



UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

JUNIO- SEPTIEMBRE 2020

EXAMEN COMPLESIVO O FIN DE CARRERA

PRUEVA PRACTICA PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE :

INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA:

GESTIÓN DEL CONTROL INTERNO EN CUENTA POR COBRAR DEL CENTRO COMERCIAL

COMPUTED SUCURSAL-AGENCIA VINCES

EGRESADA:

DIANA CAROLINA TROYA LEÓN

TUTOR:

CPA NANCY UHSCA CUZCO, Mg

BABAHOYO -LOS RÍOS -ECUADOR

AÑO 2020

INTRODUCCIÓN

En el presente caso de estudio se da en el comercial COMPUTEC agencia Vinces, cuya actividad comercial está orientada a la venta de motocicletas de distintas marcas, como empresa comercial, se debe llevar un registro de control externo e interno dentro de su organización, el cual le permita conocer la situación de la rotación cuentas por cobrar o cualquier área a tratar y además detectar las falencias que se den en la administración.

De tal manera, el objetivo de este caso de estudio es el de realizar un análisis de la gestión del control interno de la empresa comercial COMPUTEC de modo que una de las principales cuentas que conserva operativa una empresa son las cuentas por cobrar, ya que son las que controlan la liquidez, en medida de la rapidez y eficiencia con que se cobra las facturas o cuentas pendientes.

Se considera en este caso de estudio activos corrientes de cuenta por cobrar de clientes, de los períodos 2018 y 2019 e identificando los respectivos comprobantes de pago de los clientes en variación existente de aumento o disminución entre estos períodos.

La investigación se la realizó mediante la metodología descriptiva por medio de la técnica de observación y entrevista en donde se formuló preguntas al personal encargado de proceso de crédito y cobro, cabe mencionar que esta información se la complementa con el análisis documental de libros, páginas web y demás necesarios para obtener los resultados y llegar a conclusiones.

Es fundamental estudiar la gestión y control de las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez, teniendo en cuenta que, si el registro es alterado, afectarán a la actividad comercial y contable de cualquier empresa, ya sea por un mal manejo de sistemas de cobro a los consumidores, o no tener los registros pagos respaldados por un comprobante de pago. Los factores antes mencionados provocarían variaciones en los activos que ponen en riesgo la rentabilidad de la empresa al generarse déficit en sus ingresos.

El estudio se encuentra bajo la sublínea de la carrera de Contabilidad y Auditoría de “Auditoría y control”, su temática está relacionada de manera directa, debido a que se realiza la gestión del control interno de las cuenta y documentos por cobrar que se está aplicando en el Comercial COMPUTEC Agencia de Vinces.

Desarrollo

El Centro Comercial COMPUTEC agencia de Vinces ubicada en la calle Balzar y gran Colombia, registrada en el servicio de rentas internas (SRI) por la gerente general Jenny Valentía Benavides se encuentra debidamente legalizada el 29 de marzo del 2004 y considerada como contribuyente obligado a llevar contabilidad. De acuerdo a Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno, (2014)

Art. 19.- Obligación de llevar contabilidad “Están obligadas a llevar contabilidad y declarar el impuesto en base a los resultados que arroje la misma todas las sociedades”.

La misión que tiene el Comercial COMPUTEC es la comercialización de productos de calidad como motocicletas de diferentes marcas utilizando como estrategia de venta y para adquirir más demanda implementó el sistema de crédito directo y ventas al contado, de manera que se garantice la captación de los consumidores y de la misma manera permita una rentabilidad de ingresos y con una solvencia económica que cubra la liquidez para los pagos a los proveedores y nuevas adquisiciones dentro de la empresa.

El Centro Comercial COMPUTEC agencia Vinces cuenta con motocicletas en diferentes marcas tales como: Ranger, Shinderay, Dukare, entre otras.

Tiene como visión ser una empresa confiable ofreciendo los mejores modelos de producto y sobre todo satisfacer la demanda a nivel nacional. La entidad está compuesta por las siguientes áreas el departamento contable, departamento de operaciones, y departamento de cobranzas.

Está constituida por siete empleados, en la siguiente tabla número uno se presentan los cargos que existen en la entidad.

