



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

DICIEMBRE 2019 – ENERO 2020

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

INGENIERÍA EN SISTEMAS

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN SISTEMAS

TEMA:

**Análisis de requerimientos para el desarrollo de un sistema informático de control de
internos en el Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Babahoyo**

EGRESADO:

Daniel Fernando Garaicoa Loor

TUTOR:

ING. Narcisa Maria Crespo Torres

AÑO 2020

I. Introducción

Los centros penitenciario son instituciones que pertenecen al ministerio del interior donde se encuentran las personas privadas de libertad que han cometido infracciones y delitos no acuerdo con la ley cuyo propósito es que se llegue a la protección social y la readaptación del condenado, para restituirlo a la sociedad en voluntad y capacidad para respetar la ley.

El lugar destinado a la reclusión de personas que han violado los estatutos legales de una determinada sociedad se lo denomina Establecimiento penitenciario, en el cual se le brindará la atención necesaria para la reinserción y reeducación, con la finalidad de asegurar la adaptación del individuo una vez egresado del establecimiento a la sociedad”.

El Centro Penitenciario de Babahoyo fue creado a través de la constitución y la ley 224 en junio de 1984 se encuentra ubicado en las calles malecón entre Ricaurte y Barreiro este Centro de Detención Provisional no cuenta con un sistema informático adecuado para el control de los reclusos generando inconvenientes además este no alberga a personas con sentencias, solo a los procesados, contraventores de tránsito y por boleta de apremio, por lo que sus instalaciones son muy reducidas y que genera hacinamiento que cumplan con factores del buen vivir, en la actualidad existe una sobrepoblación de reclusos ocasionando la mala atención de los ppl y no brindándoles normas de seguridad, ni normas del buen vivir.

Este estudio de caso está dirigido a la línea de investigación del Desarrollo de Sistemas Informáticos, como es la implementación de un software para el Centro de rehabilitación donde se realizará el análisis respectivo de los problemas y dificultades encontrado durante el proceso

de investigación, en cuanto se ejecutará un control de registro y procesos, los mismos que se ofrecerán en la institución

II. Desarrollo

Hoy en día los centros de rehabilitación social son pocos los que cuentan con un sistema que permita el control de los procesos de control de los internos y el registro de visitas, por lo que en su mayoría los llevan de manera manual lo que ocasiona caos en el momento de saber cuántos reclusos hay dentro del CRS, cuantos con o sin condena, o ya han cumplido las sentencias, o están dentro de un programa de rebaja de condenas, no se llevan un control de internos que pertenecen algún proyecto de capacitación, o de inserción social, además también se presentan problemas en el momento del control de guías y personal administrativo que se encuentran inmersos en procesos. (Öztürk, July 2018)

El siguiente estudio de caso es para mejorar el almacenamiento de la información y resguardo, la cual no cuenta con un sistema de gestión documental, lo que se plantea un estudio de factibilidad para el desarrollo de un software de gestión documental en los procesos administrativos de la (cpl)

Luego de realizar un análisis en el Centro de Rehabilitación de Varones Babahoyo se observó que existen diversas necesidades, debido a que el ingreso de los datos de cada una de las personas que se encuentran reclusas en dichas instalación son llevados de forma manual.

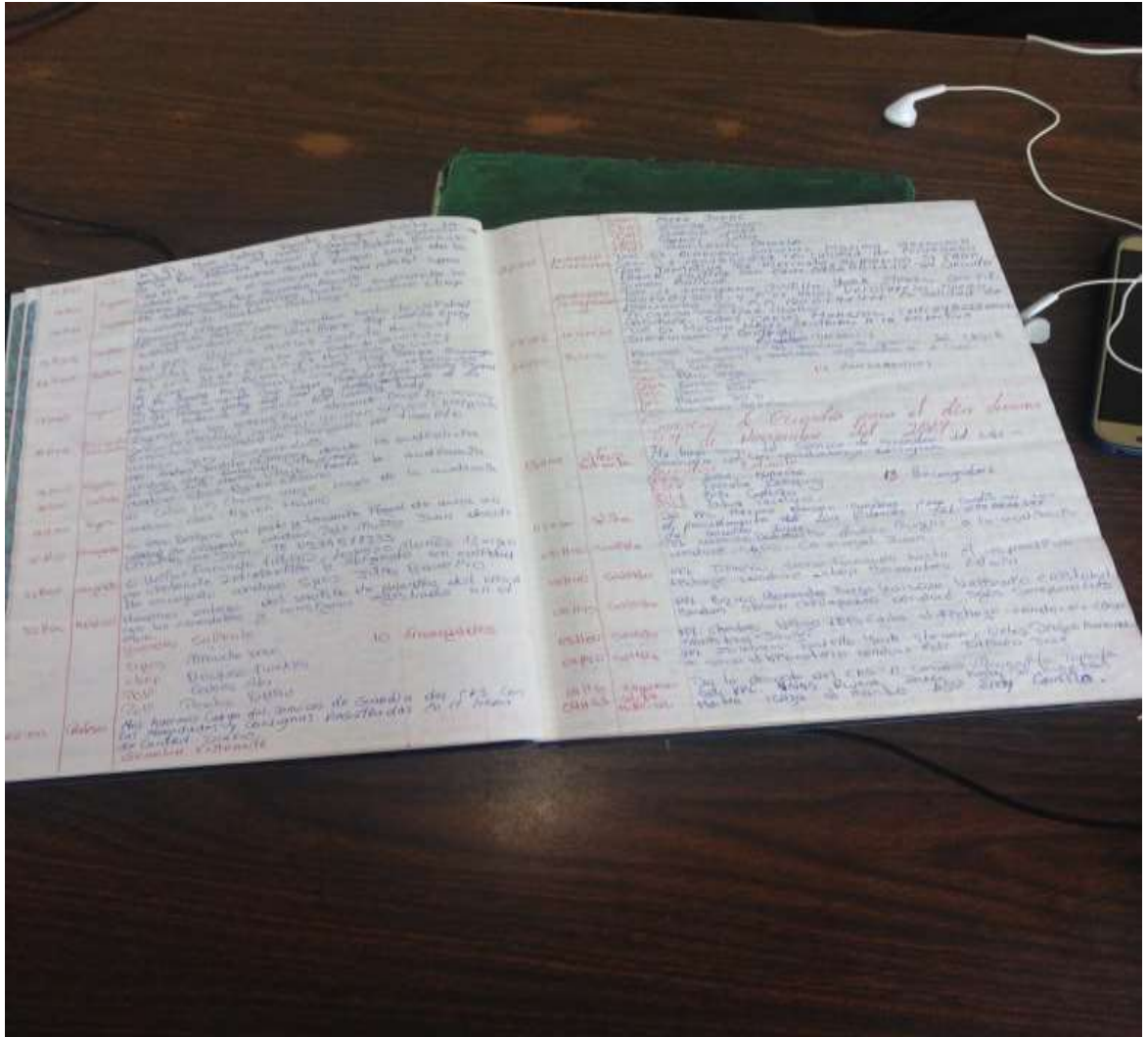


Figura #1

Autor: Daniel Garaicoa Loor

El deficiente control de registros de ingreso de detenciones ocasiona un problema, al momento de saber cuál guías penitenciario estuvo en el ingreso o salida o en alguna actividad dentro del centro ocasiona disturbios, el personal administrativo, policías de guardias, procesos de detenidos sin sentencias, con sentencias, visitas de familiares de reclusos tendrán una mejor control, por lo que no hay control con dichos trabajadores y

reclusos, y así llevar un buen control de todo el Centro de Rehabilitación de Varones Babahoyo

En muchas ocasiones la información requerida para realizar una determinada gestión es extraviada y la búsqueda se vuelve algo difícil debido a la confusión en las carpetas, al momento de requerir información específica los datos son buscados por medio de un nombre o muchas veces solo por el seudónimo esto ocasiona malestar y pérdida de tiempo para los funcionarios de la institución.



