



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

OCTUBRE 2019 – MARZO 2020

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN SISTEMAS

TEMA:

Estudio de factibilidad en la creación de un sistema web para agendar citas médicas en el Centro de Salud Divino Niño Jesús en el Recinto Pueblo Nuevo

EGRESADO:

Ibarra Arreaga Carlos Javier

TUTOR:

ING. Esparza Cruz Nelly Karina

AÑO 2020

Introducción

Las herramientas informáticas en el campo de la medicina han sido de mucha ayuda al momento de coordinar los tratamientos a los pacientes, la tecnología también ha ido mejorando en la última década por lo tanto hay mejores avances tecnológicos y mejores resultados en los pacientes.

En el recinto pueblo nuevo perteneciente al cantón Babahoyo existe un consultorio médico de clase A llamado “DIVINO NIÑO JESUS”, en este dispensario acuden centenares de personas a diario y existe un problema a la hora de asignar las citas médicas a los pacientes porque se lo realiza manualmente y existe confusión en los usuarios, otro problema que existe que hay un solo doctor en medicina general y un doctor en odontología, además cuenta con laboratorio clínico.

Las personas que acuden a este centro médico presentan inconformidades al visualizar que sus turnos han sido cambiados para otra hora, este centro médico es popular por el profesionalismo del doctor y el conocimiento que posee, pero debido a este problema las personas se han visto en acudir a otros médicos.

El doctor solo cuenta con un sistema que lleva el historial del paciente, pero no el agendamiento de citas médicas, así mismo no cuenta con un sistema contable que permita guardar las ventas de medicamentos durante el día, el propósito de este estudio de caso es determinar si es factible crear un sistema de agendamiento de citas médicas, donde las personas puedan agendar sus citas desde su domicilio o pedir ayuda al enfermero para asignar una cita médica.

La línea de investigación que se analizará para realizar el estudio de caso es el Desarrollo de Sistemas informáticos.

DESARROLLO

El recinto pueblo nuevo se encuentra a 40 minutos de su capital la ciudad de Babahoyo, pertenece a la parroquia Febres Cordero y es uno de los recintos con mayor población.

Para (Rivera, 2016) las tecnologías de la información y comunicación (TICS), son la agrupación de procesos y productos tanto de hardware y software ligadas al almacenamiento, procesamiento y transmisión de la información, en la actualidad todos los centro médicos cuentan con sistemas instalados para el control de agendamiento de citas médicas así como también para la reservación de turnos de las diferentes especialidades que existan.

Según (RENÉ, 2015) las TICS en América Latina han sido de mucha ayuda para los diferentes factores sociales y productivos, en el caso de la agronomía las TICS han facilitado herramientas para mejorar cultivos, también en el ámbito de educación establecen nuevas formas de trabajar, aprender y enseñar mediante los ejemplos, recopilando, almacenando y mostrando información.

Para crear un sitio web profesional para una empresa es necesario contratar programadores semi senior para logra un producto de buena calidad, pero si la empresa cuenta con personal capacitado entonces se ahorraría costos de producción, en los dos casos el sistema tiene que ser amigable para el usuario final. (TOM, 2014).

Según (Hernández-Leyva, 2018) afirma que en esta época de la tecnología las empresas se enfrentan a desafíos al momento de desarrollar sistemas y las adaptaciones del

mismo, porque cada día las empresas cambian sus labores y procesos por lo tanto el sistema también cambiará.

Dentro del centro médico de salud DIVINO NIÑO JESUS, cuenta con un solo sistema, pero solo permite llevar un control de la ficha médica de los pacientes, también su control de medicamentos.

Para que el proyecto se realice se tendrá en cuenta el estudio de factibilidad que se presente al dueño de este centro médico, además de los materiales que se puedan consumir para la elaboración.

El centro médico DIVINO NIÑO JESUS es el único que se encuentra en el recinto Pueblo Nuevo por lo tanto acoge personas de diferentes recinto y parroquias aledañas por ser



reconocido por el buen diagnóstico que brinda el médico tratante.

FIGURA 1: CENTRO MEDICO DIVINO NIÑO JESUS
ELABORADO POR: CARLOS IBARRA

La metodología descriptiva es la que nos va a permitir a describir los requerimientos del sistema que se pretende desarrollar, la técnica que utilizaremos será la encuesta juntamente con la entrevista al dueño del negocio.

Para (EDUARDO, 2014) al momento de crear un proyecto se debe de tener en cuenta si va hacer factible o no, es por ellos que la factibilidad se basa en los recursos que tiene la empresa para desarrollar un sistema.

Tipos de Factibilidad.

- Factibilidad Económica
- Factibilidad Técnica
- Factibilidad Operativa

Factibilidad Técnica.

Según (ARNOLDO, 2014, pág. 4) señala que los recursos que cuente la empresa serán tomados como herramientas, conocimientos y experiencias los cuales son necesarios para realizar las actividades o las fases del proyecto, en esta factibilidad se debe determinar si los recursos técnicos actuales son suficientes o hay que adquirir.

