



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**JUNIO – SEPTIEMBRE 2020**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**INGENIERÍA COMERCIAL**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA  
COMERCIAL**

**TEMA:**

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA ASOCIACIÓN AGROPECUARIA  
BUENA SEMILLA EN EL RECINTO EL TRIUNFO "ASOBUSETRI"**

**EGRESADA:**

**MARIA FERNANDA AGUALONGO TENELEMA**

**TUTOR:**

**ING. JORGE CAICEDO FLORES.**

**AÑO 2020**

## **Contenido**

|                   |    |
|-------------------|----|
| Introducción..... | 1  |
| Desarrollo .....  | 3  |
| Conclusiones..... | 17 |
| Bibliografía..... | 18 |

## **Anexos**

|  |    |
|--|----|
| Anexo 1 Cuestionario de entrevista.....  | 20 |
| Anexo 2 Cuestionario de encuesta.....    | 21 |
| Anexo 3. Resultados de la encuesta ..... | 24 |

## **Tablas**

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1 gestión Administrativa de la Asociación Buena Semilla ..... | 24 |
| Tabla 2 uso de las maquinarias y herramientas de trabajo .....      | 25 |
| Tabla 3 la rentabilidad y productividad en la asociación. ....      | 26 |

## **Gráficos**

|  |    |
|--|----|
| Gráfico 1 gestión Administrativa de la Asociación Buena Semilla .....          | 24 |
| Gráfico 2 Uso de las maquinarias y herramientas de trabajo .....               | 25 |
| Gráfico 3 la Rentabilidad y Productividad de la Asociación Buena Semilla ..... | 27 |

## **Introducción**

La Provincia de los Ríos es un zona compuesta por una amplia vegetación y tierras fértiles para el cultivo de diversas especies siendo esta una de las principales actividades que sostiene la economía de este territorio, dando lugar a un sin número de instituciones que se dedican a la producción y comercialización de los productos extraídos del Agro Riosense.

La Asociación Agropecuaria Buena Semilla es una entidad organizada para la producción de cultivos agrícolas de arroz, cacao, maíz y soya; se encuentra ubicada en la provincia de los Ríos, cantón Babahoyo en el Recinto el Triunfo, dicha institución es una fuente de materia prima para aquellas industrias que se encargan del proceso de transformación para la obtención de productos terminados.

En el desarrollo de las actividades administrativas se pueden identificar problemas como falta de conocimientos en el área, deficiente rendimiento del talento humano, falta de establecimiento de políticas internas, desconocimiento en la manipulación de herramientas y maquinarias, infraestructura inadecuada, mala gestión y distribución de recursos y supervisión de actividades.

El presente caso de estudio tiene como objetivo analizar los procesos administrativos que realiza la Asociación Agropecuaria Buena Semilla, el estudio de caso guarda relación con la línea de investigación gestión financiera, administrativa, tributaria, auditoría y control mientras que la sublínea es desarrollo local y emprendimiento sostenible y sustentable, porque los problemas están relacionados con la gestión administrativa que presenta la Asociación e inciden en su productividad y la rentabilidad; la investigación está basada en el método de campo o descriptivo puesto que está consiste en realizar una descripción exacta de

las actividades, objetos, procesos y personas mediante la recolección de datos referente a una teoría específica, expone y resume la información que lo posterior se analizará minuciosamente los resultados para extraer información significativa que permita ampliar el conocimiento.

Se empleó las técnicas de investigación como son la entrevista y encuesta, con la finalidad de obtener resultados que permitan determinar el problema e interpretar la búsqueda de resultados mediante la encuesta dirigida a los socios y la entrevista dirigida al presidente de la Asociación Buena Semilla, de los cuales se logró obtener información importante para realizar las conclusiones al estudio de caso.

## **Desarrollo**

La Asociación Buena Semilla es una institución constituida por 60 socios, fundada el 14 de abril del 2014 con registro único de contribuyentes N° 1291753864001, cuenta con una superficie de 200 hectáreas entre todos los socios que pertenecen a la Asociación; a la fecha se dedican al cultivo de Arroz, Soya, Cacao y maíz esta asociación está localizada en la provincia de los Ríos, cantón Babahoyo, Recinto el Triunfo además se encuentra desarrollando proyectos con la Prefectura referente a Cacao, Riego y criado de ganado porcino, la misma que se encuentra supervisada por la superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

La Asociación funciona como un intermediario para que los pequeños productores comercialicen su producción mediante proyectos con instituciones públicas encargadas de dinamizar el sector agrícola como Prefectura, MAGAD, entre otras; y reciban beneficios como: solicitud de crédito a entidades bancarias sin la necesidad de rigurosos requisitos, tasas de intereses acorde a su actividad; los tramites son gestionados por los representantes legales de la Asociación, todas estas actividades toman forma mediante el desarrollo de reuniones semanales o quincenal, estos procesos se llevaban a cabo antes de las medidas de restricción por Covid-19 en el Ecuador.

