



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

JUNIO – SEPTIEMBRE 2020

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA COMERCIAL

TEMA:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y PRESUPUESTARIA DE LA BANANERA " BARRAGANETE " CANTÓN PUEBLOVIEJO, PROVINCIA LOS RÍOS.

EGRESADO:

RUBÉN DARÍO CRUZ LOOR

TUTOR:

ING. FRANKLIN MORALES REYNA MAE.

AÑO 2020

ÍNDICE

RESUMEN	3
ABSTRACT	4
INTRODUCCIÓN	5
DESARROLLO	7
CONCLUSIONES	14
BIBLIOGRAFÍA	15
ANEXOS	16
Anexo 1. Entrevista al encargado de la bananera "Barraganete" Cantón Puebloviejo, Provincia Los Ríos.	16

RESUMEN

La gestión administrativa y presupuestaria en las organizaciones es muy importante ya que conlleva en si el manejo casi total de las empresas, en la bananera "Barraganete" Cantón Pueblo Viejo, Provincia Los Ríos en la cual se realizó la investigación, se aplicó una metodología cualitativa, acompañada de la técnica de entrevista al encargado de la institución, mediante esta entrevista se pudo obtener información que ayudó a poder realizar el desarrollo del caso y las posteriores conclusiones.

Palabras claves: Gestión, administrativa, presupuestaria, bananera, planificación.

ABSTRACT

The administrative and budgetary management in the organizations is very important since it entails the almost total management of the companies, in the banana plantation "Barraganete" Cantón Pueblo Viejo, Los Ríos Province in which the research was carried out, a qualitative methodology was applied, accompanied by the technique of interviewing the person in charge of the institution, through this interview it was possible to obtain information that helped to carry out the development of the case and the subsequent conclusions.

Keywords: Management, administrative, budgeting, banana, planning.

INTRODUCCIÓN

Por medio del presente estudio de caso se pretende conocer la importancia de la gestión administrativa y presupuestaria de la bananera "Barraganete" Cantón Puebloviejo, Provincia Los Ríos. Porque existe muchos problemas en la institución antes mencionada con el personal que asisten a solicitar la información sobre las actividades determinadas en ella, porque sus oficinas principales se encuentran en la ciudad de Guayaquil.

El proceso de selección se lo lleva a cabo de manera muy cuidadosa, se cuenta con un departamento especializado en verificar detalladamente las especificaciones técnicas que debe poseer cada caja de banano antes de ser exportado, para su posterior consumo en el país de destino. Diariamente se preocupa y trabaja esforzadamente para cumplir con dichas normas.

La agricultura es una de las profesiones más antiguas que existe, esta ha sido realizada desde los inicios de la humanidad, este es uno de los sectores importantes que tiene el Ecuador, además es la actividad que más aporta al PIB Total y es la segunda en generar divisas.

Estableciendo como metodología de la investigación la cualitativa que contiene los principales elementos para el desarrollo del proceso de investigación a través de la gestión administrativa y presupuestaria de la bananera "Barraganete" Cantón Puebloviejo, Provincia Los Ríos. El objeto de esta guía es el de investigación, orientados en forma sencilla y concreta a fin de facilitar el trabajo de los investigadores que se inician en este laborioso proceso. En el acopio y presentación de esta guía trataremos de proporcionar de una manera práctica como abordar un proyecto de investigación.

La técnica que se utilizó es la entrevista, porque gracias a ella se conocieron las principales causas y alta rotación del personal que labora dentro de la bananera ocasionando una baja producción e inestabilidad laboral en las diferentes áreas con las que cuenta la empresa, dicha entrevista fue aplicada al encargado de la hacienda, donde se hicieron preguntas

con respecto a la rotación de personal. La sublínea de investigación que se adecua al presente trabajo es la de empresas e instituciones públicas y privadas

Estableciendo como línea de investigación en el proceso de estudio control de la gestión administrativa en el proceso de aprendizaje con el tema del estudio de caso a desarrollar en la investigación de campo la gestión administrativa y presupuestaria de la bananera " Barraganete " Cantón Pueblo Viejo, Provincia Los Ríos.

DESARROLLO

A través del desarrollo del estudio de caso establecido por medio de la gestión administrativa y presupuestaria de la bananera " Barraganete " Cantón Puebloviejo, Provincia Los Ríos. Se encuentra en abundante preocupación porque el personal de la institución no presta la atención necesaria a sus colaboradores y personas externas que llegan a la institución.

