



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA  
MODALIDAD EXAMEN COMPLEXIVO**



**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)  
DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICOLOGO CLÍNICO**

**PROBLEMA:**

**LOS CONFLICTOS FAMILIARES Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO  
DE UN NIÑO DE 11 AÑOS**

**AUTOR:**

**JOSÉ ANTONIO BANDERAS SÁNCHEZ**

**TUTOR:**

**MSC. JANETH VERDESOTO GALEAS**

**BABAHOYO - FEBRERO/2020**





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**  
**MODALIDAD EXAMEN COMPLEXIVO**



**Agradecimiento**

El agradecimiento de mi estudio de caso va dirigido en primer lugar a Dios porque me ha bendecido y ha dado la salud suficiente para no enfermarme a pesar de todo el estrés que ha tocado vivir en este proceso, también agradezco a mis abuelos: Héctor Sánchez y Mercedes Iza, que son el pilar fundamental para que yo pueda seguir adelante en mis estudios, porque son como mis padres, siempre están pendientes de mí. A mi madre Narcisca Sánchez, mujer que me ha dado la vida y mis estudios primarios y secundarios, además de brindarme siempre su apoyo incondicional. Agradecer a la Msc. Janet Verdesoto, por ser una excelente profesional y docente debido a que como tutora de titulación estuvo siempre pendiente en que realizara el trabajo correspondiente

Mi gratitud al expresidente del Ecuador, economista Rafael Correa, quien hizo que sea posible para que la educación en el Ecuador sea gratuita y además de brindar becas a los estudiantes que más lo necesiten, sin esta ayuda no hubiera podido terminar mis estudios superiores y realizar mi caso de estudio.



## Resumen

El estudio de caso con el que se va a trabajar, es un niño que presenta problemas de conductas y aprendizajes. Los conocimientos que se va a compartir en este trabajo aportará para el crecimiento profesional por consiguiente se pondrá en práctica las técnicas psicológicas mediante la aplicación de los respectivos métodos de investigación que esta ciencia facilita, la información obtenida en este caso de estudio no se las podrá generalizar debido a que no se está trabajando con muestra de una población.

Los conflictos influyen sobre los integrantes de la familia y por lo general los niños son quienes se encuentran más vulnerables ante estas circunstancias y ellos serán los afectados y su efecto es desarrollar comportamientos agresivos, es la forma en como expresa el malestar familiar.

Toda la problemática que tiene la familia hace que genere un comportamiento tanto en los padres como en los hijos, es por ello que las emociones que se generen en el hogar como consecuencia estarán las conductas de cada individuo del sistema familiar. La influencia que tiene el conflicto familiar en el comportamiento se identificará mediante la investigación descriptiva de cual aplicando las respectivas técnicas psicológicas se obtendrá la información correspondiente.

**Palabras claves:** conflicto, familia y comportamiento.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**  
**MODALIDAD EXAMEN COMPLEXIVO**



**Abstract**

The case study with which you are going to work, is a child who has behavior and learning problems. The knowledge that will be shared in this work contributes to professional growth since psychological techniques are detected in practice through the application of the research methods provided by this science, the information obtained in this case study can not be generalize because it is not working with a sample of a population.

Conflicts influence family members and children are usually those who are most vulnerable to these circumstances and they will be affected and their effect is to develop aggressive behaviors, it is the way the family male expresses.

All the problems that the family has causes them to generate behavior in both parents and children, which is why the emotions that are generated in the home as a result of the behaviors of each individual in the family system. The influence that family conflict has on behavior will be identified through the descriptive investigation of which applying the respective psychological techniques will affect the corresponding information.

**Keywords:** Conflict, family and behavior.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**  
**MODALIDAD EXAMEN COMPLEXIVO**



## Contenido

<b>Agradecimiento</b> .....	I
<b>Resumen</b> .....	III
<b>Abstract</b> .....	IV
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>Justificación</b> .....	2
<b>Objetivo General</b> .....	2
<b>DESARROLLO</b> .....	3
<b>Conflictos familiares.</b> .....	3
<b>Comportamiento.</b> .....	7
<b>Técnicas aplicadas</b> .....	11
<b>Entrevista psicológica semiestructurada</b> .....	11
<b>Observación Clínica</b> .....	11
<b>Preguntas circulares.</b> .....	11
<b>Joining</b> .....	11
<b>Resumen</b> .....	12
<b>Test psicológicos aplicados</b> .....	12
<b>Test de Bender.</b> .....	12
<b>Resultados obtenidos.</b> .....	13
<b>Primera sesión.</b> .....	13
<b>Segunda sesión.</b> .....	13
<b>Tercera sesión</b> .....	14
<b>Cuarta sesión</b> .....	15
<b>Situaciones detectadas (hallazgo)</b> .....	16
<b>En el área familiar:</b> .....	16
<b>En el área académica:</b> .....	16
<b>Área cognitiva</b> .....	16
<b>Área conductual</b> .....	16
<b>Conclusión diagnóstica:</b> .....	16
<b>Soluciones planteadas</b> .....	17
<b>Role playing</b> .....	17
<b>Clarificar y recapitular</b> .....	17



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**  
**MODALIDAD EXAMEN COMPLEXIVO**



<b>Preguntas reflexivas circulares. ....</b>	<b>17</b>
<b>Nº sesión 2 .....</b>	<b>18</b>
<b>Evaluar la línea de vida de la pareja.....</b>	<b>18</b>
<b>Ejercicio de empatía.....</b>	<b>18</b>
<b>Genograma familiar.....</b>	<b>18</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>19</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>21</b>

## INTRODUCCIÓN

En la Escuela Católica Evita Estrada, del Cantón Montalvo Provincia de Los Ríos, Institución que ha dado la acogida para que un estudiante de la Universidad Técnica de Babahoyo de la Carrera de Psicología Clínica realice las prácticas pre profesionales. La problemática que más se encontró en la institución educativa fueron sobre los problemas de conductas, escasa capacidad para relacionarse entre los pares y problemas de aprendizaje.