Uno de los factores que incide en el desarrollo regular de las reuniones son las condiciones climáticas, el estado de las vías de acceso al domicilio donde se realizan las reuniones producto de las lluvias o rayos solares intensos impiden a gran parte de los socios acudir a reuniones constantes, o prolongar las mismas dentro de un tiempo prudente para dialogar cada uno de los puntos pendientes, factores que llevan al administrador a tomar decisiones solo o elaborar estrategias poco viables para aumentar la productividad y obtener mayor

margen de utilidad, la asociación posee instalaciones propias para el desarrollo de sus actividades administrativas, no obstante, no cuenta con un espacio construido y que posea las condiciones adecuadas para realizar las reuniones y capacitaciones, a pesar de la existencia de un terreno ubicado al lado del domicilio de la presidenta de la Asociación.

Al realizarse las reuniones los socios efectúan actividades extras que generen ingresos para hacerle frente a gastos por infraestructura o imprevistos como bingos, rifas, sorteos, etc...A estas reuniones se suman los moradores del sector, y se generan ingresos considerables, es decir, existe el dinero y espacio para la construcción de un lugar de reuniones, sin embargo, no existe el compromiso por parte de ellos para ejecutar tal proyecto.

Al hablar de infraestructura no solo hablamos de instalaciones sino también de cómo utilizar los recursos en la producción, al contar con está, la capacidad de producción puede aumentar, los socios pueden asistir con más frecuencia a las reuniones; según Planas (2018) “No nos referimos solo al tamaño físico, sino que también nos referimos a otras magnitudes como pueden ser el número de trabajadores, la capacidad de producción, etc.”; es decir, la dimensión no solo se mide por los metros cuadrados de las instalaciones, sino también factores que miden la producción, además, que al ser un proyecto regulado por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria debe ejecutar acciones inmediatas para mejorar su imagen como asociación y poseer indicadores de productividad favorables.

La empresa no cuenta con los lineamientos definidos, es decir, las actividades desarrolladas deben ser respaldada por documentación impresa dentro de los tiempos establecidos, a pesar de que se siguen tales afirmaciones, el administrador general no utiliza los canales de comunicación adecuados e informa a los socios de los acontecimientos, los

mismos que inciden en el retrasos, siendo la falta de compromiso en el liderazgo una de las razones de conflicto interno.

El liderazgo es un conjunto de unidades que permite gerenciar o dirigir a un individuo o un grupo de personas a través de ideales que entusiasmen al logro de las metas y objetivos además tienen la capacidad de tomar iniciativa gestionar promover incentivar motivar y evaluar a un equipo de trabajo. (Checa, 2018)

La falta de lineamientos afecta directamente a la parte administrativa de la institución, el líder debe tener como prioridad usar los conocimientos adquiridos durante su formación administrativa, con la finalidad de minimizar el uso de recursos y lograr un optima cosecha, y estimular a los socios a desarrollar las actividades por ellos mismos,.

Aparentemente, la Asociación Agropecuaria Buena Semilla posee una estructura organizacional correctamente conformada, dentro de ellos un directorio donde se encuentra: Secretario, Tesorero, Administrador y Presidente; que son puestos ocupados por socios de la misma institución, cabe recalcar que el hecho que la institución tenga una estructura organizacional definida no quiere decir que todas las actividades se den con éxito, en este caso cada socio trabaja de manera independiente y no lleva su debido control en las actividades y no suelen acudir a capacitaciones referente a temas de relevancia en el ámbito de producción y administración , él que siempre está presente en dichos eventos es el administrador general según Blandez (2014) establece que el administrador es uno de los pilares fundamentales dentro de las organizaciones Y quién se encarga de desarrollar cada uno de los procesos administrativos

Dicha entidad posee la capacidad para desarrollar con normalidad actividades netamente agrícolas, debido a sus espacios y recursos necesarios para la producción, durante su trayectoria como asociación no solo ha tenido inconvenientes en la administración del talento humano sino en la administración de recursos posee al momento de cultivar sus productos de ciclo corto, de acuerdo a autores:

La administración de recursos humanos permite identificar las actividades esenciales que deben realizar las personas para lograr los objetivos en una organización mediante la contratación de sus servicios, permite desarrollar sus habilidades y motivarlas para alcanzar un nivel óptimo desempeño y tener la confianza de mantener su compromiso con la organización. (Villalpando, 2015).

El problema consiste en que los socios no emplean correctamente los recursos que posee la asociación, es por ello, se ven afectados al momento del desarrollo de los procesos de producción de los cultivos entre ellos el tratamiento inadecuado al terreno, maquinarias y herramientas, esto se suma la inexperiencia y la falta de conocimiento para la manipulación de este tipo de implementos que retrasan la obtención del producto a comercializar generando una producción limitada o que no supera a la de los años anteriores, desde el criterio de Caldas et al. (2017).

