



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**DOCUMENTO PROBATORIO DIMENSIÓN ESCRITA DEL**  
**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICOLOGA CLÍNICA**

**PROBLEMA:**  
**INFLUENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN EL BIENESTAR**  
**EMOCIONAL DE UN ADOLESCENTE DE UNA UNIDAD**  
**EDUCATIVA DEL CANTÓN QUEVEDO.**

**AUTOR:**  
**JENNY MARICELA MARTÍNEZ PAREJA**

**TUTOR:**  
**PSI. ORG. DENNIS MAURICIO JIMÉNEZ BONILLA, MSC**

**BABAHOYO - 2020**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



## RESUMEN

El estudio dispone el objetivo de determinar la influencia de las redes sociales en el bienestar emocional de un adolescente de una unidad educativa del cantón Quevedo del 2020, por las normativas del Ecuador sobre la pandemia del covid-19 este análisis fue realizado al paciente con la ayuda de medios digitales como la telecomunicación, para evaluar se usó técnicas para el estudio como la observación, la entrevista, historia clínica del adolescente y el Cuestionario para adolescentes uso de las redes sociales, donde se pudo encontrar que el paciente manifiesta que le cuesta concentrarse en las clases, no entiende los deberes, tristeza, irritabilidad, no le place hacer ninguna actividad, Pensamientos negativos, poco o casi nula comunicación con sus compañeros (Aislamiento social), Tiene problemas para concebir el sueño y hay días que no duerme insomnio y ansiedad, el paciente si colaboró con la intervención psicológica, teniendo como resultado un trastorno mixto ansioso-depresivo, se determinó que el paciente de pasa por un trastorno mixto ansioso-depresivo, por lo que los síntomas que presentan de la depresión como los de la ansiedad no son lo suficiente claro como para diagnosticarse por separados, pues no cumplen toda la categoría de síntomas.

Como propuesta se dará un plan psicoterapéutico por medio de la terapia de relajación pasiva, mediante el transcurso de 5 sesiones, disminuir niveles de ansiedad para poder acarrear ante cualquier situación y crear un ambiente adecuado para el buen uso de las actividades diferentes a las que está acostumbrad, tomando en cuenta su tiempo de recibir clases y realización de deberes.

**Palabras claves:** Redes Sociales, Bienestar Emocional, Estudiante.





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



## SUMMARY

The study has the objective of determining the influence of social networks on the emotional well-being of an adolescent from an educational unit of the Quevedo canton of 2020, according to the Ecuadorian regulations on the covid-19 pandemic, this analysis was performed on the patient with the help from digital media such as telecommunication, to evaluate study techniques such as observation, interview, patient's medical history and the Questionnaire for adolescents using the social networks of the University of Murcia were used, where it was found that the patient manifests that it is difficult for him to concentrate in class, does not understand homework, sadness, irritability, does not enjoy doing any activity, Negative thoughts, little or almost no communication with his classmates (Social isolation), He has problems conceiving sleep and there are days who does not sleep insomnia and anxiety, the patient did collaborate with the psychological intervention, resulting in a mixed disorder anxious-depressive, it was determined that the patient goes through a mixed anxiety-depressive disorder, so that the symptoms of depression such as anxiety are not clear enough to be diagnosed separately, since they do not meet all the symptom category.

As a proposal, a psychotherapeutic plan will be given through passive relaxation therapy, through the course of 5 sessions, to reduce anxiety levels to be able to bring about any situation and create an adequate environment for the proper use of activities other than those that are Get used to it, taking into account their time for classes and homework.

**Keywords:** Social Networks, Well-being Emotional, Student.





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**INDICE GENERAL**

<b>RESUMEN .....</b>	<b>i</b>
<b>SUMMARY .....</b>	<b>ii</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>DESARROLLO .....</b>	<b>2</b>
<b>JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>SUSTENTO TEÓRICO .....</b>	<b>3</b>
<b>TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....</b>	<b>10</b>
<b>RESULTADOS OBTENIDOS .....</b>	<b>11</b>
<b>SITUACIONES Y HALLAZGOS.....</b>	<b>14</b>
<b>SOLUCIONES PLANTEADAS .....</b>	<b>15</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>18</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>19</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>20</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>22</b>



## INTRODUCCIÓN

En el estudio de caso actual se describe la influencia o el impacto de las redes sociales en el bienestar emocional de un adolescente como un problema social mundial que se desarrolló años atrás con el ascenso de la innovación y la comunicación a través de los medios digitales. La facilidad de acceso a estos métodos de comunicación, al igual que su constante cambio y avance, ha creado nuevos escenarios para la asociación social, y con ellos, nuevos tipos de problema que surgen en este entorno como el acoso, intimidación o agresión, que parecen estar expandiéndose continuamente.

El objetivo del presente estudio es establecer cómo influyen las redes sociales en el bienestar emocional de un adolescente para ello se juntó una variedad de información de datos recientes.

Se usó técnicas para el estudio como la observación, la entrevista, historia clínica del paciente y el Cuestionario para adolescentes uso de las redes sociales de la Universidad de Murcia, para el análisis de la variedad de información y datos para lograr el equilibrio y verificar lo que se investigó promedio de la percepción. A pesar de exhibir cómo se da una manera de manejar el tema de estado emocional del adolescente, se busca otra perspectiva sobre la utilización de estos métodos en futuros estudios de esta naturaleza.

Asimismo, cabe mencionar que el estudio se basa en una línea de investigación de tipo prevención y diagnóstico y en una sub-línea de desarrollo social y bienestar emocional de un adolescente en el entorno familiar por el efecto de las redes sociales, lo que tendrá en cuenta el crecimiento y ver la escena de lo que el paciente está experimentando, dando así opciones alcanzables en contraste con la mejora de su estado emocional y físico.

Se fundamentará este estudio de caso con datos relacionados y en coherencia con las hipótesis estudiadas, además, se planteará un plan terapéutico para producir respuestas potenciales para el problema del paciente y mostrar estrategias técnicas.