El estudio de caso con el que se va a trabajar, es un niño que presenta problemas de conductas y aprendizajes, motivo por el que fue derivado a la consulta psicológica para que reciba el tratamiento respectivo. Durante la entrevista se obtuvo información sobre los conflictos del hogar, los problemas que presenta en el aprendizaje y además de demostrar complicaciones neurológicas, todo esto ha afectado al niño en su desarrollo psicológico y de comportamiento, al mismo tiempo estas características que posee el niño ha causado malestar en los docentes y compañeros de aula.

Dentro de todos los grupos que existen en la sociedad, la familia juega un rol importante, dado que es aquí donde se educan los hijos, desarrollan su inteligencia emocional y adquieren los valores humanos. En muchas circunstancias los conflictos familiares influyen de alguna forma en el comportamiento y en la psiquis de los hijos, por esta razón en el presente trabajo se busca identificar como los conflictos familiares inciden en el comportamiento de un niño de 11 años.

El estudio de caso está relacionado con la sub-líneas de investigación que es el funcionamiento socio afectivo en el ámbito familiar y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje, tiene relación con el trabajo que se está realizando, visto que la afectividad que brinden los padres a sus hijos o viceversa, ayudará a los integrantes del hogar a funcionar bien y a solucionar los conflictos que se presenten. El uso de las técnicas psicológicas será imprescindible para la identificación de la problemática y por esta razón se procederá con la entrevista psicológica sistémica para lograr distribuir el síntoma, y verificar la demanda, quejas, las triangulaciones, las relaciones, roles y constelación familiar.

## **Justificación**

El siguiente estudio de caso se realiza con la finalidad de identificar si el conflicto familiar está influyendo en el comportamiento agresivo de un niño de 11 años, considerando que ciertas actitudes que presenta impactan en diferentes áreas en las que se desenvuelve como: la escuela y el hogar, esto ha generado preocupación tanto en los docentes, compañeros de aulas y familia. Tomando como referencia a (Losada, 2015) en la cual menciona que la familia “es el primer grupo de personas donde el niño se desarrolla, tanto física como psicológicamente” (pág. 35). Por esta razón, mediante este trabajo se busca ayudar a la familia a actuar de manera asertiva frente a los conflictos que se presentan en su entorno.

Los conocimientos que se va a compartir en este trabajo aportará para el crecimiento profesional por lo tanto se pondrá en práctica las técnicas psicológicas mediante la aplicación de los respectivos métodos de investigación que esta ciencia facilita, la información obtenida en este caso de estudio no se las podrá generalizar debido a que no se está trabajando con muestra de una población, pero servirá para acogerla como una posible referencia y de esta forma tener una idea sobre como el conflicto familiar influye el comportamiento agresivo del niño. Es necesario dar a conocer a la sociedad y al grupo familiar del niño, como afecta los problemas intrafamiliares en el comportamiento de sus hijos, en el entorno social, escolar y de salud mental, cuando los padres tienen problemas con sus hijos por lo general se sienten en un callejón sin salida, sin saber qué medidas tomar para solucionar este tipo de situaciones, y devolver la tranquilidad a la familia.

Modificar el comportamiento del niño mediante el establecimiento de los roles y reglas dentro de la familia y el entorno, contribuirá a prevenir que a futuro el niño desarrolle conductas antisociales, siendo el beneficiario directo del estudio de caso, la familia, la escuela, la sociedad en general y el estado será el beneficiario indirecto al tener un niño con valores morales, capaz de acatar órdenes, seguir reglas y tener la capacidad de desarrollar una inteligencia emocional.

## **Objetivo General**

Identificar la incidencia de los conflictos familiares sobre el comportamiento de un niño de 11 años para mejorar sus relaciones interpersonales.

## DESARROLLO

### **Conflictos familiares.**

En la familia por lo general existen problemas que generan malestar, inquietudes y comportamientos inadecuados, las emociones que sienten los individuos ante estas problemáticas son: tristeza, agobio, angustia, depresión y como consecuencia conductual trae comportamientos disfuncionales como son: no poder dormir, comportamientos agresivos y pérdida de apetito. Rivas (2013) expresa “La familia es un sistema que trasciende los límites de la persona aislada; sin embargo, es lo bastante pequeña y sin duda limitada para servir como unidad de investigación” (pág. 50).

La familia es un grupo social y primordial por consiguiente es aquí en donde los sujetos desarrollan habilidades y adquieren los valores correspondientes, por ende, tomarlos en cuenta para realizar las investigaciones adecuadas ayudará a que la sociedad funcione mejor, porque por muy pequeña que sea la familia, puede impactar de forma negativa o positiva ante la humanidad, teniendo antecedentes investigativos sobre este conjunto se podrá comprender mejor la funcionalidad y conflictos que hay dentro del hogar. No existe familia perfecta, Ríos (2010) manifiesta que el conflicto familiar “es presentado por quienes participan en él por medio de una simple descripción de lo que sucede” (pág. 38).

En algunos hogares los padres no son conscientes de los conflictos que suceden en casa. La familia que visita al psicólogo, lo primero que mencionan al profesional es que un integrante de la familia presenta problemas tanto psicológicos como conductuales, de la cual ya se sienten cansados con la problemática que presenta el componente familiar, en cambio en otras familias suelen señalar que es normal que tengan dichos comportamientos o pensamientos de cualquier índole, describiendo la situación o problema sin que genere una emoción que le ayude a ponerse alerta y darse cuenta sobre la problemática que está pasando la familia.