Tabla 1.

Distribución del personal según su función en el Centro Comercial COMPUTEC

Puesto de trabajo	Número de empleado
Gerente Administrador	1
Administrador General	1
Contadora	1
Vendedor	2
Crédito y cobranza	1

*Fuente: Empresa Comercial Computec Agencia Vinces.
Elaborado por: Autora*

La investigación realizada en el Centro Comercial COMPUTEC está enmarcada en la falta de un control interno para el proceso eficiente y eficaz de las cuentas por cobrar efectuadas a los clientes con el propósito de cumplir con las expectativas y necesidades de los consumidores.

Según García (2017) expresa que “Cuentas por cobrar son aquellas cantidades que los clientes adeudan a una entidad por haber adquirido de ésta bienes o servicios o por la obtención de crédito dentro de un curso de los negocios” (pág. 97).

Considerando las Normas Internacionales de Información Financieras (NIIF, 2017) Reconocimiento y valuación, las cuentas por cobrar deben reconocerse a su valor de realización que es el monto que se recibe, en efectivo, equivalentes de

efectivo o en especie, por la venta o intercambio de un activo; por ende, las cuentas por cobrar deben cuantificarse al valor pactado originalmente del derecho exigible (el párrafo 60 de la NIIF A-6).

Dentro de este marco el control interno se basa en la orientación a las empresas a la aplicación de intervenciones de manera eficiente, en todas las áreas y de tal manera salvaguardar los recursos, los mismos que son responsabilidad de todo el personal que conforma la organización incluyendo a los directivos quienes tienen un mayor compromiso.

De acuerdo a Estupiñán (2015) menciona que el control interno “Es de obligación por parte de 3 las miembros principales y por todos los trabajadores, ya que ayudará a dar una seguridad moderada, para el alcance de los objetivos organizacionales” (pág. 30).

Se puede inferir que el control interno es un procedimiento que puede ser realizado por los altos ejecutivos y el personal en general de una empresa, reflejado en todas aquellas acciones, planes, procesos, normas tanto legales como contables que constituirán la valoración de las actividades y operaciones desarrolladas, así como también se efectúa la implementación de las políticas proveyendo una seguridad razonable para el cumplimiento de objetivos.

Por otra parte, Vega & Nieves (2016) manifiesta que los objetivos esenciales del control interno son:

- Proteger los activos y bienes de la empresa.

- Comprobar la adecuada elaboración y confiabilidad de los informes administrativos y contables.
- Fomentar el cumplimiento de las políticas y normas establecidas. - Conseguir que se cumplan los objetivos y metas fijados por la empresa (pág. 45).

El Comercial COMPUTEC no realiza el debido control en el departamento de gestión y cobranza debido a que existe irregularidades en el manejo de comprobantes de pago, Vilorio & Zapata (2018) explica que los comprobante de pago son documentos que genera la entidad en el departamento contable detallando así los diferentes importe de cada cliente de los saldo tanto a favor o pendientes de cobros considerando que forma parte del activo circulante y representa derechos exigibles originado por ventas ,otorgamiento de servicio prestado o por cualquier otro análogo, el departamento de gestión y cobranzas, lo cuales incumplen con las debidas descripciones técnicas, lo que afecta directamente a la liquidez de la empresa.

No se realiza una debida gestión de control dentro del departamento de cobranza lo que detectó que el encargado de esta área no reportaba los valores de los adeudos de manera completa en el sistema informático del negocio, lo que conlleva a que se reporten faltante de efectivo y el mal funcionamiento de esta gestión de cobro en las cuentas por cobrar a los clientes.

En relación con las implicaciones detectadas se refleja un deficiente control por parte del gerente administrativo, desencadenando la desconfianza y molestia de sus consumidores al no ser reportado sus pagos de manera correcta.

Se destaca que para una empresa comercial o de servicio es importante tener de manera racional todos los recursos (financiero) o generar ingresos sustentables para el cumplimiento de la actividad económica sea mediante del uso de los recursos que dispone o lo que espera disponer, “los recursos de una empresa son los recursos humanos, financiero/económicos, técnicos, y materiales” (González, 2015, pág. 28) y así poder conseguir los objetivos y metas deseados por parte de los dueños y administradores de la empresa

El Comercial COMPUTEC agencia de Vinces cuenta con una administración en general, entre estas está el control y valoración de su cartera de cliente.