La bananera "Barraganete" se encuentra ubicada en el cantón Puebloviejo en el recinto Barraganete, estableciendo como propietario al Sr. Mario Antonio Burgos, en donde él tiene a sus colaboradores principales en la inspección de Jefe de Campo al Sr. Gonzalo Nieto y Aurelio Cruz, teniendo presente al Jefe de Planta.

Estableciendo con su misión en ser una empresa productora y comercializadora de banano ecuatoriano que busca ofrecer a nuestros clientes ese valor agregado que pueda satisfacer globalmente sus necesidades a través de un uso óptimo de sus recursos. En donde consta con un equipo humano idóneo, enfocado hacia la efectividad y excelencia en el servicio, lo cual permite ser una empresa reconocida, sostenible y posicionada en el sector.

Teniendo en cuenta como visión ser una empresa exportadora reconocida por nuestra calidad, confiabilidad y continua innovación, basando nuestro crecimiento en el cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes. Comercialización de frutas frescas y productos agroindustriales, especialmente banano convencional y orgánico certificados de la más alta calidad; cumpliendo los más exigentes estándares socio ambientales aplicables al sector.

En el proceso de control presupuestarios muestra que una deficiente organizacional no contar con políticas y objetivos, delimitación de responsabilidades y funciones se aprovecha el desarrollo de una guía que contenga la descripción de las actividades y responsabilidades de cada campo de acción en el departamento de presupuestos además de

establecer las funciones de cada uno y su intervención, así como también el desarrollo de objetivos y políticas para la empresa (Astudillo, 2015).

Para lo cual se pone en consideración por medio de la cita anterior en visualización del proceso de control presupuestario es de mucha importancia para conocer los diferentes déficits que se encuentran dentro de la Bananera “Barraganete”, se debe tener en cuenta que la empresa necesita los departamentos administrativos dentro de la hacienda para brindar un mejor servicio.

La organizar su administración mediante un proceso de control presupuestario que trabaje bajo una metodología que sistematice sus tareas mediante una clasificación de cargos. Por otra parte, la implementación de este proceso establece indicadores socioeconómicos al necesitar personal capacitados y permitirnos determinar objetivamente su aplicación en la empresa ya que su valor no es determinante, pero si es aplicable.

La gestión administrativa y operativa ha evolucionado en la medida en que el hombre ha avanzado con nuevas tecnología y relaciones en los mercados internacionales para el mejoramiento de nuevos productos y servicios, con la finalidad de satisfacer a un mercado complejo y que crece día a día considerándose un tema de índole mundial por el desarrollo de nuevas estrategias con el fin de permanecer en el mercado y satisfacer al cliente en cualquier parte del mundo (Paredes, 2017).

Por medio de la cita de (Paredes en el 2017) estable que la gestión administrativa es un proceso evolutivo para mejorar el desempeño de las actividades dentro de la institución, en donde se evidencia el desenvolvimiento de ideas a nivel cultural de todo el mundo, estudiando las etapas del hombre, ya que ha evolucionado la toma decisiones y manejo de personal

analizando los cuatro principios básicos de la administración, como lo son; planeación, organización, dirección y control.

La aplicación de modelos de gestión administrativos en las empresas tiene como objetivo optimizar procesos de gestión para realizar trabajos fáciles y eficaces, mejorar los productos que se ofrece, establecer procedimientos de supervisión y control de los procesos operativos para facilitar la toma de decisiones e incorporar nuevas tecnologías para mejorar la productividad.

Los factores que intervienen en la problemática de este estudio es la falta de capacitación al talento humano que labora en el área administrativa en especial en el departamento de compras y adquisiciones, razón por la cual el talento humano no denota un trabajo de calidad (Alvarez & Chichande, 2016).

A través de la cita anterior se puede establecer que uno de los factores principales es la solución de un buen manejo de los inventarios esto llevaría a que la empresa incurra en más costos, produciéndose así una deficiencia financiera, limitando el desarrollo de la empresa.

Pronóstico: Si no existe una solución al buen manejo de los inventarios esto llevaría a que la empresa incurra en más costos, produciéndose así una deficiencia financiera, limitando el desarrollo de la empresa.

Control de Pronóstico: Para poder solucionar el problema es necesario implementar un sistema de inventario dentro de la organización, para optimizar las entradas y salidas del efectivo y así poder canalizar adecuadamente las actividades de compra y venta de estos productos, garantizándose así la permanencia de este negocio, dentro de este casco comercial.