Figura #2

Autor: diario la hora

Inconformidad por varias personas por no tener en claro en que cárcel están los reos que fueron aprendidos en las semanas anteriores

Como objetivo principal tenemos que establecer un estudio de factibilidad para el desarrollo de un software, con el cual se tendrá un mejor control y Registros de información en el Centro de Rehabilitación Social, generando eficacia en la comunicación, por lo que con la utilización del sistema, ayudaría a la automatización de los procesos, la reducción de tiempo de procesamiento de documentos, la disminución de errores, la optimización de costos al realizar la gestión mediante documentos electrónicos, también permite la fluidez y la agilidad en los trámites que se ejecutaran de forma eficaz y eficiente

En el mundo actual se impone un desarrollo sostenido centrado en el ser humano, donde la ciencia, la tecnología, la educación y la cultura al servicio de una mejor calidad de vida individual y social, desempeña un papel de primer orden en los procesos de cambios.

Resulta innegable el auge cada vez mayor de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en las diferentes esferas de la sociedad a escala mundial. El desarrollo impetuoso de la ciencia y la tecnología ha llevado a la sociedad a entrar al nuevo milenio inmerso en lo que se ha dado en llamar “era de la información” “también llamada era digital o era informática, designa al periodo en el que el movimiento de información se volvió más rápido que el movimiento físico, gracias a la creación y desarrollo de las tecnologías digitales de la información y la comunicación” (Oliván, 2017) incluso se habla de que formamos parte de la “sociedad de la información”. Sin lugar a dudas, estamos en presencia de una revolución tecnológica de alcance insospechado.

Este estudio de caso es el resultado de una investigación, orientado a determinar la necesidad del análisis para el desarrollo de un sistema informático en línea para mejorar el control de registros y visitas “capaz de contribuir a las obligaciones que tienen los empleados de los distritos para satisfacer la necesidad que demanda la ciudadanía de Babahoyo.

El presente estudio de caso ayudará a la institución a proyectarse de manera actual poniéndose acorde a los avances tecnológicos, lo cual es muy importante para toda institución porque con el uso de la tecnología todos los procesos se realizarán de una manera rápida y ordenada, logrando con esto una mejor carta de presentación a los usuarios y un mejor desempeño en sus labores, puesto que este sistema de control de datos le simplificará todos los procesos que anteriormente tenían que realizarse de forma manual.

Se hará control de ingreso y salida de detenciones, guías penitenciarios, personal administrativo, policías de guardias, procesos de detenidos sin sentencias, con sentencias, visitas de familiares de reclusos, ya que no hay control con dichos trabajadores y reclusos, y así llevar un buen control de todo el Centro de Rehabilitación de Varones Babahoyo

□

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO DE REHABILITACIÓN

i
g
u
r
a
#



3 control de actividades

Con el desarrollo de esta aplicación permitirá reportes inmediatamente después de que la información sea guardada, se busca la centralización de los datos de forma que los encargados puedan consultarlos en cualquier momento. La configuración en el almacenamiento de los datos permitirá que éstos se encuentren localizados en un único punto. La seguridad de los mismos será más sencilla por lo cual sólo hay que concentrarse en un punto y no en varios distribuidos. También se facilita la tarea de asegurar la información estableciendo políticas de seguridad de acceso a los datos mediante el uso de usuarios y contraseñas, y limitando el acceso a la misma utilizando perfiles de usuario.

Un sistema informático, es el conjunto de partes interrelacionadas, hardware, software y de recurso humano. Un sistema informático típico emplea una computadora que usa dispositivos programables para capturar, almacenar y procesar datos.

La computadora personal o Pc, junto con la persona que lo maneja y los periféricos que los envuelven, resulta de por si un ejemplo de un sistema informático. (ORFALI, 2017)

Los sistemas informáticos suelen estructurarse en subsistemas.

- Subsistema físico. Asociado al hardware. Incluye entre otros elementos la CPU, memoria principal, la placa base, etc.

- Subsistema lógico. Asociado al software y a la arquitectura, incluye al sistema operativo, el firmware, las aplicaciones y las bases de datos.
- Recursos humanos. Hace referencia al personal que está relacionado con el sistema, especialmente usuarios y técnicos (Analistas, Diseñadores, Programadores, Operarios, Mantenedores). (Puertas, 2016)

Según (Chiborra, 2018). Define el estudio de los sistemas de información como el estudio que trata la inserción y el uso de la tecnología de la información en las organizaciones, instituciones, y la sociedad en general.

Un sistema de información (SI) es un conjunto de elementos orientados al procedimiento y administración de datos e información, organizados y listos para su posterior uso, generados para cubrir una necesidad. Dichos elementos formarán parte de alguna de estas categorías:

- Personas.
- Datos.
- Actividades o técnicas de trabajo.
- Recursos materiales en general (típicamente recursos informáticos y de comunicación, aunque no tienen por qué ser de este tipo obligatoriamente).

Todos estos elementos interactúan entre sí para procesar los datos (incluyendo procesos manuales y automáticos) dando lugar a información más elaborada y distribuyéndola de la manera más adecuada posible en una determinada organización en función de sus objetivos.

Normalmente el término es usado de manera errónea como sinónimo de sistema de información informático, en parte porque en la mayoría de los casos los recursos materiales de un sistema de información están constituidos casi en su totalidad por sistemas informáticos, pero siendo estrictos, un sistema de información no tiene por qué disponer de dichos recursos (aunque en la práctica esto no suele ocurrir). Se podría decir entonces que los sistemas de información informáticos son una subclase o un subconjunto de los sistemas de información en general.

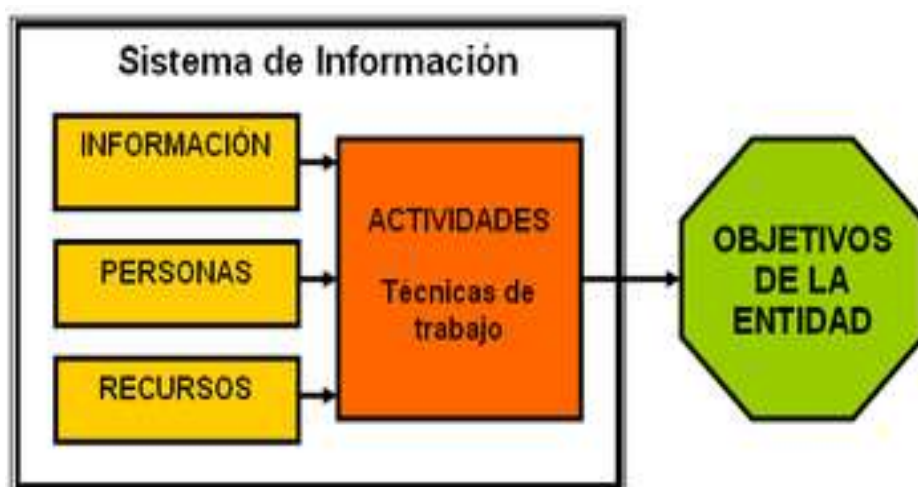


Figura 4 -Elementos de un sistema de información

Debido que el principal uso de los SI, es de optimizar el desarrollo de las actividades de una organización con el fin de ser más productivos y obtener ventajas competitivas, en primer término, se puede clasificar a los sistemas de información en:

- Sistemas Competitivos
- Sistemas Cooperativos
- Sistemas que modifican el estilo de operación del negocio

Esta clasificación es muy genérica, y en la práctica no obedece a una diferenciación real de sistemas de información reales, por lo cual en la práctica podríamos encontrar alguno que cumpla varias (dos o las tres) de las características anteriores. En los sub apartados siguientes se hacen unas clasificaciones más concretas y reales de sistemas de información.

