



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

OCTUBRE 2019 - MARZO 2020

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

Ingeniería en Contabilidad y Auditoría

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN CONTABILIDAD Y
AUDITORÍA**

TEMA:

Cuentas y Documentos por cobrar de la Empresa Clorid S.A

EGRESADA:

Leidy Noemí Nazareno Contreras

TUTORA:

Ing. Murillo Torres Kleber Guillermo

AÑO 2019- 2020

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como tema “Cuenta y documentos por cobrar de la empresa Colorid S.A.”; esta empresa se dedica a actividades de: agua de ríos, lagos, pozos, agua de lluvias etc. purificación de agua para su distribución; tratamiento de agua para uso industrial y otros usos; distribución de aguas por tuberías por medio de camiones (tanqueros) u otros medios, a usuarios residenciales, comerciales, industriales y de otros tipos.

Presta servicios a empresas como son: Emsaba E.P, Interagua, y cada una de estas empresas tienen sus estaciones a nivel nacional tienen laborando alrededor de 34 años, la finalidad del estudio es determinar el retraso del cobro de las planillas.

La Empresa “Clorid S.A” está representada por la Señor. Iván Espinoza Fernández con RUC: 0190121534001 .Sus oficinas de Clorid S.A están ubicadas Av. De Las Américas 26-93 y Alfonso Andrade Edif.Elyon 4to piso.

El estudio se realiza de manera directa en el lugar de los hechos, donde se ha podido comprobar que existe cierto problema, No existe un adecuado control de la cuenta y documentos por cobrar, por lo cual no tienen políticas establecidas para tratar de mantener una cartera de clientes sana y con un riesgo reducido de incobrabilidad.

El estudio se encuentra bajo la línea de investigación de la Facultad de “Desarrollo de Sistemas de la información, comunicación y emprendimientos empresariales y tecnológicos” y en la sublínea de la carrera de Contabilidad y Auditoría de “Gestión de la información contable”, su temática está relacionada de manera directa, debido a que se realiza cuenta y documentos por cobrar que se está aplicando en la Empresa Clorid S.A”.

La metodología que se aplica en el desarrollo del caso de estudio es la deductiva, por medio de la cual se ha obtenido de manera general la información sobre la gestión contable y se identificado cada uno de los problemas existentes. También se utiliza el método inductivo, por medio del cual se ha considerado los problemas de manera individual para llegar a una conclusión general, por el cobro se ha utilizado la técnica de la observación.

DESARROLLO

En la ciudad de Cuenca, en 1989 se constituyó la Empresa Clorid S.A. para la fabricación de equipos productores de cloro in situ, en la actualidad Clorid tienen instalado más de 16.000 equipos a nivel nacional e internacional.

Los equipos están diseñados para ser instalados en las distintas comunidades y empresas con un proceso de producción sumamente sencillo, y económico, el costo de litro de cloro producido por los equipos es apenas de medio centavo de dólar, dentro de las ventajas que se obtienen al utilizar equipos productores de cloro in situ se puede mencionar.

Los insumos que utilizan para la producción de cloro en los equipos se consiguen en cualquier abacería de su ciudad o comunidad (sal, energía eléctrica, agua). Según (Pedrosa) “Con insumo se definen todas aquellas cosas susceptibles de dar servicio y paliar necesidades al ser humano, es decir todas las materias primas que son objeto de producir nuevos elementos o consumirlos”.

Tener un equipo Clorid es completamente ecológico sin contaminación al medio ambiente, apoyando a los organismos ambientalistas sin perjudicar la capa de ozono. Desinfección y potabilización de agua, mantenimiento y tratamiento de piscinas, cisternas y reservorios. Los costos de mantenimiento de nuestros equipos son mínimos. Contar con un cloro de un pH balanceado, nuestro cloro naciente no contiene otros componentes que son nocivos para la salud.