# DESARROLLO

## **Justificación**

Las redes sociales a pesar de ser indispensables para la comunicación, pueden representar un factor de riesgo cuando no existe una supervisión adecuada. Por ello, las páginas de Facebook, Instagram, entre otras las pueden utilizar para enviar comentarios hostiles, fotografías con burlas o denigrantes previamente publicadas por otros con la única motivación de mortificar o humillar a sus víctimas. Lamentablemente la víctima no puede escapar de lo que le sucede en el internet y comienza a presentar manifestaciones en su estado emocional, por ejemplo, alteración de los nervios, amargura, llanto, desconexión social y familiar.

Debido a esto es de vital importancia realizar este estudio, puesto que en el momento el paciente en estudio está pasando por problemas emocionales debido al aumento del uso de dispositivos por pasar conectado en las redes sociales, provocando cambios negativos en su comportamiento con su familia y en su desarrollo educativo.

La investigación tiene un valor teórico puesto que se analizará de manera minuciosa las variables de estudio lo que permitirá obtener un enfoque más amplio para poder descifrar los objetivos planteados. Los beneficiarios del estudio serán el paciente en primera instancia, y los niños y adolescentes que puedan ser víctimas de este problema influenciado por las redes sociales, los padres de familia, además, tiene una relevancia porque es la realidad de la sociedad actual que está en constante evolución tecnológica.

El estudio del caso tiene trascendencia crítica debido a que por medio de esto obtendremos información convincente y concluyente, para el análisis de la persona en estudio. Esa es la razón por la que se requiere una evaluación cuidadosa para darse cuenta de cómo las redes sociales impactan en los jóvenes que tienen la tecnología fácilmente disponible, esto genera al facilismo y consumismo. Siendo factible por el uso de los recursos para iniciar la investigación, tecnológicos, bibliográficos, materiales, económicos, talento humano y tiempo para su desarrollo.

## **Objetivo General**

Determinar de qué manera influyen las redes sociales en el bienestar emocional de un adolescente de una unidad educativa del cantón Quevedo.

## **SUSTENTO TEÓRICO**

### **Redes sociales**

Red social se identifica en esta línea, como una cadena de personas que se asocian como si estuviera en persona expresamente en sus asociaciones con otros, es un método que puede ser utilizado tanto por razones individuales como comerciales, o en momentos de recreación.

Paredes (2018) menciona que las aplicaciones de redes sociales hacen uso de las asociaciones entre individuos para facilitar aún más la creación de nuevas conexiones con otras personas. Esto podría usarse para conocer nuevos amigos y conectarse con los viejos, como muchas personas lo hacen en Facebook, o para expandir las conexiones profesionales a través de una red comercial como LinkedIn

También conocido como comunidad virtual o sitio de perfil, una red social es un sitio web que reúne a las personas para hablar, compartir ideas e intereses, o hacer nuevos amigos, para comunicarse por asuntos de emergencia de cualquier índole, este tipo de comunicación y uso compartido se conoce como redes sociales. (Paredes, 2018, pág. 14)

Hernández, Yanez y Carrera (2017) Las redes sociales son excepcionalmente valiosos para todos ya que es concebible transmitir desde cualquier lugar del planeta, en todo caso, es fundamental perdurar como prioridad principal que un uso imprudente puede ser perjudicial para la identidad de los usuarios, Por lo tanto, es fundamental conocer los peligros del uso las redes sociales o en organizaciones informales y estar pendientes del uso que le damos en la utilización de los círculos sociales y familiares

Hernández et al (2017) menciona, el primer motivo es que los adolescentes o adultos ponen información personal en estas páginas, su pareja, su hijo, el trabajo, vehículo, su casa, su mejor video, su dirección de correo electrónico. Esto puede hacer que esos datos los puedan utilizar para fraude o para cosas ilícitas, de tal forma que los implicados o víctimas sufrirían graves consecuencias.

## **Las redes sociales en el ámbito educativo**

Las redes sociales educativas brindan ayudas prácticas desde una perspectiva instructiva. Poseen herramientas interactivas y eficaces para la enseñanza y el aprendizaje.

De acuerdo a lo que dice Ponce (2012) ofrecen una ruta a la guía del maestro que utiliza estos activos para instruir a sus alumnos para que aseguren aptitudes con el objetivo de que puedan luchar por sí mismos. Además del hecho de que permiten la transmisión de información y el esfuerzo conjunto entre individuos, también crean competencias tecnológicas básicas para trabajar en entornos diversos y complejos.

En la investigación de Rodríguez y Mulet (2016) afirman que hacen factible que los estudiantes creen aptitudes y capacidades, por ejemplo, la socialización, la colaboración o el significado de compartir. Ayudan a los instructores y suplentes a tomar conciencia de la importancia de la personalidad computarizada y los procedimientos sociales de participación, desarrollo de suposición y dinámica que describen a una sociedad avanzada y equitativa.

Por consiguiente, Barragán (2016) manifiesta que las organizaciones interpersonales o las redes sociales permiten que los estudiantes tengan información intelectual que ha avanzado a través del cambio y control de datos. Desde la perspectiva de los educadores, establecen una puerta abierta radiante para el aprendizaje, la preparación permanente y crecimiento profesional, como un escenario de visita inexorable para el intercambio de encuentros, noticias y contacto individual. En cada uno de estos ángulos, nos sumergiremos en las páginas dedicadas a situaciones y sistemas de aprendizaje personalizados.

## **Las redes sociales en el rendimiento académico.**

Como indica Peña (2016) las redes sociales sin duda han sabido cómo entrar en la vida de cada persona, hasta tal punto que los especialistas afirman que existe una dependencia de este dispositivo que ha avanzado al mundo entero. En la actualidad, este término "red social" se utiliza para lugares o páginas de Internet diversas que luchan por que las personas se inscriban, esto con el punto de que se convierten en una parte de sus conocidas comunidades

en red. Esta herramienta se ha desarrollado y mejora constantemente su fundamento y amplía su ámbito de administración para dar más facilidades a las personas que confían en él.

La prosperidad se ajusta gran parte del tiempo por el avance de la ciencia y la innovación, es decir, su estima social y empresarial le otorga un dominio alterno en cada uno de los hogares de los individuos que se vuelven dependientes de la innovación, ya que sienten que sin ella no pueden hacer sus actividades diarias (Peña, 2016, pág. 13).

