran importancia el turismo, podemos destacar entonces que es la afluencia de visitantes, para mejorar se debe tomar en cuenta un plan de desarrollo turístico de acuerdo a las actividades que se puedan realizar en el lugar, la capacidad de la población y su organización turística, también se deben evaluar los servicios que logren adaptarse a las necesidades de la población local encargada del manejo del turismo, ellos son los beneficiados de la propuestas planteadas. (Viñals, 2002)

De acuerdo a lo que se plantea algunos de los factores que deben intervenir al momento de un desarrollo turístico son:

- ❖ Infraestructura y servicios, para el desarrollo se debe considerar aspectos importantes como la movilidad, la afluencia de turistas, como acceder al lugar, si cuenta con los servicios necesarios para presentar un servicio turístico, entre los factores más importantes a destacar.
- ❖ Medio ambiente, es de valor en la actualidad, consideran de suma importancia que los lugares visitados tengan conservación del entorno natural, destacar mucho la utilización de los recursos naturales y sacar provecho.

- ❖ Oferta recreativa, el sector turístico está íntimamente ligado a la recreación, los visitantes consideran que los lugares a visitar deben poseer una recreación y esparcimiento que les permita disfrutar de la naturaleza.

Ávila ¹ también destaca que se deben considerar aspectos de territorio como factores de desarrollo del turismo, dando a entender que la población donde se desarrollara el proyecto es la que mayor aporte debe dar considerando aspectos como:

- ❖ Conservación del medio ambiente por parte de los pobladores locales, al igual que una expresión de su cultura
- ❖ Valorar y proteger de forma natural el patrimonio y está ligado al desarrollo turístico
- ❖ Una consolidación económica, permite saber los ingresos que se cuentan para la ejecución de proyectos y mejoras turísticas

Se considera como tema de mucha importancia la conservación y protección del medio ambiente, especialmente al momento de desarrollar proyectos turísticos, en el Ecuador se implementa cada vez más recursos que permitan destacar el turismo, es por eso que en el **PLAN NACIONAL DE DESARROLLO "TODA UNA VIDA"**, enmarcan puntos que destacan la importancia de preservar sitios turísticos naturales.

- ❖ Garantizar los derechos de la naturaleza y promover la sostenibilidad ambiental territorial y global.
- ❖ Garantizar el trabajo digno en todas sus formas.

En estos puntos destacan y garantizan la gestión de implementar mejoras a los proyectos turísticos en relación a entornos naturales, además que priorizan la necesidad de las personas de implementar fuentes de trabajo que se ajustan a las necesidades locales turísticas.

¹ ÁVILA 2002, 61

TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Metodología.

Considerando lo propuesto, el presente estudio se ha considerado como una investigación de tipo exploratoria y descriptiva, por sus diferentes particularidades, y el enfoque del problema, sus definiciones coinciden con el tipo de investigación que se ha diseñado.

Exploratorio.

En relación al análisis del estudio planteado en el problema se determina que la investigación es de tipo exploratorio, a través de explorar el área de diagnóstico se lograra determinar cuáles son los factores que impiden el desarrollo turístico dentro del sector cascada San Jacinto del cantón Ventanas. Ya que no se ha considerado mucho la situación de esta localidad, con el estudio se podrá diagnosticar cuáles serán las medidas a considerar para mejorar el turismo.

Descriptiva.

La investigación es descriptiva cuando permite indagar describir cuales son los factores que están generando la problemática del sector y cuáles serían las posibles soluciones a plantear

Diagnóstico.

La presente investigación da importancia al diagnóstico de todas las características al tema de estudio, cuáles son los medios, las entidades y los participantes que permitirán desarrollar los aspectos importantes dentro de las variables planteadas. Realizar un diagnóstico de los factores que impiden el desarrollo turístico permitirá utilizar recursos, métodos y estrategias que activaran turismo y la participación de todos los son parte importante del desarrollo turístico en la localidad.

Metodología deductiva.

La metodología deductiva logra conseguir un razonamiento lógico y permite deducir la posibilidad de potenciar un diagnóstico al sector que mejore el turismo evaluar la participación de la comunidad en el desarrollo turístico.

Metodología Inductiva

La inducción permite observar las necesidades de los sectores, en este caso la cascada San Jacinto del cantón Ventanas, evaluar la realidad las ventajas y desventajas de la elaboración del proyecto, mediante el análisis de la información obtenida se podrá obtener una conclusión correcta de cuáles son los recursos que cuenta. La ejecución mediante la utilización de la metodología inductiva es la recolección de información que permita conocer la realidad de la comunidad.

