



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELETERIA Y TURISMO
MODALIDA PRESENCIAL

DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA) DEL EXAMEN
COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA/O EN HOTELETERÍA Y TURISMO

PROBLEMA:

IMPACTO DEL ZOOLOGICO EL PANTANAL EN EL TURISMO ECOLÓGICO
DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL

AUTORA:

BEATRIZ MARIUXI BRAVO VERGARA

TUTORA:

LIC. ELIZABETH DE MORA LITARDO, MSC.

BABAHOYO – FEBRERO 2020



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERIA Y TURISMO
PRESENCIAL



DEDICATORIA

Este estudio de caso se lo dedico a Dios, a mi mamá, y ha querido mi hermano por estar siempre conmigo ayudándome en todo, a todos los docentes de la Carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo, y en especial a mi tutora la Msc, Elizabeth De Mora Litardo que me direcciono en el transcurso de esta etapa de mi estudio de caso, a mis amigos y compañeros de aulas que fuimos un grupo muy unido desde el inicio hasta el final de la Carrera.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERIA Y TURISMO
PRESENCIAL



AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por brindarme la sabiduría necesaria para realizar este estudio de caso; a mi mamá Zoila Vergara Bueno y mi hermano Washington Miguel Bravo Vergara, a ese pequeño grupo de amigos universitarios entre ellos a Paola Alejandra Villacrés Paredes, Andrea José Llumitaxi Alcívar, Milton Alfonso Campelo Valle, Alisson Nahomi Vera Soto, quienes han sido seres que han estado ahí conmigo en todo momento.

RESUMEN

Este presente estudio de caso es realizado con el fin de saber el aporte ecológico que brinda el Zoológico El Pantanal a la ciudad de Guayaquil, se busca distinguir cada una de sus áreas para saber si las actividades que se realizan dentro del establecimiento son de gran ayuda.

El Zoológico El Pantanal es denominado por parte del Ministerio del Ambiente como Centro de Tenencia de Manejo de Vida Silvestre, el cual le otorga un permiso anual para su funcionamiento, las especies que se encuentran en el lugar son nativas y las razones por las que se encuentran en el establecimiento; por rescate, abandono o incautados, El Turismo Ecológico en la ciudad de Guayaquil existe, ya que su principal aporte lo genera el Zoológico, lugar donde el visitante puede disfrutar de la naturaleza y de la presencia de los animales que en el habitan.

Los Soportes teóricos son basados en investigaciones descriptiva y exploratoria, con el fin de conocer porque no se desarrolla el Turismo Ecológico, apoyados por la explicación de la guía del Zoológico la Señorita Estrella Rodríguez, el estudio generó que El Pantanal cuenta con áreas explicita del Turismo Ecológico y que lo que afecta su desarrollo es la falta de apoyo por parte de las autoridades.

Palabras claves: Naturaleza, Zoológico El Pantanal, Turismo Ecológico, Especies

ABSTRACT

This present case study is performed in order to know the ecological contribution provided by the zoo, the Pantanal to the city of Guayaquil, seeks to distinguish each of its areas to find out if the activities carried out within the establishment are of great help.

The zoo The Pantanal is called by the Ministry of the Environment as a Wildlife Management Tenure Center, which gives an annual permit for its operation, the species that are in the place are native and the reasons why they are in the establishment; By rescue, abandonment or seized, ecological tourism in the city of Guayaquil exists, since its main contribution generates the zoo, a place where the visitor can enjoy nature and the presence of animals than in the inhabitation.

Theoretical supports are based on descriptive and exploratory research, in order to know why ecological tourism is not developed, supported by the explanation of the Zoo Guide Miss Estrella, the study generated that the Pantanal has explicit areas of ecological tourism and what is affected by its development is the lackof support from the authorities.

Keywords: Nature, Zoo the Pantanal, Ecological Tourism, Species.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	7
JUSTIFICACIÓN.....	8
OBJETIVO GENERAL	9
SUSTENTOS TEÓRICOS.....	9
TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.	21
RESULTADOS OBTENIDOS.....	22
CONCLUSIONES	25
BIBLIOGRAFÍA	27

INTRODUCCIÓN

El Zoológico El Pantanal se encuentra ubicado en la ciudad de Guayaquil, cuenta con muchas especies nativas de nuestro país se encuentran en cautiverio. Este estudio de caso es realizado con el fin de analizar cada una de las áreas de zoológico El Pantanal para así distinguir si cuenta con áreas ecológicas que aporten al turismo de la ciudad.

Como se detalla en este proyecto el objetivo del zoológico no es solo tener a los animales en cautiverio si no también cuidarlos, es decir transformándose en un lugar de rescate animal, el zoológico cuenta con algunas áreas que forman parte del hábitat de los animales, estas áreas forman parte de su ecología es decir el ambiente en el que se encuentran conviviendo.

El zoológico cuenta con algunas zonas poco accesibles para los turistas porque son propias de los animales, estas son: clínica veterinaria, zona donde ayudan a la adaptación de animales silvestres, zona de protección y terapia para animales, zona de cuarentena y preservación de contagio de enfermedades, zona de preparación de alimentos y por último donde los turistas pueden acceder sin ningún tipo de restricción que es la zona de observación de las especies que se encuentran en el lugar.

Este estudio de caso trabaja con la Línea de investigación de Desarrollo de Productos y Servicios Turísticos y la Sub línea de Proyecciones Para el Mejoramiento de la Calidad de Producto o Servicio.

JUSTIFICACIÓN

Los zoológicos al igual que cualquier centro de recreación evolucionan, es decir que no tienen la misma característica ni tampoco su misma infraestructura. Inicialmente empiezan como áreas que facilitan la recreación para diferentes tipos de personas, anteriormente en los zoológicos solo se podía observar a las especies, las mismas que no se encontraban en un lugar acorde para poder vivir de una manera segura y no contaban con ninguna atención que mejore o preserve su vida animal.

Pero como todo progresa, los zoológicos se han convertido en centros de recreación brindando todo lo necesario para que sus especies se encuentren en un buen estado de salud y buen ambiente (es decir como que se encuentren en su habitat) incluso esto ayuda a que los turistas puedan apreciar mejor a la especie en cautiverio.

La Ecología es una ciencia biológica, que centra su estudio en la interacción entre organismos y el ambiente físico. El objetivo de la ecología es comprender, describir y cuantificar los procesos que influyen en la distribución y abundancia de los organismos, así como las interacciones entre ser vivo - ser vivo y ser vivo - medio físico. (Smith, 2010, pág. 7)

Los zoológicos cambian y ahora están iniciando una campaña que ecológicamente hablando consiste en preservar el ambiente donde habitan las especies, para que su habitat y ellas mismas no desaparezcan, dando como resultado que se transformen en entidades que promueven la vida ecológica de las especies, este tema de investigación surge con la necesidad de conocer los puntos ecológicos con los que cuenta el Zoológico el Pantanal siendo un lugar de protección de animales para incentivar y promover la ecología entre los turistas y la población.

Este proyecto tiene como objetivo general analizar cada una de las actividades que se realizan en el Zoológico El Pantanal para ir reconociendo todos y cada uno de puntos ecológicos dentro del mismo y el aporte que genera a la ciudad de Guayaquil, para alcanzar el objetivo antes planteado se debe realizar un estudio de cada área con la que cuenta el Zoológico el Pantanal; determinar cuáles son las características del visitante; medir el desarrollo de la actividad turística.

OBJETIVO

Objetivo General

Analizar el Impacto del Zoológico para mejorar el Turismo Ecológico.

