



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

JUNIO 2020 – SEPTIEMBRE 2020

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

INGENIERÍA EN SISTEMAS

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN SISTEMAS

TEMA:

**“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA EL SISTEMA INFORMATICO DE
GESTION DEL SERVICIO DE INTEGRACION LABORAL (SIL) EN EL
CONADIS-BABAHOYO”**

EGRESADO:

PILAR DEL ROCIO GUERRA PROAÑO

TUTOR:

ING. JOFFRE LEON ACURIO

AÑO 2020

I. Introducción

El empleo público está regulado por normas diferentes de las que encuadran el empleo privado, integradas en el marco del Derecho Administrativo. Tradicionalmente, la negociación colectiva había sido excluida del campo del empleo público, pero más recientemente, varios países la han establecido, en el marco del Convenio N° 154 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre el Fomento de la Negociación Colectiva, de 1981. En algunos países se han establecido también restricciones a ciertos derechos laborales de los empleados o funcionarios públicos, como el derecho de huelga y la sindicalización.

En Ecuador existe mucho déficit de trabajo, la falta de empleo para personas con capacidades especiales ya que en la mayoría de los casos no han podido continuar con sus respectivos estudios, esto implica ciertos problemas al momento de enviar su hoja de vida o currículum a las diferentes empresas, ya que, en muchas ocasiones uno de sus requisitos es tener estudios secundarios y experiencia en dicho ámbito laboral, por estas razones causan mucho desánimo y baja autoestima a las personas con capacidades especiales, ya que ellos lo toman como algo de rechazo por parte de las diferentes instituciones pero sin embargo ellos se sienten capaces y dispuestos a trabajar para aportar con algo en sus hogares.

En nuestra ciudad, son muy pocas las oportunidades de trabajo para las personas con capacidades, por la necesidad de un sistema informático, el sistema que se pretenderá desarrollará permitirá brindar una posibilidad que, en base a sus ganas de triunfar y salir adelante, para sentirse personas capaces de mostrar sus don y habilidades, puedan tener la oportunidad de ingresar a este

servicio de manera gratuita. es por esta situación que he decidido realizar el procedimiento de investigación para la creación de un Sistema informático de gestión del servicio laboral mediante el Control de Bolsa de Empleo para el Servicio de Integración Laboral (SIL).

El presente caso de estudio está basado en la siguiente línea de investigación, del Desarrollo de Sistemas Informáticos, como es la implementación de un software para el servicio laboral (SIL) en el Conadis – Babahoyo, donde se efectuó el análisis respectivo de las dificultades y problemas durante todo este proceso de investigación.

II. Desarrollo

El SIL (Servicio de Integración Laboral) se dedica a la inclusión de las personas con capacidades especiales en el ámbito laboral por lo que quiere decir, que se enfoca en la inserción laboral, además capacita a estas personas y realiza charlas de sensibilización a las diferentes empresas o instituciones sobre la inclusión y buen trato a las personas con capacidad especiales, dicha empresa está ubicada en la Avenida universitaria y primera transversal, brindando sus servicios a la ciudadanía.

Gestión de servicio laboral es simplemente una modalidad, entre las variadas que ya existen, para buscar trabajo. Su principal objetivo es ofrecer las mejores oportunidades laborales para aquellos que se encuentren en la búsqueda de algún empleo en particular. Esta nueva herramienta se presenta como una ventaja para aquellas personas, que no tienen tiempo o no saben elaborar un diseño de currículum que sea presentable a la vista de los demás, ya que la mayoría de estos portales posee un tipo de formato en particular, donde el visitante sólo tiene que completar e

introducir sus datos más relevantes: información básica, preferencias, foto, estudios, conocimientos, experiencia y expectativas, entre otros aspectos.

Para llevar a cabo el reclutamiento de personal se han utilizado durante décadas distintos procedimientos, desde el rumor hasta el típico anuncio en prensa han servido para cubrir vacantes.