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Encuesta

Mediante la utilización de la técnica de la encuesta se desea obtener información que permita conocer de parte de las personas que habitan en la localidad, algunas de las causas porque no se ha dado una correcta implementación turística a la localidad de la cascada San Jacinto, cuales son los factores que no permiten realizar un buen diagnóstico de la situación turística del sector, para así presentar proyectos de mejoras a la localidad.

Esta técnica consiste en la elaboración de preguntas, que permitirán adquirir más información por parte de las personas locales, conocer cuál es la opinión de ellos y que mejoras plantean para la localidad acorde a las necesidades que ellos conocen.

INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Mediante un instrumento de evaluación en este caso un cuestionario, contestado por los habitantes del sector y que conocen a fondo cual es la situación en cuanto a turismo se refiera, permitirá saber más cuales son las mejoras que ellos plantean.

RESULTADOS OBTENIDOS

Mediante la información obtenida a través de las entrevistas planteadas a los habitantes, obtenido acorde a los objetivos expuestos datos específicos que permitan sustentar las siguientes conclusiones para la aplicación de un diagnóstico situacional turístico del sector cascada San Jacinto cantón Ventanas.

- ❖ El sector cascada san Jacinto, cantón Ventanas provincia de Los Ríos, posee una riqueza natural y biodiversidad que permite recibir un gran número de turistas locales y extranjero.
- ❖ Los habitantes no cuentan con los recursos económicos, para desarrollar planes estratégicos de difusión del sector, para impulsar el turismo y destacar la belleza que se encuentra en la cascada San Jacinto
- ❖ Las vías que permiten el acceso al sector no se encuentran habilitadas en su totalidad, por tal motivo se dificulta el ingreso de visitantes para realizar recorridos y así, fomentar el turismo
- ❖ No existe por parte de las autoridades locales disponibilidad de recursos y estudios que mejoren impulsando el turismo.
- ❖ Debido a que el sector se encuentra bastante retirado no existe transporte terrestre de manera regular que permita el traslado de los visitantes hasta el lugar de la cascada.

CONCLUSIÓN

En el presente trabajo investigativo se detectaron las siguientes situaciones:

- ❖ Se ha podido revelar que en la cascada San Jacinto no cuenta con una implementación turística adecuada y como sitio turístico se encuentra totalmente abandonado por las autoridades locales y provinciales, no hay proyecto turístico que este en ejecución y que permita mejorar los beneficio de la localidad, se ha logrado observar descuido por parte de las autoridades competentes, ya que siendo un lugar de entorno natural no ha sido adecuado para la generación de fuentes trabajo y desarrollo.
- La importancia de realizar un diagnóstico situacional permitirá ver cuáles son las mejores y los planes de proyección que se debe realizar en la localidad, los mismos que permitirán potencializar dando acogida a turistas que buscan entornos naturales para recorrer.
- Considerando que gran parte de Recinto San Jacinto, donde se encuentra ubicada la cascada San Jacinto son de escasos recursos, se plantea el mejoramiento turístico, a manera de fuente de ingresos y desarrollo para la localidad. El entorno natural generaría grandes fuentes de trabajos para las personas locales.
- Mayor interés de las autoridades encargadas en programar mejoras para la cascada San Jacinto cantón Ventanas.

Bibliografía

- Arichavala, R. (2016). *Panorama de la Investigación*.
- Ascanio, A. (2007). La globalización del turismo y la concentración de la riqueza en el año 1990. *Revista Pasos. Vol. 5., Número 3:277-285*.
- Cárdenas, F. (1999). *Comercialización del Turismo*. Mexico: Editorial Trillas.
- De la Torre Padilla, O. (1980). *Turismo, fenómeno social*, Fondo de Cultura Económica, . México.
- Organización Mundial de Turismo, (. ". (2002). Ottawa, Canadá.
- Padilla, L. (1998). 107.
- Ruiz, E. (2011). *Resiliencia Socioecológica: aportaciones y retos desde la Antropología Socioecological Resilience*.
- Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. *ALTERIDADES*, 47-53.
- Villasante, W. M. (2016). *Diagnóstico Turístico. MANUAL PARA EL DIAGNÓSTICO TURÍSTICO LOCAL*.
- Viñals, M. (2002). *Turismo en espacios naturales y rurales*. 85.