Como seguimiento de esta investigación, para que una entidad comercial como COMPUTEC, como anteriormente se indicó que su principal actividad económica es la venta de motocicletas, se conserve activa en el mercado debe tener ciertos criterios para el control de sus cuentas por cobrar de sus consumidores.

De acuerdo a Fabre (2018) expresa que, el desarrollo incongruente de las actividades dentro de una empresa lleva consigo inconvenientes como el detrimento del tiempo, las contrariedades en el manejo de efectivo, el incorrecto servicio ofrecido e inclusive el erróneo manejo de los distintos recursos, todas estas variables hacen que las empresas reduzcan sus utilidades incitando un severo aplazamiento ante el desarrollo y las oportunidades de la empresa. Por ello se hace necesario que las políticas que accedan al control directo e interno de las actividades de mal manejo con el fin de eliminar los inconvenientes suscitados normalmente (pág. 10).

Implementar un eficiente control de las cuentas por cobrar mediante la gestión de procedimientos definidos, llevar a cabo una correcta contabilización y manejo de efectivo conforme a las provisiones de las cuentas incobrables, efectuar cobro de los deudores por medio de un sistema que respalde sus pagos, transigir a obtener mejores resultados financieros, mejorando la liquidez actual del Centro Comercial COMPUTEC.

Se toma como referencia a Silva (2019) que describe los objetivos del control interno

- Proteger los activos
- Asegurar la exactitud y la confiabilidad de la información
- Asegurar el cumplimiento de las políticas
- Promover la eficiencia del personal

De la misma manera hay que tener un buen manejo de gestión de control y saber el enfoque de las cuentas por cobrar así lo menciona (Silva, 2019, pág 15)

- Contable: son la parte del activo circulante originadas por operaciones comerciales.
- Administrativo: son el total de créditos a corto plazo otorgados y no recuperados.
- Financiero: constituyen fondos comprometidos.
- Económico: representan un elemento con efectos decisivos en todos los tipos de negocios.

Clasificación de las cuentas por cobrar

- Clientes
- Documentos por cobrar
- Funcionarios y empleados
- Anticipos a proveedores
- Deudores diversos
- Intereses por cobrar
- Impuestos a favor

El centro comercial al momento de realizar los cobros a los clientes, no realiza un adecuado control en los comprobantes de pago como respaldo de todos los ingresos recibidos ya sea para que el comercial no se encuentra con ineficiencia en administración y que los clientes vayan seguro de haber realizado su pago correctamente sin extravío alguno, se debe tener en consideración que en algunas de estas casas comerciales existen clientes que incumplen con los tiempos estipulados de pago de sus deudas.

De acuerdo con Silva (2019) nos menciona que existen cuentas por cobrar a corto y largo plazo que se debe considerar dentro de las empresas:

Cuentas por cobrar a corto plazo: Aquellas cuya disponibilidad es inmediata dentro de un plazo no mayor de un año.

Cuentas por cobrar a largo plazo: Su disponibilidad es a más de un año. Las cuentas por cobrar a corto plazo, deben presentarse en el Estado de Situación Financiera como activo corriente y las cuentas por cobrar a largo plazo deben presentarse fuera del activo corriente (pág. 16).

En la actualidad las empresas dentro de sus actividades operacionales requieren maximizar ganancias, alcanzar mayores beneficios, para esto se debe realizar una gestión de manera eficiente y eficaz de sus recursos financieros, y todo esto conlleva a una planificación y gestión de control correcta.

En el transcurso de este caso de estudio se identificó que existe malestar por parte de los clientes de este Comercial ya que ellos realizan sus pagos completos y no reciben sus comprobantes de pagos reales que no poseen validez o algún sustento que notifique que ellos hayan cancelado sus valores pendientes, constantemente notifican al Comercial las quejas de sus pagos, que se sienten estafados, se expresa que no consta con un debido control en las diferentes áreas especialmente en la de gestión de cobro, teniendo como información de la administradora de este comercial, menciona que la entidad tiene algunas falencias que requieren mayor conocimiento por parte de los directivos ya que si no se dan a conocer las diferentes debilidades y amenazas que tiene el Comercial y no se solucionan a tiempo la entidad se vería a futuro muy perjudicada si hay un mal manejo por el personal se puede denotar en ineficiencia en su liquidez y rentabilidad del Comercial.