SUSTENTOS TEÓRICOS

Zoológico

Los primeros zoológicos nacieron en la antigüedad. En 1500 ac en Egipto se estableció el primer zoológico de la historia por la reina Hatshepsut, donde tenían variedad de especies exóticas las cuales eran exhibidas en su Jardín de Aclimatación. En el siglo II ac coleccionaban animales, en la china la emperadora Taki construyó una “casa de Ciervos” y el rey Wen el “Jardín de la Inteligencia. En el siglo IV ac en Grecia estaban la gran mayoría de los zoológicos, donde Alejandro Magno enviaba animales que encontraba en sus expediciones. (Delgado Campuzano, 2017, pág. 4)

Historia de los parques zoológicos

Los zoológicos han cambiado mucho desde sus inicios hasta la actualidad y no son en absoluto una invención moderna. Los antiguos reyes tenían sus propias colecciones de animales para demostrar su poder económico exhibiendo las especies más raras y exóticas posibles, ya que cuanto más desconocidas y extrañas, más difíciles eran de conseguir y más caras de mantener. Eran las llamadas menageries o casas de fieras. Los jardines zoológicos, más conocidos como zoos y con un propósito educativo más marcado, no llegaron hasta finales del siglo XVIII. (Padilla, 2012, pág. 8)

Los Zoológicos existen desde la antigüedad, nacieron en Egipto, en este lugar se creó el primer Zoológico, se encargaba de exponer algunas especies en un jardín. Muchos años atrás en los países chinos no existían Zoológico por los que sus habitantes coleccionaban animales, en Esparta y Atenas ciudades de la antigua Grecia fue donde existieron la mayoría de Zoológicos , los animales rescatados ,eran enviados a este lugar, en la época Medieval aproximadamente en el Siglo XV , se continuaba con la colección de los animales entre ellos los países asiáticos, durante esta época se empezó a desarrollar los Zoológicos como centros de aprendizaje para visitantes con un enfoque investigativo y así continua la evolución de estos centros, ahora en el mundo existen una gran cantidad de Zoológicos.

Turismo Ecológico

Actualmente el turismo ecológico es una industria muy importante para el desarrollo económico del Ecuador, más aún porque promueve el cuidado ambiental. Por lo tanto, el Gobierno ha tomado en consideración el desarrollo turístico del país, el cual lo está fomentando. Anteriormente no se consideraba tan importante la promoción del país como un lugar turístico y el

desarrollo de sitios atractivos para los visitantes en determinadas ciudades del Ecuador. (Ayala, 2013, pág. 9)

El turismo ecológico o llamado también ecoturismo es un movimiento que apareció a finales de la década de 1980, basándose en la preservación, sustentabilidad y apreciación tanto del medio natural como del medio cultural acrecentándose el desarrollo sostenible. Esta tendencia se ha convertido en el segmento del mercado del turismo que más rápido crece a nivel mundial. Existen países como Costa Rica, Kenia, Madagascar, Nepal y Ecuador (Islas Galápagos) donde el turismo ecológico produce una parte significativa de los ingresos de divisas provenientes del sector turístico, e incluso en algunos casos, de la economía del país (Gonzales, 2013)

Turismo Ecológico es directamente un turismo más, mueve pocas masas, pero tiene como objetivo involucrarse con los seres vivos y el ambiente para saber cuál es la relación que estos tienen y como contribuyen a la preservación del ambiente. Este turismo intenta unir al turista con la naturaleza y así, proporcionarles datos sobre él porque debemos tener cuidado con la naturaleza que visitamos, se deriva una rama muy parecida que es el ecoturismo, que tiene el fin de salvaguardar, cuidar y mantener en buen estado a toda la naturaleza.

El Turismo Ecológico surge con el objetivo de que el turista conozca lo que ocurre con la naturaleza y que conviva con ella, también se le puede llamar Turismo Ecológico o turismo de protección a la naturaleza y a seres que habitan en ella, también el lado cultural involucrando así el crecimiento sustentable sostenible, este turismo es actualmente el que más crece, en el país las Islas Galápagos son un claro ejemplo del Turismo Ecológico que acoge millones de turistas por año dejando así un ingreso de divisas que ayuda a solventar la economía del país desde la perspectiva del sector turístico.

El zoológico “El Pantanal” es un centro turístico dedicado a la preservación de especies florales y faunísticas nativas del territorio ecuatoriano. Su principal servicio, además de refugiar animales en peligro, es brindar un servicio turístico a la comunidad, donde pueda realizar recorridos guiados y conocer de cerca la diversidad natural. (Delgado Campuzano, 2017, pág. 11)

El zoológico el Pantanal se encuentra en la ciudad de Guayaquil en el km. 23 vía Daule, cerca de este lugar está el Lago Capeira, en una distancia de 60 minutos del centro de la ciudad, sus rutas de llegada son dos: la primera consiste en desplazarse desde Guayaquil por la Avenida Francisco de Orellana y seguir hasta la vía que conduce a Daule, y la segunda es por la vía perimetral que llega a la vía Daule hasta llegar al Pantanal.

Los medios de transporte para llegar al Zoológico El Pantanal son de forma terrestre, posee unas buenas vías de acceso, como autopista y carreteras, cuentan unas señaléticas que facilitan la observación del lugar, incluso desde lejos se puede observar la entrada del zoológico, por una fotografía grande que se encuentra en la entrada del lugar.

Como se menciona anteriormente para poder llegar al Zoológico se lo puede realizar vía terrestre, si es carro propio por la vía Daule, hasta que se encuentre en el kilómetro 23, el zoológico si cuenta con un parqueadero privado que hace más factible la visita de los turistas que llegan en algún transporte ya sea propio o escolar, pero también existen personas que utilizan los transportes públicos, para aquellos están las cooperativas que hacen el recorrido desde Guayaquil, se puede tomar estos buses en el terminal terrestre, estos pueden ser: 68-2, 120B, 54 que son los que pasan por la vía Daule, estos buses transitan cada 10 minutos con un precio aproximado de \$0.35 ctvs.

Pero también se toma la otra opción de buses que son: Intercantoniales: que son los que se transportan hacia la ciudad de Nobol, estos son Pedro Carbo: transita cada 7 minutos con un precio

aproximado de pasaje de \$0,75 ctvs., Santa Lucia y el Señor de los Milagros: transita cada 10 minutos con un precio aproximado de pasaje de \$0,75 ctvs. y \$0,50 ctvs., estos buses tienen horario de recorrido de las 05h30a. m. hasta las 20: 00p.m.

El Zoológico El Pantanal Tiene aproximadamente 3 hectáreas de área específicamente de su infraestructura, cuenta con visitas que anteriormente eran sin ningún tipo de compañía, pero ahora estas guías están bajo la observación y explicación de unos guías especializados, este recorrido aproximadamente tiene una duración de 1 hora y 30 minutos respectivamente, el Zoológico tiene un horario de atención de las 10h00 am a 17h00 específicamente,

El Pantanal aparte de ser zoológico también se especializa en la cría y protección además de la reproducción de animales que se encuentran en sus áreas (cautiverios), el zoológico tiene como objetivo propio cuidar y sanar los animales que luego serán liberados y regresados a su espacio donde pertenecen (Reservas ecológicas que se encuentran en nuestro país), tal es el caso de;

Reserva Ecológica Manglares de Churute Ubicado a 45 minutos de Guayaquil (Km. 23 vía Guayaquil – Puerto Inca) y posee 49.000 hectáreas de extensión, está formada por elevaciones de 600 a 900 msnm. Fue creado en Julio 26 de 1970. Forma parte del Sistema Nacional de áreas Protegidas, la cual es una de las más importantes del Ecuador y una de las principales de América del Sur, por su gran biodiversidad que alberga en sus 5 ecosistemas. (Ayala, 2013, pág. 35)

El zoológico El Pantanal cuenta con muchas especies que se detallan a continuación:
Flamencos, Cocodrilos, Tortugas, Boas, Águila arpía, Camello, Ñandú, etc.