Sin embargo, y desde hace pocos años, internet se ha convertido en uno de los medios más utilizados en la capacitación y selección de trabajadores, pues su uso presenta múltiples ventajas. De hecho, tanto las empresas que trata de completar sus planillas como los usuarios de la red se ven beneficiados.

Hoy en día gracias a las gestiones del servicio laboral mediante las bolsas de empleo virtuales, es posible generar una amplia cartera de potenciales candidatos sin realizar una gran inversión. El costo del rastreo virtual se reduce por lo que frente a los medios escritos es previsible que éste acabe por imponerse. Por otra parte, no hay que olvidar que la coyuntura que existe es garantía de futuro para este tipo de negocios. Y además la confluencia de la oferta y la demanda en la red configuran un auténtico mercado de trabajo accesible y de enormes dimensiones.

Los procesos de selección tradicionales son largos y complejos. Desde que la oferta es publicitada transcurren una serie de fases. Así tras la definición del puesto, la planificación de los medios en los que aparecerán los anuncios y el presupuesto, se reciben los currículums y se crean las bases de datos, se procede al estudio de los candidatos, se realizan las llamadas y entrevistas, e incluso se publica la resolución final. Ahora a través de internet se optimiza el proceso, se agilizan las fases y se consigue un importante ahorro.

El problema planteado se origina por varias causas, entre ellas mencionamos las siguientes:

- ✓ Las personas capacidades especiales, específicamente las pertenecientes a la ciudad, con un gran porcentaje, no disponen de empleo lo que afecta a su nivel económico.

- ✓ Actualmente el Servicio de Integración Laboral (SIL) no posee proyectos que permite disminuir el índice de desempleo que sufre la mayoría de las personas capacidades especiales.

- ✓ Hay mucha, incomodidad de parte de personas con capacidades especiales al dirigirse a diferentes instituciones en búsqueda de trabajo y no ser atendidos como ellos se lo merecen.

Los Sistemas Informáticos (SI) en la actualidad se han convertido como sistema automatizado de almacenamiento, procesamiento y recuperación de datos siendo una herramienta de gran ayuda para llevar a cabo su serie compleja de procesos y operaciones. En otras palabras, un sistema informático es un computador de alguna índole.

Problemática

Detallamos a continuación un breve análisis de lo que es un Sistema de Información:

Desarrollo de Software

Es una estructura utilizada para el desarrollo de un producto de software. Ente sus sinónimos están "ciclo de vida" y "proceso de software".

"Es una forma de ingeniería que utiliza los principios de la ciencia de la matemática y de la computación para lograr soluciones con una mejor relación entre el beneficio y el coste para el problema de software". (Noriega Martínez, 2017)

El ciclo de vida del software

El ciclo de vida es el conjunto de fases por las que pasa el sistema que se está desarrollando desde que nace la idea inicial hasta que el software es retirado o remplazado. (Efecto Digital, 2018)

Es el proceso que se sigue para entregar, construir y hacer evolucionar el software, desde el plan de una idea hasta la entrega y retiro del sistema.

Sistemas de Información

Es un conjunto de personas, datos, procesos y tecnología de información que interactúan para recoger, procesar, almacenar y promover la información necesaria para el correcto funcionamiento de la organización. (Calvo, 2015)

(EcuRed, 2020) es un sistema de un conjunto de personas, datos y procesos y tecnología de la información que interactúan para procesar, almacenar y proveer la información necesaria para el correcto funcionamiento de la organización.

Sistema informático

Es un conjunto de elementos que están relacionados entre sí y en el que se realizan tareas relacionadas con el tratamiento automático de la información. (Niño, 2011).

“Es donde se acumula o reposa la información, este tiene relación con el hardware, software y el personal informático “.

Diferencia entre un sistema informático y un sistema de información

Un **sistema de información**: es aquel sistema que almacena datos coherentes y relacionados, un ejemplo sería una base de datos de médicos por estado.

Un **sistema informático**: es también definido como software, puede ser cualquier programa que funcione dentro de una computadora.