De acuerdo a Vásquez (2018), define a: “La liquidez es lo que caracteriza a los activos que no se pueden convertir en dinero fácilmente. Esto puede ocurrir porque no haya suficientes inversores dispuestos a comprarlos”.

Es fundamental instituir políticas y procedimientos de control interno, que ofrezcan una seguridad en el flujo de la operación que garantice que las transacciones y las transformaciones internas son registradas oportunamente.

Serrano et al., (2017) explican detalladamente cuales son los elementos del control interno:

El control interno, sus elementos

- Organización: Elementos que intervienen en la organización son: dirección coordinada, división de labores y asignación de responsabilidades.
- Procedimiento: la existencia de control interno no se demuestra sólo con una adecuada organización, pues es necesario que sus principios se apliquen en la práctica mediante procedimientos que garanticen la solidez de la organización. Los elementos que intervienen en el procedimiento son: planeación y sistematización, registros y formas, e informes.
- Personal: Por sólida que este la organización de una empresa y adecuados los procedimientos implantados, el sistema de control interno no puede cumplir su objetivo si las actividades diarias de la empresa no se encuentran a cargo de personal capacitado. Los elementos de personal que intervienen en el control interno son: entrenamiento, eficiencia, moralidad, retribución.
- Supervisión: No es únicamente necesario el diseño de una buena organización, sino también la vigilancia constante para que el personal desarrolle los procedimientos a su cargo de acuerdo con los planes de la organización. La supervisión se ejerce en diferentes niveles, por diferentes funcionarios y empleados y en forma directa e indirecta. Una buena planeación y sistematización de procedimientos y buen diseño de

registros, formase informes, permite la supervisión casi automática de los diversos aspectos del control interno (pág. 20).

Desde el punto de vista de Elizalde (2017) para la eficiente gestión del control interno de las cuentas por cobrar en el comercial COMPUTEC agencia Vinces se debe considerar cuales son los componentes principales para lograr obtener buenos resultados y que este garantice la rentabilidad y seguridad financiera, en la TABLA 2 se detalla los componentes del sistema de control interno.

Tabla 2.

Componente del sistema de control interno.

Componentes del sistema de control interno	
Ambiente de control	La seguridad de llevar a cabo procesos que se encuentren exentos de fallas significativas, que permiten el manejo adecuado y evitan el uso no autorizado de los recursos.
Evaluación de riesgos	Identificar, analizar y administrar, los riesgos que pueden afrontar las organizaciones y el resultado proveniente de esta acción
Actividades de control	Asegurar el cumplimiento de las actividades que pretenden evitar los riesgos. Supervisar al finalizar el día cuadre de caja y documentos correspondientes.
Información y comunicación	Dar a conocer al jefe inmediato de las acciones o problemas que se suscitan
Supervisión o monitoreo	Monitorear el sistema informático donde se realizan el cobro de los clientes

Elaborado por: Autora

En el presente estudio se pudo comprobar por medio de una entrevista realizada al personal a cargo de la administración del comercial que se necesita el

control interno en sus actividades, para que los recursos financieros se inviertan en la adquisición de nuevos productos para la agencia y su respectiva comercialización. En el cual el entrevistado argumentó que el encargado de créditos y cobranza no realiza un debido seguimiento, y en algunos casos ellos tampoco disponen de personal que lleve el control de los procesos de pagos que realizan los clientes.

Conclusiones

El Centro Comercial COMPUTEC no mantiene una gestión de control interno adecuado en las cuentas por cobrar, de manera que los registros que ingresan por cobro de deudas no son detallados de forma correcta por parte del personal encargado del área, lo que pueden ocasionar niveles ineficientes del manejo de efectivo y falta de liquidez.