Todas las personas tienen desarrollado su Yo de la cual es su personalidad y esta característica es la que también esté influenciando en los conflictos que existen dentro del contexto familiar. Bowen (2016) menciona que:

Dentro de la masa de ego familiar, los cónyuges emplean mecanismos importantes para controlar la intensidad de la fusión de ego. A) el conflicto conyugal en el que un

cónyuge lucha por una participación igualitaria del self común y ninguno cede ante el otro. B) disfunción de un cónyuge. La pauta corriente es que se produce un momento breve de conflicto seguido de una disposición por parte de un esposo a <<ceder>> de mala gana con objeto de mitigarlo. Normalmente ambos cónyuges observan que el self <<cede>>, pero uno de los dos cede más. El cónyuge que pierde <<self>> por este mecanismo podría llegar a funcionar a un nivel tan bajo que ambos se convierten en candidatos propicios a una enfermedad, que ser física, emocional o social (pág. 179).

Todo ser humano tiene su personalidad, la misma que es el sello de la cual le diferencia de los demás y le hace ser único ante la sociedad. Cuando dos personas deciden unirse y formar un hogar lo primero que deben hacer es poner de parte y darse cuenta que ya no es solamente una persona, sino que son dos, que poseen diversas formas de pensar, actuar y sentir, y que deberán ceder ante alguna situación que se dé en el hogar.

Los conflictos en las familias muchas veces se dan en el momento de tomar decisiones, porque piensan de forma singular y no en plural, Bowen menciona que nadie quiere ceder, es allí donde claramente se visualiza la jerarquía del poder, si ambos se ponen simétricos es más que seguro que los conflictos se agravarán, por esta razón para disminuir el problema en la familia, alguien debe ser complementario, puede ser que en una ocasión sea mamá y en otra sea papá.

Los adultos son parte de la problemática que existe en el hogar, en muchas ocasiones los hijos son víctimas de los conflictos familiares y suelen demostrarlo mediante su lenguaje corporal y verbal, . Fernández (2014) plantea que:

La frecuente correlación entre el conflicto conyugal de los padres y la psicopatología del hijo ha llevado a preconizar que la mejor terapia del niño es la terapia parental. Sería una suerte poder resolver el problema sin hacer que el niño fuese a consulta, pero no siempre es posible; a menudo encontramos que la diada parental es la parte más rígida del sistema familiar y por tanto la más inaccesible al cambio. Sólo son padres más flexibles y bien motivador para el trabajo terapéutico se puede trabajar con el contexto parental. (pág. 100).

El entorno familiar en donde se desarrolla el niño debe ser acogedor y sin conflictos intensos, en la cual los afectados secundarios ante esta disputa son los hijos, en algunas ocasiones los padres quieren que el niño modifique su comportamiento, pero la familia no aporta en el trabajo que el profesional propone, es aquí en donde se toma en consideración a

todo el conjunto para laborar y de esta forma encontrar una solución al problema que está afectando a todo el contexto familiar.

En algunos hogares los padres son cuidadosos al momento de discutir, porque se preocupan por la salud mental de su hijo y son precavidos al resolver un conflicto, además también se cuidan en que los vecinos o la sociedad no se enteren sobre la problemática que tienen, ellos aplican el dicho que dice: los calzones se lavan en casa, a estas familias no les gusta que los conflictos salgan del hogar, quieren mantenerlo dentro del círculo familiar, por consideración a que los problema son de ellos y de nadie más, esto puede ser causado por la rigidez que se maneja el contexto familiar llevando a la homeostasis.

Las reglas que suelen establecer algunos padres son inquebrantables, esto también puede causar un problema entre padres e hijos. Los progenitores buscan que sus infantes estén fuera de peligro y quieren el bienestar para ellos, en algunas ocasiones esto les conlleva a poner reglas que deben ser respetadas, no son nada flexibles, causando conflictos filiales y conyugales.

Cuando la familia busca ayuda y acude al profesional para encontrar la solución al problema, los primeros en contribuir para conllevar el proceso psicoterapéutico en un niño o adolescente son los padres. Gerali (2014) explica que “La participación de la familia en el tratamiento terapéutico constituye una ayuda eficaz para el adolescente en problemas” (pág. 157). Si la familia contribuye en este proceso, el adolescente o niño podrá conllevar los problemas que le está afectando en su vida cotidiana.

Las familias también se las puede identificar por tipos, González (2014) describe “Los tres tipos de familias que pueden aparecer cuando se observan las actitudes de búsqueda: la familia “distante”, la familia “simétrica” y la familia “complementaria”, cada una de las cuales ofrece un perfil propio” (pág. 467). La familia es un sistema de la cual se la estudia como un todo y no de manera individual.

Las familias distantes tienen como característica principal el ser independientes, es aquí cuando cada integrante busca sus propios recursos, son eficientes y ante ello como efecto está el ser distantes por la misma razón de ser independientes. Las familias simétricas son temperamentales, los integrantes son reglamentarios y como características elementales

tienen el ser autoritarios, la familia complementaria en cambios son las que siempre están cediendo para que la familia funcione mejor. Cada tipo de familia funcionan diferente.

José Antonio Ríos Gonzalez (2014) “La familia obsesiva centra todas sus energías en el mantenimiento de ritos y rituales que le “aseguren” la defensa contra los temores persistentes que la acechan. Frente a la fóbica que orienta todas sus defensas en construcción de muros que le preserven del exterior, la obsesiva acumula sus fuerzas en el mantenimiento de los ritos con que trata de defenderse a sus amenazas internas” (pág. 449). Las características que presentan este tipo de familia, se centra ante algo de una manera rígida y esto les hace sentirse impotente ante la situación que vayan a realizar, además también su comportamiento es desposta ante los demás.

Tomando a la familia como un sistema en la cual se interviene a todos los integrantes. Bowen Murray (2016) explica que “Cuando el paciente es el niño, lo mejor que se puede esperar es que se alcance un estado en el que el padre y la madre puedan trabajar juntos sobre la parte del problema familiar que les afecta sin implicar al hijo” (pág. 123). Los hijos en muchas ocasiones son los que presentan el síntoma ante los problemas que surgen en la familia, los conflictos conyugales son normales hasta cierto punto, pero cuando estos se vuelven monótonos y constantes es cuando afecta a todo el entorno familiar y los pequeños de la casa son los que sufren las consecuencias.