Las diferencias son muchas, estas son algunas:

- ✓ Los sistemas informáticos se encargan de almacenar la información
- ✓ Los sistemas de información contienen información almacenada
- ✓ Los sistemas informáticos están definidos por un conjunto de comandos, variables y arreglos en un lenguaje de programación (c, c++, php, java, etc...), los cuales crean bloques de código y se relacionan con otros bloques de código para formar un programa
- ✓ Los sistemas de información están definidos por campos que almacenan caracteres de cualquier tipo, los cuales deben de ser coherentes (del mismo tipo) y relacionales (que tengan sentido).

Sitio web

Es un conjunto de páginas web relacionadas entre sí. Se entiende por páginas web tanto el fichero que contiene el código **HTML** como todos los recursos que se emplean en la página (imágenes, sonidos, código *JavaScript*, etc.). (Mtra. Lotzy, Romero Gastelu, Gonzalez Basilio, & Vasquez Padilla, 2017)

Por lo cual se puede decir que un sitio web es un grupo de páginas creadas para llevar acabo el funcionamiento de la misma.

Páginas web

Son los documentos básicos del World Wide Web y se visualizan con navegadores de internet. (Elizondo Callejas, 2016). En si una página web contiene información parcial de un sitio específico.

Servidor web

“Son uno de los aspectos más importantes de Internet, ya que se trata de los encargados de despachar las páginas a los usuarios “ (Infranetworking, 2020) . Es un programa que está esperando permanentemente las solicitudes de conexión mediante el protocolo HTTP por parte de los clientes web”.

HOSTING

Es un tipo de almacenamiento en el que los datos y registros se encuentran almacenados en internet (páginas web, servidores, etc.) y se pueden acceder a ellos de modo virtual desde

cualquier equipo o dispositivo. (Chicano Tejada, 2015). Es un servicio que provee a los usuarios de internet un almacenamiento de información.

Lenguaje de programación

Es un lenguaje artificial que se utiliza para expresar programas de ordenador, siendo una manera de comunicarse con el ordenador y saber cuál es su estado físico o lógico de la máquina. (Valles Romero, 2015)

SQL

Es un estándar informático corrientemente utilizado para definir, modificar, y gestionar datos y controlar como se realizan cambios en las bases de datos utilizando tablas, índices, claves, registros y campos para almacenar la información

Es un acceso a las bases de datos el cual nos es muy útil porque este nos ayudara a realizar los cambios que sean necesario para ella. (Olaya, 2020)

BASE DE DATOS

Fondo común de información almacenada en una computadora para cualquier persona o programa autorizado pueda acceder a ella, independientemente de su procedencia y del uso que haga. Una base de datos está constituida por una instancia de un esquema lógico junto con las instancias de los datos operativos que dicho esquema organiza. Es la información almacenada en la memoria de la máquina que permite el acceso directo a dicha información. (Silberschatz , Korth , & Sudarshan, 2020)

PHP

Es un lenguaje interpretado del lado del servidor que se caracteriza por su potencia, versatilidad, robustez y modularidad. Los programas escritos en PHP son embestidos directamente en el código HTML y ejecutados por el servidor web a través de un intérprete antes de transferir al cliente que lo ha solicitado un resultado en forma de código HTML puro. (Digital Guide IONOS, 2020). Es un lenguaje muy usual relacionado con páginas en HTML que se ejecutan en el servidor.

Sistema Web

Permite cambiar información en el tiempo, haciendo y facilitando una comunicación más estrecha y dinámica tanto con sus nuevos como sus actuales clientes. Normalmente están apoyados con Bases de Datos que permiten almacenar información.

El sistema web nos permite almacenar información que se recibe por medio del internet facilitando una comunicación clara y precisa.