Factibilidad técnica		Hardware	
Equipo	Marca	Descripción	Cantidad
Computador Pentium 4	IBM Think Center	<ul style="list-style-type: none"> - Procesador Intel 2.79 GHz - Disco duro IDE de 80 GB - 256 MB de memoria RAM - floppy 3 1/2 - Tarjeta madre Intel 	1
Computador Pentium 4	LG	<ul style="list-style-type: none"> - Procesador Intel 1.8 GHz - Disco duro IDE de 80 GB - 1GB de memoria RAM - floppy 3 1/2 - Tarjeta madre Intel 	1
Impresoras de inyección de tinta	hp deskjet 3745	Hasta 14 ppm calidad láser en negro, hasta 10 ppm en color, la bandeja para papel de 80 hojas, tamaño de impresión: Papel, sobres, etiquetas, transparencias, tarjetas, papel fotográfico. Tamaño de papel: 7,7 x 12,7 a 21,6 x 35,6 cm. Puertos de Entrada y Salida: USB	1
Total			3

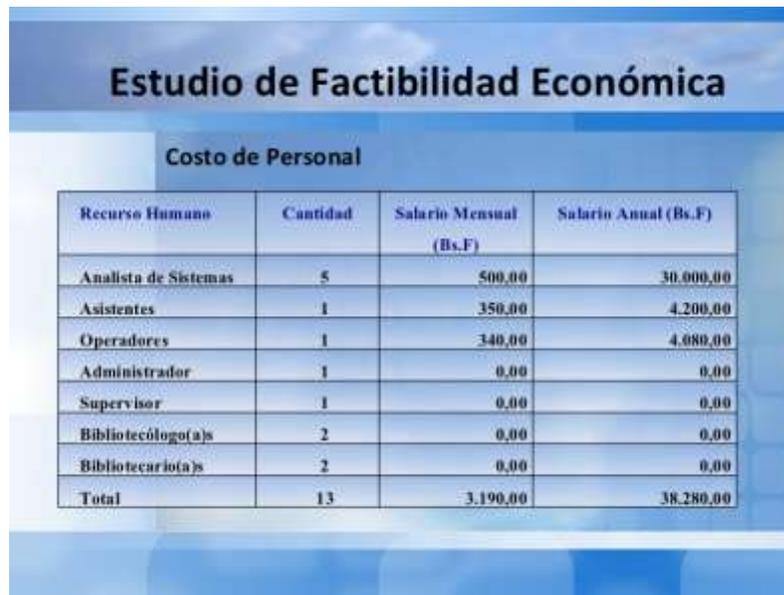
FIGURA 1.1: Ejemplo de cuadro de Factibilidad Técnica

Elaborado por: (Rafael, 2015)

Factibilidad Económica.

Según (Nelson, 2016) afirma que esta factibilidad se refiere a los recursos tanto económico y financieros para llevar a cabo los procesos y obtener los mejores resultados, los recursos a considerarse son los costos del tiempo, el costo de realización y el de adquirir nuevos recursos.

Dentro de esta factibilidad se la considera más importante ya que se sustentan todos los desembolsos y las carencias de recursos que en ocasiones para el dueño del negocio no resulta idóneo.



The image shows a slide titled "Estudio de Factibilidad Económica" with a sub-section "Costo de Personal". It contains a table with 4 columns: "Recurso Humano", "Cantidad", "Salario Mensual (Bs.F)", and "Salario Anual (Bs.F)". The table lists various roles and their associated costs.

Recurso Humano	Cantidad	Salario Mensual (Bs.F)	Salario Anual (Bs.F)
Analista de Sistemas	5	500,00	30.000,00
Asistentes	1	350,00	4.200,00
Operadores	1	340,00	4.080,00
Administrador	1	0,00	0,00
Supervisor	1	0,00	0,00
Bibliotecólogo(a)s	2	0,00	0,00
Bibliotecario(a)s	2	0,00	0,00
Total	13	3.190,00	38.280,00

FIGURA 1.2: Ejemplo de cuadro de Factibilidad Económica
Elaborado por: (Rafael, 2015)

También en esta etapa deben definirse bien las personas que trabajaran en el proyecto de acuerdo a su rango de estudio y el papel que va a desempeñar, para un proyecto como este es recomendable que trabajen máximo 4 personas las cuales son: analista de sistemas, desarrollar, diseñador y el encargado de soporte.

Factibilidad Operativa.

Para (Uribe, 2015) esta factibilidad se refiere a todos los recursos donde intervienen los procesos y depende del talento humano que participen antes y durante del proyecto, en esta etapa también se deja claro los objetivos para cumplirlos. En esta factibilidad se tiene que dar garantía que el uso será garantizado.