Cuando en una familia se identifique que los problemas son de pareja, lo más recomendable es hacer la derivación correspondiente y de esta forma puedan solucionar los conflictos conyugales que se estén presentando, al momento en que ellos conjuguen bien, van a poder manejar mejor los problemas y ser asertivos para con la familia y de esta forma no caer en problemas que pueden generar patologías en los integrantes de la familia.

Cada conducta y emoción que haya en la familia, todos se darán cuenta y reaccionaran ante aquello y hacen que dé las interacciones familiares. Gonzalez (2014) sugiere que:

No delimitarse a la consideración de los problemas o situaciones que afectan a algún miembro en cuanto para ser individualizado, sino que ha de extenderse a la contemplación del todo el contexto familiar en que se sintetiza la dinámica del sistema de interacción personal entre sus miembros (pág. 35).

Cuando la familia llegue a la entrevista psicológica lo que el profesional en psicología debe hacer es realizar el motivo de consulta, verificar la demanda y de esta forma identificar el conflicto que traen y distribuir el síntoma para todos los integrantes, el problema no se debe quedar en un solo individuo de la familia, sino que se debe hacer que todos sientan el síntoma sobre los problemas que poseen.

### **Comportamiento.**

Toda la problemática que tiene la familia hace que genere un comportamiento tanto en los padres como en los hijos, es por ello que las emociones que se generen en el hogar como consecuencia se darán las conductas de los individuos del sistema familiar. José Antonio Ríos González (2014) refiere que “el comportamiento individual es el resultado de un movimiento circular de partes que se influyen mutuamente, de modo que tal comportamiento es simultáneamente “causado” y “causante”, al tiempo que cada parte del sistema debe ser considerada como “organizante” y “organizada” respecto a otras partes” (pág. 509).

El comportamiento de un individuo es el resultado de su relación con la sociedad, las personas suelen tener su modelo a seguir y adquieren comportamientos, de la cual se desenvuelve en el hogar y es influyente para con su entorno; al desarrollar comunicación con su familia, forma su conducta. Es importante observar el comportamiento familiar que le rodea debido a que esto influye en el reconocimiento del problema.

La interacción que tienen los integrantes de familia y la sociedad hacen que se desarrollen tipos de comportamientos en la cual García (2011) declara que:

Un comportamiento puede ser <<sano>> para la vida de un individuo, pero si éste no es incluido dentro del grupo de conductas consideradas normales puede resultar desadaptativo para el individuo, dado que se encontrará con el rechazo de la sociedad. Por otro lado, un comportamiento si es perjudicial para la vida del individuo o en sociedad, y además no es aceptado por la comunidad, también se considerará desadaptativo. (García, 2011). Los comportamientos que son funcionales y flexibles están considerados como sano de la cual hacen que el individuo se desarrolle bien con el entorno familiar y social, pero las personas que tienen problemas de comportamientos y que no le ayude a interactuar con la sociedad y la familia se los considera como desadaptativo.

El comportamiento de un individuo se lo considera sano, cuando está dentro de los parámetros de una conducta inclusiva de la sociedad. Fuera de esto se encuentra con el rechazo de su entorno y esto se da cuando es perjudicial tanto para el individuo como su alrededor; en este caso su adaptación no es buena ante la sociedad y la familia, por ende, es apartado de su entorno. Pascual (2010) explica que: “La conducta humana resulta así objetivable, se define tras analizar los movimientos musculares, las secreciones, las reacciones neuromotoras, el lenguaje o los sonidos emitidos” (pág. 80). Tomar en cuenta estas características dentro de la entrevista psicológica hace que el profesional en psicología se determine el mensaje que le quiere dar el paciente o a su vez, identificar si los individuos le quieren ocultar alguna información, el lenguaje es de gran importancia en las entrevistas psicológicas y esto se las puede verificar mediante el comportamiento.

Estar atento ante los movimientos que realicen los pacientes es lo que ayudará a comprender mejor el mensaje emitido. Lozano (2016) menciona que la “Conducta es estrictamente aquella actividad del sujeto ejecutada en función de la actividad psíquica del mismo” (pág. 105). Los pensamientos están enlazados con el comportamiento, conforme pensamos vamos a actuar, la psiquis está unido con la conducta, el individuo aprende mediante la visualización y adquiere el comportamiento que la familia o sociedad esté desarrollando.

El cansancio, estrés y malestar que un integrante de la familia esté viviendo, lo suele expresar mediante su comportamiento. Giorgio Nardone; Emanuela Giannotti; Rita Rocchi (2012) refieren que “a menudo el incomprendido persevera en su comportamiento, con declaraciones explícitas <<tú no entiendes mi sacrificio, sino me sacrificase yo...>> o bien asume silenciosamente actitudes de víctimas” (pág. 200). Los padres son responsables de la educación y crianza de los hijos, esto causa que uno de los conyugues se sacrifique cuando la familia no está funcionando bien, a veces considera que no expresar el malestar que siente es mejor para que así funcione la familia, pero esto solo agrava las relaciones familiares y puede causar problemas psicológicos severos.

En algunas ocasiones los padres se preocupan más por los problemas maritales que están pasando y se centran tanto en ello que se olvidan de sus hijos, en medio de las discusiones se desautorizan y esto hace que el niño se sienta confundido ante la situación que vive la familia. Si en el hogar existen agresiones físicas lo niños pueden repetir esos

patrones de conducta. Sonia Silva Salinas, Inma Araújo López, Idoya Jarabo Marquina, Juan Manuel Vázq, (2010) expresa que:

En el niño, la agresividad se muestra mediante una fuerte rebeldía y una continua desobediencia hacia los adultos. Es agresivo hacia los demás, a los que llega a causar daño. Es importante que sea tratada desde la infancia para evitar problemas en el futuro, tanto a nivel social como a nivel de sus aprendizajes.