Los problemas que presentan los adolescentes en su rendimiento académico por la fijación a las redes sociales ameritan una investigación para saber cuánta dependencia de las organizaciones interpersonales en Facebook y WhatsApp están afectando sus actividades diarias, por lo que se han encontrado que existe una alta ritmo de los jóvenes que se han aferrado a redes sociales y han descartado sus deberes académicos.

Soria (2018) dice que es ahí donde se valora que los jóvenes se vuelvan dependientes de este tipo de sistemas o dispositivos, no satisfagan sus compromisos escolares, se presenten después del horario previsto para las clases, toda esta circunstancia se torna incómoda para los dos tutores e instructores. Los jóvenes se inspiran más en las redes sociales que en el entorno que los rodea.

Obviamente, es sin pasar por alto que tanto las redes sociales, por ejemplo, los juegos como las aplicaciones instructivas son de importancia imperativa para el avance del pensamiento y tener la dirección del educador, por mucho tiempo que razonablemente se pueda esperar en Facebook, WhatsApp, juegos entre otros. aparatos de relajación y renuncia a tu responsabilidad como estudiante. (Soria, 2018, pág. 8)

### **Adicción a las redes sociales**

En el trabajo de Arteaga (2017) dice que los nuevos avances en tecnología y correspondencia han provocado una extraordinaria conmoción en la mirada pública provocando un cambio imperioso en la vida de cada individuo, de esta manera la presencia de una variedad de instrumentos y soportes la forma de manejo, almacenamiento y envío de datos ha provocado cambios impresionantes en la manera de cómo nos tratamos y comunicamos con los demás, en la vida cotidiana y en los ejercicios de recreación, esto atrae la consideración de la población más joven, el tiempo que usan en la web es mayor incluso ya llegan a una adicción.

Las redes sociales son una maravilla social que ocasionalmente impulsa la evolución de conexiones sociales cercanas en decir tratar personalmente el asunto en lo hacen con conexiones sociales a través del sistema o red. Además, es que las redes pueden atraer tanto hasta llevarnos a hacer una red de amigos irreal o falsos. Esto sucede debido al hecho de que los solitarios buscan el enfoque más sencillo para hablar con los demás, y el sistema o red ofrece esta opción de correspondencia.

El autor precisa que las redes sociales pueden cambiar las conexiones o relaciones cercanas y personales, ya que ahora se comprometen a relacionarse solo a través de la red, convirtiéndose en una esclavitud ya que invierten mucha energía en hacer redes de amigos. por cuenta de los jóvenes, que las prácticas adictivas de su entorno pueden hacerse evidentes cuando la tecnología y las redes sociales pasa de ser un camino al desarrollo a cambiarse a algo perjudicial; por ejemplo; cuando se siente una obsesión enfermiza de tener constantemente el teléfono celular más reciente, o cuando un joven se ve atrapado en las redes sociales de internet por el hecho de que en el mundo virtual pueden apreciar una personalidad falsa e increíble.

Se aclara que las organizaciones informales o redes sociales pueden transformarse en una adicción o vicio cuando dejan de ser un medio y se convierten en un objetivo, ya que se vuelven dependientes de ellas, provocando cambios en su conducta

Montero (2017) dice que, para los menores de edad de este siglo, los nuevos datos y las innovaciones tecnológicas de correspondencia son de todos los días, pueden tener un potencial instructivo increíble, pero su uso incorrecto puede tener resultados negativos. Los peligros más importantes del uso indebido de las redes sociales pueden llegar a una adicción, por medio de contenidos no apropiados para menores y la invasión a la intimidad. A sí, en las redes se puede acceder a contenidos impulsivos o comunicar mensajes que son intolerantes o racista, inclinados a las enfermedades, que impulsan la autodestrucción o la intercesión de infracciones.

Hoy en día, los jóvenes están sumergidos en las redes sociales por diferentes motivos o simplemente para alejarse de los problemas que tienen en el día a día, los niños están destinados a volverse dependientes de las redes sociales, ya que aún no tienen la edad en la que se dan cuenta de cómo manejar sus sentimientos.

## **Adolescencia**

El período temporal de desarrollo y avance entre la juventud y la edad adulta. La Organización Mundial de la Salud (OMS) caracteriza a un adulto joven como cualquier persona entre los 10 y 19 años. Esta extensión de edad está dentro del significado de la OMS de la juventud, que alude a las personas entre los de 10 y 24 años. (OMS, 2015, pág. 17)

La adolescencia se comparará firmemente con la pubertad y el patrón de cambios físicos que completan el círculo en el desarrollo y la madurez reproductiva. En diferentes órdenes sociales, la adolescencia se comprende en términos más extensos que incluyen los dominios mental, social y bueno, así como las partes cuidadosamente físicas del desarrollo. En estos órdenes sociales, el término juventud en general alude a los 12 y los 20 años y generalmente es proporcional a la palabra adolescentes.

La adolescencia es la etapa que se extiende entre la adolescencia y la edad adulta, y su definición ha representado un misterio. La juventud incluye componentes de desarrollo natural y avances laborales sociales significativos. La mayor parte de la adolescencia ha acelerado el inicio de la pubertad en prácticamente todas las poblaciones, mientras que la comprensión del desarrollo continuado ha elevado su edad final directa a más de 20 años.

### **Las conexiones interpersonales y las redes sociales en los adolescentes**

Los sitios de redes sociales de largo alcance promueven la interlocución y el intercambio simultáneo, a través del intercambio de imágenes y mensajes, a medio camino aclarando el cumplimiento de WhatsApp, este servicio de intercambio de datos móviles en línea utilizado con el teléfono inteligente y los preciados adolescentes. Todas estas redes son espacios para relacionarse para la realización de "juegos de lenguaje" que, sin un objetivo necesariamente instrumental, ayudan a desarrollar sociabilidad de cada momento.

De esta manera, no es una gran cantidad expandir una comunidad informal anterior sin costo alguno por lo que vale para afirmar conexiones anteriores; Tanto la demostración de "buscar compañeros" como "ponerlos en contacto" están sustancialmente menos ensayados, ya que solo el 33 % de los adolescentes se comprometen con ella día a día o algunas veces a la semana.

Hernández, Yanez, y Carrera (2017) En las redes sociales, el adolescente aparece como una persona en condición de percepción cotidiana, espectador y evaluador de los perfiles de sus compañeros, que necesita controlar su pronta condición o entorno inmediato. Sin embargo, si los intercambios eufóricos entre pares son apropiados, algunas prácticas ponen en peligro la imagen y el rostro del joven, recomendando que estas comunidades informales sean también, de vez en cuando, el evento de más conflictivas y disforias.