Nuestros servicios: Actualmente Clorid S.A. ofrece los servicios de operaciones y clarificación de sistemas de agua a:

Comunidades de zonas marginales, urbanas o rurales. Empacadoras de alimentos, camarones, múltiples usos agrícolas, ganaderas avícolas. Hoteles, moteles, clínicas, hospitales, centros de salud. Lugares de atención al público, restaurantes bares discotecas, lavanderías, blanqueadores de ropaetc....

Clorid S.A ha diseñado equipos productores de hipoclorito de sodio in situ, en procesos reducidos y sencillos, estos equipos de marca Clorid son fabricados en la totalidad en el ecuador y cuentan con partes tecnológicas Brasileña. Trabajan en un proceso llamado electrolisis, que consiste en la mezcla de agua, sal y energía eléctrica.

Los equipos no necesitan de una instalación compleja, ni de un manejo complicado, por lo tanto puede ser operado por una persona con nivel de educación secundaria. El producto que se obtiene es un cloro con el 99.96% de efectividad en la desinfección de agua contra bacterias.

Un análisis de las Cuenta y documentos por Cobrar se aplica a la empresa que se dedican a venta o la prestación de un servicio que utilizan con frecuencia la modalidad de pagos a crédito.

Cuando una empresa presta sus servicios debe establecer ciertas políticas: normas de pagos, cobranza al igual que un conjunto de procedimientos que promuevan la solidez del control interno sobre estas cuentas, desde el mismo momento en que se origina hasta su cancelación. Según“Las cuentas y documentos por cobrar se constituyen en una de las alternativas más viables para el crecimiento de las entidades, puesto que al otorgar créditos, incrementan sus utilidades, lo que les permite desarrollarse, sin embargo, también implican

un riesgo inherente a ellas por la morosidad de los clientes lo que afecta la liquidez”.(Marcillo)

Logrando una correcta aplicación y manejo le traería a la organización grandes beneficios como por ejemplo su cobro oportuno y eficiente de sus cuentas y documentos, lo que daría a la empresa tanto solides financiera. Como indica “Una entidad financiera es cualquier entidad o agrupación que tiene como objetivo y fin ofrecer servicios de carácter financiero y que van desde la simple intermediación y asesoramiento al mercado de los seguros o créditos bancarios”.(galan) Como confianza a sus empleados por sus pagos a tiempo lo que generaría un ambiente de trabajo agradable y mejor eficiencia en los trabajos o servicios prestados por la entidad a sus proveedores.

Al analizar las cuenta y documento por cobrar de la empresa Clorid, la cual se dedica a la venta de equipos y prestar servicios, según “Un servicio en el ámbito económico es la acción de satisfacer determinada necesidad de los clientes por parte de una empresa a través del desarrollo de una actividad económica”.(GALAN)

Carece de un procedimiento que dirija y controle adecuadamente el proceso de cuenta y documentos por cobrar, esto causado por la ausencia de instructivo o guía que señale e indique la secuencia cronológica de la actividades y operaciones que permitan el desarrollo efectivo del proceso, originado como consecuencia una desorganización y retraso en el cobro de facturas a sus distintos proveedores.

Es por esto que es necesario diseñar un procedimiento para analizar. Como indica “Un análisis correcto dará cuenta de cuáles son las causas y cuales los efectos en intentará reproducir una experimentación que corrobore esta

evaluación".(<https://definicion.mx/analizar/>)el proceso de cuentas y documentos por cobrar hasta su cobro definitivo el departamento de Facturación y Contratación, señalando en forma detallada, sencilla y precisa la consecución lógica de las actividades e indicando el momento oportuno en que debe ser realizado a fin de brindar información certera para las demás funciones contables de Clorid. Con este trabajo se desea Diseñar un procedimiento para el control de la cuenta y documentos por cobrar de Clorid.