Esta desobediencia se debe a que los padres no establecen bien las reglas, causando efecto en los niños, generando comportamientos agresivos y no sólo en casa, sino también frente a la sociedad en general, los padres deben tomar en cuenta cuando los niños están pequeños puesto que es allí en donde se moldean las conductas de los infantes. Que los conflictos conyugales no sea impedimento para corregir las conductas de los niños.

El profesional en psicología se encarga de estudiar el comportamiento y la psiquis de las personas, para de esta forma comprender mejor la personalidad de los sujetos. La familia es un grupo en la cual se estudia a un conjunto en donde todos interactúan y se influyen mutuamente. Salvador Garibay Rivas (2013) cita a Bleger por el año de 1986 en la misma donde expresa que “El estudio de la conducta se hace en función de la personalidad y del inseparable contexto social (...) estudiamos la conducta en calidad de proceso (dinámicamente) y no como una cosa” (pág. 46).

La familia forma parte de la sociedad, en este contexto el individuo desarrolla su conducta y se le enseña a acatar las reglas, el psicólogo que quiera estudiar el comportamiento de un ser humano, deberá identificar el funcionamiento del hogar, las relaciones, reglas y roles en la cual está el genograma para poder identificar estas características, mediante esto el profesional puede realizar su posible hipótesis sobre la conducta de los sujetos.

Los conflictos influyen sobre los integrantes de la familia y por lo general los niños son quienes se encuentran más vulnerables ante estas circunstancias y ellos serán los afectados porque su efecto podrá ser que desarrolle comportamientos agresivos, es la forma en como expresa el malestar que está sintiendo. Para estudiar la conducta de un individuo lo primero que se debe hacer es observar el comportamiento y la interacción con la sociedad y

familia, mediante un proceso de calidad que llegue al objetivo propuesto que es llegar a tener una buena terapia familiar que ayude al individuo a integrarse de una manera correcta.

Para poder modificar los comportamientos agresivos de los niños es importante que se tomen las debidas precauciones para poder moldearlos. H. Charles Fishman, Bernice L. Romas (2018):

El niño puede ser castigado o no independientemente de la conducta que tenga. Lo que ocurre puede depender de otros que tengan autoridad o del comportamiento de los hermanos, cuando se trata a los niños globalmente, como un grupo de parte intercambiables.

Los infantes aprenden de los demás, las conductas adquiridas se dan gracias a la interacción que tiene con la sociedad y la familia, además también el modificar las conductas ayuda a que el infante pueda desarrollar conductas sanas y sea funcional para con los demás y su crecimiento sea adecuado con su entorno.

## **Técnicas aplicadas**

La influencia que tiene el conflicto familiar en el comportamiento se identificará mediante la investigación descriptiva, aplicando las respectivas técnicas psicológicas se obtendrá la información correspondiente para así poder realizar el diagnóstico.

## **Entrevista psicológica semiestructurada**

Es el proceso que se realiza para obtener información sobre el paciente y llenar la respectiva historia clínica, además siempre dejar en claro la confidencialidad que hay entre paciente y psicólogo. Las preguntas que se utilizan suelen ser abiertas o cerradas, permitiendo de esta forma obtener mayor información posible.

## **Observación Clínica**

Esta técnica nos permite identificar los síntomas que presenta el sujeto, se la aplica en cada sesión que se tiene con el objeto de estudio. Mediante esta técnica se logrará identificar la coherencia que existe entre el lenguaje corporal y verbal de la cual ayudará a comprender mejor el problema y además de visualizar los síntomas psicopatológicos que presenta el P.I. junto con la familia.

## **Preguntas circulares.**

Invita a los integrantes de la familia describir las relaciones que tienen la familia y de esta forma distribuir el síntoma para con todos. Cada pregunta planteada puede generar una reacción en los integrantes familiares, generando una causa- efecto en la familia. Además, también permite evidenciar las interacciones que hay entre ellos, roles y reglas, permite al profesional ver quien tiene la jerarquía del poder en la familia.

## **Joining.**

¿Qué tan acercado está el terapeuta con la familia? la coparticipación en la terapia familiar es imprescindible, el terapeuta que ingresa al sistema, debe acomodarse a la familia para de esta forma realice el respectivo diagnóstico. Para que el profesional tenga una

cercanía con la familia debe realizar la respectiva connotación positiva, pero si el psicólogo quiere tener una posición intermedia deberá escuchar a la familia de una forma activa y ser neutral con todos, si se desea tener una posición distante debe demostrarse emotivamente neutral y la forma de intervenir será directivo.

## **Resumen**

Realizar el respectivo resumen hace que la familia se dé cuenta que el terapeuta está enganchado con ellos y esto permite comprender mejor sobre el problema que existe en la familia.

## **Test psicológicos aplicados**

### **Test de Bender.**

El test de Bender es un instrumento psicotécnico de evaluación psicológica que se emplea para evaluar el funcionamiento visomotor y la percepción visual tanto en niños como en adultos. Las puntuaciones en el test se emplean para identificar posibles daños orgánicos cerebrales y el grado de maduración del sistema nervioso. Por tanto, el objetivo de este test es evaluar la madurez visual, la integración visomotora, el estilo de respuesta, la reacción a la frustración, la habilidad para corregir errores, habilidades de planificación y organización, así como la motivación.