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

La investigación será cualitativa-cuantitativa.

Cualitativa: “utiliza la recolección de datos para finar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (Hernández, 2015). Porque ayudará a entender el fenómeno social de los centros de Rehabilitación Social y sus características.

Cuantitativa: porque para la investigación de campo se utilizará la estadística descriptiva.

INSTRUMENTO (ENCUESTA)

Encuesta: Es una técnica utilizada para recoger información por escrito sobre el tema de la investigación, para lo cual se vale de un cuestionario debidamente estandarizado y esquematizado que será entregado a las a los guías penitenciarios, personal de guardia

Dirigida a: Los guardias y los empleados que administran el centro de rehabilitación de Babahoyo.

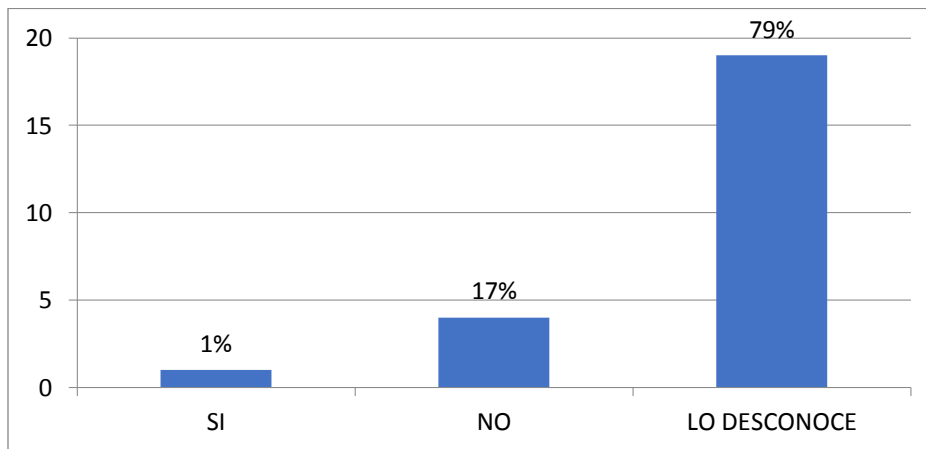
Objetivo: Identificar el problema sobre el control de la información de los reclusos del centro de rehabilitación de Babahoyo.

1.- ¿Existe algún programa dentro de la institución que permita llevar el control de ingreso de los reclusos?

TABLA DE ENCUESTA # 1

RESPUESTA	NUMERO	PORCENTAJE
SI	1	4%
NO	4	17%
LO DESCONOCE	19	79%
	24	100%

GRAFICO DE LA ENCUESTA # 1



Interpretación:

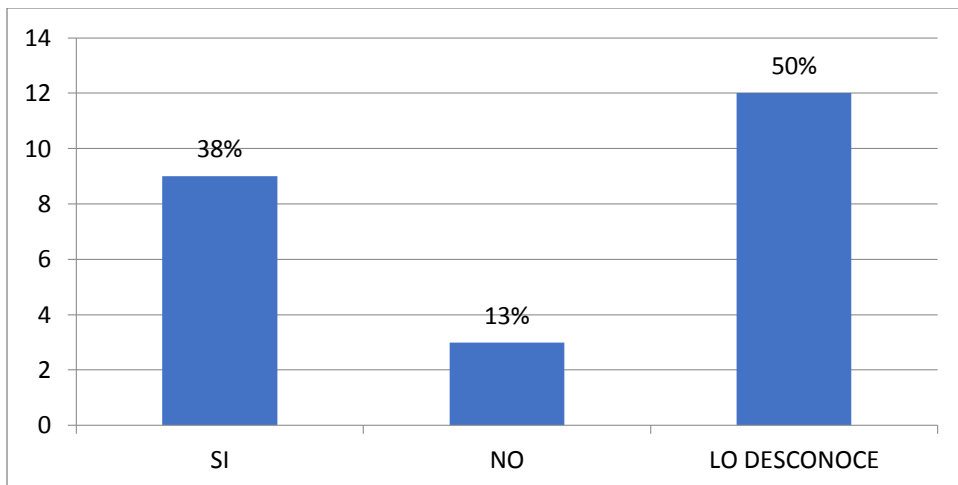
La mayor parte de los encuestados un 79% desconocen totalmente si en la institución existe un programa que ayude al control de ingreso de reclusos, el 17% aseguran que no existe tal programa y tan solo el 4% asegura que sí.

2.- ¿Usted tiene conocimiento de cómo son llevados los registros de control de ingreso de reclusos?

TABLA DE ENCUESTA # 2

RESPUESTA	NUMERO	PORCENTAJE
SI	9	38%
NO	3	13%
LO DESCONOCE	12	50%
	24	100%

GRAFICO DE LA ENCUESTA # 2



Interpretación:

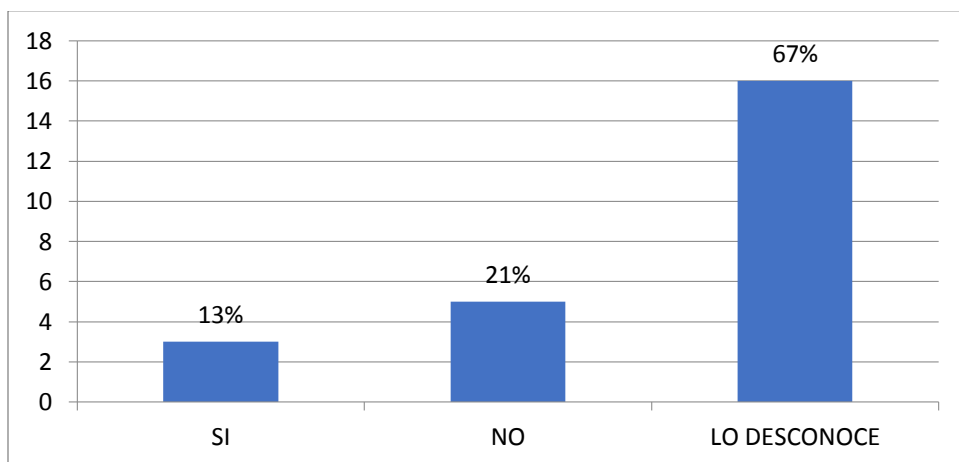
La mitad de los encuestados desconocen como son los procesos de registros de los datos de los reclusos. Un 38% dicen si conocer y el 13% opinan que no conocen nada acerca de estos procesos, ya que ellos no son los encargados de llevar estos datos.

3.- ¿Alguna vez se ha extraviado las boletas de detención de un recluso?

TABLA DE ENCUESTA # 3

RESPUESTA	NUMERO	PORCENTAJE
SI	3	13%
NO	5	21%
LO DESCONOCE	16	67%
	24	100%

GRAFICO DE LA ENCUESTA # 3



Interpretación:

El 13% de las personas comentaron que si se han extraviado las boletas de detención, el 21% dicen que esto no ha pasado que la información está segura y en su gran mayoría del 67% lo desconocen.

Factibilidad

Según Varela, “se entiende por Factibilidad las posibilidades que tiene de lograrse un determinado proyecto”. El estudio de factibilidad es el análisis que realiza una empresa para determinar si el negocio que se propone será bueno o malo, y cuáles serán las estrategias que se deben desarrollar para que sea exitoso. (varela, 2017)

El estudio de factibilidad nos permite definir si un proyecto es viable desde diferentes puntos de vista como son el estudio técnico, operativo y económico.

La investigación se desarrolló mediante la metodología cualitativa y cuantitativa, por lo que se utilizó herramientas como técnica de entrevista y encuesta dirigida a los guardias y los empleados que administran el centro de rehabilitación de Babahoyo. Cuyo objetivo es Identificar las necesidades, para mejorar el servicio que se brinda en esta institución.