La gestión administrativa se encarga de que dicho proceso se haga de manera más eficaz y eficiente posible, para lo que ha de cumplir una serie de premisas: el proceso ha de ser oportuno, el proceso a de minimizar los costos y el proceso ha de ser riguroso y seguro. (p.242)

Las falencias por parte de los socios al momento de administrar los cultivos es producto de la falta de conocimiento necesario para distribuir los recursos en la parte contable; entiéndase por Contabilidad y finanzas:

Es un sistema que permite procesar la información de tal modo que la administración de recursos correcta para la toma de decisiones, además es considerado como un medio que permite el correcto direccionamiento puesto que es usado para organizar todo tipo de actividades usando elementos que permiten medir la magnitud de la transacción. (Rojas, 2017).

Esta falta de conocimiento para el manejo de recursos financieros y elaboración de balances o documentos contables son reflejados en la elaboración de informes contables donde se determina la ganancias o pérdida al finalizar el ejercicio económico, se encuentran asesorados por hijos o familiares para presentar dichos documentos contable con respecto a los costos y gastos que se emplean en cada uno de sus cultivos; según Cárdenas y Nápoles (2016) establece que la contabilidad de costo permite identificar definir medir el desempeño y analizar cada uno de los elementos que intervienen estos pueden ser directos o indirectos y se encuentran relacionados con las actividades de producción y comercialización.

La contabilidad de costos también mide el desempeño, la calidad de productos y la productividad, cada socio debe presentar al administrador de la asociación el informe detallado de la producción obtenida durante el ciclo, sin embargo, estas se realizan de una manera errónea puesto que los socios en su mayoría se encuentran alrededor de los 45 años, comprenden la vieja escuela, es decir, carecen de conocimiento en cuanto al desarrollo de actividades relacionadas a la manipulación de software o aplicaciones contables.

Los socios no demuestran compromiso con la institución, puesto que no asisten a las reuniones y las capacitaciones que el administrador o el presidente de la misma consigue por parte de ingenieros del MAGAP referente al manejo de los recursos y como obtener una mejor producción. Tal como resalta Barquero (2006) “Los Recursos Humanos constituyen el activo más importante y, por ende, el que más atención demanda; en la actualidad el elemento humano está presente en todas las actividades de la empresa para obtener resultados positivos para la organización.”.(p.21).

Los tiempos han cambiado, y con ello las técnicas de cultivo por medio de la tecnología, sin embargo, los socios se resisten al cambio, y no concurren a las charlas explicativas de aquel moderno procedimiento y esto se ve reflejado en los índices de productividad, por otro lado, las reuniones para planificar las actividades entiéndase por reuniones según Durán (2018): “Son actos necesarios para una buena organización y para poder avanzar en una buena realización de proyectos comunes, optimizar procesos de trabajo, tomar decisiones y resolver problemas”.(p.35).

Gran parte de los socios no manipulan sistemas informáticos “computadoras” por ende no pueden cumplir con todas las actividades designadas que la asociación requiere, esto se puede identificar como una debilidad a la que a pesar de ser conocimiento del área administrativa no direcciona alguna estrategia para mejorar en este aspecto, según Águila et al. (2016) menciona que la innovación es la entrada de un nuevo producto, proceso, método de comercialización, prácticas internas de una empresa, organización en el lugar de trabajo o en los exteriores que se encuentre significativamente mejorado.

Debido que tanto el administrador y los socios son los principales beneficiarios del progreso y del manejo eficiente de todos los recursos que la asociación posee para mantener una mejor productividad, es por ellos que afecta este problema de manera negativa en las capacidades intelectuales de la Asociación.

Para tener una reunión efectiva necesitamos la integración entre los colaboradores o socios que permita unificar esfuerzos a través de la explotación de sus capacidades y recursos, en esta institución la junta directiva permite la opinión de cada uno de los socios, dando lugar a una lluvia de ideas que se convertirán en directrices para realizar una planificación acorde a las necesidades de la misma.

La organización es una unidad social, coordinado de forma consciente, conformado por personas, y que funciona con una base de relativa continuidad para llegar a sus metas trazadas. Pero para que exista una organización no basta con el conjunto de personas; ni siquiera es suficiente que todas ellas posean un propósito en común. (Amorós, 2017, pág. 6).

Sin embargo, existe la desorganización y los conflictos interpersonales debido a ideales distintos entorno a diferentes temas que competen a la administración y procesos de producción, al existir desacuerdos en los socios dan como consecuencia una baja productividad y no genera ingresos representativos en comparación con los años anteriores.