## **Resultados obtenidos.**

El caso de estudio es el de un niño que lo llamaremos C. T. de 11 años, nacido el 21 de enero del 2008, vive en la Cdla. Campo Elías del Cantón Montalvo, está cursando el 7mo grado de educación básica en la Escuela Particular Evita Estrada. Se le ejecutó 4 sesiones psicológica: individual y familiar para identificación del conflicto familiar e identificar su influencia en el comportamiento del niño, el proceso fue el siguiente:

### **Primera sesión.**

El 22 de noviembre del 2019 se la citó a la mamá para que dé la autorización y poder realizar la respectiva intervención y además de notificar, que si se necesitara la ayuda de los familiares se les comunicará. Se le preguntó los datos de afiliación del niño. Al momento de realizar el genograma y preguntar la relación que tiene el padre con los hijos, expresó “mi marido es distante con mis hijos, no es cariñoso, pareciera que no les quisiera, yo soy la que estoy a cargo de ellos, quisiera trabajar, pero no puedo porque mis hijos me necesitan” estas palabras fueron expresadas con un sentimiento de rencor, y el tono de voz cansada. Cuando se pregunta sobre la relación con sus hijos, mencionó “con mis dos hijos varones me llevo muy bien, porque los puedo controlar, aunque C.T. a veces es incontrolable, una vez me dañó la televisión de la casa, dañó el parabrisas del carro y todo lo hizo porque tenía coraje, pero me llevo bien con los dos, sólo con mi hija que tengo problemas, en el colegio está baja, no quiere hacer sus cosas, hemos discutido bastante”, en su voz se notó agobio, su rostro expresó cansancio y al mismo tiempo una risa irónica. Con respecto a la relación que tiene con su esposo dijo “ahora estamos distantes, hemos discutido bastante, tiene a otras por allí que la verdad hasta ya me cansé de reclamarle”. En su rostro se notó impotencia y cansancio e hizo una mueca dejando en claro que estaba harta de esa situación, además sus ojos expresaron tristeza.

### **Segunda sesión.**

El 29 de noviembre del 2019 a las 09:00 am. Se realizó la primera sesión al niño C. T. previo al establecimiento del rapport, después se procedió con el motivo de consulta, se le preguntó si sabe el por qué está aquí y respondió “no, no sé porque estoy aquí” mediante algunas expresiones verbales se identificó que el niño presenta problemas de lenguaje debido a que no pronuncia correctamente las palabras como: carro = cato, televisión= tevision, señorita= selolita. En la recolección de información del genograma familiar, el niño dio las

mismas indicaciones de la mamá, con respecto a las relaciones y conflictos. El niño expresó “mi mamá y mi papá siempre pelean, no se llevan bien, ayer estuvieron discutiendo, hasta que mi mamá cogió una almohada del mueble y le pegó a mi papá” mientras mencionaba aquellas palabras, el niño agachaba la cabeza y ponía su cara triste. Después de obtener dicha información se procedió por comenzar a llenar el área de la historia personal en la cual el niño comprende bien el mensaje que se le envía, emitir el mensaje verbal es lo que se le complica.

### **Tercera sesión**

El día sábado 30 de noviembre del 2019 a las 10:00 am. Cuando la familia llegó a la institución, C.T. lo primero que expresó fue “mi papá no va a venir, se pelearon con mi mamá” esto era indicación de que los problemas conyugales estaba afectando a la familia. luego mamá expresó “Él nunca viene, yo soy la que veo por ellos, es como que, si no tuvieran padre, no les importa”. Luego de que expresaron aquellas palabras, mi respuesta fue “ese tema lo vamos a tratar dentro de la entrevista familia ¿les parece?” y procedí por invitarles al área el dónde se iba hacer la entrevista. Cuando la familia se ubicó en los respectivos asientos, comencé en realizar el respectivo encuadre para dejar en claro los parámetros que se iban a llevar durante el transcurso de la entrevista. Identificar el funcionamiento familiar es importante para el psicólogo, para de esta forma identificar el rol que cumple cada integrante del hogar.

En la demanda o consulta mamá expresó “es bueno recibir una guía, la verdad que ya no sé qué hacer con lo que está pasando en mi familia”, mientras lo expresaba, nuevamente su rostro demostró agotamiento y cansancio. La hija mencionó “yo ya estoy yendo al psicólogo, en el colegio en donde estudio, debido a que estaba bajando de calificaciones”. Lo mencionó en un tono de voz que expresaba incredulidad y poca importancia. C.T. dijo “mientras mi mamá y papá ya no peleen está bien” y al finalizar el mensaje, abrazó a su mamá. Por último, el otro hijo pronunció “yo quiero a mi mamá, no quiero verla triste”, y se prosiguió con la entrevista, en donde el pasante expuso “la presencia de papá en esta entrevista es muy importancia, ya que me gustaría ver la interacción que tienen todos ustedes ¿por qué no vino papá?”, en cuanto se dijo aquello, la mamá expresó: “Él nunca está, prácticamente mis hijos no tienen padre, yo soy la que estoy en reuniones de la escuela, en las fiestas que le invitan, cuando ellos se sienten tristes o felices. No vino

porque el día de ayer se fue a tomar con una mujer, entonces le reclamé y discutimos, luego dijo que no viene porque aquí lo íbamos hacer pedazos”. Lo anunció indignada y con enojo.

La hija mientras escuchaba lo que decía mamá, mencionó “es mejor que se separen, yo no tengo ganas ni de llegar a la casa porque siempre pelean, por eso es que yo tengo bajas calificaciones en el colegio, estoy cansada”, mamá expresó en su rostro inquietud, exponiendo que no estoy de acuerdo lo que dices y expresó “tú siempre justificas tu falta de responsabilidad porque dices que nosotros discutimos, pues yo contigo estoy en las buenas y en las malas, sé que tu papá no ha sido muy afectuoso con ustedes, pero he estado yo para cuidarlos”. Luego se procedió con la aplicación de las preguntas circulares en la cual se les preguntó: cuando mamá se enoja y comienza a gritar ¿Qué hace papá? Mamá respondió “Él no hace nada porque sabe que tengo razón en lo que le estoy diciendo, si le encuentro los mensajes y fotos de las mujeres que le escriben” luego de escuchar las palabras de mamá proseguí preguntando ¿cómo reaccionan los niños?, la hija expresó “yo me encierro en el cuarto y me pongo a escuchar música” lo dijo en un tono de voz que denotaba poca importancia. C.T. junto con su hermano expresaron “salimos a llamar a la policía porque pelean”.