Los pagos que realizan los proveedores suelen ser, cheques, transferencias que es quien adquiere los servicios que ofrece, por esta razón la empresa debe establecer procedimientos de cobros para que estos sean cancelados en la fecha que establece

La empresa, desde sus inicios se encuentran mal distribuidas las funciones del personal, por aquello es necesario mejorar sus procedimientos para mitigar riesgos en las cuentas por cobrar que ayudaría a la empresa a tener mayor capacidad de pago y correcta distribución de funciones. Según“Cuando empezamos un negocio y nos disponemos a ofrecer un producto nos damos cuenta enseguida de que necesitamos adquirir productos o materias primas con los que poder crear nuestros propios productos u ofrecer nuestros servicios. Debemos ser conscientes que las empresas necesitan de todo tipo de materiales para poder realizar sus procesos productivos de forma completa y conseguir esa "propuesta de venta" con la obtener un beneficios. Por ello, los proveedores se convierten en una parte fundamental del negocio, ya que sin ellos, no podemos realizar nuestra actividad.”(CAURIM, 2018)

En la presente investigación se pretende implementar un análisis interno para las cuentas por cobrar, dentro de la empresa, la cual pueda ofrecer una solución a la problemática que se mantiene para que mantenga las funciones de forma eficiente y con menos afectaciones.

Uno de los inconvenientes que presenta la empresa es no contar con una planificación financiera. Según “En el ámbito de la administración y las finanzas, se conoce como planeación financiera o planificación financiera al proceso de determinar cómo una organización, empresa o persona administrará sus recursos capitales para alcanzar sus objetivos establecidos. En términos más simples, se trata de la elaboración de un plan de finanzas, o sea, de un presupuesto y/o un esquema de gastos que permita organizar el manejo del dinero de modo eficaz y conveniente.(RAFIÑO, 2019);

Es por esto que la empresa actualmente ha visto como se ha incrementado las carteras vencidas, que conlleva a sobregiros bancarios. Según “La finalidad del giro bancario es garantizar la seguridad en el cobro y evitar el uso de moneda física. Este sistema se utiliza normalmente para operaciones internacionales (por ejemplo, para que un padre envíe dinero a su hijo que está estudiando en un país extranjero o para que un emigrante transfiera dinero a su país de origen).”(https://definicion.mx/giro-bancario/)Y por ende el decrecimiento de la liquidez de la empresa, dando como resultado una desconfianza de los proveedores hacia la empresa.

La investigación referida a los cobros y pagos es de vital importancia en este contexto dado el creciente proceso de recuperación de la economía nacional y teniendo en cuenta que el perfeccionamiento empresarial se fundamenta en el autofinanciamiento por parte de la entidad, que exige que las empresas tengan que cubrir sus gastos con sus ingresos y generar un margen de utilidad para que sean cada vez más eficientes y competitivas, y lograr el uso racional de las reservas de la Empresa para su mejor funcionamiento.Según“esta partees la rama de la gestión financiera en el área de tesorería cuya responsabilidad va encaminada a llevar un control y buena planificación en

los cobros de los clientes en cuanto las facturas, y de los pagos a los proveedores por servicios varios. La importancia de esta área en las organizaciones se centra en el control de los flujos de dinero realizados en la empresa, ya que gestiona las entradas de efectivo por parte de los clientes así como las salidas de dinero para el pago a proveedores. Asimismo, en ocasiones también se realizan pagos a clientes y se recibe dinero de proveedores, por lo que es importante contar tener una correcta coordinación entre ambas áreas (cobros y pagos) para llevar un buen control".(PEDROSA)

Las ventas a crédito, que dan como resultado las cuentas por cobrar, normalmente incluyen condiciones de crédito en las que se estipula el pago dentro de un número determinado de días. Si bien es conocido que todas las cuentas por cobrar no se cobran dentro del período de crédito.