Algunos cultivos de la Asociación Agropecuaria Buena Semilla son financiados por el MAGAP y los ingenieros asignados les hacen la respectiva inspección del terreno y del cultivo durante el proceso que dure la producción ya sea de Cacao, Maíz, Café, Arroz y soya;

mientras que gran parte de ellos han tomado la decisión de trabajar de manera independiente y no obtienen la misma producción de aquellos cultivos que son supervisados constantemente.

Uno de los indicadores que demuestra el decrecimiento de la productividad es la eficiencia donde se relaciona la cantidad de recursos utilizados y la cantidad producida, una vez más este problema se atribuye a la distribución de las hectáreas y trabajo independiente, por tal razón son supervisados constantemente y se ve reflejado en la producción total de la Asociación, no todos los socios tienen los mismos rendimientos en la producción y esto afecta en las utilidades de la institución puesto que deben presentar un reporte al MAGAP sobre los cultivos que son financiados por esta institución como las semillas, insecticidas, abonos, entre otros... Este tipo de ayuda permite que la asociación cada año aumente su productividad utilizando de la mejor manera sus recursos; de acuerdo a Toala et al. (2017) Los factores que permiten el aumento de la productividad se encuentran el relacionado con la aparición tecnológica, el capital físico y humano, mejor en la gestión de recursos humanos implementación de un sistema de calidad.

En la actualidad la asociación cuenta con maquinarias y herramientas para el desarrollo de sus cultivos como: tractor, podadoras de cacao y demás instrumentos agrícolas que utilizan para el sembrío y cosecha del cacao, maíz, arroz y soya; algunos de los socios desconocen el manejo de maquinarias y tienden a delegar a terceras personas especializadas en el uso de las mismas, generando mayor valor a la producción por mano de obra, actividades que pueden realizar los socios pero prefieren destinar el dinero al pago de sus servicios aun aso no pueden superar los niveles de producción.

Otro de los inconvenientes entorno a la falta de conocimiento es la manipulación de maquinarias, herramientas y tecnificación de las tierras que se apeguen a la necesidad de modernos procesos de producción, según Monsalve (2018) el control de la producción permite identificar diferentes factores a través de evaluaciones constantes donde se considera la capacidad operativa, la demanda de clientes y las proyecciones devaluación que permiten considerar el estado actual y futuro.

La fertilización y aplicación de insecticidas debe realizarse en medidas exactas puesto que algún químico mal empleado podría ser el causante de la pérdida de la producción parcial o total generando devastadores consecuencias económicas para la asociación, y en muchos casos deben hacerle frente al pago de créditos a instituciones bancarias, por ende para salvaguardar la producción acuden a personas que presuntamente conocen de estos temas, sin embargo, la producción no incrementa, según Berghe (2016) al realizar la planeación de la producción la organización debe considerar el medio ambiente, competencia, objetivos, planes, estratégicos, tecnología, gustos y preferencias de los consumidores, situación macroeconómica regional nacional e internacional que se encuentra proyectada.

La institución no cuenta con una planificación idónea, que tiene mayor impacto por la falta de colaboración de los socios que no se encuentran comprometidos al 100% en cada una de las actividades que desarrolla la organización, los socios decide utilizar las maquinarias o instrumentos como ellos creen conveniente puesto que no es el administrador general quien toma la decisión sino cada integrante por su lado, genera mal entendidos y afecciones en los canales de comunicación, es por ello que se debe trabajar en equipo para lograr resultados eficientes y de gran beneficio para la institución.

El sistema de trabajo en equipo puede concebirse como el resultado de la evolución de los diseños de trabajo a lo largo del tiempo, desde el sistema de trabajo individual, caracterizado por una división extrema del trabajo y una especialización de los trabajadores hacia los equipos auto dirigidos integrados por trabajadores polivalentes.

Cabe recalcar que la Presidenta de la Asociación en muchas ocasiones ha tomado la iniciativa de conseguir personas especializadas en el manejo de maquinarias, para que se beneficie la misma institución como grupo, pero los socios no colaboran, son pocos los que acuden al llamado a recibir las capacitaciones y estar al tanto para el desarrollo del trabajo en el campo, sin embargo, prefieren involucrar a personas ajenas a la asociación e incurrir en pagos.

La entidad no cuenta con las políticas o lineamientos adecuados para el desarrollo de sus actividades; entiéndase por políticas según Rubio (2016) consiste en la definición y establecimiento de políticas propias y dentro del territorio empresarial permite ofrecer respuestas a la problemática que posee la gestión de recursos humanos. El establecimiento de acciones o programas que se encuentren respaldados en un manual estructura, evitaría el cobro de valores económicos que suelen variar, dentro de ellas, el pago de \$25.00 como requisito indispensable para ser parte de la asociación, mientras que por la insistencia a las reuniones se dan sanciones económicas ejemplares que castiguen el comportamiento poco profesional de socios que son reincidente en cometer errores que generan como resultado indicadores negativos o estáticos en la producción, sin embargo, a pesar de estas sumas cobradas siguen existiendo estos problemas e incluso gozan de los mismos beneficios que las personas que cooperan y trabajan por el bienestar de toda la institución, esto provoca disgusto y comentarios donde señalan actos de injusticia y preferencia por ciertos colaboradores.