Sitio Web

En todo sitio web se suelen distinguir dos páginas especiales; la página inicial (o página de entrada) y la página principal (o página menú). La página inicial, coincide como *splash page* en inglés, es la primera página que un usuario ve al visitar un sitio web. Normalmente la página inicial se emplea para promocionar la compañía u organización a la que pertenece el sitio web, o para dar a conocer un producto en servicio particular (por ejemplo, para promocionar unos productos en oferta). En si un sitio web es un grupo de páginas web que se relacionan y ocupan un espacio virtual en el internet para obtener información.

Control

El control es la función que permite la supervisión y comparación de los resultados obtenidos contra los resultados esperados originalmente, asegurando además que la acción dirigida se esté llevando a cabo de acuerdo con los planes de la organización y dentro de los límites de la estructura organizacional. (Ortiz, 2014)

Una de las razones más evidentes de la importancia del control es porque hasta el mejor de los planes se puede desviar. El control se emplea para:

- **Crear mejor calidad:** Las fallas del proceso se detectan y el proceso se corrige para eliminar errores.
- **Enfrentar el cambio:** Este forma parte ineludible del ambiente de cualquier organización. Los mercados cambian, la competencia en todo el mundo ofrece productos o servicios nuevos que captan la atención del público. Surgen materiales y tecnologías nuevas. Se aprueban o enmiendan reglamentos gubernamentales. La función del control sirve a los gerentes para responder a las amenazas o las oportunidades de todo ello, porque les ayuda a detectar los cambios que están afectando los productos y los servicios de sus organizaciones.

Bolsa de empleo

Servicio de Orientación Laboral que colaboran con el de formación y animación Comunitaria, para animar y acompañar el trabajo de los equipos en los territorios. Se apoya a los usuarios en su búsqueda activa de empleo y facilitándoles ofertas de trabajo. Es la manera más práctica o sencilla de encontrar un empleo, ya que estas, dan facilidad a muchas personas que se encuentran desempleados.

Servicio de integración laboral

Consiste en la habilitación profesional, el desarrollo personal y la integración social de las personas cuya minusvalía le impide, de forma provisional o definitiva, integrarse laboral y/o socialmente.

El Servicio de Integración Laboral de Personas con Capacidades Especiales (SIL), de la Federación Nacional de Ecuatorianos con Discapacidad Física (FENEDIF) es un programa especializado en la integración laboral normalizada de personas con discapacidad, que permite brindar a este sector de atención prioritaria, orientación, promoción laboral, información sobre el mercado de trabajo, auto evaluación socio profesional, capacitación, bolsa dinámica de trabajo, asesoramiento y apoyo en el proceso de integración laboral, en forma gratuita. SIL está dirigido a la orientación del usuario para ubicar un puesto de trabajo y/o para mejoramiento del perfil laboral a través de una capacitación puntual de la persona con discapacidad que está en búsqueda de empleo. La persona con discapacidad, usuaria del Servicio SIL, será parte de un proceso que le

apoyará en la integración laboral. (Servicio de Integración Laboral Para Personas con Discapacidad , 2020)

Orientación laboral

Es un proceso que consiste en apoyar al usuario (a), a definir su perfil laboral, identificando sus habilidades y destrezas para acceder a una plaza de trabajo. La orientación laboral inicia por una entrevista personalizada que permitirá:

- Identificar necesidades de capacitación, formación y/o necesidades de intervención de la postulante o candidata.
- Definir el perfil laboral en base a los niveles de formación, experiencia laboral, habilidades y destrezas de la postulante o candidata.
- Direccionar procesos de formación y/o preparación a lo laboral que requerirá la postulante o candidata a fin de que integración laboral sea mucho más efectiva.

El Orientador Laboral, determina el perfil del candidato mediante una entrevista personal y/u observación en la que se analizan:

- Los niveles de formación, experiencia laboral, habilidades y destrezas.
- La necesidad de capacitación, formación o necesidades específicas en las que le apoyará el SIL a la persona en búsqueda de empleo.