Indudablemente aunque exista un control siempre se va correr los riesgos así sean de menor magnitud si los controles se los técnica de una manera correcta, esto solo se puede llevar a cabo mediante un estudio o investigación completa, por ello que justifica el presente trabajo, como una oportunidad para mejorar el control de los insumos y materiales involucrados en el proceso productivo, puesto que esto constituye el mayor costo de producción seguido de la mano de obra directa.

Se analizar los controles existentes para el manejo del inventario, mediante el estudio de la situación actual de la de la hacienda que permita mejorar las políticas de gestión de Inventarios y a su vez determinar, cómo incide inadecuado control del inventario y compra de Materia Prima sobre los costos de Producción en la Hacienda Bananera, conocer de qué forma incurre el deficiente control en la rotación del inventario el mismo que ha ocasionado problemas dentro de la Hacienda.

Es importante recalcar que las empresas bananeras son un conjunto importante en el medio ya que el banano es un producto que se exporta y por ende necesita ser cuidado de todos sus recursos, sus operaciones y sus actividades. Para fundamentar el desarrollo de este estudio se recurrirá a fuentes bibliográficas primarias y secundarias que ayuden a fundamentar el desarrollo del tema planteado, así como también a la aplicación de teorías y conceptos básicos en administración, y control, entre otros.

Los problemas económicos causados por la crisis en la exportación de banano en el Ecuador, ha llevado a muchas empresas bananeras, a reducir personal o en muchos de los casos cambian la actividad agrícola a cacao y caña, por lo que se ha obligado a la empresa a rediseñar sus estrategias para poder permanecer en el mercado en forma competitiva.

La falta de conocimiento sobre las obligaciones que tienen en el trabajo diario los empleados de la hacienda hace difícil transparentar cualquier decisión que se necesite tomar, y ese es un problema que en la actualidad frena los procesos que se desarrolla en la hacienda. El concepto del cuadro de mando integral un aporte se ha convertido en una de las herramientas más importantes en los últimos años ya que se cimienta en un modelo de negocio (Burbano, Yadira, 2017).

Por lo que se puede establecer en la cita anterior es de poner en práctica la decisión por medio del éxito de su implantación radica en que el equipo dirección dedique tiempo al desarrollo de su propio modelo de negocio. El cuadro de mando integral sirve de medio para informar la estrategia de la empresa. Los indicadores son importantes porque sirven para reforzar y motivar un comportamiento adecuado.

El CMI es una herramienta de aprendizaje organizativo que sirve de base para guiar la evolución del entorno de la empresa, pero esta no debe utilizarse como un sistema de control tradicional cuando la empresa está en evolución, en cambios o en crecimiento. Los indicadores agrupan los resultados y estos sirven para valorar si hay que cambiar la estrategia o modelo del negocio y facilita el consenso de toda la empresa, no solo la dirección, sino como alcanzarlo.

Toda empresa en particular tiene la necesidad de implementar indicadores de gestión con el objeto de que la empresa asegure que las actividades se realicen de manera adecuada para esta empresa debe de adaptarse al cambio ya sea este tecnológico, político, sociocultural o ecológico. El uso de estos indicadores contribuye al desarrollo y crecimiento de la empresa y de todos sus integrantes además de que proporciona información corporativa para poder establecer prioridades.

Es importante conocer a fondo cada uno de los procesos que tiene la empresa, en este caso nos enfocaremos en el proceso de producción, para esto debemos medirlos indicadores para poder planificar con certeza, confiabilidad y darnos cuenta si el proceso ha mejorado y que hechos han sucedido, esto es muy significativo porque permite tomar adecuadamente decisiones y cumplir con los objetivos que la empresa se proyectó.

El modelo de gestión Administrativa está estructurada por los elementos: liderazgo, comunicación y direccionamiento estratégico, los cuales deben ser aplicados en la empresa para la correcta administración, debido a que estos elementos ayudan a mejorar el desempeño de los procesos operativos, con la finalidad de manipular el banano de forma correcta en cada una de sus etapas de producción, evitar errores e incrementar la productividad.

El factor principal de la bananera es la mano de obra y su desempeño en las actividades que se realizan para la producción del banano, debido a esto es necesario la planeación, ejecución y el control de los procesos operativos para disminuir falencias y evitar problemas posteriores.

Los elementos más importantes de la gerencia constituyen el diseño de objetivos propuestos junto con metas establecidas que fortalezcan los procesos planificados en sus diversos lapsos de tiempo, siendo importante el progreso de la organización, por lo tanto, es necesario que todas las áreas de la empresa trabajen mancomunadamente para lograr alcanzar niveles de productividad que sustenten su economía (Bustamante, 2016).