La causa de este tipo de conductos se debe a la inexistencia de políticas o lineamientos que deberían estar plasmada en papeles que demuestran la organización y correcta administración de la entidad, por tal motivo, los socios hacen caso omiso a las sanciones verbales. La deficiente administración de la asociación causa estragos en la y utilización de cada uno de los recursos, la junta directiva ha analizado que la asociación tiene algunas desventajas que no le permiten aumentar cada año la productividad de sus cosechas debido a la falta de conocimiento de actividades, administrativas y contables.

La Asociación como agrupación no realiza estrategias direccionadas a la captación de nuevos socios o proyectos mediante el uso de la tecnología:

El internet se ha convertido en uno de los medios que forman parte de la vida de los individuos, debido a la disminución de sus costos y mayor posibilidad de acceso, esto ha permitido que las empresas tengan oportunidades de mejorar sus negocios puesto que no es barreras geográficas que detengan al internet y se ha convertido en un medio para comunicarse. (Barrientos, 2017).

Por otra parte yace la importancia del uso de las redes sociales y sus beneficios, según Hütt (2012) indica que las redes sociales han permitido general difusión masiva de datos gracias a su alcance características y el impacto que ha tenido en la sociedad, utilizados por individuos y empresas con la finalidad de lograr una comunicación dinámica e interactiva

El inicio del nuevo siglo trajo consigo la magia de la tecnología y con ella mejorar las relaciones sociales mediante el uso de medios digitales donde se pueden interactuar de forma que se comparta información necesaria para que las empresas comercialicen sus productos o

captan nuevos clientes e incluso mediante ellos generar nuevos proyectos, en el caso de la asociación no cuenta con un portal web o redes sociales donde proporcione información general de la misma, siendo un punto que no favorece al crecimiento de la entidad e incluso lograra nuevos proyectos debido a la constante información que postean las instituciones públicas en el sector agrícola.

Existen sucesos como el cambio de la estructura organizacional que aún no han sido notificado a gran parte de los socios debido al distanciamiento social como medida para evitar el aumento de casos de coronavirus (Covid-19) por lo que las reuniones han sido suspendidas, sin embargo, no se ha buscado un canal para hacer llegar información de primera mano a cada uno de los socios puesto que son cambios importantes que deben ser notificados a cada integrantes; como nueva administración, dar solución a este inconveniente puesto que es información que también les compete.

A esto se suma las pérdidas cuantiosas por el declive de los precios de los productos que comercializan los socios a través de la asociación, haciendo un análisis comparativo antes y después del aislamiento social, el año anterior y a inicio del 2020 el arroz poseía un precio de venta la público en el mercado entre \$32.00 - \$34.00 mientras que durante el auge de la pandemia comprendía entre \$25.00 - \$26.00, el máximo valor al que ascendió el producto dentro de los meses marzo – Junio se encontraba a \$28.00 el arroz de la más alta calidad, dentro de las características consideradas para ser considerado en este precio es un producto seco y limpio, es decir, este tubo un decrecimiento entre \$7.00 - \$9.00; por otro lado el cacao uno de los productos que caracteriza a la zona se vendía entre \$86.00 - \$90.00 el quintal mientras que en meses anteriores a \$170.00, considerándose un valor que no cubría los costos de los productores por adquisición de semillas, fertilizantes y pesticidas, mano de obra,

transporte, etc... Los mismos que fueron aceptados porque los integrantes de la asociación sostienen su economía mediante la comercialización de productos agrícolas, y era imposible tener acceso a otros cantones por las restricciones vehicular y un sin número de medidas que generaron se dé la venta a precios poco convencionales dentro de la misma localidad, la solución más viable para los productores era venderla a dicho valor perder el producto, la asociación no cuenta con un plan estratégico para hacerle frente a este tipo de eventualidades, que perjudican en cierto modo a el pequeño productor.

De acuerdo a el análisis después de haber aplicado el cuestionario de encuesta a los socios de la Asociación Buena Semilla se pudo obtener datos que confirman cada uno de los problemas resaltados durante esta investigación donde menciona que la gestión realizada por parte del administrador de la entidad no es muy buena ni suficiente para obtener los resultados esperados, el 65% de ellos sostienen tal afirmación pero argumentan ambas partes son las responsables puesto que existen socios que no asumen su responsabilidad y compromiso tal y como lo hacían al integrarse a este proyecto de producción y comercialización de productos agrícolas, sin embargo, la institución es la llamada a dar castigos ejemplares que suelen ser solo multas económicas que al parecer no afectan a los socios que siguen sosteniendo esa actitud, las charlas y reuniones son de gran beneficio para ellos puesto que muchos no cuentan con un grado de escolaridad superior sino se dedican desde hace muchos años a las actividades de campo generando ingresos para sostener la economía de sus familias.