LISTA DE EQUIPOS INFORMÁTICOS ACTUALES	
MARCA	DESCRIPCIÓN
LAPTOP HP	4 GB RAM - 500 GB DD
MONITOR LG	19 PULGADAS (TV)
IMPRESORAS EPSON	L355
SCANNER	HP 300

Estas son las herramientas tecnológicas que cuenta este centro médico, solo el doctor médico en general tiene su computadora e impresora, la auxiliar de enfermería solo lleva el control del paciente manualmente, el área de odontología no está ligada con los turnos que se presentan durante el día.

Cuando se presenta algún tipo de daño en el equipo informático, el doctor llama a la empresa HARDSOFT SOLUTION que se encuentra ubicada en pueblo nuevo para que envíe un personal capacitado a solucionar el problema. El tiempo que se estima la solución varía dependiendo el daño del equipo.

Según (Leon, 2016), los sistemas en el campo de la medicina han sido de mucha ayuda al momento de controlar los diagnósticos de los pacientes, al crear relaciones directas con el paciente y su historial, también han agilitado los procesos que en antes se realizaban manualmente y había retrasos de tiempo.

El software que maneja el doctor para controlar los pacientes se llama WHO AnthroPlus, un sistema gratuito y de pocas exigencias al computador pero que permite llevar un diagnostico real de los pacientes con sus tratamientos. Para (OMS, 2014) afirma que Anthro consta de tres partes que son la calculadora antropométrica, el módulo para las mediciones de niños y adultos y el estado nutricional.

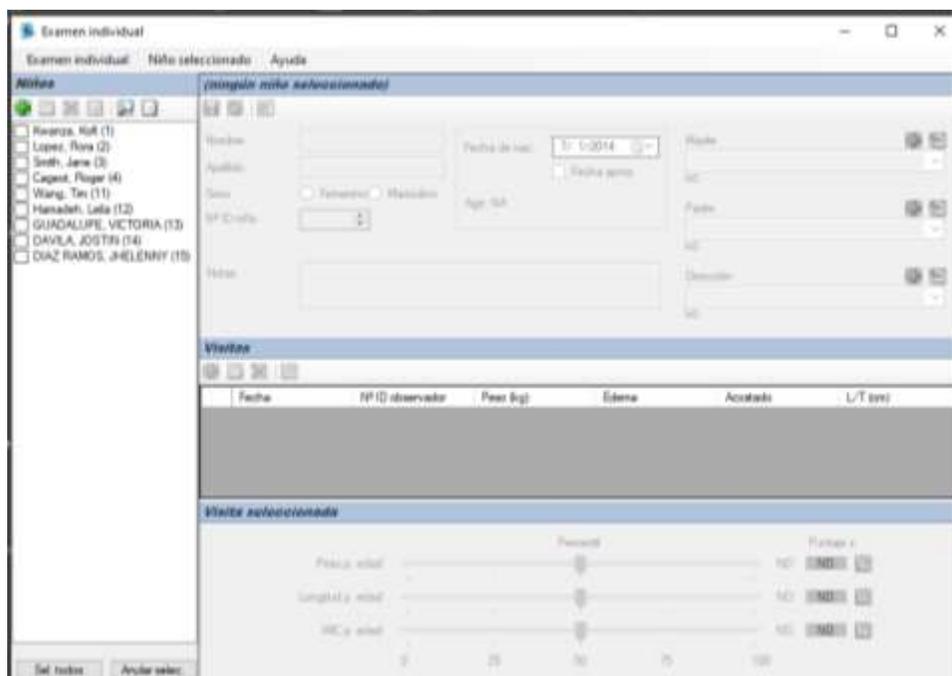


FIGURA 1.3: Pantalla principal DE AnthroPlus

Elaborado por: CARLOS IBARRA

Según (PUBLICA, 2018) los centros de salud se clasifican por niveles de atención y se clasifican en:

- PRIMER NIVEL DE ATENCION
- SEGUNDO NIVEL DE ATENCION
- TERCER NIVEL DE ATENCION
- CUARTO NIVEL DE ATENCION

NIVELES DE ATENCION, NIVELES DE COMPLEJIDAD, CATEGORIA Y NOMBRES DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD			
NIVELES DE ATENCION	NIVELES DE COMPLEJIDAD	CATEGORIA DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD	NOMBRE
Primer Nivel de Atención	1º Nivel de complejidad	I-1	Puesto de salud
	2º Nivel de complejidad	I-2	Consultorio general
	3º Nivel de complejidad	I-3	Centro de salud - A
	4º Nivel de complejidad	I-4	Centro de salud - B
	5º Nivel de complejidad	I-5	Centro de salud - C
Segundo Nivel de Atención	AMBULATORIO		
	1º Nivel de complejidad	II- 1	Consultorio de especialidad (es) clínico - quirúrgico
		II-2	Centro de especialidades
	2º Nivel de complejidad	II-3	Centro clínico- quirúrgico ambulatorio (Hospital del Día)
	HOSPITALARIO		
	3º Nivel de complejidad	II-4	Hospital Básico
4º Nivel de complejidad	II-5	Hospital General	
Tercer Nivel de Atención	AMBULATORIO		
	1º Nivel de complejidad	III-1	Centros especializados
	HOSPITALARIO		
	2º Nivel de complejidad	III-2	Hospital especializado
3º Nivel de complejidad	III-3	Hospital de especialidades	
Cuarto Nivel de Atención	1º Nivel de complejidad	IV-1	Centros de experimentación pre registro clínicos
	3º Nivel de complejidad	IV-2	Centros de alta subespecialidad
Nivel de Atención Prehospitalario	1º Nivel de complejidad	APH-1	Unidad de atención prehospitalaria de transporte y soporte vital básico.
	2º Nivel de complejidad	APH-2	Unidad de atención prehospitalaria de soporte vital avanzado.
	3º Nivel de complejidad	APH-3	Unidad de atención prehospitalaria de soporte vital especializado.