### **Prevalencia y la influencia de las redes sociales en los jóvenes.**

Mogollón, Rodríguez, y Vidal (2019) dice que el impacto que posee las redes sociales dentro de los individuos es un caso genuino para la sociedad actual. Los sistemas son una manera en que la gran mayoría de jóvenes de nivel optativo y universitario interactúan donde la gran mayoría de su tiempo es libre o no, lo pasan ante su dispositivo. Afecta a su ejecución escolar, así como a sus asociaciones familiares y sociales.

Estos sistemas comenzaron a surgir durante los años 2001 y 2002 afectando mucho a los jóvenes de esta época. Hipotéticamente, les hace tener una correspondencia persistente con sus compañeros o incluso con las perspectivas escolares. Es donde los adolescentes pueden tener la oportunidad de comunicarse sin que su cuerpo lo decida y reflejar una imagen que les guste y que sientan con un objetivo particular en mente intrigando ante diferentes individuos del sistema.

Choez (2018) dice también que las principales desventajas del uso de las redes sociales no solo son por el tiempo que den para el uso de las misma lo que provocaría una adicción, sino por la necesidad de estar simplemente "asociadas". Incluso pueden alejarse de los individuos y pueden transmitir exclusivamente de ese modo. No solo quedarse de brazos cruzados, también puede causar una ejecución académica indefensa y conexiones familiares. En cualquier caso, todas las formas en que se utilizan los sistemas se basan en gran medida en las reglas que tiene cada individuo y en la capacidad de verse afectado por ellas. Dado que realmente las reuniones sociales no son el problema, sino la forma en que se utilizan

Desde su aparición, las Redes Sociales han cambiado la manera en que nos asociamos y transmitimos en el sistema. De ser solo usuarios estáticos y lectores de sustancias, pasamos a una condición de correspondencia bidireccional, donde podemos encontrar el contenido del procedimiento y, además, aumentar su antigüedad. De igual manera, Choez (2018)

menciona que las redes sociales están impactando progresivamente el método de publicidad a través de Internet, dando nuevas oportunidades comerciales, pero, además, nuevas técnicas para atraer clientes y continuar con los existentes.

### **Seguridad emocional como componente del bienestar**

Jacho (2018) hace referencia en su obra a que alrededor de 2000 años atrás Aristóteles llamó la atención sobre eso: "es sólo la consideración la que produce la dicha". A pesar de la fama de esta expresión de Aristóteles, no se ha considerado especialmente cuando se ha contemplado la dicha o la prosperidad mental emocional. Es a partir de la década de 1960 los factores de autoestima, optimismo, afecto positivo y negativo, junto con la sociabilidad y la extraversión, comienzan a ser consideradas como fuentes esenciales de la prosperidad mental abstracta y bienestar psicológico subjetivo. Notamos a considerar que el bienestar psicológico o felicidad es un constructo multidimensional que comprende elementos emocionales y elementos cognitivos. Un individuo tendrá un elevado nivel de bienestar psicológico, según la superioridad de cada afecto sea positivo o negativo.

Por ello, el afecto positivo y el afecto negativo ayuda libremente al bienestar psicológico subjetivo. En esta línea, se incluyó un tercer factor, un componente intelectual que alude a la plenitud a lo largo de la vida cotidiana, concebida como un ciclo psicológico, en el que las personas estiman la naturaleza de su conducta dependiente de sus propias reglas. (Jacho, 2018, pág. 24)

De manera regular, se determina que el bienestar emocional es como un rasgo estable, en este sentido, debería haber algunas medidas de carácter que se identificarían con esta experiencia de dicha, que la extraversión se identifica con el resumen general. Apareció la prosperidad mental evidentemente, en todo caso se contempla mostrarlo en este sentido, hay investigaciones que han indicado que la extraversión tiene una correspondencia confiable y sólida con la prosperidad mental. Esta relación se ha basado en la idea de que los extrovertidos tienen más confianza. Parece, en ese momento, que la parte de la amabilidad de la extraversión aclararía esta relación.

Usando esta información citada se nota que la relación del bienestar emocional está determinada por el entorno en que gira el sujeto, pues estos aspectos ya sean entre familiares amigos o extraños van a influenciar en su emocionalidad sea de manera positiva o negativa.

El estudio se sostiene en base a **la teoría de Mucchielli** donde menciona que el diseño del arreglo de correspondencia es el que decide el tipo de asociación de la reunión y las inclinaciones todas las prácticas de sus miembros. Además, expresa que el tipo de sistema impacta la conducta de sus individuos en diferentes ángulos. Su productividad, nivel de satisfacción, actividad global y roles, quedan fuertemente influidos por las propiedades reticulares de la comunicación. (Mucchielli, 1991, pág. 90)

También se basa en algunas la teoría psicológica de amplio rango, como es el modelo «reformulado» **de indefensión humana de Abramson, Seligman y Teasdale** (1978) Esta "reformulación" presenta los ciclos intelectuales y atribuciones del sujeto, y, dentro de ellos, se enfoca en la pérdida de confianza como el cuarto segmento a incluir a las personas en las tres partes de indefensión que se encuentran en la experimentación con criaturas: deficiencias persuasivas, influencias inquietantes emocionales, dificultades cognitivas o de aprendizaje.

## **TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

### **Historia clínica:**

En esta técnica tenemos acceso a registro clínico de un paciente, su información personal, edad, sexo, instrucción, historial de la enfermedad, datos personales de su familia que serán relevantes para la intervención.

### **Entrevista semiestructurada:**

La entrevista al paciente se tuvo que dar por videollamada lo cual se forzó a una mayor interacción para evaluar la situación del adolescente, usando una de las aportaciones de gran valor en la entrevista clínica que es el psicoanálisis mediante asociaciones libres del paciente, con la evaluación realizada en viable el proponer una terapia o plan terapéutico, en esta el profesional toma un papel de observador participante del cual puede sacar ventaja para ayudar a su paciente

Está caracterizada como un banco de consultas que permite al entrevistado en este momento dar más datos con respecto a lo que se le solicita, este tipo de reunión es la más

confiable, debido a que tiene consultas abiertas y cerradas que ofrecen actividad al paciente para mostrar más información siendo de gran valor para el interlocutor.