Sin embargo otro grupo se mantiene en que las condiciones en las que se desarrollan dichas reuniones no son las más óptimas, puesto que en más de una ocasión se ha tenido que suspender dichas actividades por los efectos climáticos, los intensos soles o lluvia, es más las

vías de acceso se vuelven difíciles de circular, debido a que el 90% de ellos pertenecen a sectores aledaños que comprenden de viajes de 15 a 20 minutos para arribar a las instalaciones administrativas de la asociación, los caminos se vuelven lodosos y peligrosos, es necesario que todos se comprometan con la finalidad de construir un lugar adecuada para generar mayor conocimiento en beneficios de todos, puesto que los socios no tienen conocimiento de las innovadoras prácticas agrícolas y prefieren no involucrarse en los modernos procesos de producción, la tecnificación de las tierras, el uso de maquinarias y herramientas modernas, la manipulación de sistemas de información que permitan realizar los informes y documentación pertinente entorno a la producción, que deben solicitar ayuda a expertos en el tema e incurren en nuevos gastos.

Mencionan que muchos han sido los beneficiados por proyectos de la prefectura o MAGAD para comercializar sus productos, la obtención de créditos y microcréditos para impulsar sus negocios, pero estas buenas acciones se ven empañadas por un sin número de sucesos y generan que la producción no incremente con relación en los años anteriores y por ende la utilidad es mínima.

## **Conclusiones**

La Gestión Administrativa de la Asociación Agropecuaria Buena Semilla se ve amenazada por falta de planificación, los socios no utilizan correctamente los recursos entre ellos el uso de maquinarias y herramientas al momento de realizar sus actividades cotidianas, además, no cuentan con los conocimientos y habilidades necesarias sobre la administración de sus recursos, y esto evita que la producción se mantenga o mejore en relación a los años anteriores, por ende no incrementará la rentabilidad en la institución.

La Asociación no cuenta con la infraestructura adecuada para el desarrollo de todas sus actividades administrativas y la falta de organización de ideas han provocado que los socios realicen sus actividades de manera individual, donde cada uno es responsable de sus cultivos, es por ello que el desarrollo de sus funciones son deficientes y las mismas se ven obligadas a desarrollarse de manera empírica.

La directiva de la Asociación esta consiente de los problemas que existe dentro de la entidad, en la parte de gestión administrativa, es más ambas partes socios y dirigentes concuerdan en que la situación se ha vuelto más grave con la recesión económica por causa de la pandemia, no existe un plan estratégico para hacerle frente a situaciones que suelen aparecer sin aviso, sin embargo, afectan el crecimiento de la entidad y la economía de cada una de las familia debido a que las actividades de producción y comercialización de productos derivados de la agricultura son su único ingreso e incluso la resistencia a implementar medios de comunicación virtuales han repercutido en sus actividades siendo estas paralizada parcialmente.

## Bibliografía

- Águila, F., Tolamatl, M., Gallardo, G., & Contreras, J. (2016). *Análisis de la innovación, la tecnología, los recursos humanos, La infraestructura como impulsores de la competitividad manufactureras del sector autopartes*. México: Palibrio.
- Amorós, E. (2017). *Comportamiento Organizacional: En busca del desarrollo de ventajas competitivas*. Perú: USAT Escuela de economía.
- Barquero, A. C. (2006). *Administración de Recursos Humanos*. Costa Rica: 1º Edición.
- Barrientos, F. (2017). Marketing + internet = e-commerce: oportunidades y desafíos. *Revista Finanzas y Política Económica*, 41-56.
- Berghe, É. V. (2016). *Gestión empresarial y Gerencial*. Bogotá: 4ª edición.
- Blandez, R. d. (2014). *proceso administrativo*. México: Editorial digital UNID.
- Caldas, B. M., Carrión, H. R., & Heras, F. A. (2017). *Empresa e Inicativa Emprendedora*. Madrid: Editex, S.A.
- Cárdenas y Nápoles, R. A. (2016). *Costos II: La gestión gerencial*. México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- Checa, H. J. (2018). *Dirección de la actividad empresarial de pequeños negocios o microempresas*. Málaga: IC Editorial.
- Durán, A. A. (2018). *Trabajo en Equipo*. España: Elearning S.L.
- Fonnegra, G. P. (2018). *Planificación de Operaciones de Manufactura y Servicios*. Medellín: Fondo Editorial ITM.
- Hütt, H. (09 de Febrero de 2012). *Las redes sociales una nueva herramienta de difusión social Networks: a new diffusion tool*. Recuperado el 14 de Agosto de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/729/72923962008.pdf>
- Monsalve, F. G. (2018). *Planificación de operaciones de manufactura y servicios*. Medellín: Fondo Editorial ITM.