FIGURA 1.4: NIVELES DE ATENCION
Elaborado por: (PUBLICA, 2018)

ESTRUCTURA DEL EDIFICIO DEL CENTRO MEDICO DIVINO NIÑO JESUS

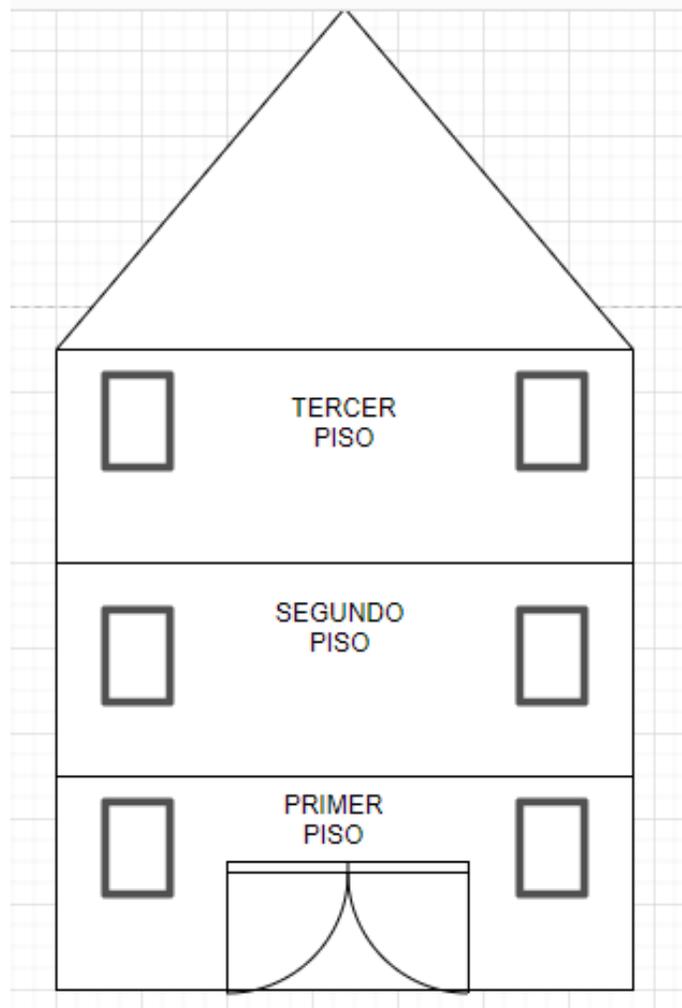


FIGURA 1.4: ESTRUCTURA DEL EDIFICIO
Elaborado por: CARLOS IBARRA

Toda la atención a los pacientes se lo realiza en el primer piso donde se encuentra la Sala de ecografías, sala de espera, laboratorio clínico, consultorio general y enfermería. La fase de asignación de turnos empieza desde bien temprano y la enfermera solo anota en un cuaderno el orden de las personas que van llegando.

Para (Martínez, 2019) para desarrollar una aplicación web se debe de tener recursos para afrontar los gastos que el proyecto lo requiera, tecnologías como computadoras, servidor, cables pantallas. Para minorar costos, se recomienda comprar el servidor de menos capacidad por el momento.

TABLA DE VALORES PARA HERRAMIENTAS DE APLICACIÓN WEB

ITEMS	DESCRIPCION	SUGERENCIAS
SERVIDOR WEB EDITOR DE TEXTO LENGUAJE PROGRAMACION	APACHE SUBLIME TEXT PHP	LICENCIA GRATUTITA
COMPUTADOR	8 GB RAM - 1TB DD - 2,50GHz	COMPRAR EN MARCA HP
MONITOR	LG 50 PULGADAS	CON ENTRADA HDMI Y VGA

Para que el sistema cumpla con las expectativas del propietario, se tendrá en cuenta los siguientes módulos:

REQUERIMIENTO FUNCIONAL	
NOMBRE DEL REQUERIMIENTO	ACCESO AL SISTEMA
CARACTERISTICAS	LA PRIMERA VEZ QUE EL PACIENTE INGRESE AL SISTEMA DEBERA REGISTRARSE PARA LUEGO SEPARAR UNA CITA
DESCRIPCION	REGISTRO DE USUARIO

FIGURA 1.5: ACCESO AL SISTEMA
Elaborado por: CARLOS IBARRA

REQUERIMIENTO FUNCIONAL	
NOMBRE DEL REQUERIMIENTO	SEPARACION DE CITAS
CARACTERISTICAS	EL PACIENTE SEPARARÁ UNA CITA CON SU CEDULA Y EL SISTEMA LE ASIGNARÁ UN TURNO O EL USUARIO LO PODRA ELEGIR
DESCRIPCION	ORDEN DE CITA

FIGURA 1.6: SEPARACION DE CITAS
Elaborado por: CARLOS IBARRA

Si el paciente no cuenta con acceso a internet no habría problema, puede acercarse un día antes de la consulta y realizar su separación de cita, todo este trámite es gratuito y personal, Según (Carlos, 2017) afirma que la tecnología en un centro médico es de gran importancia para que los pacientes se distraigan y esperan su turno sin la necesidad de

estresarse, también que la computadora y las herramientas tecnológicas involucra que el negocio siga creciendo cada día más.

Para el correcto diseño del sistema, tenemos 3 fases importantes que cumplir las cuales son: la fase de requerimientos, fase de diseño y la fase de implementación. Si en analista no tiene en claro cuáles son los requerimientos o diseña mal el sistema entonces no será el producto que esperamos. (Martínez R. N., 2017).

Primera Fase de construcción (Fase de Requerimientos)

- El proyecto deberá contar con el presupuesto previsto y determinar el tiempo de desarrollo del sistema.
- En esta fase el diseño de la base de datos es importante y debe de estar debidamente relacionada y posterior diseñar el sistema.
- Luego validar los requerimientos del producto.

Fase Implementación

- Se generan los diferentes tipos de pruebas en las validaciones.
- El sistema es puesto en marcha con las capacitaciones al dueño y los usuarios.
- Mantenimiento del sistema.

Fase de Diseño

- El diseño del sistema debe estar acorde a los requerimientos.
- El dueño debe estar de acuerdo con el diseño del sistema.
- Tanto Hardware y Software deben ser analizados y saber cuáles posee la empresa.

Estudio de Factibilidad en el Centro médico Divino Niño Jesús.

Factibilidad Operativa

Mediante las encuestas a los usuarios y al dueño de este centro médico se puede comprobar que el sistema será de gran ayuda a las personas que pretender hacerse un chequeo médico en este establecimiento.

Factibilidad Técnica

El centro médico no cuenta con la tecnología adecuada para el desarrollo del sistema ni personal capacitado para la elaboración del proyecto.

Factibilidad Económica

	DESCRIPCION	COSTO TOTAL
TALENTO HUMANO		
1 ANALISTA DE SISTEMA	PAGO POR 6 MESES	\$ 1000,00
1 DESARROLLADOR	PAGO POR 6 MESES	\$ 1.300,00
MATERIALES		
DOMINIO	PAGO ANUAL	\$ 50,00
COMPUTADORA	Intel core i5 - 8 GB RAM 2.50 GHz Sistema Operativo de 64 bit	\$ 700,00
HOSTING	HOSTING EXPRESS PHP	\$ 28,99
	VALOR A INVERTIR	\$ 3.078,99

Los valores a destinar para la elaboración del proyecto son:

FIGURA 1.7: TABLA DE FACTIBILIDAD ECONÓMICA

Elaborado por: CARLOS IBARRA

Conclusiones

Conforme al estudio elaborado en el centro de salud Divino Niño Jesús En El Recinto Pueblo Nuevo y a la información obtenida mediante las encuestas y la entrevista al dueño del establecimiento, se pudo alcanzar buenos resultados, como conclusiones tenemos:

- El centro de salud realiza todos sus procesos de agendamiento de citas manualmente no garantiza que la información sea real y los turnos sean los que los pacientes han escogidos.
- El médico general solo cuenta con un sistema de control de ficha médica, además no se tiene preferencias a las personas de tercera edad o personas con capacidades especiales.
- Al elaborar el estudio de factibilidad y haciéndole conocer al dueño del establecimiento se pudo comprobar que crear este a un futuro sería de mucha ayuda y que la inversión no sería un problema, así mismo los ayudantes y los pacientes de este centro médico mostraron su optimismo para la aplicación web porque se evitarían los problemas que se presentan diariamente en el establecimiento de salud.