No se cuenta con el respectivo control donde se instauren las funciones adecuadas de como el personal del comercial debe generar el ingreso legal de los pagos y así evitar que ocurran imprevistos.

La implementación de control interno como tal es imprescindible debido a que dentro de esta gestión se indaga y acciona de forma clara y precisa los procedimientos que se realiza en los sistemas informativos o manuales de las cuentas por cobrar del comercial COMPUTEC e, inclusive esto dará paso a un ambiente de control en donde se visualice la liquidez del negocio y así evitar cualquier riesgo.

Referencias

- Elizalde Avilés, Karla Lissette;. (03 de 2017). *Universidad Santiago de Guayaquil* .
Obtenido de Universidad Santiago de Guayaquil :
[http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/7840/ZAPATA%20LOZANO.pdf?
sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/7840/ZAPATA%20LOZANO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Estupiñán, R. (2015). *Administración de riesgos E.R.M. y la auditoría interna*. Bogota,
Colombia. Obtenido de
[https://books.google.com.ec/books?id=psK4DQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq
=defi](https://books.google.com.ec/books?id=psK4DQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=defi)
- Fabre Campozano, Susana ;. (2018). Control de las cuentas por cobrar y sus influencia en la
liquidez. *Observatorio Economía Latinoamericana ISSN: 1696-8352 Ecuador*.
doi:<http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2018/control-cuentas-cobrar.html>
- Garcia, L;. (2017). *Análisis Financiero y Control*. 97.
- González, A. C. (2015). *Proceso administrativo*. . México: GRUPO EDITORIAL
PATRIA.
- LEY ORGÁNICA DE RÉGIMEN TRIBUTARIO INTERNO. (2014). *SRI*. Obtenido de
SRI: [https://www.sri.gob.ec/DocumentosAlfrescoPortlet/descargar/a02ef2bf-2c9f-
4e9b-ad6d-212db4ae6445/Art.+41+Pago+de+impuestos.pdf](https://www.sri.gob.ec/DocumentosAlfrescoPortlet/descargar/a02ef2bf-2c9f-4e9b-ad6d-212db4ae6445/Art.+41+Pago+de+impuestos.pdf)
- Normas Internacionales de Informacion Financieras (NIIF). (2017). Obtenido de
<https://accounter.co/niif/niif-cuentas-por-cobrar-concepto-624-de-2017.html>
- Serrano Carrión , Paola Andrea; Señalín Morales , Luis Octavio ; Vega Jaramillo, Flor;
Herrera Peña, Jonathan;. (2017). El control interno como herramientaindispensable

para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). *Reevista de Espacios* .

Silva Ruiz , B. (2019). Control Interno para las operacion de las cuentas por cobrar .
Enfoques. Revista de Investigación en Ciencias de la Administración.

Vasquez, J. J. (2018). *CAPITAL.COM*. Obtenido de CAPITAL.COM. :
<https://capital.com/es/liquidez-definicion>

Vega, L., & Nieves, A. (2016). Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control Interno. *Ciencias Holguín*.

Viloria , A., & Zapata, V. (2018). MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS CONTABLES PARA EL ÁREA DE CUENTAS POR COBRAR DE LA EMPRESA “INVERSIONES M.C.H., C.A.”. *Enfoques. Revista de Investigación en Ciencias de la Administración*, 2(6), 138-148.
doi:<http://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v2i6.36>

Anexos 1.

1. ¿Cuántas personas trabajan en la matriz y en la sucursal?
2. ¿Existe reclamos de parte de la empresa al personal encargado por falta de control de las cuentas por cobrar?
3. ¿Existe un manual de control interno en el cual determine normas para realizar el cobro a los clientes?
4. ¿Se verifica en un sistema lo que adeudan los consumidores?
5. ¿Al realizar los cobros del artículo que comercializa la empresa este es supervisado por el dueño o persona superior al que recibe el dinero?
6. ¿Se cercioran de que cliente reciban el debido comprobante de pago
7. ¿Se hacen otro tipo de comprobante de pago que no sean verificados por el gerente de la empresa?

Anexos 2.