Las cuentas por cobrar se consideran como parte del activo circulante de la empresa, por lo que se presta muchísima atención a la administración eficiente de las mismas.

tiene como actividad principal la comercialización de equipos , con la finalidad de brindar a sus clientes una alta calidad acorde a las exigencias , sus ventas se las realiza de dos formas: al contado, y a crédito, sea éste: público (instituciones, municipios provinciales, cantonales), privado (comerciantes, industriales, instituciones mercantiles y civiles) y personal (basado en la confianza o fe que merece quien lo solicita) concediendo plazos a 30, 60 y 90 días para su cancelación, de esta manera se hace uso del crédito comercial para expandir la comercialización de sus productos, y así mismo generar un crecimiento rentable en beneficio de todos los que trabajan en dicha empresa.

Pero los créditos otorgados por la empresa no se han cancelado dentro de los plazos establecidos ocasionando falta de liquidez y reducción en la efectividad de la cobranza. Respecto a éste tema de cobro y recuperación de cartera comercial.

Se aplica la política de otorgar a sus consumidores con la finalidad de incrementar las ventas, según “Es importante que en un negocio o empresa se tenga en cuenta el total de las ventas netas, que son la suma total de todas las ventas, en efectivo o a crédito, menos las devoluciones, bonificaciones, descuentos y rebajas, de esta manera se puede obtener el rendimiento económico de un periodo determinado.” (<https://www.significados.com/venta/>, 2019)

conservar los clientes actuales y atraer nuevos, pero dichos créditos no han sido cancelados a la fecha de su vencimiento, lo que ha ocasionado problemas en el sistema de cobranza a cartera de crédito, no existe el respaldo económico necesario para resolver en corto plazo la falta de liquidez, y evidentemente el problema de cartera surge principalmente cuando la empresa ofrece crédito a sus clientes sin el análisis adecuado de sus políticas de crédito y/o de la falta de control y vigilancia de la cartera.

Sin embargo, también existe un riesgo independiente a la capacidad de la empresa para fijar sus políticas de cobranza representado por condiciones circunstanciales y particulares del cliente que resultan los vencimientos, provocando un desequilibrio financiero. Difícilmente el gerente de la empresa determina los flujos.

La existencia de un sistema propende a una recuperación de cartera vencida de una manera más efectiva y oportuna a través de los procedimientos adecuados e innovadores que permitirá mantener los márgenes pertinentes de vencimiento, a la vez los cobros de los

créditos otorgados a los clientes se lo hace de una forma planificada, contribuyendo así a la disminución del riesgo de la incobrabilidad y una recuperación del capital invertido.

Es de interés para la empresa éste proceso estratégico. Según “Estrategia es un plan para dirigir un asunto. Una estrategia se compone de una serie de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones y a conseguir los mejores resultados posibles. La estrategia está orientada a alcanzar un objetivo siguiendo una pauta de actuación”(https://www.significados.com/estrategia/, 2018).que a través de métodos de seguimiento y control permite que éstas estrategias altamente eficientes, mejore los índices de rentabilidad y baje los índices de liquidez.

Se definen políticas de crédito, políticas de cobro, y seguimiento de los préstamos orientados a persuadir al cliente a un comportamiento de cancelación acorde al plan de pagos pactado en su concesión, así lograr mantener una liquidez que permita atender oportunamente nuevos créditos requeridos por otros clientes. Como indica “La liquidez es la capacidad que tiene una entidad para obtener dinero en efectivo y así hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. En otras palabras, es la facilidad con la que un activo puede convertirse en dinero en efectivo”.(Granel)

Recuperación de la Cartera, en esta instancia se establecen los lineamientos que enmarcados dentro de las disposiciones legales y contable financieras, le dan la forma para tener el control permanente de los créditos y la oportuna recuperación de la cartera con el cobro de los mismos dentro del tiempo establecido. Según “Los procesos de cobranza no son fáciles; aunque la cartera sea positiva para una empresa, si la compañía no tiene una organización eficiente para la gestión de cobranzas, que funcione, se pone en riesgo la liquidez del negocio.