Bibliografía

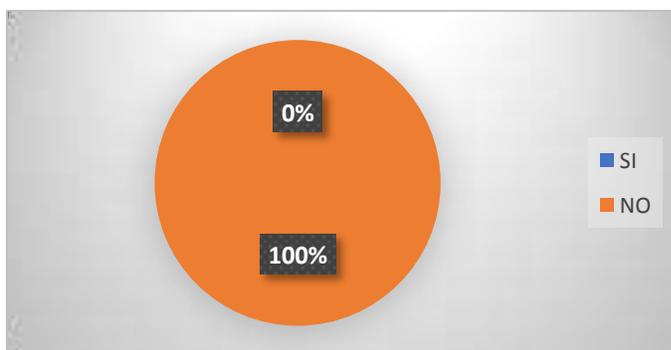
- ARNOLDO, S. (2014). *Estudio de factibilidad económica y técnica de la erradicación del gusano barrenador en Centroamérica y Panamá. Tomo I.* Venezuela: IICA Biblioteca Venezuela.
- Carlos, C. (2017). LA TECNOLOGIA EN LA MEDICINA . *SCIELO*, 23.
- EDUARDO, S. (2014). TIPOS DE FACTIBILIDADES DE UN PROYECTO. *REDALYC*, 12.
- Hernández-Leyva, L. A. (2018). Sistema web para el control de la disciplina y capacitación. *REDALYC*, 7.
- Leon, C. (3 de 2 de 2016). *SISTEMAS DE SALUD*. Obtenido de <https://www.who.int/whr/2003/en/Chapter7-es.pdf>
- Martínez, J. F. (2019). *Aplicaciones web (GRADO MEDIO)*. MADRID: Grupo Editorial RA-MA.
- Martínez, R. N. (2017). *El Proceso de Desarrollo de Software: 2ª Edición*. ESPAÑA: T Campus Academy, 2017.
- Nelson, C. (2016). ejemplos de factibilidades. *SCIELO*, 14.
- OMS. (7 de 6 de 2014). *OMS Anthro (versión 3.2.2, enero de 2011) y macros*. Obtenido de <https://www.who.int/childgrowth/software/es/>
- PUBLICA, M. D. (6 de 7 de 2018). *TIPOLOGIA DE CENTRO MEDICOS*. Obtenido de <https://aplicaciones.msp.gob.ec/salud/archivosdigitales/documentosDirecciones/dnn/archivos/Acuerdo%20Tipolog%C3%ADa1203.pdf>
- Rafael, P. (2015). Factibilidades de una empresa. *REDALYC*, 19.
- RENÉ, F. (2015). SITIO WEB PARA LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO ENTRE MIEMBROS DE LA COMUNIDAD CITRÍCOLA QUE INTEGRA LA RED INTERAMERICANA DE CÍTRICOS (RIAC). *REDALYC*, 7.
- Rivera, M. (2016). ICACIÓN WEB PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS SEGÚN UN DISEÑO AUMENTADO MIFIFICADO. *REDALYC*, 13.
- TOM, C. (2014). NUEVAS HERRAMIENTAS EN EL AMBITO DE LA ECONOMIA Y TECNOLOGIA. *REDALYC*, 12.
- Uribe, J. A. (2015). *Plan de negocio: para pequeñas empresas*. COLOMBIA: Ediciones de la U, 1 ene. 2015 - 344 páginas.

ANEXOS

ANEXO 1: Preguntas de encuesta realizada a los pacientes del Centro de Salud Divino Niño Jesús.

1. ¿El centro médico Divino Niño Jesús cuenta con un sistema informático que permita agendar citas médicas?

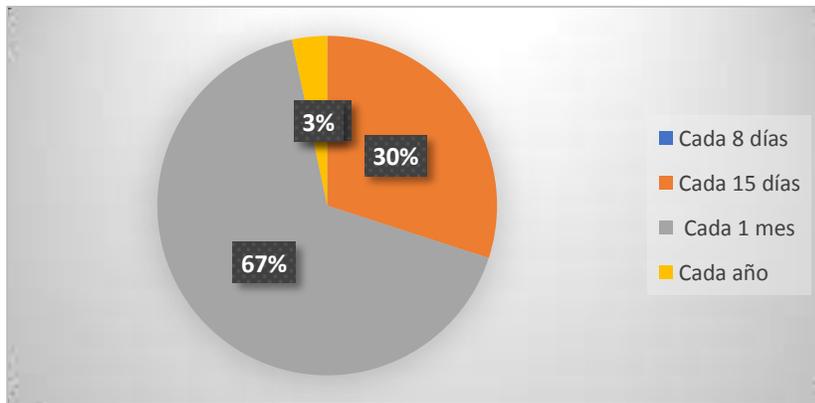
Variable	Frecuencia
SI	0
NO	30



Interpretación: De acuerdo a la encuesta realizada a los pacientes del centro médico Divino Niño Jesús, el 100% respondió que el centro de salud No posee un sistema informático que permita agendar citas médicas.

2. ¿Con qué frecuencia usted acude al centro médico Divino Niño Jesús a agendar una cita médica?