Promoción laboral

Es el proceso que permite relacionar a empresarios y usuarios para cumplir la cuota laboral bajo parámetros de asesoría, pre selección de candidatos en base a los requerimientos y la organización de encuentro laborales. Posibilita la integración laboral a través de las siguientes acciones:

- Levantamiento de un diagnóstico empresarial (donde se levantará base de datos de empresas y posibles vacantes.
- Realiza visitas empresariales ofertando servicios (perfiles, capacitación, charlas de sensibilización, orientación en accesibilidad y procesos de selección).
- Coordina con el orientador laboral para identificar los posibles postulantes o candidatas para la integración laboral.
- Remite información al empresario sobre postulantes o candidatos al puesto.
- Realiza actividades de inducción al trabajo de las personas con capacidades especiales.
-
- Realiza el seguimiento a las condiciones de estabilidad y permanencia laboral de los usuarios para un posible mejoramiento de condiciones de trabajo.

Capacitación y formación

Proporciona a los usuarios el acceso a la formación y capacitación más adecuada según sus circunstancias y las demandas del mercado laboral, de modo que adquieran una apropiada valoración profesional y personal.

A más de afianzar y/o aprender nuevos conocimientos y destrezas, también es una oportunidad de interrelacionarse con personas distintas a las de su entorno familiar, especialmente en casos de personas con capacidades especiales que han vivido socialmente relegadas, lo que puede causar deserción laboral y/o negación para permitirse la oportunidad de un cambio de vida.

En síntesis, las oportunidades de formación y capacitación a las personas con capacidades especiales permiten mejorar las opciones laborales y sociales, que elevan su autoestima e inciden de manera positiva en su sistema familiar.

El Técnico de Capacitación: Apoya a la capacitación y formación de los usuarios (as) y empresas del SIL, para al mejoramiento de perfiles laborales y así lograr un mejor acceso al medio laboral.

Seguimiento a la integración laboral

Una vez que la persona con capacidad especial se ha insertado laboralmente, el SIL ubica un cronograma de seguimiento que permita establecer los avances y/o dificultades en su adaptación, así como las estrategias consensuadas para la prevención de riesgos de deserción o conflictos laborales.

El objetivo del seguimiento es disminuir los niveles de deserción laboral que suele ocurrir por insatisfacción del puesto de trabajo, con el salario, con el mal clima laboral entre otros aspectos.

La investigación se desarrolló mediante la metodología cualitativa y cuantitativa puesto que ayudará a entender el fenómeno social del control de la bolsa de empleo y sus diversas características. manipulando herramientas como técnica de encuesta y entrevista, como técnica confrontación, directa hacia la realidad lo aplicaremos a las personas capacidades especiales y personal administrativo. y la técnica de observación, siendo el elemento fundamental de mi proceso investigativo; en ella me apoyare para obtener datos que serán analizados frente al problema, lo que permitirá realizar un estudio respectivo.

Esta propuesta es el resultado de una investigación, orientado a determinar la necesidad de Diseño e Implementación de un sistema informático para el control de la bolsa de empleo del SIL (Servicio de Integración Laboral) de la ciudad de Babahoyo que consiste en la búsqueda de empleo para las personas con capacidades especiales de una manera más fácil, ágil y rápida, esto mediante el ingreso de datos que realizan dichas personas para obtener un puesto de trabajo según sea sus conocimientos y su capacidad especial.

Dicho esto, con mayor detalle, el software que se propone, cuenta con módulos exclusivos para el usuario con la respectiva incapacidad física que tenga.

Las personas con capacidades especiales pueden visualizar desde la web las diferentes ofertas de trabajo publicadas a diario por las diferentes empresas o compañías.

Por lo tanto, este sistema cumple con todas las características pertinentes para su ejecución.

A continuación, se muestra la siguiente característica del sistema donde permite:

- ✓ Guardar usuarios.
- ✓ Registro de las personas con capacidades especiales.
- ✓ Vacantes.
- ✓ Empresas.
- ✓ Registro de las diferentes capacidades que existen.