En cuanto a la técnica de observación es elemento fundamental del proceso investigativo; para obtener datos que serán analizados frente al problema, lo que permitirá

realizar un estudio respectivo., logrando la recolección de información necesaria de acuerdo a lo solicitado para el desarrollo de este estudio.

Se ha podido constatar la falta de un sistema automatizado para mejorar el control de registros de los reclusos del centro de Rehabilitación. El objetivo que se llevará a cabo es automatizar el control de registros y visitas “capaz de contribuir a las obligaciones que tienen los empleados de los distritos para satisfacer la necesidad que demanda la ciudadanía de Babahoyo.

Factibilidad Técnica

Según (Blanco, 2017) Indica si se dispone de los conocimientos y habilidades en el manejo de métodos, procedimientos y funciones requeridas para el desarrollo e implantación del proyecto. Además indica si se dispone del equipo y herramientas para llevarlo a cabo, de no ser así, si existe la posibilidad de generarlos o crearlos en el tiempo requerido por el proyecto si es y luego implementarlo cada vez más seguro así tendremos un proyecto mucho mejor. Es una evaluación que demuestre que el negocio puede ponerse en marcha y mantenerse, mostrando evidencias de que se ha planeado cuidadosamente, contemplado los problemas que involucra y mantenerlo en funcionamiento

Para el desarrollo del sistema informático se utilizaran herramientas tecnológicas para su realización, con gran compactibilidad y capacidad con diferentes plataformas y sistemas operativos.

El estudio es factible desde el punto de vista técnico.

Requerimientos de hardware

1 procesador Intel Core i5

Memoria de 4 GB de RAM

Tarjeta de red

Se deberá contar con conexión a internet y estar debidamente registrado para activar el software y acceder los servicios en línea

Tarjeta gráfica de 16 bits

Lugar donde se va a implementar

Requerimientos de software

Sistema Operativo Windows 10

Servidor HTTP Apache.- El servidor HTTP Apache es un servidor web HTTP de código abierto para plataformas Unix

XamppServer.- Es un servidor independiente de plataforma, software libre, que consiste principalmente en la base de datos MySQL

Java.- Java es un lenguaje de programación diseñado para utilizarlo en la red y se maneja para dar a las páginas web características extra no disponibles en HTML

PHP.- Es un lenguaje de programación interpretado, diseñado originalmente para la creación de páginas web dinámicas

MySQL.- Es un sistema de gestión de bases de datos relacional

Navegador Web.- (Mozilla Firefox o Google Chrome)

Factibilidad Operativa

La factibilidad operativa es una medida de qué tan bien un sistema propuesto resuelve los problemas, y se aprovecha de las oportunidades identificadas durante la definición del alcance y la forma en que cumple los requisitos identificados en la fase de análisis de requerimientos de desarrollo del sistema. ((Bentley, (2017))

El sistema va dirigido al personal que labora en el centro de rehabilitación de Babahoyo, los futuros usuarios del sistema deben tener conocimientos básicos de computación y de manejo de aplicaciones en el entorno de Windows, no se espera un mayor obstáculo en la implementación del sistema

La institución cuenta con el recurso humano de desarrollo, y con el personal dispuesto a utilizar un sistema informático, con lo que generaría un cambio por lo que utilizaría tecnología para el fortalecimiento del trabajo que se realiza en la institución entre las características que se destacan es:

- El ingreso al sistema desde cualquier lugar de la institución.
- El despacho y entrega inmediata de cualquier documento.
- Rapidez
- Mejora en la utilización de los recursos.
- Optimización de la productividad del personal que labora en la institución.

Desde el punto de vista operativo es completamente factible y totalmente favorable para el proyecto.

Factibilidad Económica

Según Blanco (2017) Se refiere a los recursos económicos y financieros necesarios para desarrollar o llevar a cabo las actividades o procesos y/o para obtener los recursos básicos que deben considerarse son el costo del tiempo, el costo de la realización y el costo de adquirir nuevos recursos. Con los estudios previos se logra obtener tanto de inversión como de operación y los ingresos.

Es factible económicamente porque en los puntos anteriores de la Factibilidad Operativa y Técnica se tomó en cuenta los componentes que intervienen en el desarrollo del Sistema los cuales ya forman parte de actualmente en la institución es decir ya fueron adquiridos con anterioridad por lo tanto si cuenta con los recursos tecnológicos necesarios, lo cual no requiere de una inversión inicial para la adquisición del sistema lo que si hay que considerar son los costos de capacitación al personal, también los rubros del personal a cargo de la puesta en marcha, el mantenimiento y administración del sistema lo cual estaría a \$2500 dólares presupuestados.

equipos	0
tecnico	500
diseño de base de datos	500
desarrollador	1500

Los equipos ya fueron adquiridos con anterioridad por lo tanto no hay gastos

Conclusión del estudio de factibilidad

Finiquitando este estudio tanto técnico, operativa y económicamente se puede decir que el proyecto es factible la cual es posible su implementación. Porque la tecnología a usar no es inalcanzable lo que no generaría ninguna complicación para su total desarrollo.

Las actividades fueron las siguientes

III. Conclusiones.

- Se podría decir en base a lo expuesto, que es factible el desarrollo del software para el Control de Internos y Registros de visitas en el Centro de Rehabilitación Social de Varones de la Ciudad de Babahoyo, ya que se dispone de la infraestructura tecnológica, capacidad técnica y capacidad operativa necesaria para su aplicación.
- Con el desarrollo de este sistema se reduciría los costos en papel, las operaciones que se realizarán con el nuevo sistema serán de una manera rápida, segura y confiable. Esta aplicación reduce la cantidad de tiempo en cuanto al proceso de registro de detenciones y reclusos.
- Con la utilización de un sistema informático, este aportaría en automatización de las tareas y la necesidad de manejar información precisa, de manera que este caso de estudio tiene una alta posibilidad de éxito en la consecución de los objetivos deseados.

- También se puede decir que ayudaría eficientemente con todos los requerimientos del establecimiento en cuanto al proceso de la información, emite reportes, convirtiéndose en una herramienta muy consistente y necesaria.

ANEXOS

Bibliografía

- (Bentley, L. &. ((2017)). *Factibilidad | evaluaciondeproyectospsm*. Obtenido de Factibilidad | evaluaciondeproyectospsm:
<https://evaluaciondeproyectospsm.wordpress.com/2015/04/13/que-es-un-estudio-de-factibilidad/>
- Blanco. (2017). <http://proyectosiis.blogspot.es/4>. Obtenido de <http://proyectosiis.blogspot.es/4>:
<http://proyectosiis.blogspot.es/4>
- BORONCZYK. (2016). *PHP Y MYSQL*. España: 1ra ED, España.
- Chiborra. (2018). *Sistema de información - Wikipedia, la enciclopedia libre*. Obtenido de Sistema de información - Wikipedia, la enciclopedia libre:
https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_de_informaci%C3%B3n
- Hernández, F. y. (2015). *Investigación cuantitativa, cualitativa y mixta - El portal de la ...*. Obtenido de Investigación cuantitativa, cualitativa y mixta - El portal de la ...:
<https://recursos.uco.mx/tesis/investigacion.php>
- LOPEZ, G. (2017). *Portales web*. Chile.
- MARTOS. (2017). *Informática, Editorial Alianza, 1ra ED, México*. México.