#### **Cuarta sesión**

Se le citó a la familia el 14 de diciembre a las 10:00 a.m. para que acuda el padre, en la cual llegaron todos los integrantes, fue de mucha importancia la presencia del padre dentro de la entrevista familiar. Se realizó el mismo proceso: encuadre, funcionalidad y demanda de la familia y se les preguntó ¿Qué opinan ustedes el que le haya llamado a entrevista psicológica familiar? en este caso se empezó por el padre y manifestó “Me parece bien, la verdad es que no quiero perder a mi familia, los amo y no quisiera que sigamos teniendo problemas” y mamá refutó “eso es lo que dices, pero haces otras cosas estando con otras mujeres” y papá mencionó “eso ya pasó, ya lo hemos hablado” y la hija dijo “la Sra. Con la que estuviste andando, que es tu amiga, nos miró mal en la calle” estas palabras fueron expresadas con enojo y en son de reclamo, los dos hijos confirmaron lo sucedido. El conflicto conyugal es lo que está interfiriendo en el funcionamiento de la familia. Se procedió en realizar más preguntas circulares para identificar las relaciones y así ver las interacciones familiares.

## **Situaciones detectadas (hallazgo)**

Con las técnicas psicológicas utilizadas se pudo identificar lo siguiente: los integrantes de la familia estaban dispuestos en brindar información, además fueron muy expresivos al momento de mostrar sus sentimientos y pensamientos:

**En el área familiar:** Esta familia extensa con hijos triangulados, los roles por parte del padre no están bien definidos, los límites están difusos, el tipo de familia es aglutinada, la madre lucha por mantener la jerarquía del poder, la etapa del ciclo evolutivo en la se encuentran es en la III etapa que corresponde a la consolidación de la extensión, el problema que existe en la familia es afectivo, los conflictos conyugales son evidentes.

**En el área académica:** El P.I. presenta problemas de aprendizaje, recibe clases con diferente planificación a la que reciben sus demás compañeros, cada vez que en su casa existen problemas, en la escuela suele estar inquieto, insulta a sus compañeros y no acata las reglas que los docentes le imponen. Según el resultado del test aplicado indicado indica que el existe un significativo de lesión cerebral y el niño debe estar en jardín infante debido a que su problema neurológico no le permitirá desarrollar ciertas habilidades cognitivas, pero esto no es impedimento a que el niño no pueda aprender, discernir entre lo bueno y malo se le hará difícil ya que no el pensamiento lógico no lo desarrollará según en la edad que se encuentra. El niño tiene 5. 11 años de edad de diferencia negativa.

**Área cognitiva.** - Se evidenció que el niño tiene problemas de lenguaje, su memoria a corto y largo plazo están en buen estado, puesto que se acuerda sobre las actividades realizadas hace años, días y horas, la percepción no está alterada, no presenta alucinaciones.

**Área conductual.** – Se identificó que C.T. presenta comportamientos agresivos tanto en la escuela como en casa, por lo general siempre se muestra inquieto cuando en casa hay problemas, es la forma de llamar la atención, tiene características de conductas desafiantes, pero esto debe ser por motivo a que los padres no imponen reglas.

## **Conclusión diagnóstica:**

En el diagnóstico familiar se identificó que es una familia nuclear con entropía y con hijos triangulados, con diagnóstico presuntivo individual de discapacidad 317 (70) Leve.

## **Soluciones planteadas**

Los conflictos conyugales están afectando al P.I. y a todo el contexto familiar, es importante que los padres definan bien el rol conyugal y reciban terapia familia sistémica, también C.T. debe tomar terapia individual por su discapacidad mental y así se desarrolle mejor en todos los aspectos de la vida. En 6 sesiones de 45 minutos se aplicará las técnicas.

### **Nº sesión 1**

**Fecha:** 11/01/2020 – 18/01/2020

**Terapia:** familiar.

El objetivo de estas técnicas es hacer que los hijos se destriangulen y la familia tenga comportamientos sanos y funcionales.

### **Role playing**

El intercambiar roles permitirá al sujeto identificar la percepción que tienen los demás sobre él, para ello se debe definir un problema o situación que esté enlazada a la realidad que vive la familia, cada miembro debe actuar conforme al papel que se ha asignado.

### **Clarificar y recapitular**

En esta técnica se utilizarán las palabras, de la cual el psicólogo debe realizar una pregunta a la familia para verificar si han comprendido lo que se ha tratado durante el proceso de la entrevista familiar. La recapitulación es la de realizar un resumen de contenido cognitivo y afectivo, este mensaje se lo debe emitir a la familia.

### **Preguntas reflexivas circulares.**

Esta técnica es necesaria y se debe tener en consideración que los integrantes estén presentes en la entrevista, para de esta forma ver la interacción de los integrantes familiares. Este tipo de preguntas ayuda a que la familia tenga una meta comunicación y de esta forma la información se emite por parte de ellos mismos.

## **Nº sesión 2**

**Fecha:** 25/01/2020 – 01/02/2020

### **Definir el rol conyugal.**

Lo que se busca alcanzar con estas técnicas es que los padres puedan mejorar la relación conyugal y de esta forma puedan hacer una alianza para que establezcan las reglas y aclaren los límites.

### **Evaluar la línea de vida de la pareja.**

Volver a recordar los momentos vividos es lo que ayudará a la pareja a estabilizarse, esta técnica ayudará a recordar los buenos y malos momentos que les ha tocado vivir y de esta forma se genere emociones que les hagan sentirse más unidos y apoyados.

### **Ejercicio de empatía.**

Las parejas por lo general tienden a recordar las cosas negativas que tienen y esto hace que el sentimiento se vaya desvaneciendo y cause un desbalance y generen los conflictos, es por ello que la pareja debe recordar los aspectos positivos que tienen y se miren con ojos de enamorados, que su percepción cambie sobre sí mismos y sobre el otro.

### **Genograma familiar.**

El genograma familiar ayudará a comprender a la pareja sobre los patrones de conductas que están repitiendo, y luego procedan en implantar sus propias reglas dentro del hogar y así evitar que se sigan repitiendo los patrones de conductas de sus padres o antepasados, ayudará a la pareja hacer una alianza y comprenderse mejor.