La interfaz de comunicación entre el servidor de base de datos es My SQL y la aplicación a desarrollar es en Java por ser rápido, seguro y fiable.

Factibilidad Técnica

Es una evaluación que demuestra la función del sistema puesto en marcha y mantenerse, mostrando realidades de que se ha proyectado cuidadosamente, contemplado los problemas que implica y mantenerlo en funcionamiento. (Computación Aplicada al Desarrollo, S.A. de C.V, 2016)

A continuación, se detalla los recursos mínimos para la implementación de este sistema informático.

REQUERIMIENTOS DE HARDWARE

1 computadora con las siguientes características:

- Memoria de 8 GB de RAM

- 1 procesador Intel Core I7
- Tarjeta de red
- 1 disco duro de 1 TB.
- Tarjeta gráfica de 16 bits
- Se deberá contar con conexión a internet y estar debidamente registrado para activar el software y acceder los servicios en línea.

REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

- Sistema Operativo Windows 2010
- Servidor HTTP Apache
- Antivirus AVG internet Security
- SGBD - SQL Server Express Edition
- Navegador Firefox.
- Wamp Server
- Java
- Php

En conclusión, técnicamente es factible la implementación del sistema, debido a que las herramientas de desarrollo que vayan a utilizar son totalmente gratuitas, en donde no intervienen la compra de nuevos productos o servicios, además de comprobar que en el SIL CONADIS de la ciudad de Babahoyo cuenta con los componentes tecnológicos necesarios para hacer uso de los mismos en el desarrollo del software futuro.

Factibilidad Operativa

El sistema informático consiste en la búsqueda de empleo para las personas con capacidades especiales de una manera más fácil, ágil y rápida, esto mediante el ingreso de datos que realizan dichas personas para obtener un puesto de trabajo según sea sus conocimientos y su capacidad especiales donde pueden visualizar desde la web las diferentes ofertas de trabajo publicadas a diario por las diferentes empresas o compañías.

El personal que labora en el área administrativa, ven factible la implementación de un sistema informático, por lo que consideran que resultará favorable para la institución, en la utilización del software, además facilitara el proceso que realizan cotidianamente, reduciendo así el tiempo a la peticiones de las personas con capacidades especiales en la búsqueda de información evitando el desorden documental que presentan en la actualidad la institución, por el cual los administrativos desean colaborar y participar en la implementación del proyecto y ser previamente capacitados, basándose el punto de vista operativo es completamente factible

Factibilidad Económica

Según (Análisis y Diseño de Sistemas , 2020) Se refiere a los recursos económicos y financieros necesarios para desarrollar o llevar a cabo las actividades o procesos para obtener los recursos básicos que deben considerarse son el costo del tiempo, el costo de la realización y el costo de adquirir nuevos recursos.

Por lo tanto, en la factibilidad Operativa y Técnica podemos concluir que es factible económicamente ya que se tomó en cuenta los componentes que interviene en el desarrollo del sistema los cuales ya forman parte de la institución, es decir ya fueron adquiridos con anterioridad

, por lo tanto si cuenta con los recursos tecnológicos necesarios, por lo que no requiere de una inversión inicial para la adquisición del sistema, lo que si debemos tener en consideración son los costos de capacitación al personal para que se puedan orientar y aprendan a manejar el sistema, también los rubros del personal a cargo de la puesta en marcha, el mantenimiento y administración del sistema lo cual estaría a \$2500.00 dólares presupuestados.

| | |
|-------------------------|-----------|
| Técnico | \$500.00 |
| Diseño de base de datos | \$500.00 |
| Desarrollador | \$1500.00 |
| Equipos | \$0.00 |

Tabla 1: Presupuesto
Autor: Pilar Guerra Proaño.

Los equipos tecnológicos ya fueron obtenidos con anterioridad, por lo tanto, no hay gastos que detallar.