Una solución para saber que la gestión de cobranzas está funcionando debidamente, es realizar un análisis periódico de las mismas. Esto puede hacerse mediante un auditor interno o un auditor externo que ofrezca una mirada objetiva e imparcial de los procesos. (&ASOCIADOS, 2018)

De esta manera se obtendrán los logros inmediatos con la implementación y aplicación del sistema de cobro y recuperación de la cartera vencida. como indica “En la mayoría de empresas que realizan actividades comerciales, prestan servicios o entregan bienes a terceros, no obtienen un pago inmediato, para la cancelación de la factura se establecen entre el vendedor y el consumidor en común acuerdo, unas formas de pago donde se incluyen beneficios, plazos y demás términos acordados. (credito, 2018) Como una herramienta determinante para la empresa en el control de la contabilidad y la disminución de la alta cartera de crédito aplicando la nueva metodología y eficaces estrategias de cobro.

De acuerdo a la investigación realizada se logró determinar las debilidades— más relevantes dentro de la empresa “Clorid”, como la ausencia total de estrategias planeadas y ejecutadas con conciencia de lo que se desea obtener para la disminución de la cartera vencida, por tal razón resulta obvio el elevado número de clientes morosos y los largos periodos de tiempo para su recuperación, causando deficiencias en sus finanzas. Comomenciona “El déficit existe cuando el balance de una organización o persona cuenta con saldo negativo, es decir, es deficitario. En este escenario, los ingresos no son suficientes para afrontar los gastos, o dicho de otro modo, la capacidad de recaudación de ingresos es menor que las cargas con las que se cuenta. (SEVILLA)

La empresa “Clorid” cuenta con una misión y visión que no se— relacionan directamente con las actividades que ejecuta actualmente, por no existir políticas adecuadas

a los estándares de créditos que establece, y por ende la falta de valores, principios y objetivos corporativos que marcan la pauta para la correcta operatividad de la empresa. Según “La aplicación correcta de políticas relacionadas con rubros como caja y bancos, cuentas por cobrar comerciales, existencias, activos fijos, cuentas por pagar comerciales, capital, ingresos y gastos permitirá disponer de datos exactos y precisos para la adecuada toma de decisiones en relación con las ventas y prestación de servicios, compras y gastos, inversiones y deudas, contrato de personal, ampliación de locales, establecimiento de sucursales, realización de fusiones, escisiones, firma de contratos de colaboración empresarial (asociación en participación, consorcios, jointventure). En todas estas operaciones que tenga que realizar la empresa están de por medio la toma de decisiones, sobre la base de los datos aportados por los estados financieros formulados en base a las políticas contables de aceptación general.”(CELIS)

Las ventas a crédito implican que la empresa inmovilice una importante parte de sus recursos, pues está financiando con sus recursos a los clientes, y en muchas ocasiones, la empresa no cobra intereses a sus clientes por el hecho de venderles a crédito, por lo que vender a crédito es una inversión de recursos. Según “Se denomina recursos a aquellos elementos que aportan algún tipo de beneficio a la sociedad. En economía, se llama recursos a aquellos factores que combinados son capaces de generar valor en la producción de bienes y servicios. Estos, desde una perspectiva económica clásica, son capital, tierra y trabajo.(DUARTE, 2018) Con cero rentabilidades, se destaca también la falta de diseño y ejecución de planes, dado carece en absoluto de ellos, por tal razón la empresa no tiene una proyección bien definida

Al igual que el conocimiento y cumplimiento de éste por parte de los clientes y deudores. Verificar físicamente junto con la persona responsable de las cuentas por cobrar los documentos que respalden los documentos por cobrar. Comprobar físicamente la existencia de títulos, cheques, letras y documentos por cobrar e investigar cualquier irregularidad. Comparar el resultado de la comprobación física con el mayor de Inversiones en Empresas Relacionadas.