El Pantanal como zoológico empieza a funcionar en 1962 con el levante del propietario el señor Nelson Chiriboga. Antes el zoológico funcionaba como tipo veterinaria donde las aves y diferentes animales heridos que se los encontraban en un estado crítico no podían regresar a su respectivo habitat, además de estos animales también se encontraron con especies que solían ser abandonados por anteriores zoológicos que no podían continuar con su funcionamiento y estos animales que habitaban en dichos lugares quedaban sin protección alguna (casa y alimentación), con el transcurso del tiempo el zoológico se convirtió en un lugar de rescate y preservación de los animales que se encuentran en cautiverio.

El Pantanal creado con el fin de obtener ganancias y así poder mantener a los animales que se encuentren en él, este zoológico es abierto al público en julio al 25 del año 2002 principalmente con el objetivo de buscar un sustento para cubrir los gastos de alimentación de las especies que se encuentran en el lugar, además de contribuir al turismo ecológico en el cantón y provincia, cabe recalcar que es el único zoológico en la ciudad de Guayaquil donde se encuentran las especies de flora y fauna propia del País.

La investigación realizada de los inicios del Zoológico el Pantanal dio como resultado que este lugar antes funcionaba con un criadero de aves en este caso gallinas, pero los malos olores que emanaban estos animales hicieron que le Zoológico dejara de funcionar y se convirtiera en un centro de rescate de animales y especies precisamente de la provincia, ahora en la actualidad encontramos animales incluso de continentes muy lejanos al nuestro que se puede observar en el lugar.

Cabe recalcar que al zoológico llegan todo tipo de animales, en el cual se le brinda la atención necesaria de ser el caso para que mejoren en su salud, pero es preciso acotar que ciertos animales que ya al momento de tener mucho tiempo en cautiverio ya no se le es fácil regresarlo a su área de origen o en tal caso a una reserva ecológica porque ya no es acto como para poder sobrevivir y

poder alimentarse por sus propios medios, esto quiere decir que este animal moriría por ya no tener el instinto.

Como todo centro turístico El Zoológico El Pantanal tienen su horario de atención que consiste de lunes a domingo, teniendo a los feriados sin atención como es el 25 de diciembre, en enero el 1 y de ser el caso en los años que se da las elecciones. El costo de la entrada es de \$ 6 dólares los adultos y \$ 3 dólares los niños y personas de tercera edad.

En El Pantanal se encuentran personas que realizan las actividades diarias para mantener este lugar limpio y con una gran vista en lo que intervienen aproximadamente 23 personas distribuidas por todo el lugar, realizando su trabajo; limpieza, alimentación a los animales y las guías respectivamente.

El zoológico tiene actividades en la que puede intervenir y se pueden realizar dentro de la localidad, detalladas a continuación: tiene áreas destinadas para la investigación, cuidado y mejoramiento de enfermedades de especies, el MAE es el encargado de todo lo que realiza el zoológico por lo cual se le notifica de cada una de las acciones a realizar y que se realicen en el lugar.

El zoológico cuenta con todo con todos los permisos de funcionamiento abalados por el MAE (Ministerio Del Ambiente) el cual lo denomino como un Centro de Tenencia y Manejo de Vida Silvestre además cuenta con un permiso de funcionamiento el cual debe cancelar un costo por año el cual exige el MAE. Para que al zoológico le otorguen este permiso de funcionamiento anualmente debe realizar un inventario de todo lo que se realizara el año entrante, los cuales deben ser evaluados por el Distrito Regional, y si es el caso que el MAE pida algún cumplimiento dentro del lugar, este debe ser tomado en cuenta.

El zoológico “El Pantanal” cuenta con varios tipos de públicos que a través de los años han permanecido fieles en sus visitas. Uno de esos son las escuelas y colegios que, debido a una regulación estatal, expuesta por el Ministerio de Educación, exige que por lo menos una vez al año, los estudiantes deben realizar salidas de campo que refuercen sus conocimientos del aula. Los establecimientos sugeridos son enlistados por el organismo de control para la libre elección de las autoridades de los planteles. (Nadia Maritza Díaz Bajaña, 2019, pág. 9)

Este lugar permite que los estudiantes que tengan una carrera o asignatura que tenga relación con la vida y protección de los animales además de turismo, se integren al equipo de trabajo con el fin de realizar prácticas pre profesionales, o que su carrera sea afín a lo propuesto por el centro de rescate.

El zoológico el pantanal realiza muchas actividades al diario, también cuenta con muchas áreas, en cada espacio se realiza una acción diferente entre las cuales intervienen las siguientes:

- Área de adaptación y veterinario de animales silvestre.
- Área de ayuda y adaptación de animales silvestres.
- Área de protección y terapia para animales.
- Área de cuarentena y preservación de contagio de enfermedades.
- Área de preparación de alimentos.
- Área de observación de las especies que se encuentran en el lugar.

Este zoológico tiene en sus filas animales donados por personas que no pueden hacerse cargo de ellos ya que no son mascotas domésticas, animales heridos que se encuentran en reservas y por último los que son retirados por el personal del Medio Ambiente, las especies dentro del zoológico reciben la ayuda necesaria para mejorar su salud, luego de esto ellos son regresados a su habitat natural de ser posible ya estando completamente fuera de peligro, esto lo hacen en compañía de

personal del MAE y del zoológico, ya que deben rendir un diagnóstico de la especie, de cómo reacciona al momento de ser puesta en libertad.

Todos los organismos tienen un espacio físico para vivir y, además, tienen una función ecológica que desempeñar en dicho espacio durante su interacción con otros seres vivos. El nicho ecológico de un ser vivo es el rol o papel ecológico que desempeña dentro de su ecosistema. Por ejemplo, el nicho ecológico de una mojarra que se alimenta de fitoplancton es el de ser consumidor primario en el río o estanque donde vive. El fitoplancton del mismo estanque tendría el nicho ecológico correspondiente a los productores. En general, se puede hablar de nicho ecológico de los productores, de los consumidores o de los descomponedores. El reconocimiento de los nichos ecológicos desempeñados por los organismos de un ecosistema dado es muy útil para comprender cómo está compuesto y cómo funciona dicho ecosistema (Palazuelos, 2011, pág. 72)

El Pantanal es muy importante para la educación ya que ayuda a la protección de las especies, del medio en el que habitan, es aquí donde interviene el Turismo Ecológico haciendo saber que no solo se necesita la conservación de la especie en cautiverio si no también su naturaleza, teniendo claro que esto hace que los animales se sientan como en casa, el turista al observar una especie llena de vida aprende que debe cuidar el hábitat de la misma, porque de ese hábitat depende la vida de la especie que se encuentra en el lugar que está visitando.