- Marx, K. (2019). *Significado de Investigación cualitativa (Qué es, Concepto y ...*. Obtenido de Significado de Investigación cualitativa (Qué es, Concepto y ...: <https://www.significados.com/investigacion-cualitativa/>
- Oliván, M. C. (2017). *La Era de la Información - ATI TECNOLOGÍA INTEGRADA*. Obtenido de La Era de la Información - ATI TECNOLOGÍA INTEGRADA: <https://tecnologiaintegrada.com.mx/la-era-la-informacion/>
- ORFALI, R. (2017). *Cliente servidor y objetos*. España.: • ORFALI, Robert; HARKEY, Dan; EDWARDS, Jeri, (2002) Cliente servidor y objetos, SpanishEdition, 1ra ED.
- Öztürk, A. (July 2018). *Computing & Information Services Newsletter, Metu Computer Center, Türkçe*.
- Puertas, J. P. (2016). *Creación De Un Portal Con Php Y Mysql*,. Obtenido de <http://informaticogrupal.blogspot.com/2011/02/el-computador-y-sus-partes.html>
- varela. (2017). https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272001000400004. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272001000400004: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272001000400004

INSTRUMENTO (ENCUESTA)

Dirigida a: Los guardias y los empleados que administran el centro de rehabilitación de Babahoyo.

Objetivo: Identificar las necesidades del centro de rehabilitación de Babahoyo, para mejorar el servicio que se brinda en esta institución.

1.- ¿Existe algún programa dentro de la institución que permita llevar el control de ingreso de los reclusos?

Si__

No__

Lo desconoce__

2.- ¿Usted tiene conocimiento de cómo son llevados los registros de control de ingreso de reclusos?

Si__

No__

Lo desconoce__

3.- ¿Se realizan respaldos o copias de los registros y datos personales de los reclusos?

Si__ No__ Lo desconoce__

4.- ¿Alguna vez se ha extraviado las boletas de detención de un recluso?

Si__ No__ Lo desconoce__

5.- ¿Se controla estrictamente el acceso a la información registrada dentro de la institución?

Si__ No__ Lo desconoce__

6.- ¿Alguna vez se ha perdido el historial delictivo de un recluso?

Si__ No__ Lo desconoce__

7.- ¿Existe un registro de castigos por mala conducta que ha tenido un recluso?

Si__ No__ Lo desconoce__

8.- ¿Qué tiempo tarda en encontrar la hoja de vida de un recluso?

5 min__ 30 min__ Más de 30 min__

9.- ¿Le resulta fácil la actualización de datos personales de un recluso?

Sí__ No__

10.- ¿Considera usted importante la implementación de un software para facilitar el control de datos de los reclusos?

Si__ No__ Lo es indiferente__

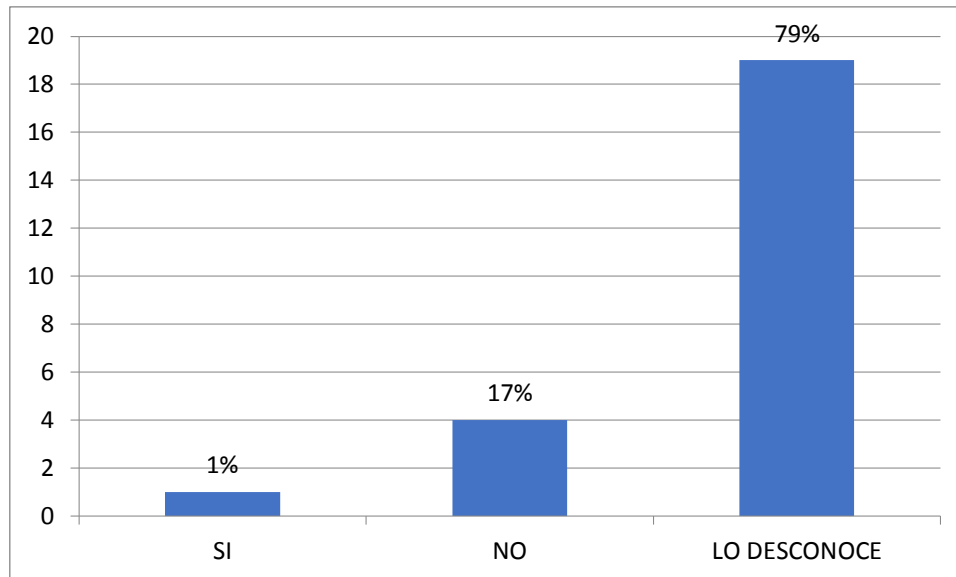
TABULACION DE RESULTADOS

1.- ¿Existe algún programa dentro de la institución que permita llevar el control de ingreso de los reclusos?

TABLA DE ENCUESTA # 1

TA	RESPUES	NU	PORCE
		MERO	NTAJE
	SI	1	4%
	NO	4	17%
	LO DESCONOCE	19	79%
		24	100%

GRAFICO DE LA ENCUESTA # 1



INTERPRETACION:

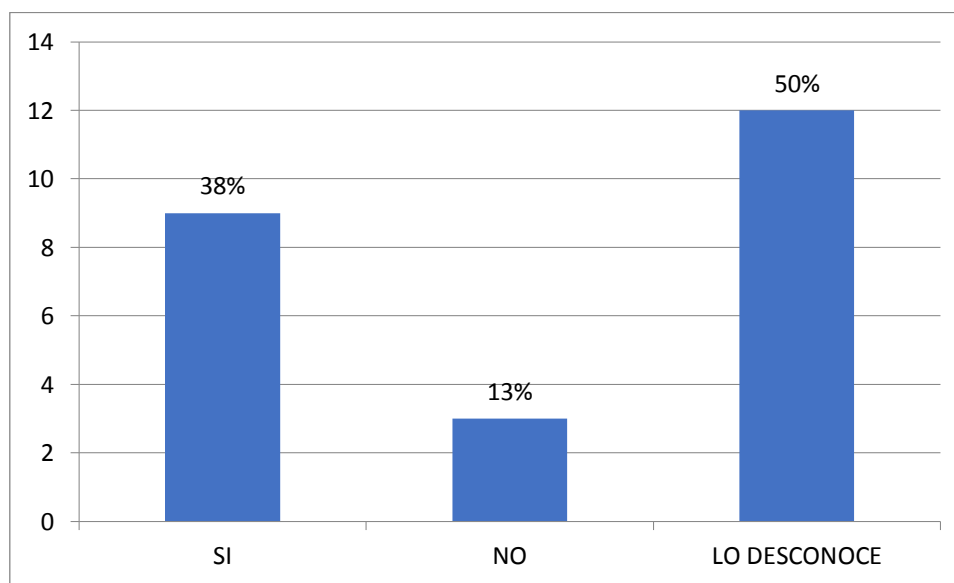
La mayor parte de los encuestados un 79% desconocen totalmente si en la institución existe un programa que ayude al control de ingreso de reclusos, el 17% aseguran que no existe tal programa y tan solo el 4% asegura que sí.

2.- ¿Usted tiene conocimiento de cómo son llevados los registros de control de ingreso de reclusos?

TABLA DE ENCUESTA # 2

RESPUESTA	NUMERO	PORCENTAJE
SI	9	38%
NO	3	13%
LO DESCONOCE	12	50%
	24	100%

GRAFICO DE LA ENCUESTA # 2



INTERPRETACION:

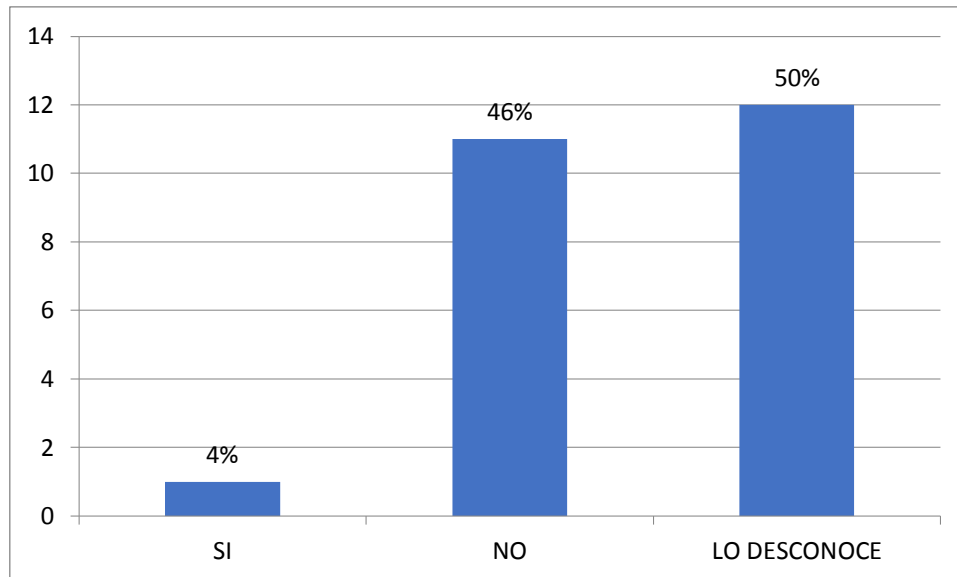
La mitad de los encuestados desconocen como son los procesos de registros de los datos de los reclusos. Un 38% dicen si conocer y el 13% opinan que no conocen nada acerca de estos procesos, ya que ellos no son los encargados de llevar estos datos.