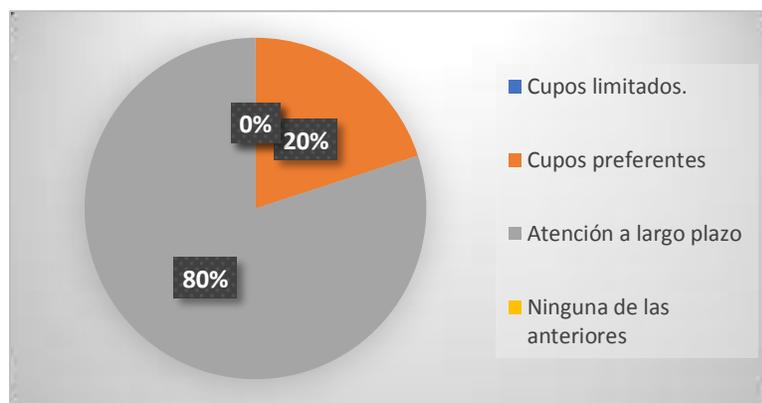
Variable	Frecuencia
Cada 8 días	0
Cada 15 días	9
Cada 1 mes	20
Cada año	1



Interpretación: En la encuesta aplicada a los pacientes del centro médico Divino Niño Jesús se les preguntó que con qué frecuencia acuden al centro médico Divino Niño Jesús a agendar una cita médica, el cual se obtuvo el siguiente resultado: El 67% respondió que acuden al centro médico cada mes, el 30% cada 15 días y el 3% cada año.

3. ¿Qué problemas presenta al momento de agendar una cita médica?

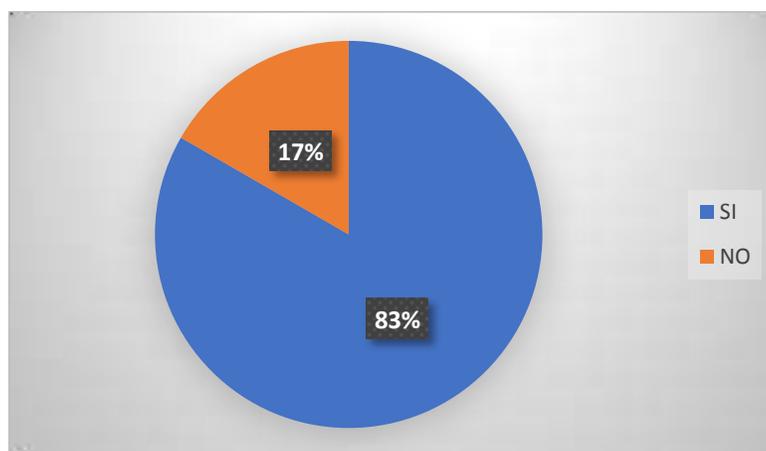
Variable	Frecuencia
Cupos limitados.	0
Cupos preferentes	6
Atención a largo plazo	24
Ninguna de las anteriores	0



Interpretación: En la encuesta aplicada a los pacientes del centro médico Divino Niño Jesús se les preguntó que, cuales son los problemas que presentan al momento de agendar una cita médica, el cual se obtuvo el siguiente resultado: El 80% respondió que presentan problemas de atención a largo plazo, y el 20% problemas por cupos preferentes.

4. ¿Posee acceso a internet en su hogar?

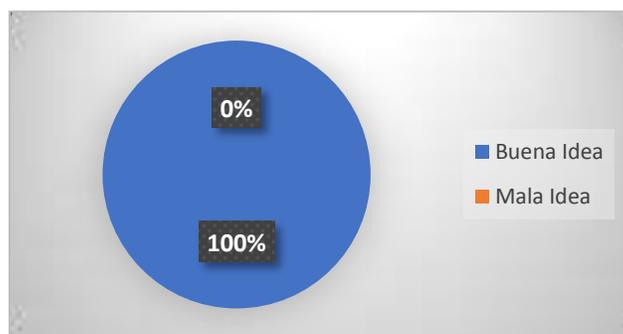
Variable	Frecuencia
SI	25
NO	5



Interpretación: En la encuesta aplicada a los pacientes del centro médico Divino Niño Jesús se les preguntó que, si poseen acceso a internet en sus hogares, el cual se obtuvo el siguiente resultado: El 83% respondió que sí poseen internet en sus hogares, mientras que el 17% dijeron que no poseen internet.

5. ¿Qué opinión da usted acerca de la implementación de un sistema web que permita agendar citas médicas en centro de salud Divino Niño Jesús?