Conclusión del estudio de factibilidad

Podemos determinar que es totalmente favorable la ejecución del sistema informático para el control de la bolsa de empleo para la empresa del SIL (Sistema de Integración Laboral). Cumpliendo con todos los requerimientos necesarios tanto operativo, técnico y económico. Debido a que la tecnología a utilizar no es inaccesible lo que no generaría ningún obstáculo para su total desarrollo.

III. Conclusiones.

En base al estudio realizado dentro del SIL-CONADIS Podemos decir que el sistema informático que se desarrolló beneficiara a muchas personas con capacidades especiales, además permitirá a las empresas publicar oportunidades de trabajo o conseguir uno de una manera cómoda. Aportando en el ámbito social ya que facilitara a las personas con capacidades especiales el poder desarrollar su currículum vitae el cual podrá ser enviado a las distintas empresas que necesiten de sus servicios.

- Las empresas podrán registrar sus vacantes para las personas que puedan postularse en la misma. el CONADIS podrá tener un reporte de todas las personas con capacidades especiales

que obtuvieron trabajo mediante la bolsa de empleo. Su interfaz del sistema será amigable para que permita a los empleadores hacer el registro ágil y oportuno de los puestos y vacantes que tengan disponible en las empresas.

Bibliografía

Chicano Tejada, E. (2015). *Gestión de servicios en el sistema informático. IFCT0109*. (2. IC Editorial, Ed.)

Elizondo Callejas, R. (2016). *Informática 1, Volumen 1 Serie integral por competencias*. (2. Grupo Editorial Patria, Ed.)

Valles Romero, D. (2015). *Memorias en Extenso, III Congreso Nacional de Administración, Gestión Empresarial, Industrial y Arquitectura*. (Lulu.com, Ed.)

Zea Ordóñez, M., Molina Ríos, J., & Redrován Castillo, F. (2017). *ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS CON POSTGRESQL*. (2. 3Ciencias, Ed.) Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=5-mkDgAAQBAJ&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Análisis y Diseño de Sistemas . (27 de 08 de 2020). Obtenido de https://virtual.itca.edu.sv/Mediadores/ads/125_estudio_de_factibilidad_y_analisis_costo_beneficio.html

Calvo, N. (2015). *UF1643 - Gestión y control de los sistemas de Información*. (S. 2. Editorial Elearning, Ed.)

Computación Aplicada al Desarrollo, S.A. de C.V. (3 de Septiembre de 2016). Obtenido de http://www.trabajo.com.mx/factibilidad_tecnica_economica_y_financiera.htm

Digital Guide IONOS. (24 de 01 de 2020). Obtenido de <https://www.ionos.es/digitalguide/paginas-web/desarrollo-web/lenguajes-del-lado-servidor-o-del-cliente-diferencias/>

EcuRed. (2020). *Sistema de informacion en las organizaciones*. (Ecuador, Editor) Recuperado el 4 de 5 de 2015, de

https://www.ecured.cu/index.php?title=Sistemas_de_informaci%C3%B3n_en_las_organizaciones&action=history

***Efecto Digital*. (23 de Abril de 2018). Obtenido de <https://www.efectodigital.online/terminos-y-condiciones>**

***Infranetworking*. (2020). Obtenido de <https://blog.infranetworking.com/servidor-web/>**

Mtra. Lotzy, B. F., Romero Gastelu, M. E., Gonzalez Basilio, M. J., & Vasquez Padilla, M. (2017). *Libro Científico Investigaciones En Tecnologías De Información Informática Y Computación: Volumen Ii*. (2. Palibrio, Ed.)

Noriega Martínez, R. (2017). *El Proceso de Desarrollo de Software: 2ª Edición*. (IT Campus Academy, Ed.)