Comprobantes de pago emitidos por el sistema informático

0997550055
 Los Rios-Ecuador

Nombre PACHAY SANCHEZ JOSE
 Ciudad PLAYAS DE VINCES
 BAGA TELA

Saldo anterior US\$	999.85
+ Recargo por cobranza:	5.00
- Descuentos:	0.00
Valor a Pagar:	1,004.85
- Pagos efectivos	45.00
Pendiente:	959.85

Estado de pago
 05/04/2018 09:50:35 AM

Cuenta	Valor USD	Vence	Estado
1115	0.00	07/10/201	PAGADO
2115	0.00	07/11/201	PAGADO
3115	0.00	07/12/201	PAGADO
4115	0.00	07/01/201	PAGADO
5115	0.00	06/02/201	PAGADO
6115	59.85	09/03/201	VENCIDO
7115	100.00	08/04/201	
8115	100.00	09/05/201	
9115	100.00	08/06/201	
10115	100.00	09/07/201	
11115	100.00	08/08/201	
12115	100.00	08/09/201	
13115	100.00	08/10/201	
14115	100.00	08/11/201	
15115	100.00	08/12/201	

MOTOCICLETA LK150-5X LZLK155P9F3E55491 LK162FMJ150555491

Encomendado, agradecemos el pago puntual y oportuno de los valores pendientes, evite recargos por cobranzas

ALMACEN COMPUTEC
 Balzar y Gran Colombia
 0997550055
 Los Rios-Ecuador

RECIBO DE COBRO
R-58949

Nombre PACHAY SANCHEZ JOSE
 Ciudad PLAYAS DE VINCES
 BAGA TELA

Saldo anterior US\$	919.85
+ Recargo por cobranza:	0.00
- Descuentos:	0.00
Valor a Pagar:	919.85
- Pagos efectivos	80.00
Pendiente:	839.85

Estado de pago
 20/05/2018 10:18:23 AM

Cuenta	Valor USD	Vence	Estado
1115	0.00	07/10/201	PAGADO
2115	0.00	07/11/201	PAGADO
3115	0.00	07/12/201	PAGADO
4115	0.00	07/01/201	PAGADO
5115	0.00	06/02/201	PAGADO
6115	0.00	09/03/201	PAGADO
7115	39.85	08/04/201	VENCIDO
8115	100.00	09/05/201	VENCIDO
9115	100.00	08/06/201	
10115	100.00	09/07/201	
11115	100.00	08/08/201	
12115	100.00	08/09/201	
13115	100.00	08/10/201	
14115	100.00	08/11/201	
15115	100.00	08/12/201	

MOTOCICLETA LK150-5X LZLK155P9F3E55491 LK162FMJ150555491

Encomendado, agradecemos el pago puntual y oportuno de los valores pendientes, evite recargos por cobranzas