- Planas, F. E. (2018). *Todo sobre la gestión de la empresa*. Barcelona: Editorial de Vecchi, S.A.
- Rojas, L. (2017). *Ingeniería Administrativa: contabilidad y finanzas, marketing, producción y gestión de talento humano*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Rubio, T. (2016). *Recursos Humanos: Dirección y gestión de Dirección y gestión de organizaciones*. Barcelona: Octaedro, S.L.
- Toala, B. S., Álvarez, P., Osejos, V., Quiñonez, C., Soledispa, R., Osejos, V., y otros. (2017). *Prácticas de innovación y gestión de la calidad en las organizaciones: Modelo de gestión organizacional para el fortalecimiento del desempeño profesional en servidores públicos*. España: Área de innovación y desarrollo S.L.
- Van Den Berghe, É. (2016). *Gestión empresarial y gerencial*. Bogotá: Ecoe edición.
- Villalpando, R. F. (2015). *Administración de Recursos Humanos*. México: Edu C Unid.

**ANEXO**

Anexo 1 Cuestionario de entrevista

UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA  
CARRERA DE INGENIERIA COMERCIAL

**Entrevistado:** presidente de la asociación Agropecuaria Buena Semilla

**Objetivo:** Determinar la gestión administrativa de la asociación Buena Semilla.

- 1) Cómo considera usted la Gestión Administrativa de la Asociación.
- 2) Se han planteado metas y objetivos que le permitan mejorar la gestión administrativa de la Asociación.
- 3) Poseen las maquinarias y herramientas necesarias para desarrollar los cultivos de Arroz, maíz, cacao y soya.
- 4) Considera usted que la asociación agropecuaria Buena Semilla cuenta con la infraestructura adecuada para las reuniones y actividades.
- 5) Han recibido asesoría por parte del MAGAD para mejorar la producción de sus productos.
- 6) Con qué frecuencia reciben capacitaciones para el adecuado manejo de las tecnologías en la asociación buena semilla.
- 7) Considera usted que los socios están comprometidos con las actividades que la realiza la Asociación Agropecuaria Buena Semilla.
- 8) La desmembración del terreno a cada uno de los socios considera usted que ha afectado la productividad de la Asociación.
- 9) Cómo líder de Asociación cree usted que las maquinarias y herramientas están siendo utilizadas correctamente para el cultivo de Arroz, maíz, cacao y soya.
- 10) Con qué frecuencia se realiza la planificación de las actividades en la Asociación Agropecuaria Buena Semilla.

Anexo 2 Cuestionario de encuesta

UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA  
CARRERA DE INGENIERIA COMERCIAL

**Encuestados:** Integrantes de la asociación Agropecuaria Buena Semilla

**Objetivo:** Determinar la gestión administrativa de la asociación Buena Semilla.

**1) ¿Cómo califica la gestión administrativa de la Asociación Agropecuaria Buena Semilla?**

- a) Excelente
- b) Muy bueno
- c) Bueno
- d) Regular
- e) Insuficiente

**2) ¿Considera usted que la Asociación Agropecuaria Buena Semilla es bien administrada por parte del presidente actual?**

Si  No  tal vez

**3) ¿Conoce usted los recursos con los que cuenta la Asociación Agropecuaria Buena Semilla?**

Si  No  tal vez

**4) ¿Cree usted que la falta de conocimiento de tecnología afecta a la Asociación Agropecuaria Buena Semilla?**

- a) De acuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Algo en desacuerdo
- d) Poco de acuerdo

**5) ¿Con qué frecuencia realiza la planificación de las actividades que van a desarrollar los socios de la asociación Agropecuaria Buena Semilla?**

- a) Siempre
- b) Frecuentemente
- c) Rara vez
- d) A veces
- e) Nunca

**6) ¿Cree usted que el lugar donde se realizan las reuniones es el adecuado para las asociaciones?**

- a) De acuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Algo en desacuerdo
- d) Poco de acuerdo

**7) ¿Con qué frecuencia se exponen nuevas propuestas para lograr mejorar la administración de recursos que actualmente cuenta la asociación?**

- a) Siempre
- b) Frecuentemente
- c) Rara vez
- d) A veces
- e) Nunca

**8) ¿Cree usted que los socios de la asociación Agropecuaria Buena Semilla usan correctamente las maquinarias y herramientas para desarrollar sus cultivos de Arroz, Cacao, Maíz y Soya?**

**Si**

**No**

**tal vez**

**9) ¿Cómo miembro de la asociación como considera la producción y rentabilidad que tiene actualmente la asociación Agropecuaria Buena Semilla?**

- a) Muy bueno
- b) Bueno
- c) Malo
- d) Deficiente
- e) regular

**10) ¿Con qué frecuencia el MAGAP y la Prefectura realizan las supervisiones de los cultivos de asociación Agropecuaria Buena Semilla?**