3.- ¿Se realizan respaldos o copias de los registros y datos personales de los reclusos?

TABLA DE ENCUESTA # 3

RESPUESTA	NUMERO	PORCENTAJE
SI	1	4%
NO	11	46%
LO DESCONOCE	12	50%
	24	100%

GRAFICO DE LA ENCUESTA # 3



INTERPRETACION:

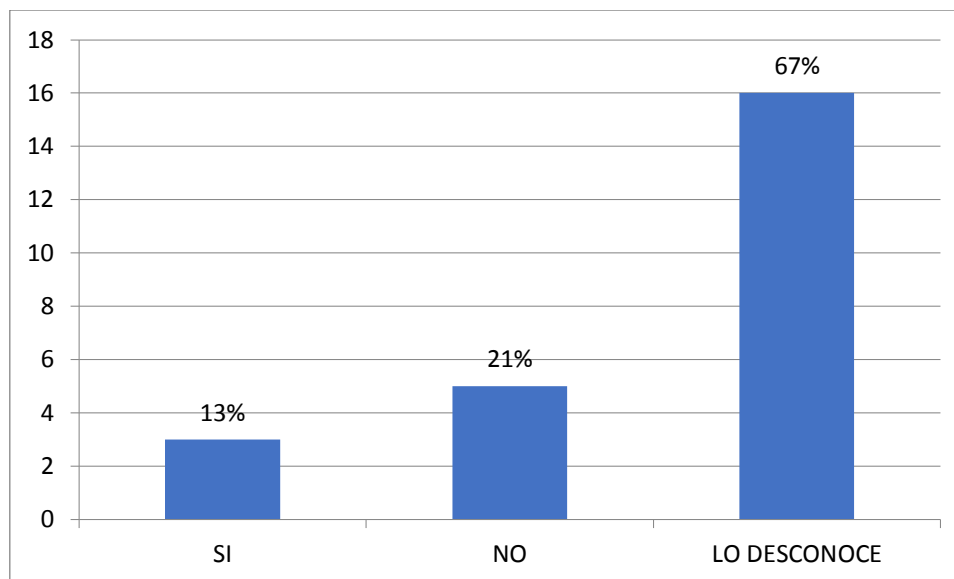
El 50% de las personas encuestadas opinaron que no saben si se realizan respaldo de la información, el 46% aseguran que no existen tales copias de seguridad y el 4% dicen que sí.

4.- ¿Alguna vez se ha extraviado las boletas de detención de un recluso?

TABLA DE ENCUESTA # 4

RESPUESTA	NUMERO	PORCENTAJE
SI	3	13%
NO	5	21%
LO DESCONOCE	16	67%
	24	100%

GRAFICO DE LA ENCUESTA # 4



INTERPRETACION:

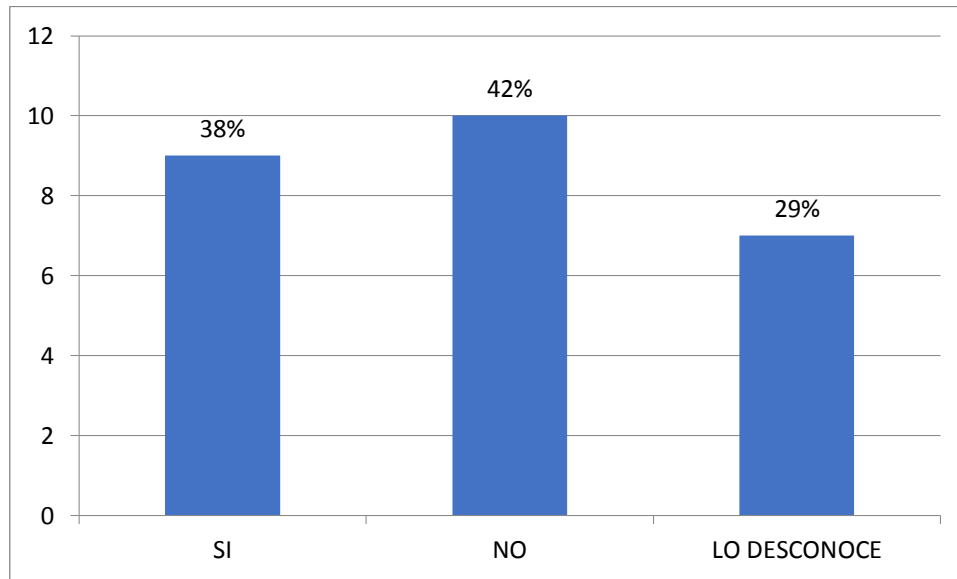
El 13% de las personas comentaron que si se han extraviado las boletas de detención, el 21% dicen que esto no ha pasado que la información está segura y en su gran mayoría del 67% lo desconocen.

5.- ¿Se controla estrictamente el acceso a la información registrada dentro de la institución?

TABLA DE ENCUESTA # 5

RESPUES TA	NU MERO	PORCE NTAJE
SI	9	38%
NO	10	42%
LO DESCONOCE	7	29%
	24	100%

GRAFICO DE LA ENCUESTA # 5



INTERPRETACION:

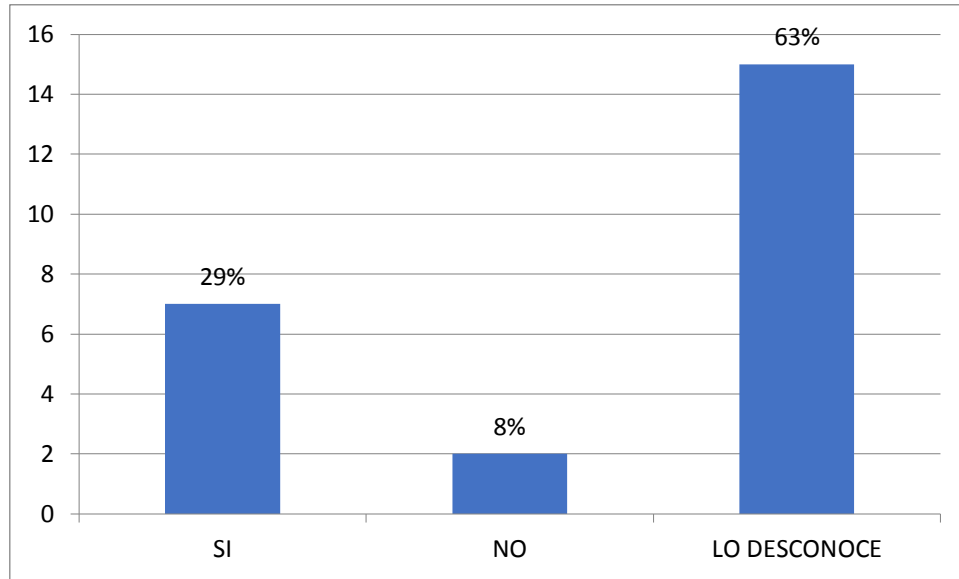
Esta encuesta se encuentra dividida, el 38% de personas encuestadas aseguran que el control de la información es estricto, el 42% dicen que no y el 29% no están seguros de la respuesta.