Por lo que se puede establecer en la cita anterior es por medio del plan estratégico que es una herramienta que permitirá a la organización, integrar una serie de acciones encaminadas a

agilizar y controlar el trabajo de la administración, y mejorar la calidad del servicio, comprometiéndose con la búsqueda de alternativas que mejoren la satisfacción del cliente.

La planeación estratégica se realiza a través de varios procesos organizados y controlados, donde la organización empresarial construye sus propias políticas de acción encaminados a los objetivos y metas, basados en estrategias y desarrollo de planificaciones teniendo como finalidad el progreso de la empresa.

La importancia de la planeación estratégica es que optimiza el trabajo de la empresa y por si solo constituye cada uno de los componentes como por ejemplo establecer una visión, definiendo la misión empresarial, además de la planificación y estipular los objetivos para que la dirección de la empresa lleve a feliz término. La planificación estratégica logra visualizar el futuro de la empresa enfocándose en las oportunidades, fortalezas, debilidades y amenazas para de esta forma desarrollar estrategias que ayuden con acciones para mejorar la dirección empresarial

CONCLUSIONES

Se pudieron obtener las siguientes conclusiones del presente caso de estudio realizado en la bananera " Barraganete " Cantón Puebloviejo, Provincia Los Ríos

Los empleados de la empresa desconocen la existencia de un plan estratégico en la gestión administrativa y presupuestaria de la bananera " Barraganete " Cantón Puebloviejo, Provincia Los Ríos que permita el desarrollo eficiente del área administrativa.

Carecen de tecnología y de equipos por este motivo no realizan correctamente la ejecución de las actividades y no existe un lugar funcional para las actividades empresariales.

Se saturan de normas procedimentales para el control, registro, procesamiento, reporte e interpretación de los movimientos económicos de la empresa.

BIBLIOGRAFÍA

- Alvarez, K., & Chichande, E. (2016). *Análisis e implementación del control de inventario y compra de insumos sobre los costos de producción en la hacienda bananera 5 hermanos*. Milgaro.
- Astudillo, R. (2015). *Presupuesto de producción como una herramienta de decisión en la gestión administrativa en el sector bananero*. Machala.
- Burbano, Yadira. (2017). *Diseño e implementación de indicadores de gestión en el proceso de producción de banano en la hacienda "ilinka tamara" del cantón naranjal*. La Trocal .
- Bustamante, E. (2016). *A planificación estratégica y su impacto en la producción bananera de la empresa totalit s.a. ubicada en la ciudad de naranjal*. Machala.
- Extrader. (18 de 10 de 2018). *Emprendices*. Obtenido de <https://www.emprendices.co/que-es-una-estrategia-y-como-se-elabora/>
- García, I. (27 de 12 de 2017). *Economía Simple.net*. Obtenido de <https://www.economiasimple.net/glosario/diferenciacion>
- Konfio. (23 de 11 de 2019). *Konfio*. Obtenido de <https://konfio.mx/tips/finanzas/que-es-capital-de-trabajo-en-una-empresa/>
- Lebednik, C. (1 de 02 de 2018). *Cuida tu dinero*. Obtenido de <https://www.cuidatudinero.com/13182538/ventajas-y-desventajas-de-los-trabajadores-eventuales>
- Paredes, E. (2017). *Modelo de gestión para mejorar los procesos administrativos y operativos de la empresa bananera "paredesa s.a.* Guayaquil .
- Riquelme, M. (30 de 05 de 2018). *Web y Empresas*. Obtenido de <https://www.webyempresas.com/ausentismo-laboral/>

ANEXOS

Anexo 1. Entrevista al encargado de la bananera "Barraganete" Cantón Pueblo Viejo, Provincia Los Ríos.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA
CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL Y COMERCIO



1. ¿La empresa está cumpliendo con los objetivos planteados?, ¿por qué no?

.....
.....

2. ¿Se cuenta con un manual de organización, que contenga la descripción de las funciones, desde la jefatura, del departamento hasta el nivel de sección?

.....
.....

3. ¿Se están canalizando los recursos al área que los necesita y en las cantidades necesarias?

.....
.....

4. ¿Cómo es la estructura organizacional de la empresa? ¿cuáles son sus aspectos positivos? ¿cuáles son los aspectos negativos?

.....
.....

5. ¿Cómo se mide la productividad del recurso humano en la empresa? ¿Cumple sus funciones correctamente?

.....
.....

6. ¿Cuáles son las características económicas, técnicas, sociales y políticas de la empresa?

.....
.....