## CONCLUSIONES

Una vez realizado el estudio de caso se puede concluir que los conflictos familiares sí influyen en el comportamiento de un niño de 11 y lo hace de una forma negativa, las áreas afectadas son: social, académico, individual y familiar. El comportamiento no sano y disfuncional del niño se da por la falta de reglas que los padres no lo dejan en claro.

Las técnicas psicológicas utilizadas, ha ayudado al pasante a identificar el problema que existe en la familia de C.T. en la cual se pudo evidenciar desde el enfoque sistémico familiar, en el hogar existe entropía y niños triangulados y los límites son difusos, la lucha por el poder por parte de la madre es palpable y el conflicto conyugal es constante.

El Paciente identificado presenta problemas de aprendizaje, pero no es debido a su discapacidad intelectual, porque el niño tiene un C.I. de 100 según el test de Bender aplicado, lo que Él necesita es ayuda de los padres para realizar las tareas correspondientes y cumplir con los deberes, pero los padres por los conflictos que existen entre ellos, no tienen tiempo para ayudar a su hijo en las tareas y moldeamiento de la conducta. El mensaje que utiliza el padre es indirecto porque C.T. en la entrevista cogió el celular y papá expresó “sino me das el celular, no te doy la bicicleta hoy día”, lo dijo en un tono de voz demasiado dócil y el niño no le hizo caso, además el castigo que se le iba a dar no era en el aquí y ahora, pero tampoco castigó al niño. Este tipo de mensajes hacen que el niño no acate reglas porque sabe que no cumplirán con lo que mencionó.

En el hogar también existe conflictos conyugales, hay presencia de coalición de parte de mamá e hijos para atacar a papá por la infidelidad que cometió y de esta forma desautorizarlo y manipular la autoridad por parte de Él, existe una alianza entre madre y padre cuando debe reprender a su hija por las bajas calificaciones.

La sobre comprensión también ha orillado a la familia del P.I. a desarrollar el comportamiento que tiene, porque piensan que su hijo actúa como actúa porque presenta discapacidad intelectual y permiten que haga lo que él desee y no ponen límites. Cada vez que en el hogar había conflictos, era fácil de identificar, C.T. llegaba a la escuela inquieto, buscaba molestar a los demás y les decía malas palabras como: eres maricón, ch\*\*\*, era la forma en desahogar el malestar que sentía por el conflicto que había en casa.

Cuando la parte jerárquica del hogar no está funcionando bien, los complementarios no van a ir a ningún lugar, presentaran problemas tanto actitudinal como de aprendizaje, por esta razón en este caso vemos presencia de problemas de conductas y aprendizaje, por los constantes conflictos conyugales que existe en la familia, los comportamientos también suelen ser aprendidos.

Se recomienda a la familia seguir acudiendo a terapia, y definan bien su rol conyugal para de esta forma superar los conflictos maritales y que toda la familia esté bien y hagan una alianza y puedan plantear reglas en donde los niños deben acatarlas porque ambos estarán unidos para moldear la conducta de los complementarios. También es recomendable que el P.I. siga recibiendo terapia de lenguaje y que en casa sea reforzado, es importante que también reciba un diagnóstico de un psicopedagogo ya que se debe implementar técnicas y métodos en el que el niño debe aprender.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bowen, M. (2016). *La terapia familiar en la práctica clínica*. Washington: Family therapy in clinical practice.
- Bowen, Murray. (2016). *La terapia familiar en la Práctica Clínica*. Washintong: Family therapy in clinical practice.
- Fernández, A. M. (2014). *Manual de terapia sistémica principios y herramientas de intervención*. Bilbao : Desclée de Brouwer, S.A. 2015.
- García, A. G. (2011). *Psicología y cine: vidas cruzadas*. Madrir - España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Gerali, S. (2014). *Qué hacer cuando los adolescentes luchan con desórdenes alimenticios* . Miami, Florida: Vida-2014.
- Giorgio Nardone; Emanuela Giannotti; Rita Rocchi. (2012). *Modelo de familias: conocer y resolver problemas entre padres e hijos*. Barcelona: Herder Editorial, S. L.
- Gonzalez, J. A. (2014). *Manual de orientación y terapia familiar*. Madrid - España: Acci (Asociación Científica y Cultural Iberoamericana).
- González, J. A. (2014). *Manual de Orientación y terapia familiar sistémico* . Madrid - España: Acci (Asociación Científica y Cultural Iberoamericana).
- H. Charles Fishman, Bernice L. Romas. (2018). *El cambio familiar: Desarrollos de modelos*. Buenos Aires.: Gedisa, S.A.
- José Antonio Ríos Gonzále. (2014). *Manual de orientación*. Madrid - España: Acci (Asociación Científica y Cultural Iberiamericana).
- José Antonio Ríos Gonzalez. (2014). *Manual de orientación y terapia familiar*. Madrid - España : Asociación Científica y Cultura Iberoamericana.
- Losada, A. V. (2015). *Familia y Psicología* . Buenos Aires : Dunken.
- Lozano, L. O. (2016). *La Herencia Genética de la conducta humana*. Madrid - España: San Idelfonso.
- Pascual, R. d. (2010). *Fundamento de la comunicación humana* . San Vicente - España : Club Universitario.
- Ríos, J. A. (2010). *El malestar en la familia*. Madrid - España: Centro de estudios Ramón Areces. S. A.
- Rivas, S. G. (2013). *Enfoque sistémico*. Salvador: El manual moderno S.A. de C.V.
- Salvador Garibay Rivas. (2013). *Enfoque sistémico: Una introducción a la psicoterapia familiar*. Salvador - México: Manual moderno, 2013.

Sonia Silva Salinas, Inma Araújo López, Idoya Jarabo Marquina, Juan Manuel Vázq. (2010).  
*Problemas de Conducta Y Resolución de Conflictos en Educación Infantil*. Madrid:  
Ideas propias editorial, S.L.