En los ecosistemas el equilibrio es dinámico. Los componentes, aunque perduren algún tiempo en cantidad y calidad, están en continuo movimiento, tanto los que forman los biotopos como las comunidades. En general, los organismos de las poblaciones que las integran son continuamente seleccionados por un ambiente físico que tampoco permanece inalterable. Aun en aquellos biotopos relativamente constantes, o que sólo cambian por efecto de las comunidades que los habitan, las comunidades están sometidas a incesantes procesos de reorganización, relativamente rápidos al comienzo y más lentos según pasan los años. (Malacalza, 2013, pág. 49)

El Zoológico aporta al Turismo Ecológico en una gran parte ya que casi toda su infraestructura consta de naturaleza y de ecosistemas, la cual hace posible la vida de una especie en particular, gracias a la conservación, la educación que puede obtener el público de Zoológico es demasiado importante, ya que explica y hace un acercamiento de como las especies se adaptan a convivir con otras especies y en un lugar que si bien es cierto no es su habitat pero intenta serlo, y que es más la responsabilidad del hombre, ser humano o turista, la protección del medio en el que están viviendo estas especie, su interés en esta área se centra en la concientización a temprana edad sobre la protección y rescate de la vida animal.

Este recorrido es guiado por un personal muy bien desarrollado y capacitado por cada una de las áreas que presenta el Zoológico, estos responsables son los profesionales en turismo, ellos son los encargados de sembrar en cada visitante el deseo de cuidar y preservar la belleza de la naturaleza y de todas las especies que habitan en el lugar.

También es un centro investigativo, este lugar no solo se centra en reconocer las enfermedades que obtienen por alguna bacteria los seres que habitan en este lugar si no también, busca una solución para las enfermedades, diseñando así una cura y tratamiento basa desaparecer esa enfermedad, además de involucrar otros temas: nutrición, mejora del medio ambiente, comportamiento de especie, y por último el cuidado de la fauna que se encuentra.

El desarrollo del Turismo Ecológico en el Ecuador forma parte de las actividades que más réditos económicos deja para el país, debido a que Ecuador está considerado entre los 17 países que concentra mayor biodiversidad del planeta. El registro de visitas a las áreas naturales en el año 2009 tuvo un incremento del 1.5% con relación al año 2008, según datos del Boletín de Estadísticas Turísticas 2005 – 2009 del MINTUR. (PUENTESTAR, 2011, pág. 23)

Se permite la recreación en el lugar, la alegría que se lleva cada uno los turistas del Zoológico, implica que esta persona se distrajo por un momento de todas sus actividades que comúnmente realiza y que al estar ahí pudo observar que cuenta con unos lugares espectaculares, una excelente planificación de vida para cada una de las especies, logrando así que el turista aprenda, se relaje y recuerde que el cuidado que le deben brindar a la naturaleza es muy gratificante porque de todo esto él pudo disfrutar de un Turismo Ecológico.

Cuenta con un programa llamado voluntariado, consiste en que las personas involucradas aprendan y que el compromiso para proteger las especies del país, con el fin de que eduquen a muchas personas y que le inculquen el valor que tiene el cuidar cada espacio natural con el que cuenta en planeta, aparte de la vida que tienen cada especie y porque se debe intervenir para colaborar en su rescate y ayuda.

Actualmente es una empresa privada la cual cuenta con más de 120 especies como: aves, anfibios, peses, reptiles, felinos, mamíferos, etc., cuenta con un parqueadero, boletería, 3 baños, un bar y una tienda de souvenir. (Delgado Campuzano, 2017, pág. 5)

El Zoológico tiene un estimado de 22 especies distribuida en todo el lugar, entre ellas tiene lo que es flora y fauna que pueden ser observadas por los asistentes, se cuenta con aves, peces y especies de mamíferos. En el recorrido se puede observar que cada animal cuenta con su información fuera de la jaula, dando así al turista una mejor explicación de las características de la especie.

El lugar cuenta con 12 guías de planta y varios practicantes ,algunos son de Daule y la Universidad Estatal de Milagro, UNEMI cuyas instituciones tiene convenio con el lugar para poder realizar sus prácticas pre profesionales, cabe recalcar que en los fines de semana los guías

practicantes si no son solicitados ellos no asisten, ya que en los fines de semana el Zoológico no es muy visitado como lo es entre semana, el grupo aproximado que maneja cada guía es de 15 personas en los días que hay mucha afluencia turística, pero en ciertos casos si llega un solo turista de igual manera se empieza al recorrido.

La guianza tiene una duración de una hora y media aproximadamente, en los horarios de la mañana a las nueve hasta las 5 de la tarde respectivamente, el último recorrido se hace a las 15h30 ya que el Zoológico cierra sus puertas a las 17h00, la explicación consiste en la exposición de cada una de las especies, al mismo momento en el que se educa a los visitantes a que deben cuidar los recursos naturales que posee no tan solo el Zoológico sino también en mundo en lo general, este centro de rescate cuenta con guías especializados los cuales al principio del recorrido dan las recomendaciones que se deben respetar.

Tener en cuenta los avisos de seguridad que se encuentran en el lugar, no alimentar a las especies, mucho menos tocarlas, en un tramo del recorrido los guías conceden un tiempo de 10 minutos como receso para luego continuar con el último tramo de la exposición de las especies.

Dentro existen varios lugares donde los turistas pueden degustar de la comida rápida, con unos precios accesibles para el bolsillo de los visitantes, además como anteriormente se había explicado este lugar cuenta con áreas en la que se puede observar los animales dentro de sus jaulas lo que implica que el turista pueda contar con una buena vista hacia los animales, mientras escuchan muy detenidamente la explicación de los guías, al mismo tiempo ellos observan las especies.

TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

En este estudio de caso se aplicó encuestas, ya que se desea saber la opinión de la población, además de la entrevista a los administradores del Zoológico El Pantanal

Encuesta: es una técnica utilizada la elaboración de trabajos investigativos con el fin de recopilar información del entorno al que se investigara consiste en un número determinado de preguntas estructuradas sobre el tema de investigación.

Entrevista: Es la recolección de datos la cual la genera el investigador a la persona que será entrevistada con el fin de despejar las dudas del tema que se está investigando, la entrevista cuenta con preguntas claras y direccionadas al tema, en otras palabras, es una conversación que mantiene el investigador y el entrevistado.

Los métodos aplicados fueron el descriptivo es un método de investigación que consiste en evaluar de forma cuantitativa una muestra pequeña de la población con la que se está realizando la investigación, método exploratorio: es una investigación breve que consiste en la literatura la cual debe ser revisada para poder desarrollar el tema que se está investigando cualitativamente, es decir realizar una investigación basada en antecedentes.

RESULTADOS OBTENIDOS.

Entre la encuesta realizadas entre los visitantes del Zoológico, también un cierto número de ciudadanos de la ciudad de Guayaquil, mientras la entrevista se realizó a la guía Estrella Rodríguez en el lugar donde se obtuvieron los siguientes resultados, El Zoológico El Pantanal es el único Zoológico en la ciudad de Guayaquil, encargado de cuidar y preservar el medio ambiente ecológico en el que trabaja diariamente y en el que viven una gran cantidad de especies.

Este Zoológico no cuenta con ningún tipo de financiamiento tampoco ningún apoyo de alguna entidad pública o privada , ya que con el valor de las entradas cubre todos los gastos necesarios, además se obtuvo como resultado de la encuesta que el Zoológico es más visitado entre semanas, porque esos días son aprovechados por los estudiantes de escuelas, colegios y universidades, otro dato que llamo la atención en este estudio de caso es que la mayoría de las personas encuestadas no tienen el conocimiento del Turismo Ecológico, ya que no existen campañas por parte del MAE o algún organismo encargado de poder realizarlas.