ALMACEN COMPUTEC
 Balzar y Gran Colombia
 0997550055
 Los Rios-Ecuador

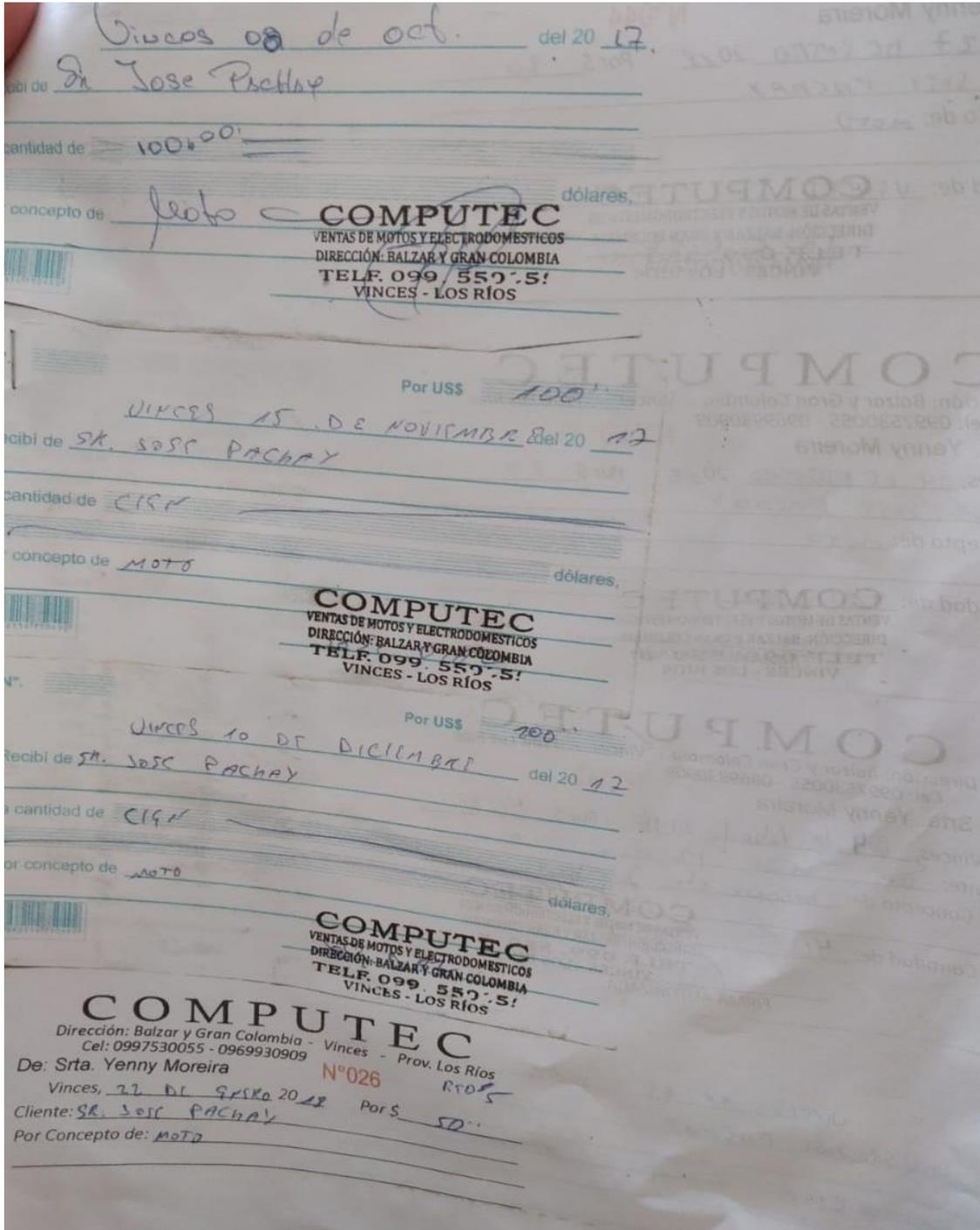
RECIBO DE COBRO
R-58949

Nombre PACHAY SANCHEZ JOSE
 Ciudad PLAYAS DE VINCES
 BAGA TELA

COMPUTEC
 VENTAS DE MOTOS Y ELECTRODOMESTICOS
 DIRECCION: BALZAR Y GRAN COLOMBIA
 TELF. 099 550 51
 VINCES - LOS RIOS

Anexo 3.

Comprobante de pago emitidos de forma incorrecta sin ningún respaldo de sistema



Anexo 4.

Registro de forma manual de control de pago del COMPUTEC

CONTROL DE PAGO COMERCIAL "COMPUTEC"
 VENTAS DE MOTOS Y ELECTRODOMESTICOS
 VINCES - LOS RÍOS - ECUADOR
 DIRECCION: BALZAR Y GRAN COLOMBIA

ARTICULO	MOTO	Neva Franco Mario Genaro		CI:	1007013568
MARCA	YAMAHA	05/02/2020	105)		
MODELO	YB125	27/03/2020	80)		
CHASIS	LBPKE097XK0519039	14/03/2020	55)		
MOTOR		15/05/2020	240)		
COLOR	NEGRA	29/05/2020	105)		
FECH/COMPRA	4 ene-2020	04/04/2020	135)		
VALOR TOTAL	2755	25/07/2020	135)		
CUOTA INICIAL	730	26/08/2020	133)		
SALDO:	2025				
VALOR/CUOTAS	135				
CUOTAS A PAGAR	15				
TELEFONO:	990182360				
DIRECCION:	ISLA DE BEJUCAL RCTO LA JAZMIN VIA A BABA				