Verificar con los estados financieros de las empresas relacionadas si el monto de las utilidades a repartir corresponde a los documentos por cobrar a empresas relacionadas. Verificar que los datos de los deudores sean correctos, nombre, RUT, domicilio particular y laboral, etc. Comprobar la validez de los documentos, es decir, que los documentos estén legalizados con firma, timbre y estampillas, ante Notario.

Analizar esta partida y conciliar su saldo con el mayor de Clientes, Documentos por Cobrar, Deudores Varios y Documentos y Cuentas por cobrar a empresas relacionadas. Chequear que existan los registros de deudas para con la empresa de los propios trabajadores de la empresa.

Verificar que los montos cobrados por concepto de intereses hayan sido debidamente calculados.

Una política de crédito de cobro con los lineamientos para otorgar el crédito y establecer los procedimientos para recuperar la cartera vencida es parte fundamental para que la rotación de la cuenta y documentos por cobrar se lleve a cabo, evitando que las cuentas incobrables sean mayores a la estimada.

La revisión del rubro de cuentas por cobrar o el estudio de este rubro beneficia a la empresa de tal manera que pueda evidenciar de manera más clara y específica los problemas que se presentan en la cobranza por ende el motivo de la lenta recuperación de cartera y así mejorar el procedimiento de cobro que aplica la empresa a sus clientes.

Por esta razón, en la presente investigación se realiza una revisión de los antecedentes regulatorios que sistematizaron el proceso de crédito en el sistema financiero, así como la evolución de los principales agregados macroeconómicos y financieros, con el objeto de identificar los principales factores de riesgo que inciden en la morosidad de la cartera de crédito de consumo, y de esta manera diseñar un modelo de cobranza eficiente que pudiera ser aplicado. Según La macroeconomía es útil porque nos permite analizar la mejor forma de conseguir los objetivos económicos de un país. La política económica es la herramienta que tienen los gobiernos para alcanzar esos objetivos. Objetivos como, por ejemplo, conseguir la estabilidad en los precios, lograr el crecimiento económico, fomentar el empleo y mantener una pagos sostenible y equilibrada.”(GIL)

La administración de cuentas por cobrar se refiere a las decisiones que toma una entidad, respecto a sus políticas generales de crédito, cobranza y a la evaluación de cada solicitante de crédito en particular.

Una comparación cíclica de razones similares en años diferentes debe indicar algunas tendencias del desarrollo.

La empresa define el criterio mínimo para conceder crédito a un cliente. Las condiciones de crédito pueden variar entre campos industriales diferentes, pero las empresas dentro del mismo campo industrial generalmente ofrecen condiciones de crédito

similares. La empresa debe tener cuidado de no ser demasiado agresiva en su gestión de cobros, si los pagos no se reciben en la fecha de su vencimiento, debe esperar un periodo razonable antes de iniciar los procedimientos de cobro.

El objetivo general con respecto a la administración de cuentas por cobrar debe ser no solamente el de cobrarlas con prontitud, sino la alternativa costo-beneficio. Aunque los vendedores de la empresa recomienden una política de crédito muy liberal, corresponde al director de finanzas cuidar que la ciudad de crédito que se otorgue sea óptima y lleve a la empresa hacia sus objetivos generales.

Razón de liquidez de las cuentas por cobrar Las cuentas por cobrar son activos líquidos sólo en la medida en que puedan cobrarse en un tiempo prudente. El propósito de este ratio es medir el plazo promedio de créditos otorgados a los clientes y, evaluar la política de crédito y cobranza. Según "La razones financieras tienen como objetivo principal brindar información acerca del funcionamiento y situación del negocio o la empresa, de forma que las personas que se encargan de tomar decisiones sobre el futuro de la compañía, puedan dar las mejores recomendaciones. Por otra parte, las razones financieras son muy útiles para aquellas personas o entidades que desean tener algún tipo de relación comercial con la firma en cuestión; como lo pueden ser inversionistas, proveedores o entidades que otorgan crédito.(CASTRO, 2019)

El saldo en cuentas por cobrar no debe superar el volumen de ventas. Cuando este saldo es mayor que las ventas se produce la inmovilización total de fondos en cuentas por cobrar, restando a la empresa, capacidad de pago y pérdida de poder adquisitivo.