En México, la preocupación por la conservación de la naturaleza y sus recursos tiene antecedentes muy importantes desde la década de los años sesenta, y actualmente es un fenómeno que preocupa crecientemente a la sociedad mexicana; sin embargo, hasta que se logre la participación y colaboración de la mayor parte de ella, no es fácil asegurar que el deterioro ambiental pueda detenerse (Palazuelos, 2011, pág. 135).

El Zoológico El Pantanal Centro de Vida y Rescate encargado de cuidar y preservar animales abandonados y rescatados, con el objetivo de sanarlos y luego liberarlos en áreas ecológica que se encuentran en el país, ciertos animales no son liberados, como es el caso de un tigre que fue rescatado de un circo, el motivo por el cual ya no puede regresar a su habitat es que ya no cuenta con sus garras, y así otros animales que no son originarios de este continente y no soportarían el

viaje para regresar a su lugar nativo, estos quedan en el centro de rescate el cual se convierte en su hogar y por su cuidado ecológico se asemeja su lugar de vida.

Este centro sirve como un lugar de aprendizaje para niños, jóvenes y adultos, quienes a través de la explicación de los guías comprenden que se debe como ser humano cuidar la naturaleza y el medio en el que habitan, y que tomen conciencia que de los seres humanos depende la vida de las especies y también el Turismo Ecológico.

Situaciones detectadas (Hallazgos)

Uno de los inconvenientes con el que cuenta el Zoológico es que con el continuo caminar de los turistas, aparecen los deterioros del suelo por donde se realizan los recorridos, ya que no cuenta con un tiempo de descanso para que el suelo se recupere y vuelva a estar a punto para continuar siendo transitado por los turistas, incluyendo otro problema el ruido que perturba las especie.

Por este motivo es que al inicio del recorrido el guía que lo acompaña en la exposición da las instrucciones además de que existen animales como los murciélagos en las áreas de poca luz los cuales se incomodan con la presencia y sobre todo con el ruido, es por lo que se pide que los visitantes no hagan demasiado ruido, además de no usar el flash de los celulares en las áreas de poca luz, animales como los Búhos no pueden recibir esa luz ya que pueden quedar ciegos.

En esta investigación se estudió cada área del establecimiento, por tal motivo el resultado fue el siguiente;

- Área de adaptación y veterinario de animales silvestre.

Esta área está dirigida por un médico especialista en la medicina para animales, el cual tiene como objetivo ayudar en la salud de los animales del lugar, como médico es el responsable de que el estado de salud de la especie sea adecuado, establecer planes que ayude a que la especie no adquieran ninguna enfermedad dentro del lugar donde se encuentran, ni tampoco de fuera, promover un control de los medicamentos anuales, mensuales y semanales de cada especie.

- Área de observación de las especies que se encuentran en el lugar.

Área donde se encuentran todas las especies para que el turista las pueda visitar, indicando que el recorrido del lugar lo hacen con un guía destinado por el zoológico, este lugar destinado para reencontrarse con la tranquilidad de la naturaleza con amigos y familiares. El Zoológico cuenta con un lugar donde se crían especies que son alimentación para ciertas especies que habitan en lugar, se conoce principalmente a esta actividad como un bioterio, los animales que son criados en este bioterio son: grillos, ranas, ratones, etc.

Dando como resultado que estas áreas son necesarias para las especies y el personal que labora dentro del lugar, haciendo posible la concientización de los visitantes sobre la importancia de cuidar las áreas naturales con las que cuenta El Zoológico.

Soluciones planteadas

Según el estudio realizado Impacto del Zoológico el Pantanal en el Turismo Ecológico en la ciudad de Guayaquil, tenemos según el problema planteado, una de las posibles soluciones para que la población conozca los términos Turismo Ecológico, es realizar campañas sobre la importancia que tiene el cuidado y protección no solo de la fauna sino a su vez de la flora con la que cuenta el lugar pero a su vez el realizar capacitaciones a los guías sobre el cuidado y preservación de naturaleza y medio ambiente, así ellos educan a los visitantes.

CONCLUSIONES

La hipótesis se comprobó ya que con el estudio del Zoológico El Pantanal se pudo analizar que el Turismo Ecológico dentro del lugar existe, y que solo hace falta el apoyo de las autoridades para que las actividades que se realizan tengan un mejor desarrollo, este Centro de Rescate es considerado como el principal aporte hacia el Turismo Ecológico porque es el único lugar en la ciudad de Guayaquil donde sus animales se encuentran en un lugar lleno de plantas que son muy parecidas al hábitat en el que las especies viven sin estar en cautiverio.

1. El Pantanal cuenta con una gran variedad de fauna y flora que atrae mucho la visita de los turistas, ya que no solo es considerado como un centro de cuidado de especies sino también un lugar donde se aprende sobre la conservación y protección de los animales enseñándole a cada uno de sus visitantes la importancia que tiene el cuidado de la naturaleza, esto es el que permite que el Turismo Ecológico siga creciendo.
2. Dentro del zoológico no se cuenta con todas las señaléticas que permiten movilizarse por el sitio.
3. Cada uno de los empleados tiene un rol específico, quienes limpian las jaulas y alimentan a las especies realizan muy bien este trabajo porque ante los ojos de los turistas, es considerado un lugar impecable.
4. Cada especie cuenta con una jaula o espacio propio para poder vivir o alimentarse, ya que los animales no pueden relacionarse unos con los otros, estos podrían hacerse daño.
5. El zoológico cuenta con los servicios que son básicos para los visitantes como lo son: bares y servicios higiénicos.
6. El Zoológico El Pantanal se convirtió en el Centro de Rescate de Fauna Silvestre más grande del País.
7. La vista de las especies es a través de un vidrio muy grueso el cual es muy resistente para impedir cualquier peligro, ya sea por motivo de que el animal lo rompa o los mismos visitantes.

8. El Zoológico cuenta con algunas áreas con buenas infraestructuras, el caso del área de descanso donde la mayoría de los turistas se toman los 10 minutos antes de continuar con el siguiente tramo del recorrido, esta área está diseñada con mesas en forma de hojas, con árboles muy grandes los cuales permiten una gran sombra, en esta área se observa un mural con la historia de cómo empezó a formarse El Zoológico El Pantanal.
9. Los turistas no cumplen con las normas que le establece el guía al inicio del recorrido, es tanto así que no usan los recipientes que se tiene dispersos por todos los senderos para los desperdicios, botando los desechos en el suelo.

Recomendaciones

1. Mejorar las áreas ecológicas para que así los animales se sientan como en su hogar incluyendo arboles dentro de las jaulas, para su desenvolvimiento.
2. Contribuir en el cuidado de la especie, permitiendo que realice los movimientos que desee, que se sienta libre.
3. Implementar un área de proyecciones con imágenes de como inicio El Zoológico El Pantanal hasta lo que es en la actualidad y de todos los animales que han sido rescatados.
4. Incentivar al cuidado de los senderos, capacitando y motivando a que los desechos sean colocados en su lugar, explicando que es lo que ocurre con cada desperdicio tirado en el suelo y el daño que puede ocasionar.
5. Desarrollar capacitaciones dentro del zoológico para hacer concientizar a los visitantes de la importancia que tiene el cuidado y preservación de las especies y el medio en que habitan ya que esto contribuye al Turismo Ecológico de la Provincia.
6. Implementar paneles con sonido en cada área para que después que le guía de su explicación mientras los turistas caminen escuchen una explicación más y quede despejadas las dudas que tienen ya que la información será más específica.
7. Realizar eventos con el fin de instruir a las personas sobre el Turismo Ecológico y el aporte que puede tener hacia la ciudad si preservamos y cuidamos la naturaleza y los seres que viven en ella.