### **Observación:**

Esta técnica será usada para distinguir los modelos de conducta del paciente, al comienzo y finalizar la entrevista y de tal manera poder tener la opción de diferenciar la información recopilada en el estudio.

### **Técnicas psicométricas aplicadas**

Se utilizará técnicas tales como:

#### **Test del árbol de Karl Koch**

Es un método proyectivo que se usa para descomponer el estado emocional y estudiar el carácter y la personalidad de un niño hasta de un adulto. La prueba del árbol de Karl Koch es una prueba proyectiva fascinante para evaluar nuestro distintivo o al igual que nuestro universo emocional básico. Debido a la simplicidad de su aplicación, normalmente se utiliza en niños; Sin embargo, también suele ser un dispositivo de auto investigación muy interesante para intentar familiarizarse un poco mejor con los demás.

Los beneficios de la prueba del árbol es que tiende a dirigirse rápidamente a una amplia variedad de individuos. Ofrece datos intrigantes sobre perspectivas entusiastas que luego serán contrastadas y las secuelas de diferentes pruebas. Esta actividad comienza al hacer un dibujo, a escoger matices, a dar sentido a nada interpretándolo en una hoja clara, ofrece algunos parámetros que van describiendo nuestra personalidad. De la misma manera, también significa un estado de emocional específico.

### **Cuestionario para adolescentes uso de las redes sociales**

Olivia García y M<sup>a</sup> Ángeles Hernández -Universidad de Murcia

Ayuda a determinar el grado de interacción de los adolescentes en las redes sociales

### **RESULTADOS OBTENIDOS**

Las entrevistas se realizaron por medio de video llamada, el paciente quien está en la secundaria tiene de 16 años de edad de sexo masculino, nacionalidad ecuatoriana, de Quevedo parroquia 7 de octubre, religión evangélica, estado civil soltero.

Este caso se lo realizo en 5 reuniones con un tiempo estimado de 45 minutos aproximadamente donde se tomó datos de la historia clínica y pruebas psicológicas en las que paciente colaboró, las cuales refiere las siguientes etapas:

La primera sesión se pudo obtener datos como su identificación, edad, el porqué de la consulta, además se encontró información sobre la topología de su familia y para ello se estableció la relación necesaria con el paciente. La madre del menor llama a consulta para que le ayude a saber que está pasando con su hijo debido a que últimamente está actuando extraño, no le obedece, no quiere salir de su cuarto no se despega del celular y no quiere conectarse a clases.

Posteriormente en la segunda sesión luego de conversar con el adolescente me menciona que se hizo más frecuencia su uso en el celular al empezar la cuarentena dedicándole todo el tiempo a pasar conectado a las redes sociales, sobre todo en una que actualmente se está utilizando con gran frecuencia. está empezando a tener problemas porque no presta atención a clases, ni realiza sus deberes por estar entretenido en el celular, lo que ha generado que sus profesores le llamen la atención, que sus compañeros se burlen de él avergonzándolo y que su mamá le quite el celular, por esta razón se empieza a sentir más ansioso, sobre todo cuando pensaba en el celular y no podía acceder a él, la mama se lo dejaba solo más para para recibir clases y se lo quitaba nuevamente, se irrita constantemente y se deprime por esa situación, no quiere que nadie le diga nada ni trate de aconsejarlo porque le da igual lo que digan, piensa que nadie lo entiende ni lo quieren ; ya no quiere conectarse a clases, porque no se concentra para nada y tiene constantemente en sus pensamiento que en cualquier momento le llamaran la atención. Prefiere pasar en su cuarto sin ánimos de nada, no tiene apetito y duerme muy pocas horas, su madre le ha devuelto por completo el celular con la condición de que reciba atención psicológica.

Para continuar con la tercera sesión, siguiendo con la exploración de datos con la topología habitacional vivía en casa dividida en dos partes, de lado derecho la sala, comedor y cocina y baño al fondo lado izquierdo, tres habitaciones cada una con su propia puerta ventanas: dos frenteras y una en cada cuarto. Según lo que le ha comentado la mamá, no presento problemas en el embarazo de él, nació por Cesaría, es hijo único, camino al año y un poco más, porque la mama dice que antes de cumplir el año tratando de caminar se cayó

y luego tenía miedo, controlo esfínteres a los 2 años y medio y no ha sufrido de enfermedades, a más de lo común que son gripe y tos.

En cuanto a la escolaridad inicio y termino la primaria en la misma escuela, se adaptó fácilmente, tiene amigos que aún conserva de ahí, mantuvo un rendimiento académico normal. En el cambio de colegio ha sido algo diferente respecto a la modalidad eso como le choco un poco en el poder relacionarse. En relación a sus amigos anteriores y de acuerdo a su comunidad si tiene buena relación con ellos, aun que ahora están ausentes porque no pueden compartir y con todo esto que le está pasando tampoco tiene ánimos de hacerlo.

Antes jugaba pelota con sus amigos o salían a conversar, a comer, ahora pasa en su cuarto, anda en redes sociales todo el tiempo como WhatsApp, Facebook, Instagram, ve películas. Le gustaba una chica que conoció en la iglesia que asistía con la mamá, sabía que también le gustaba, pero no pueden tener una relación porque son muy jóvenes aun y lo les permiten actualmente ya no se escribe mucho con ella.

Últimamente no está teniendo una alimentación saludable no le da apetito, pero si come muchos snacks, le está costando dormir, se duerme muy tarde por estar entretenido en el celular y menciona que no le da sueño

En la cuarta sesión se pudo obtener la información necesaria del paciente en exploración se lo noto presentado de acuerdo a su vestimenta, cabello desarreglado, de test morena, se notaba que al principio no quería expresar lo que sentía, miraba hacia otro lado, no sonreía, en un principio solo hablaba lo necesario. Hasta que poco a poco fue entrando en confianza y logro expresarse como se lo requería. También se notó una orientación normal, atención normal, memoria normal, inteligencia dentro de lo normal, pensamientos negativos, lenguaje poco fluido pero entendible, psicomotricidad normal, sensopercepción normal, afectividad se ha alejado de sus amigos y de su madre juicio de realidad normal conciencia de enfermedad está consciente que no siente placer por hacer otras cosas actividades como antes.