- a) Siempre
- b) Frecuentemente
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

### Anexo 3. Resultados de la encuesta

## ¿Cómo califica la gestión administrativa de la Asociación Agropecuaria

### Buena Semilla?

Tabla 1 gestión Administrativa de la Asociación Buena Semilla

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje  |
|--------------|------------|-------------|
| Excelente    | 0          | 0%          |
| Muy bueno    | 13         | 22%         |
| Bueno        | 39         | 65%         |
| Regular      | 8          | 13%         |
| Insuficiente | 0          | 0%          |
| <b>Total</b> | <b>60</b>  | <b>100%</b> |

Elaborado por: María Agualongo

Fuente: socios de la Asociación Buena Semilla



Gráfico 1 gestión Administrativa de la Asociación Buena Semilla

### Análisis

La mayoría de los socios opinan que la gestión administrativa de la asociación Buena Semilla es regular debido a que las actividades no se desarrollan correctamente y algunos socios no tienen el conocimiento de la administración de sus recursos y lo realizan de manera empírica esto hace que la producción no aumente y se mantenga y en muchos casos que disminuya, como podemos apreciar el grafico el 37% de los socios de la asociación opinan que la administración es buena mientras que el 8% piensan que esta administración es muy buena y un 55 % que la administración es regular; estos

resultados se dan porque los socios no asisten a capacitaciones y charlas esto se reflejado en cada uno de ellos aquellos que si son puntales conocen de todas las actividades que se llevan a cabo durante el periodo de sus cultivos.

**¿Cree usted que los socios de la asociación Agropecuaria Buena Semilla usan correctamente las maquinarias y herramientas para desarrollar sus cultivos de Arroz, Cacao, Maíz y Soya?**

**Tabla 2** uso de las maquinarias y herramientas de trabajo

| <b>Alternativas</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| Si                  | 12                | 20%               |
| No                  | 28                | 47%               |
| Tal vez             | 20                | 33%               |
| <b>Total</b>        | <b>60</b>         | <b>100%</b>       |

**Elaborado por:** María Agualongo

**Fuente:** Socios de la Asociación Buena Semilla



**Gráfico 2** Uso de las maquinarias y herramientas de trabajo

## Análisis

Los miembros de la asociación piensan que no están utilizando correctamente las maquinarias y herramientas al momento de realizar sus cultivos ya sea por falta de conocimiento de su uso o porque no asisten a las capacitaciones que les dan a los socios es por ello que se ve reflejado en el gráfico que solo el 20% dice que si administra bien ellos son los que asisten a todos los eventos organizados por la asociación, el 33% dice que tal vez si lo utilizan bien y el 47% cree que no se está usando bien los recursos que posee la institución por ellos no tienen grandes ganancias.

### ¿Cómo miembro de la asociación como considera la producción y rentabilidad que tiene actualmente la asociación Agropecuaria Buena Semilla?

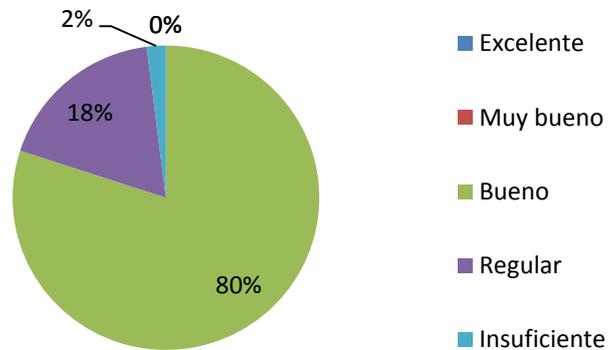
Tabla 3 la rentabilidad y productividad en la asociación.

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje  |
|--------------|------------|-------------|
| Excelente    | 0          | 0%          |
| Muy bueno    | 0          | 0%          |
| Bueno        | 48         | 80%         |
| Regular      | 11         | 18%         |
| Insuficiente | 1          | 2%          |
| <b>Total</b> | <b>60</b>  | <b>100%</b> |

Elaborado por: María Agualongo

Fuente: Socios de la Asociación Buena Semilla

**¿Cómo miembro de la asociación como considera la producción y rentabilidad que tiene actualmente la asociación Agropecuaria Buena Semilla?**



**Gráfico 3** la Rentabilidad y Productividad de la Asociación Buena Semilla

**Análisis**

La gran mayoría piensan que la productividad si es buena debido a que los agricultores ya tienen conocimiento de cómo sembrar cosechar etc. Lo adquirieron de manera empírica lo que si les dificulta es la administración de todos los recursos y lograr una producción eficiente, como vemos reflejado en el gráfico el 80% de la población cree que la producción es buena y el 18% piensan que es regular y un 2% que es insuficiente.