BIBLIOGRAFÍA

- Ayala, S. J. (19 de Abril de 2013). *Estudio de Factibilidad para la creación de un*. Obtenido de Estudio de Factibilidad para la creación de un:
<http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/301/3/Estudio%20de%20factibilidad%20para%20la%20creaci%3bn%20de%20un%20centro%20ecol%3b%20gico%20y%20tur%3adstico%20en%20la%20ciudad%20de%20Milagro..pdf>
- Delgado Campuzano, D. V. (2017). <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/3155>.
Obtenido de Diseño de facilidades turísticas en el zoológico “El Pantanal” del Cantón Guayaquil.
- GARCES, S. M. (2014). *ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO*.
Obtenido de ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO:
<http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/2579/1/ESTUDIO%20DE%20VIABILIDAD%20PARA%20LA%20CREACI%3bn%20de%20un%20centro%20ecol%3b%20gico%20y%20tur%3adstico%20recreacional%20que%20contribuir%3b%20en%20el%20desarrollo%20del%20ecoturismo.pdf>
- Gonzales, E. C. (13 de 09 de 2013). *Hablamos de Turismo*. Obtenido de Hablamos de Turismo:
<http://hablamosdeturismo.word.com/>.
- Malacalza, L. (2013). *Ecología y ambiente*. Argentina: AUGM.
- Nadia Maritza Díaz Bajaan, S. M. (2019). *PROPUESTA DE PLAN DE IMAGEN CORPORATIVA PARA EL CENTRO*. Obtenido de PROPUESTA DE PLAN DE IMAGEN CORPORATIVA PARA EL CENTRO:

<http://repositorio.uees.edu.ec/bitstream/123456789/3044/1/PROYECTO%20DE%20TITULACION%20DIAZ-ZAVALA.pdf>

Padilla, A. P. (2012). *Ética y bienestar de los animales en los parques zoológicos*. Barcelona: UAB.

Palazuelos, R. C. (2011). *Ecológica y Educación Ambiental*. Culiacán, Sinaloa, México.: DGEP.

PUENTESTAR, G. M. (Julio de 2011). *EL TURISMO ECOLÓGICO Y SU INCIDENCIA EN EL*
. Obtenido de EL TURISMO ECOLÓGICO Y SU INCIDENCIA EN EL:
<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/1840/1/02TESIS23.pdf>

Smith, S. &. (2010). *Ecológica General* . Madrid: Pearson.

Impacto del Zoológico El Pantanal en el Turismo Ecológico de la ciudad de Guayaquil

VARIABLE 1.- Impacto del zoológico

VARIABLE 2.- Turismo ecológico

PROBLEMA:

El bajo impacto del zoológico El Pantanal en el limitado Turismo Ecológico de la ciudad de Guayaquil

MATRIZ DE PROBLEMATIZACIÓN

PROBLEMA	CAUSAS	POSIBLES SOLUCIONES	UNIDADES DE OBSERVACIÓN
Bajo impacto del zoológico	Escasa diversidad de animales	Rescatar animales en cautiverio	MAE MINTUR
	Bajo presupuesto para mantenimiento	Incorporar presupuesto para mantenimiento	Administrativos del zoológico
	Desinterés de las autoridades en la conservación del medio ambiente	Talleres participativos	MAE MINTUR UTB

A ellos se aplica la encuesta

MATRIZ DE INTERRELACIÓN

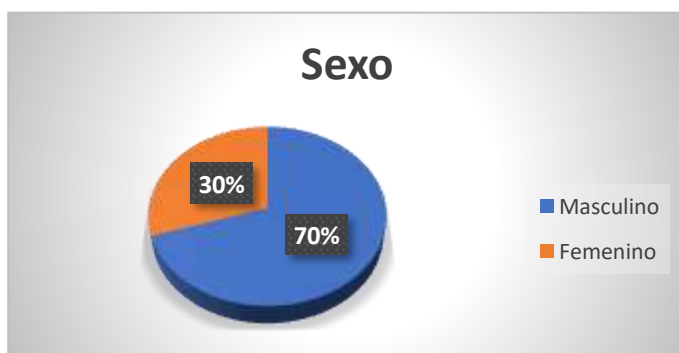
TEMA	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL
<u>Impacto del zoológico</u> El Pantanal en el <u>Turismo Ecológico</u>	Bajo impacto del zoológico provoca limitado turismo ecológico	Analizar el impacto del zoológico para mejorar el Turismo ecológico	Analizando el impacto ecológico se mejora el Turismo ecológico
	SUBPROBLEMAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	SUBHIPÓTESIS

Técnicas aplicadas para la recolección de información.

En este estudio de caso la técnica aplicada para la recolección de datos fue las encuestas, ya que se desea saber la opinión de la población.

Análisis del resultado estadístico

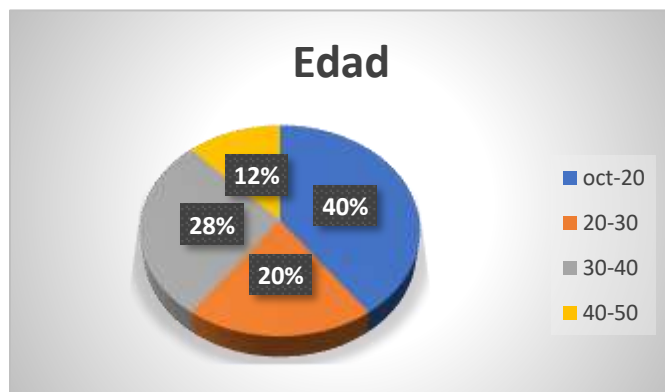
1. *Sexo*



Análisis

La encuesta realizada a 50 personas en el Zoológico y en la ciudad de Guayaquil, se obtuvieron los siguientes resultados, el 60% de las personas son de sexo masculino y el 30% son de sexo femenino.

2. *Edad*



Análisis

De las 50 personas encuestadas, las edades que se reflejan que visitan el Zoológico son las siguientes: De 10-20 años un 40%, De 20-30 años es de 20%, De 30-40 años es de 28%, De 40-50 años es de 12%.

3. Nivel de estudio



Análisis

En la encuesta realizada se obtuvo los siguientes resultados de los estudios de las personas que visitan el Zoológico, primaria en un 48%, secundaria en un 20%, universitarios en un 12% y Otros en un 20 %.

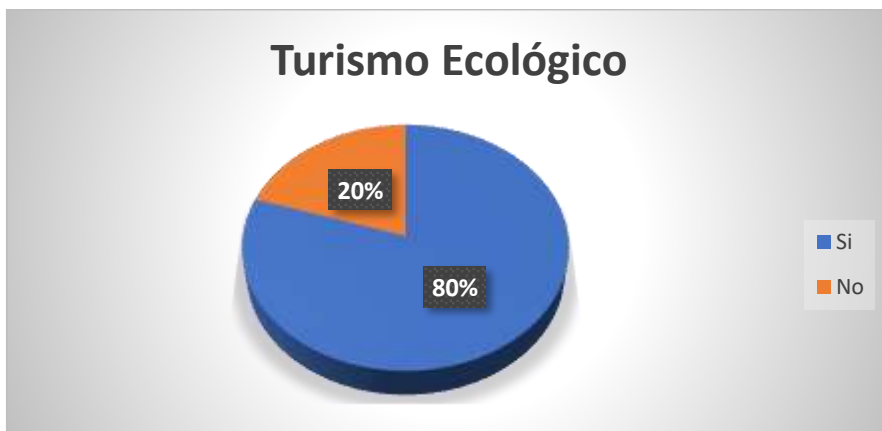
4. Significado de turismo



Análisis

De las 50 personas encuestadas el 50% conocen el término turismo, al igual que el 50% de las personas no logran definirlo.