La efectividad de las políticas de cobro de la empresa se puede evaluar parcialmente examinando el nivel de estimación de cuentas incobrables. Este nivel no depende solamente de las políticas de cobro sino también de la política de créditos en la cual se basa su aprobación. Si se supone que el nivel de cuentas malas atribuible a las políticas de crédito de la empresa es relativamente constante, puede esperarse un aumento en los gastos de cobro para reducir las cuentas de difícil cobro de la empresa.

CONCLUSIONES

A través de lo expuesto en el desarrollo del caso, la Empresa “Clorid”, se ha determinado:

- No existe un adecuado control de la cuenta y documentos por cobrar, por lo cual no tienen políticas establecidas para tratar de mantener una cartera de clientes sana y con un riesgo reducido de incobrabilidad.
- No Controlan la facturación excesiva a clientes que no puedan cubrir la deuda producida posteriormente a la fecha de su vencimiento ya que esto les genera graves problemas.
- Uno de los inconvenientes que también presenta la empresa es no contar con una planificación financiera.
- Las cuentas por cobrar, normalmente incluyen condiciones de crédito en las que se estipula el pago dentro de un número determinado de días. Si bien es conocido que todas las cuentas por cobrar no se cobran dentro del período de crédito.
- conservar los clientes actuales y atraer nuevos, pero dichos créditos no han sido cancelados a la fecha de su vencimiento, lo que ha ocasionado problemas en el sistema de cobranza a cartera de crédito, no existe el respaldo económico necesario para resolver en corto plazo la falta de liquidez, y evidentemente el problema de cartera surge principalmente cuando la empresa ofrece crédito a sus clientes sin el análisis adecuado de sus políticas de crédito y/o de la falta de control y vigilancia de la cartera.

- La falta de un control genera muchos problemas en el mal manejo de la cuenta y documentos por cobrar, ya que no estipulan un plazo para recuperar la cartera vencida, esto les genera falencias en la empresa cuando realizan los pagos a los empleados.
- Las ventas a crédito pretenden otorgar una facilidad al consumidor para que este pueda adquirir el producto o servicio que se ofrece y por consiguiente incrementar los ingresos del oferente.
- Financieramente, las cuentas por cobrar adquieren gran relevancia debido a que a través de un manejo adecuado de las mismas no se pondrá en riesgo la liquidez de las entidades.

Bibliografía

&ASOCIADOS, P. C. (10 de 12 de 2018). <https://www.rsm.global/peru/es/aportes/blog-rsm-p>. Obtenido de ww.rsm.global

CASTRO, L. F. (29 de 11 de 2019). <https://www.rankia.co/blog/analisis-colcap/3598483-razones-financieras-liquidez-actividad-endeudamiento>. Obtenido de analisis-colcap

CAURIM, J. (31 de MAYO de 2018). <https://www.emprendepyme.net/proveedores>. Obtenido de emprendepyme.net

CELIS, D. H. (s.f.). <https://www.monografias.com/trabajos102/politicas-contables-razonabilidad-informacion-financiera-y-economica-no-auditada/politicas-contables-razonabilidad-informacion-financiera-y-ec>. Obtenido de oliticas-contables-razonabilidad-

credito, c. c. (26 de 10 de 2018). <http://ccc-sa.com/2018/10/26/que-es-la-recuperacion-de-cartera-vencida/>. Obtenido de ccc-sa.com

DUARTE, G. (NOVIEMBRE de 2018). <https://www.definicionabc.com/economia/recursos.php>. Obtenido de www.definicionabc.com

galan, J. S. (s.f.). <https://economipedia.com/definiciones/entidad-financiera.html>.