6.- ¿Alguna vez se ha perdido el historial delictivo de un recluso?

TABLA DE ENCUESTA # 6

RESPUESTA	NUMERO	PORCENTAJE
SI	7	29%
NO	2	8%
LO DESCONOCE	15	63%
	24	100%

GRAFICO DE LA ENCUESTA # 6



INTERPRETACION:

La mayor parte realmente lo desconoce, pero un 29% respondieron que si se ha perdido el historial delictivo de un recluso, tan solo el 8% dicen que esto no ha pasado.

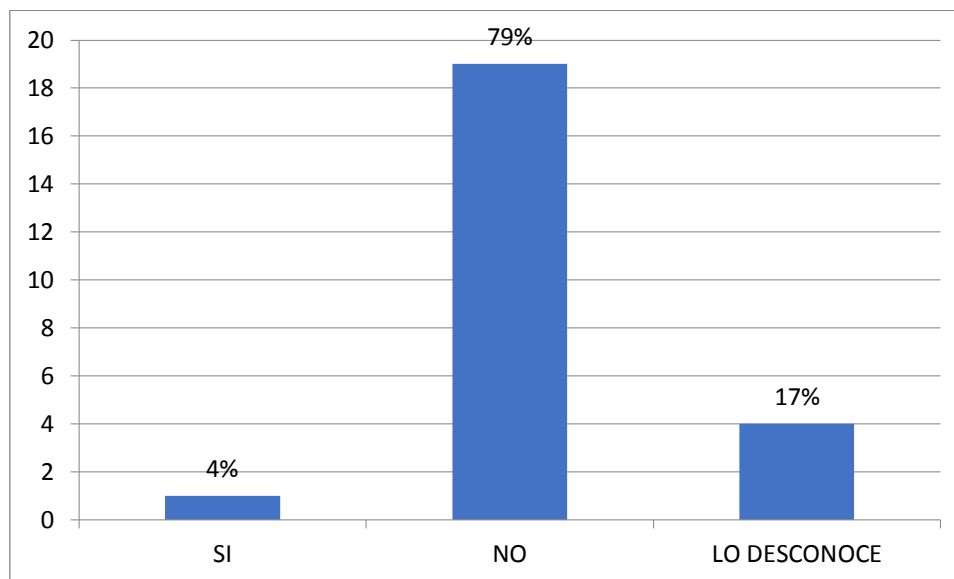
7.- ¿Existe un registro de castigos por mala conducta que ha tenido un recluso?

TABLA DE ENCUESTA # 7

RESPUESTA	NUMERO	PORCENTAJE
SI	1	4%

NO	19	79%
LO DESCONOCE	4	17%
	24	100%

GRAFICO DE LA ENCUESTA # 7



INTERPRETACION:

La gran mayoría del 79% confirmó que en la institución no lleva un registro de los castigos que se le imponen a los reclusos por mala conducta, el 17% dicen desconocer sobre este tema.

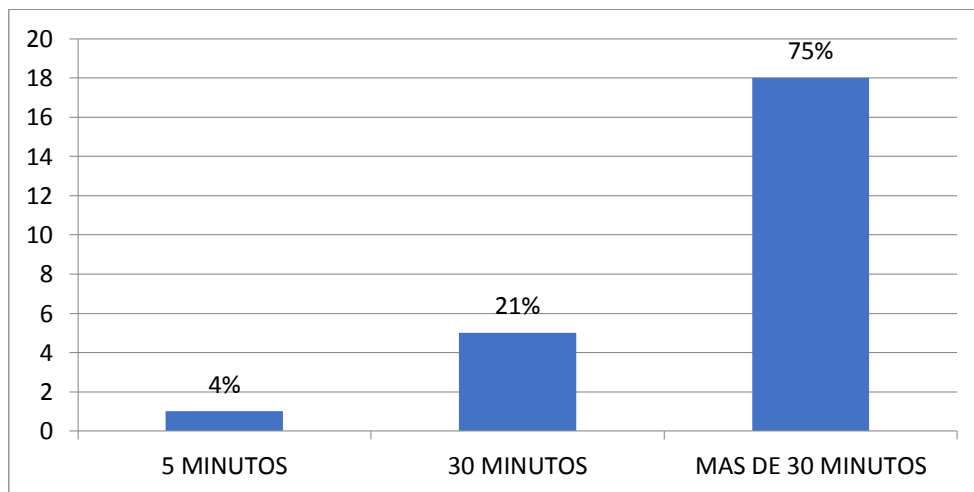
8.- ¿Qué tiempo tarda en encontrar la hoja de vida de un recluso?

TABLA DE ENCUESTA # 8

RESPUESTA	NUMERO	PORCENTAJE
-----------	--------	------------

5 MINUTOS	1	4%
30 MINUTOS	5	21%
MAS DE 30 MINUTOS	18	75%
	24	100%

GRAFICO DE LA ENCUESTA # 8



INTERPRETACION:

Un gran número del 75% asegura que este proceso siempre les toma más de 30 minutos, el 21% opinan que demoran alrededor de 30 minutos y solo un 4% por la experiencia lo logran en 5 minutos.

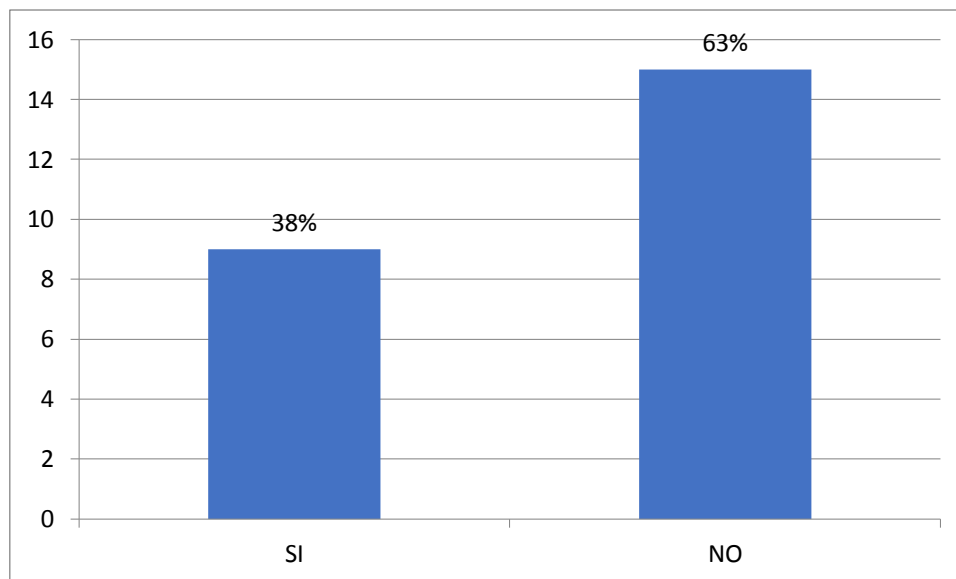
9.- ¿Le resulta fácil la actualización de datos personales de un recluso?

TABLA DE ENCUESTA # 9

RESPUESTA	NUMERO	PORCENTAJE
SI	9	38%

NO	15	63%
	24	100%

GRAFICO DE LA ENCUESTA # 9



INTERPRETACION:

Al 63% de las personas encuestadas les resulta muy complicado el proceso para actualizar los datos de un recluso como las fotos o cambio de domicilio, teléfono, etc. El resto opinan que para ellos si es fácil porque lo hacen frecuentemente.