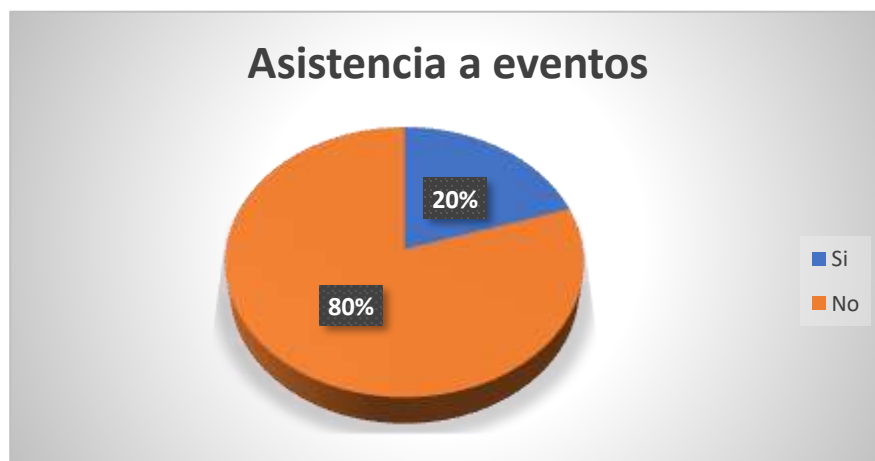
5. *Termino Turismo Ecológico*



Análisis

De las 50 personas encuestadas el 20% si conocen el termino Turismo Ecológico y el 80% no lo conocen.

6. *Asistencia a eventos de Turismo Ecológico en la ciudad de Guayaquil.*



Análisis

De la encuesta realizada en la ciudad de Guayaquil el 80% de las personas no ha asistido a eventos de Turismo Ecológico, mientras que el 20% si ha asistido, pero no en la ciudad de Guayaquil.

7. Realización de actividades Ecológicas.



Análisis

En la ciudad de Guayaquil los encuestados en un 72% si han realizado actividades ecológicas, frente a un 28% que nunca han realizado estas actividades.

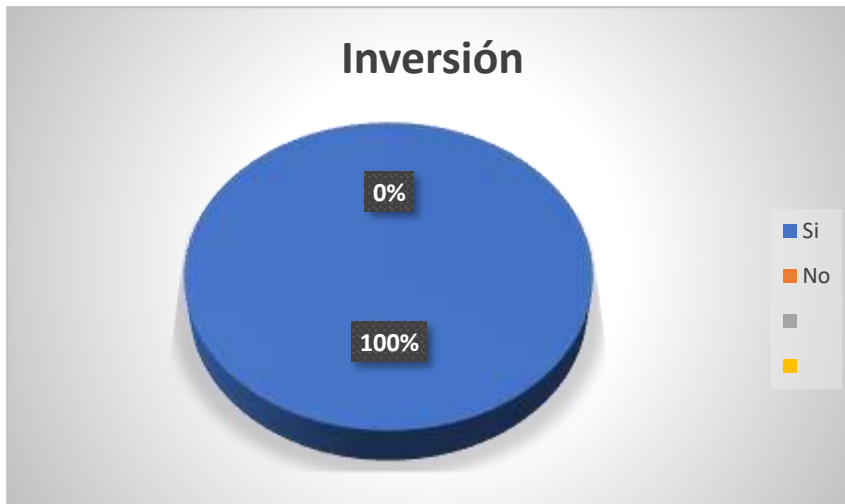
8. Con quien realizo estas actividades Ecológicas.



Análisis

La encuesta realizada en la ciudad de Guayaquil preguntando en compañía de quien realiza las actividades ecológicas dio como resultado que un 28% las realizan solos, mientras que con la familia lo realizan 55% y con los amigos un 17%.

9. Guayaquil debe invertir más presupuesto en el Turismo Ecológico



Análisis

A las 50 personas encuestadas dio como resultado que el 100% opina que sí, Guayaquil debería invertir más en el Turismo Ecológico.

10. Alguna vez a visitado el Zoológico El Pantanal.



Análisis

Las 50 personas encuestadas dijeron que un 60% ha visitado el Zoológico, frente a un 40% que no lo conoce y no lo ha visitado.

11. objetivo de su visita



Análisis

En los encuestados se muestra que un 17% van por recreación, 49% asisten por el aprendizaje, 17% lo visitan por una distracción y un 17% por interactuar con la naturaleza.

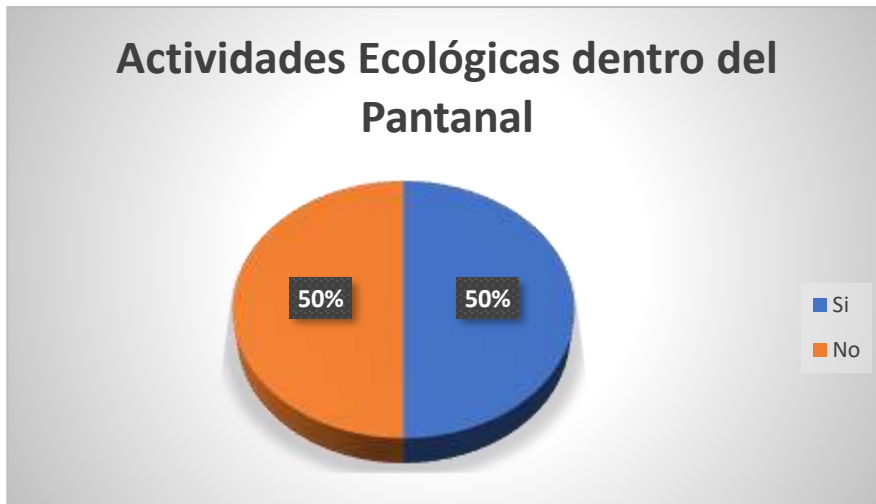
12. Zoológico El Pantanal cuenta con áreas ecológicas.



Análisis

Según las personas encuestadas en un 90% dicen que si cuenta con áreas ecológicas frente a un mínimo de 10% dice que el Zoológico no cuenta con estas áreas

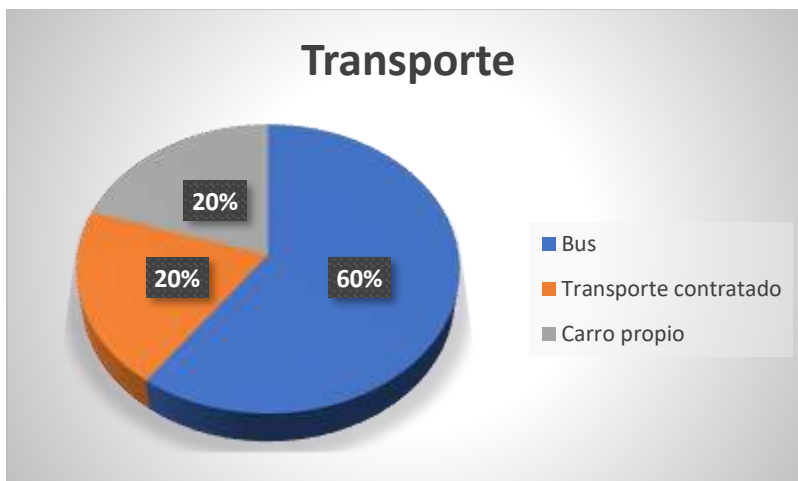
13. Actividades Ecológicas dentro del Pantanal.