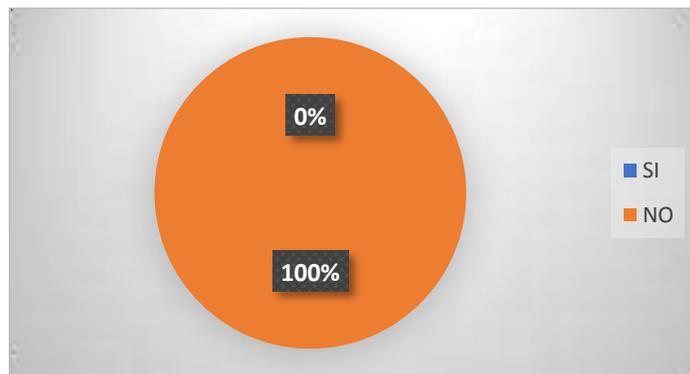
Variable	Frecuencia
Buena Idea	30
Mala Idea	0



Interpretación: En la encuesta aplicada a los pacientes del centro médico Divino Niño Jesús se les preguntó que, den su opinión acerca de la implementación de un sistema web que permita agendar citas médicas en centro de salud Divino Niño Jesús, y se obtuvo el siguiente resultado: El 100% respondió que sí es buena idea implementar el sistema web.

6. ¿Alguna vez ha utilizado un sistema web para agendar una cita médica en el centro médico divino niño Jesús?

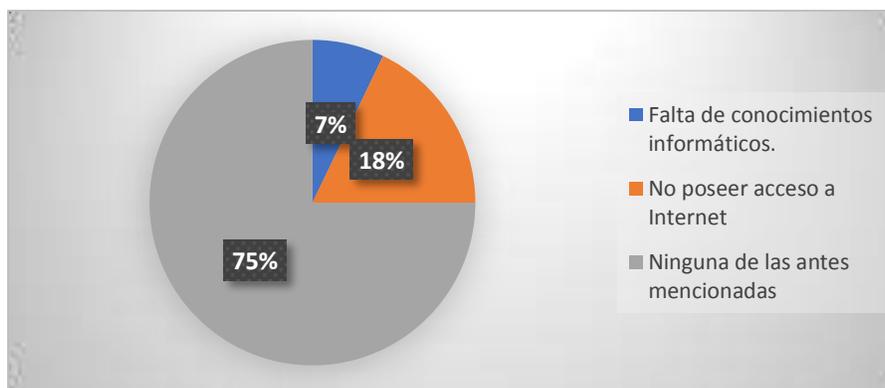
Variable	Frecuencia
SI	0
NO	30



Interpretación: En la encuesta aplicada a los pacientes del centro médico Divino Niño Jesús se les preguntó que, si han utilizado un sistema web en ocasiones anteriores para agendar una cita médica en el centro médico divino niño Jesús, y se obtuvo el siguiente resultado: El 100% respondió que nunca han utilizado un sistema web.

7. ¿Qué problemas cree usted presentar al momento de utilizar un sistema web para agendar las citas médicas?

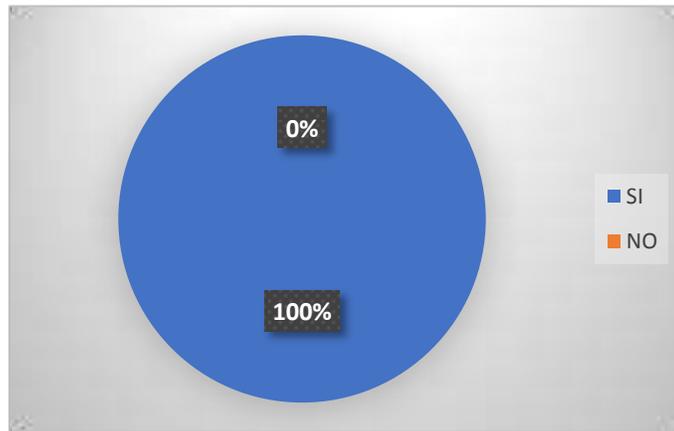
Variable	Frecuencia
Falta de conocimientos informáticos.	2
No poseer acceso a Internet	5
Ninguna de las antes mencionadas	21



Interpretación: En la encuesta aplicada a los pacientes del centro médico Divino Niño Jesús se les preguntó que, cuales problemas podrían presentar al momento de utilizar un sistema web para agendar las citas médicas, y se obtuvo el siguiente resultado: El 75% respondió que no presentarán problemas al momento de utilizar el sistema web, el 18% el problema de no poseer internet, mientras que el 7% por falta de conocimientos informáticos.

8. ¿Le gustaría que el centro de salud Divino Niño Jesús posea un sitio web que le permita agendar una cita médica desde cualquier lugar?

Variable	Frecuencia
SI	30
NO	0



Interpretación: En la encuesta aplicada a los pacientes del centro médico Divino Niño Jesús se les preguntó que, si les gustaría que el centro de salud Divino Niño Jesús posea un sitio web que le permita agendar una cita médica desde cualquier lugar, y se obtuvo el siguiente resultado: El 100% respondió que sí les gustaría que el centro médico posea el sistema web para agendar citas médicas.

ANEXO 2: Entrevista con el propietario del Centro de Salud Divino Niño Jesús.



ANEXO 3: Cronograma de Actividades.

Cronograma para la Elaboración del Sistema Web de Agendamiento de Citas Médicas																								
	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Análisis del problema	X	X	X																					

Elaborado por: CARLOS IBARRA