Olaya, V. (27 de 08 de 2020). *Sistemas de informacion geográfica*. Obtenido de https://volaya.github.io/libro-sig/chapters/Bases_datos.html

***Servicio de Integracion Laboral Para Personas con Discapacidad* . (26 de 08 de 2020). Obtenido de Federación Nacional de Ecuatorianos con Discapacidad Física: <http://www.discapacidadesecuador.org/sil/index.php?btnpagina=pagina-publico-servicios>**

ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA
CARRERA DE INGENIERA EN SISTEMAS

Entrevista dirigida a la Dra. Rosario Vengoa responsable del Servicio de Integración Laboral para personas con discapacidad SIL

1. **Cómo se lleva la Inserción Laboral de las personas con capacidades especiales por parte del SIL?**

2. **¿Qué condiciones se tomarían en cuenta como prioridad en la situación de empleo de las personas con capacidades especiales?**

3. **¿Cuáles son los requisitos para adquirir el carnet de las personas con capacidades especiales?**

4. **¿Cómo lleva el manejo de la base de datos de las personas con capacidades especiales?**

Resumen

En este trabajo de investigación se pone a consideración el desarrollo de un sistema informático de Gestión del servicio laboral para la empresa del SIL (Sistema de Integración Laboral). Que consiste en la búsqueda de empleo para las personas con capacidades especiales mediante el manejo de una base de datos actualizada de los empleadores donde se puede acezar de manera rápida y fácil, donde el usuario solo deberá ingresar al sistema por medio de un código y registrar sus datos para crear su perfil y de esta manera recibirá las ofertas diarias de que publicaran las diferentes empresas que se encuentren en busca de personas con capacidades especiales.

Como ya lo dijimos aquellas personas con capacidades especiales podrán acceder a este sistema donde podrán:

- Visualizar los diferentes puestos de trabajos disponibles en las empresas.
- Podrán postularse al puesto de trabajo que les parezca conveniente y lo mejor lo puede hacer desde el computador de su casa.

El SIL (Servicio de Integración Laboral) dará a las personas con capacidades especiales, capacitaciones para que dichas personas puedan orientar y aprendan a manejar el sistema.

Palabras claves

- Gestión

- Servicio Laboral

- Empleo

- Personas con capacidades especiales

- Empleadores

- Postularse

- Capacitaciones

- Sistema

- Visualizar

- Orientar

- Búsqueda

Summary

In this research work, the development of a labor service management computer system for the SIL company (Labor Integration System) is considered. Which consists of the job search for people with special abilities by managing an updated database of employers where it can be accessed quickly and easily, where the user will only have to enter the web by means of a code and Register your data to create your profile and in this way you will receive the daily offers published by the different companies that are looking for people with special abilities.

As we have already said, those people with special abilities will be able to access this system where they will be able to:

- View the different jobs available in companies.
- They will be able to apply for the job that seems convenient and the best can be done from their home computer.

The SIL (Labor Integration Service) will give people with special abilities, training so that these people can guide and learn to manage the system.

Keywords

- Management
- Labor Service
- Employment
- People with special abilities

- Employers
- Apply
- Trainings
- System
- View
- Orient
- Search

Pantalla del posible Sistema Informático

Gestión de Contenido Formativo

Gestionar Contenido Formativo

Nuevo Contenido Formativo

Reportes

Informes Candidatos

Informes Empresas

Informes Ofrecidas y Candidaturas

Vinculacion con Excel

Empresas que han mostrado interés por Candidatos

Mostrar 10 registros Buscar:

| Candidato | Empresa | Oferta | Fecha | Candidato Gestionado Administrador |
|-----------|------------------------|---------------------------|------------|------------------------------------|
| Ivan Sole | empresa per a eliminar | trencar troncs amb el cap | 29/11/2012 | SI |

Mostrando desde 1 hasta 1 de 1 registros Primero Anterior 1 Siguiente Ultimo

Solicitudes de Formación

Mostrar 10 registros Buscar:

| Empresa | Mensaje | Fecha | Eliminar |
|----------|---|------------|----------|
| A.N.A.V. | vull una formació de peluqueria i estètica... | 29/11/2012 | Eliminar |

Mostrando desde 1 hasta 1 de 1 registros Primero Anterior 1 Siguiente Ultimo

Evolución Mensual de Candidatos