Finalmente, en la quinta sesión se empleó prueba psicométrica el Cuestionario Test del árbol de Karl Koch sirve para evaluar nuestro distintivo o al igual que nuestro universo

emocional básico y estudiar el carácter y la personalidad el sujeto puede ir en etapa desde niño o adulto.

Cuestionario para adolescentes uso de las redes sociales:

Olivia Albert García y M<sup>a</sup> Ángeles Hernández Prados

Universidad de Murcia

Sirve para detectar el grado de frecuencia con que los adolescentes pasan conectados en las redes sociales. El paciente según el cuestionario muestra un alto grado de conectividad en todo el transcurso del día en las redes sociales.

### **Situaciones y Hallazgos**

Una vez obtenida la información necesaria y mediante las técnicas aplicadas la cual se hace énfasis en los resultados obtenidos para este estudio de caso, con el propósito de llegar a un diagnóstico y dar un tratamiento preciso en la se presenta a continuación:

El paciente manifiesta le cuesta concentrarse en las clases, no entiende los deberes, tristeza, irritabilidad, no le place hacer ninguna actividad, Pensamientos negativos, poco o casi nula comunicación con sus compañeros (Aislamiento social), Tiene problemas para concebir el sueño y hay días que no duerme insomnio y ansiedad.

Factores predisponentes fue la separación de sus padres y la concentración en el celular, evento percipiente el acoso por parte de sus compañeros, el paciente se mostró predispuesto a colaborar en todo momento, aunque el método haya sido vía teleasistencia no se presentaron conflictos al momento de la elaboración de los test; logro cumplir con lo requerido sin ningún distractor de acuerdo al entorno en el que se encontraba.

El Test del Árbol según la descripción del paciente obtiene los sientes resultados: falta de estabilidad emocional, sensibilidad, presencia de tenciones que afectan la calma y bienestar del paciente, bajo presión, deseos de destacarse, originalidad, con objetivos y deseos por cumplir, actitud introvertida frente al mundo.

En el test del árbol de Karl Koch se revela a través del yo, que muestra sensibilidad, presencia de tenciones, además de demandas externas que afectan la calma y el bienestar del

paciente. En el ello se muestra falta de estabilidad emocional insegura y de carácter cambiante y denota que se encuentra bajo presión, cierta actitud introvertida frente al mundo que lo rodea, inhibiciones y complejos, pero también se muestra deseos de destacarse, con originalidad, objetivos y deseos por cumplir. El cuestionario de uso de las redes sociales fue un poco más complejo, sin embargo, hubo predisposición del paciente a quererme colaborar, según su resultado, se muestra un alto grado de conectividad por parte del paciente hacia las redes sociales.

### **DIAGNOSTICO (CIE 10 y DSM-5)**

#### **F41.2 trastorno mixto ansioso-depresivo**

Esta codificación se puede usar cuando se presentan ambos tipos de síntomas de ansiedad y depresión, pero no con una gran persistencia o presencia de ellos, es decir con un pronóstico favorable mediante un proceso psicoterapéutico se podrá dar solución al problema, mediante pautas que debería seguir para su pronta recuperación

#### **Soluciones Planteadas**

Tomando en cuenta los datos obtenidos mediante las técnicas utilizadas al paciente, con la ayuda de una prueba psicométrica, se creará un plan de recuperación con base a la Terapia Cognitivo-Conductual (TCC) Iniciar terapia cognitivo conductual para ayudar a que el paciente comprenda y pueda modificar ciertos pensamientos sobre aptitudes que puedan estar causando deterioro en su bienestar emocional y que se pueda extender afectando al individuo de una forma mucho más complicada ocasionando situaciones que se puedan tornar poco beneficiosas en el futuro.

El proceso psicoterapéutico se podrá dar solución al problema, mediante pautas que debería seguir para su pronta recuperación.

## ESQUEMA TERAPÉUTICO

Categoría	Meta Terapéutica	Técnica	Número de Sesiones	Resultados Obtenidos
Cognitiva	Identificar e interpretar los conceptos de los pensamientos desadaptados y alcanzar nuevos aspectos para dar uno la vuelta sus pensamientos y creencias	Auto registro – psicoeducación	2	Ayudará al paciente hacer conciencia sobre sus pensamientos, emociones, conductas y acciones y servirá para el adolescente reevalúe sus pensamientos y emociones y pueda modificarlos por otras más adaptativos y así equilibrar su estabilidad emocional
Cognitiva	Disminuir niveles de ansiedad para poder acarrear ante cualquier situación	Entrenamiento de relajación	1	Esta técnica ayudara a disminuir sensaciones tanto físicas como mental del paciente y así obtener un mejor desenvolvimiento en su vida diaria.

Conductual	<p>Crear un ambiente adecuado para el buen uso de las actividades diferentes a las que está acostumbrad, tomando en cuenta su tiempo de recibir clases y realización de deberes</p>	Cronograma de actividades	1	<p>De esa manera el paciente podrá modificar sus tiempos para las actividades adecuadas, mediante horarios establecidos y así poder cumplir con todas sus actividades del día, sin concentrarse en solo un distractor.</p>
	<p>Se ejecutará una revisión de todo lo que se ha visto en las sesiones anteriores del proceso terapéutico.</p>	Retroalimentación y reforzamiento	1	<p>Servirá para que el paciente no deje de tomar en consideración todo lo que se trabajado para su mejoría.</p>

## CONCLUSIONES

Mediante este estudio de caso se puso en práctica nuestros conocimientos adquiridos en el transcurso de la educación y de esta manera ciertos instrumentos nos ayudó a investigar la forma en la que influye las redes sociales de manera negativa en un adolescente que antes llevaba una vida con normalidad.

Se determinó que al paciente mediante la recolección de información y las técnicas aplicadas sirvieron como base para la detección de un trastorno mixto ansioso-depresivo, el cual se codifica de esa manera debido a que los síntomas presentados tanto de depresión como los de la ansiedad no son lo suficiente claro, y en el caso de haberse encontrado sintomatología severa de al menos un trastorno se lo hubiese codificado por separado.