Análisis

Según las personas encuestadas un 50% dijo que dentro del Zoológico El Pantanal si se realizan actividades ecológicas, mientras que un 50% dijo que no.

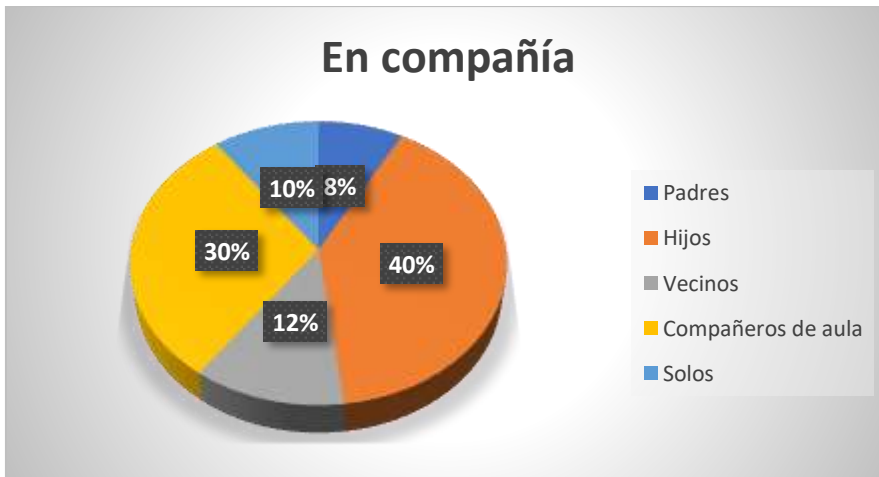
14. Transporte el que llego usted al pantanal



Análisis

De las 50 personas encuestadas el 60% llega en bus vía terrestre mientras que en transporte contratado es el 20 % y en carro propio un 20%.

15. Con quien fue usted al Zoológico



Análisis

Los encuestados del Zoológico El Pantanal dijeron lo siguiente: un 8% asiste en compañía de sus padres, un 40% en compañía de sus hijos, un 12% con sus vecinos, un 30% con compañeros de aula y un 10% asisten solos.

16. Como usted conoció que existía el Zoológico El Pantanal.



Análisis

Entre las 50 personas encuestadas se pudo saber que un 60% saben de la existencia del Zoológico El Pantanal gracias a las redes que posee, mientras que un 40% lo conoce por sugerencias de personas que ya lo han visitado.

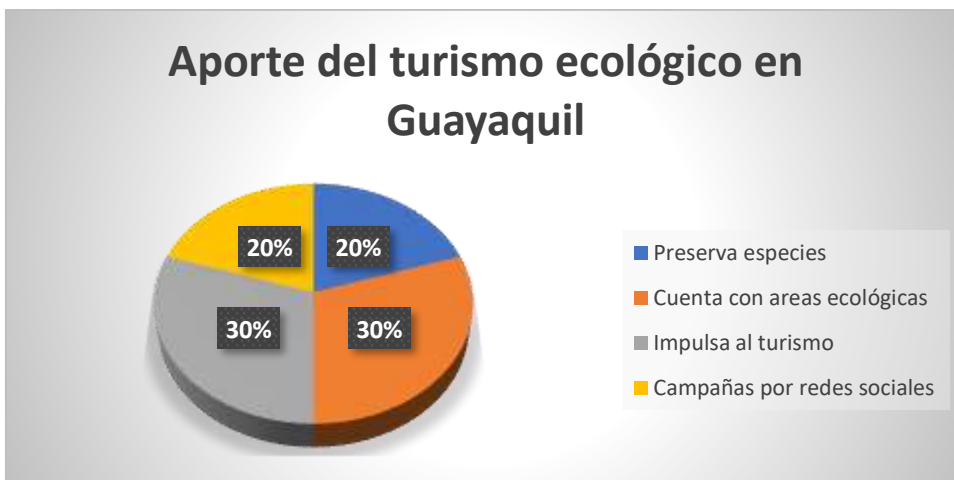
17. Que le llamo más la atención dentro del lugar.



Análisis

Entre las personas encuestadas se pudo obtener los siguientes resultados de lo que más le llamo la atención, 24% dijo que la alimentación que le brindan a la especie y el cuidado a la misma, un 40% que el Zoológico es un lugar muy aseado, 12% que los guías se expresan correctamente, 24% cuidado con protección del médico veterinario.

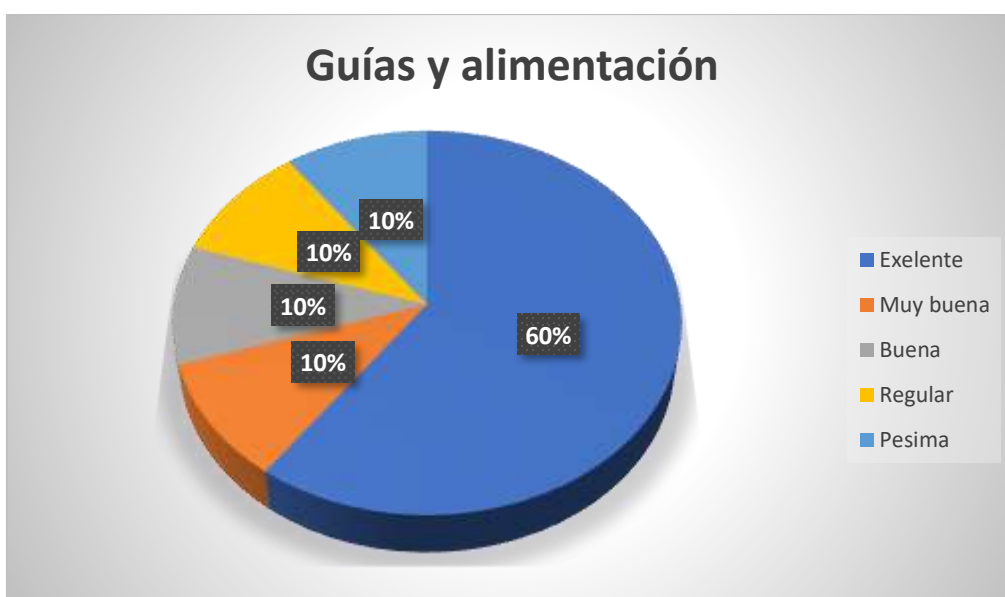
18. El Zoológico da un aporte al Turismo Ecológico en la ciudad de Guayaquil.



Análisis

Las personas encuestadas dijeron que este lugar aporta al turismo en los siguientes porcentajes, por la preservación de especies un 20%, un 30% por sus áreas ecológicas, un 30% porque impulsa el turismo y un 20% por las campañas que realizan por redes sociales.

19. Calificación de guías y alimentación.



Análisis

En las 50 personas encuestadas las calificaciones de guías y alimentación fue de la siguiente manera en un 60% fue excelente, un 10% muy buena, un 10% buena, un 10% regular, un 10% pésima.

20. Actividades a realizar en el zoológico.



Análisis

A las 50 personas encuestadas dentro del Zoológico se obtuvo como resultado que las actividades que se realiza dentro del Zoológico fueron los siguientes con un 20% guianzas, un 40% en observación de especies, un 30% es por aprender y un 10% en otras.

Fotografías