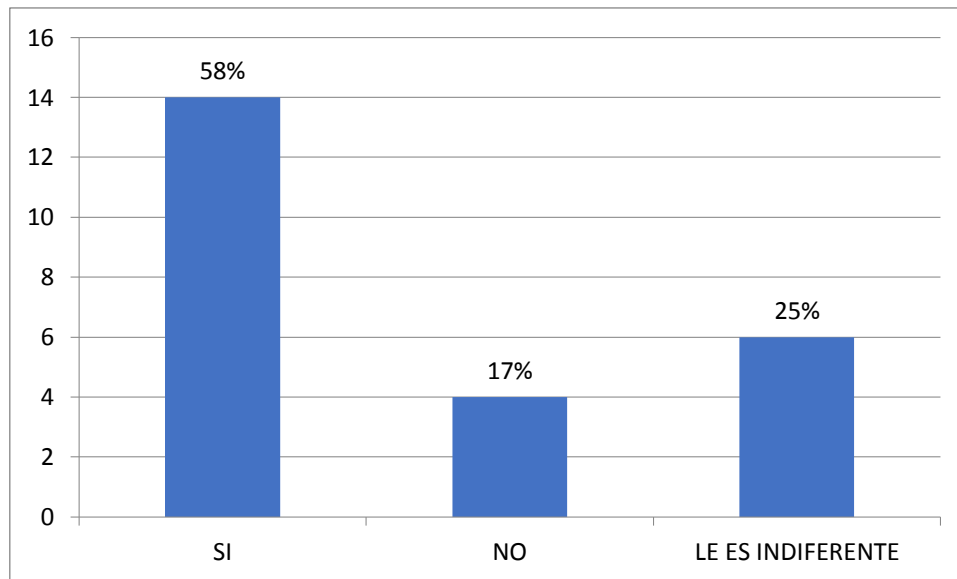
10.- ¿Considera usted importante la implementación de un software para facilitar el control de datos de los reclusos?

TABLA DE ENCUESTA # 10

RESPUESTA	NU	PORCE
-----------	----	-------

	MERO	NTAJE
SI	14	58%
NO	4	17%
LE ES INDIFERENTE	6	25%
	24	100%

GRAFICO DE LA ENCUESTA # 10



INTERPRETACION:

A más de la mitad de la población encuestada les gustaría que se implemente un software en la institución para el control de registros, un 17% dicen que no porque no tienen conocimientos de sistemas informáticos y un 25% no opinan.

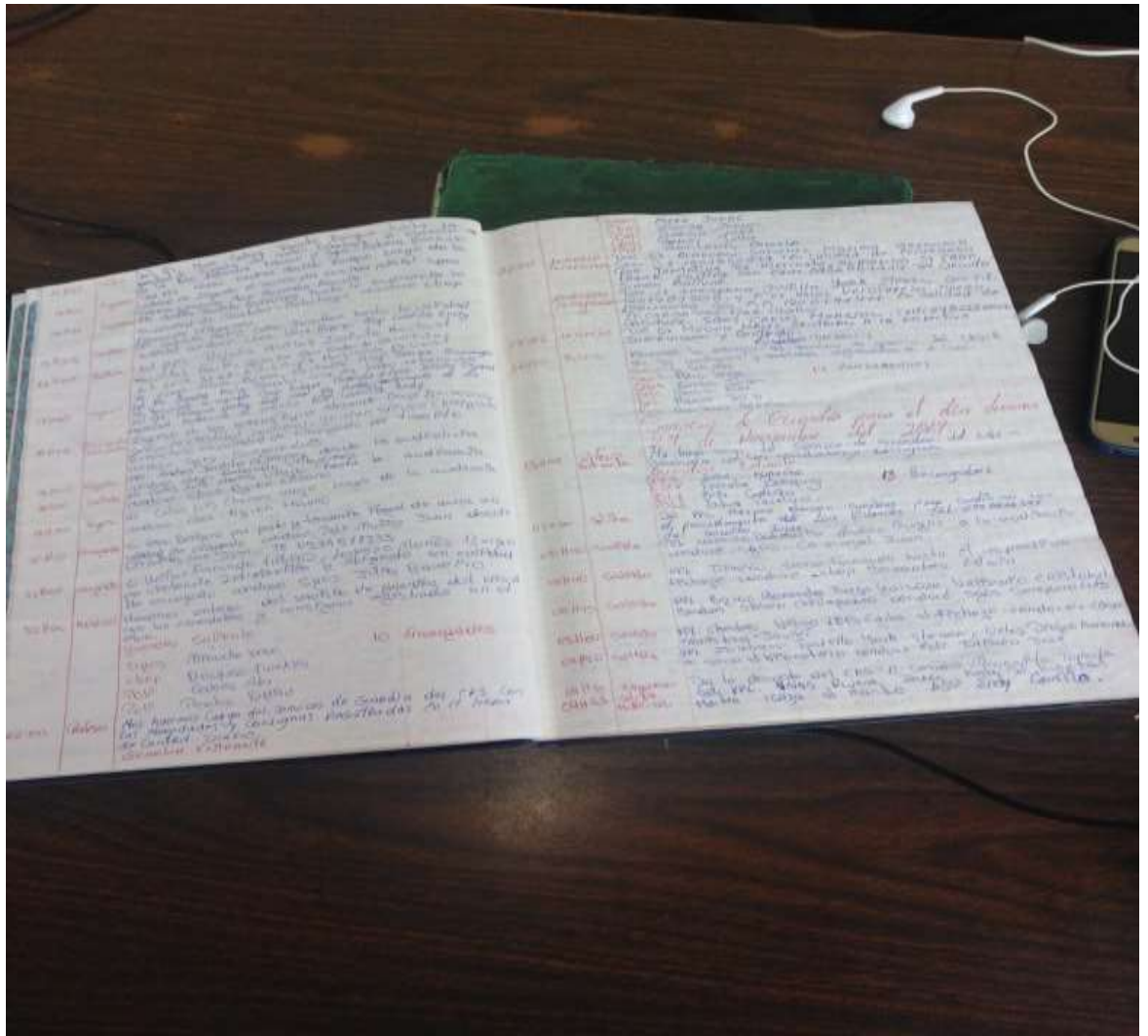


Figura #1

Autor: Daniel Garaicoa Loor



Figura #2

Aut
or:
diar
io
la
hor
a

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO DE REHABILITACIÓN



i
g

ura#3 control de actividades

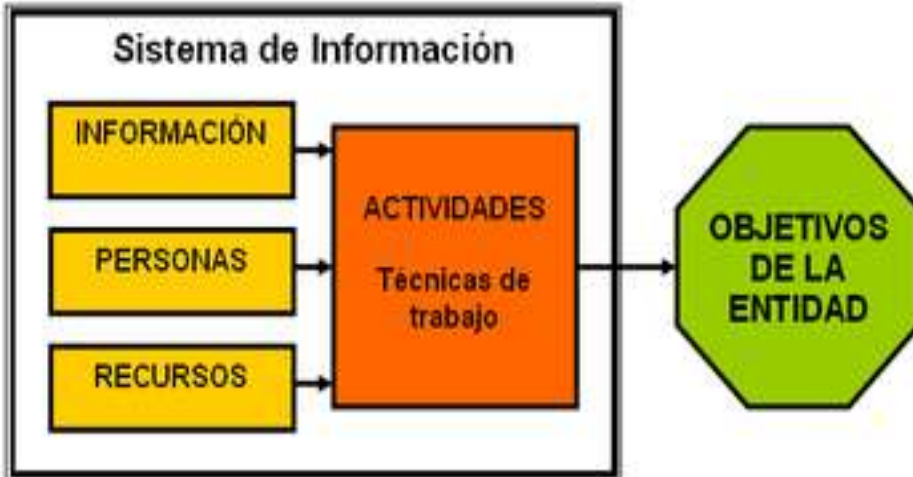


Figura 4 -Elementos de un sistema de información