Obtenido de economipedia.com

GALAN, J. S. (s.f.). <https://economipedia.com/definiciones/servicio.html>. Obtenido de economipedia.com

GIL, S. (s.f.). <https://economipedia.com/definiciones/macroeconomia>. Obtenido de economipedia.com

Granel, M. (s.f.). <https://www.rankia.cl/blog/analisis-ipsa/4006400-que-liquidez-empresa-conta>. Obtenido de analisis-ipsa

<https://definicion.mx/analizar/>. (s.f.). Obtenido de definicion.mx

<https://definicion.mx/giro-bancario/>. (s.f.). Obtenido de definicion.mx

<https://www.significados.com/estrategia/>. (2 de julio de 2018). Obtenido de www.significados.com

<https://www.significados.com/venta/>. (30 de abril de 2019). Obtenido de www.significados.co

Marcillo, D. (s.f.).

https://www.academia.edu/7010972/CUENTAS_Y_DOCUMENTOS_POR_COBRAR_contabilidad. Obtenido de www.academia.edu

Pedrosa, S. J. (s.f.). [economipedia.com](https://economipedia.com/definiciones/insumo.html). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/insumo.html>

PEDROSA, S. J. (s.f.). <https://economipedia.com/definiciones/gestion-cobros-pagos.html>. Obtenido de economipedia.com

RAFIÑO, M. E. (11 de MAYO de 2019). <https://concepto.de/planeacion-financiera/>.

Obtenido de concepto.d

SEVILLA, A. (s.f.). <https://economipedia.com/definiciones/deficit.html>. Obtenido de economipedia.com

Anexo 1: Entrevista

1. ¿Se lleva un control sobre las cuentas y documentos por cobrar?
2. ¿Cuáles son los procedimientos establecidos y normas adoptadas para el manejo de las distintas transacciones como son: materia prima, ventas, entradas e inventario?
3. ¿La empresa cada qué tiempo capacita a sus empleados?
4. ¿Qué información financiera, produce la empresa y con qué frecuencia?
5. ¿ustedes mismo le dan mantenimiento a las maquinarias?
6. ¿tienen estrategias para poder recuperar su cartera vencida?
7. ¿Se tiene establecida políticas para la empresa?
8. ¿existe un control de la cuenta y documentos por cobrar en la empresa?
9. ¿Cómo realizan su publicidad?
10. ¿Existe una adecuada clasificación y separación de los inventarios, para facilitar el manejo, recuento y localización?
11. ¿Se encuentra asegurados todos los empleados?

No se está utilizando método de control de mercaderías, por este motivo no se determina con exactitud el número de aves y huevos que hay en existencias

Anexo 2



Estados financieros

Balance General 31/12/2003			
Activo	31/12/2003	31/12/2002	31/12/2001
Activo circulante			
Efectivo	354.600	336.870	327.400
Cuentas por cobrar	1.778.832	1.689.890	1.544.390
Inventarios	1.927.068	1.830.715	1.720.339
Gastos anticipados	27.300	25.935	22.345
Total de activo circulante	4.087.800	3.883.410	3.614.474
Propiedades, planta y equipo			
Terreno	875.900	875.900	875.900
Edificios y Mejoras	2.713.300	2.624.135	2.437.890
Automóviles y camiones	135.300	124.500	118.733
Mobiliario y equipo de cómputo	880.800	750.500	600.000
	4.605.300	4.375.035	4.032.523
Menos depreciación acumulada	1.316.900	1.124.100	970.556
Propiedades, planta y equipo	3.288.400	3.250.935	3.061.967
Otros activos	35.600	33.400	30.122
Total de activo	7.411.800	7.167.745	6.706.563