Se propuso a través del diagnóstico un plan terapéutico para realizar terapia cognitivo conductual para ayudar a que el paciente comprenda y pueda modificar ciertos pensamientos y aptitudes que puedan estar causando deterioro en su bienestar emocional y que se pueda extender afectando al individuo de una forma mucho más complicada ocasionando situaciones que se puedan tornar poco beneficiosas en el futuro.

Se identificó que tiene factores predisponentes de menor proporción como lo fue la separación de sus padres, esto debido a que entendía que era lo mejor, pero solía extrañarlo y como mayor proporción el estado de confinamiento por la que pasamos toda la población a nivel mundial que llevo a la concentración de manera inconsciente en el celular.

## **Recomendaciones**

Es recomendable dar intervención psicoterapéutica de manera oportuna y una vez finalizado el tratamiento realizar un respectivo seguimiento del caso para comprobar que el paciente ha logrado superar su malestar.

Realizar en las instituciones charlas de ayuda o de conocimiento sobre los problemas que causan la adicción a las redes sociales y de la misma manera como poder hacer frente a dichas consecuencias negativas.

Es de vital importancia que los psicólogos y terapeutas de las instituciones educativas realicen charlas también hacia los padres de familia o representantes legales de los estudiantes para que de esa manera tengan pautas a seguir y evitar este tipo de problemas en sus parientes o que, si están pasando por una situación de estas o de cualquier otra índole, permitan que ellos sean ayudados por medio de un proceso psicoterapéutico que sea llevado a cabo de principio a fin.

## Bibliografía

- Abramson, L., Seligman, M., & Teasdale, J. (1978). Learned helplessness in humans: Critique and reformulation. *Journal of Abnormal Psychology*, *Journal of Abnormal Psychology*, 87(1), 49-74. Obtenido de <https://doi.org/10.1037/0021-843X.87.1.49>
- Arteaga, C. (12 de mayo de 2017). *Uso de redes sociales y rendimiento académico en la institución educativa 24 de junio*. Obtenido de <http://repositorio.unc.edu.pe:8080/bitstream/handle/UNC/3042/ARTEAGA%20GONZALEZ.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Barragán, Y. (2016). *Las redes sociales y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Narciso Cerda Maldonado del Cantón la Maná*. Obtenido de [dspace.utb.edu.ec: http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/3007](http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/3007)
- Choez, L. (06 de diciembre de 2018). *Uso de las redes sociales y su influencia en los adolescentes de 13 a 17 años de edad del recinto. Tres postes, cantón Jujan, provincia del Guayas*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/4963>
- Hernández, K., Yanez, J., & Carrera, A. (21 de junio de 2017). Las redes sociales y adolescencias. repercusión en la actividad física. 9(2). Recuperado el 12 de agosto de 2020, de Revista Universidad y Sociedad S-cielo: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000200033](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200033)
- Jacho, J. (6 de mayo de 2018). *Trastornos de la conducta alimentaria y la estabilidad emocional en los adolescentes de la Escuela de Educación Básica Montevideo*. Obtenido de [dspace.utb.edu.ec: http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/5504](http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/5504)
- Mogollón, J., Rodríguez, S., & Vidal, K. (9 de Enero de 2019). *Estrategias de afrontamiento, frente Bullying en adolescentes escolarizados: revisión literaria*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12494/14477>
- Montero, S. (12 de septiembre de 2017). *Hábitos seguros y responsables en el uso de las TIC*. Obtenido de [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/681126/montero\\_garcia\\_serpio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/681126/montero_garcia_serpio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Mucchielli, R. (1991). *comunicacion and comunicacion networks*. NICE: EFS. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/180/18011326004.pdf>
- OMS. (6 de mayo de 2015). Obtenido de Programa de Orientación en Salud Adolescente para Proveedores de Salud : <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2009/orientation%20modules%20WHO.pdf>
- Paredes, T. (9 de mayo de 2018). *Redes sociales y las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Unidad Educativa Siete de Octubre*. Obtenido de [dspace.utb.edu.ec](http://dspace.utb.edu.ec): <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/5508>
- Peña, L. (12 de mayo de 2016). *EL MANEJO DE LAS REDES SOCIALES Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE TERCERO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA BENJAMIN FRANKLIN EN EL CANTÓN QUEVEDO, AÑO 2016*. Obtenido de [repositorio.ug.edu.ec](http://repositorio.ug.edu.ec): <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/14827>
- Ponce, I. (17 de abril de 2012). *Redes sociales educativas*. Obtenido de [recursostic.educacion.es](http://recursostic.educacion.es): <http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/eu/internet/web-20/1043-redes-sociales?start=5>
- Rodríguez, Y., & Mulet, A. (2016). educativos como recurso didáctico en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Boletín Redipe*, 5(9), 73-8. Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/111>
- Soria, L. (12 de mayo de 2018). *dspace.utb.edu.ec*. Obtenido de Redes sociales e influencia de la comunicación social en los adolescentes de 12 a 16 años del cantón Babahoyo provincia de los Ríos: <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/5273>

# **ANEXOS**

## Anexo 1

formato de historia clínica realizada al paciente

### HISTORIA CLÍNICA

HC. # \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

#### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombres: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Lugar y fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Género: \_\_\_\_\_ Estado civil: \_\_\_\_\_ Religión: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Instrucción: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Remitente: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### 2. MOTIVO DE CONSULTA

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### 3. HISTORIA DEL CUADRO PSICOPATOLÓGICO ACTUAL

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### 4. ANTECEDENTES FAMILIARES

- a. Genograma (Composición y dinámica familiar).
- b. Tipo de familia.
- c. Antecedentes psicopatológicos familiares.

## **5. TOPOLOGÍA HABITACIONAL**

## **6. HISTORIA PERSONAL**

### **6.1. ANAMNESIS**

Embarazo, parto, lactancia, marcha, lenguaje, control de esfínteres, funciones de autonomía, enfermedades.

---

---

---

**6.2. ESCOLARIDAD** (Adaptabilidad, rendimiento, relación con pares y maestros, aprendizaje, cambios de escuela).

---

---

---

### **6.3. HISTORIA LABORAL**

---

---

---

### **6.4. ADAPTACIÓN SOCIAL**

---

---

---

**6.5. USO DEL TIEMPO LIBRE** (ocio, diversión, deportes, intereses)

---

---

---

### **6.6. AFECTIVIDAD Y PSICOSEXUALIDAD**

---

---

---

**6.7. HÁBITOS** (café, alcohol, drogas, entre otros)

---

---

---

### **6.8. ALIMENTACIÓN Y SUEÑO**

---

---

---

6.9. HISTORIA MÉDICA \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6.10. HISTORIA LEGAL  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6.11. PROYECTO DE VIDA \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**7. EXPLORACION DEL ESTADO MENTAL**

7.1. FENOMENOLOGÍA (Aspecto personal, lenguaje no verbal, biotipo, actitud, etnia, lenguaje) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.2. ORIENTACIÓN  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.3. ATENCIÓN  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.4. MEMORIA  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.5. INTELIGENCIA \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.6. PENSAMIENTO \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.7. LENGUAJE \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.8. PSICOMOTRICIDAD  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.9. SENSOPERCEPCION  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.10. AFECTIVIDAD  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.11. JUICIO DE REALIDAD

---

---

**7.12. CONCIENCIA DE ENFERMEDAD**

---

**7.13. HECHOS PSICOTRAUMATICOS E IDEAS SUICIDAS****8. PRUEBAS PSICOLOGICAS APLICADAS**

---

---

---

**9. MATRIZ DEL CUADRO PSICOPATOLOGICO**

<b>Función</b>	<b>Signos y síntomas</b>	<b>Síndrome</b>
Cognitivo		
Afectivo		
Pensamiento		
Conducta social - escolar		
Somática		

**9.1. Factores predisponentes:****9.2. Evento precipitante:****9.3. Tiempo de evolución:****10. DIAGNÓSTICO ESTRUCTURAL****11. PRONÓSTICO****12. RECOMENDACIONES****13. ESQUEMA TERAPÉUTICO**

<b>Hallazgos</b>	<b>Meta Terapéutica</b>	<b>Técnica</b>	<b>Número de Sesiones</b>	<b>Fecha</b>	<b>Resultados Obtenidos</b>

## Anexo 2

Cuestionario uso de las redes sociales el cual fue realizado al paciente para conocer el grado de conectividad que tiene con estos medios de comunicación.

# USO DE LAS REDES SOCIALES

## Cuestionario para adolescentes

Olivia Albert García y M<sup>a</sup> Ángeles Hernández Prados  
Universidad de Murcia

Para contestar al cuestionario debes marcar con una cruz "X" solo una respuesta en cada pregunta, excepto si se indica lo contrario. No hay límite de tiempo. No hay respuestas correctas o erróneas. Por favor, se sincero en tus contestaciones y responde a todas las preguntas. Este cuestionario es anónimo.

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

### VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

CURSO:

EDAD:

SEXO:  Hombre  Mujer

NACIONALIDAD:  Española  Otra: \_\_\_\_\_

¿Tienes Internet en casa?  Sí  No

¿Cuántas personas conviven en tu hogar incluido tu? \_\_\_\_\_

De ellas ¿Quiénes utilizan Internet?  Padre  Madre  Hermanos  Tu  Otros \_\_\_\_\_

¿Cuántos hermanos tienes? \_\_\_\_\_ Orden que ocupas: \_\_\_\_\_

EDAD PADRE: \_\_\_\_\_ EDAD MADRE: \_\_\_\_\_

NACIONALIDAD PADRE: Española Otra: \_\_\_\_\_

NACIONALIDAD MADRE: Española Otra: \_\_\_\_\_

Nivel de estudios. Tacha con una cruz lo que corresponda.

PADRE	<input type="checkbox"/> Sin estudios	<input type="checkbox"/> Estudios primarios	<input type="checkbox"/> Graduado Escolar, o ESO	<input type="checkbox"/> Bachiller Superior, FP II, modulo Superior	<input type="checkbox"/> Estudios Universitarios
MADRE	<input type="checkbox"/> Sin estudios	<input type="checkbox"/> Estudios primarios	<input type="checkbox"/> Graduado Escolar, o ESO	<input type="checkbox"/> Bachiller Superior, FP II, modulo Superior	<input type="checkbox"/> Estudios Universitarios

¿Qué jornada laboral tienen tus padres?

Padre:  Jornada completa.  Media jornada.  No trabaja.

Madre:  Jornada completa.  Media jornada.  No trabaja.

## CUESTIONES SOBRE EL USO DE LAS REDES SOCIALES

### 1. ¿Desde donde sueles conectarte habitualmente a Internet?

- Desde mi casa                       Desde la biblioteca                       En el instituto  
 Desde la casa de un amigo                       Desde un ciber                       Redes inalámbricas en la calle  
 Desde el móvil                       Otros: \_\_\_\_\_

### 2. De las siguientes tecnologías indica cuáles tienes en tu casa

	¿Cuántos?	¿Desde cuándo?		
		Menos de 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5
Teléfono móvil				
Ordenador de mesa				
Ordenador portátil				
DVD				
Videoconsola				
Smartphone (Blackberry, iPhone...)				
TDT				
Videocámara				
ADSL				
Libro electrónico				

### 3. ¿Con que frecuencia y grado de dominio utilizas las siguientes tecnologías?

	FRECUENCIA				GRADO DE DOMINIO			
	Nunca	diario	semanal	mensual	Ninguno	Bajo	Medio	Alto
Internet								
Ordenador								
Teléfono móvil								
USB								
Reproductor Mp3								
TDT								
GPS (localización por satélite)								
Redes sociales								
Correo electrónico								
Navegadores (explorer, chrome, mozilla...)								

**4. Cuando te conectas a Internet, sueles hacerlo acompañado de.....**

amigos  mis padres  mi hermano/a  profesores  Solo

**5. Con que frecuencia utilizas Internet para...**

Consulta de noticias, prensa...	Nunca	A diario	semanalmente	mensual
Redes sociales (Facebook, tuenti...)	Nunca	A diario	semanalmente	mensual
Entretenimiento (juegos, youtube...)	Nunca	A diario	semanalmente	mensual
Descarga de archivos	Nunca	A diario	semanalmente	mensual
Recursos educativos (Wikipedia, página wb o blog del instituto...)	Nunca	A diario	semanalmente	mensual
Hacer búsquedas de contenidos escolares	Nunca	A diario	semanalmente	mensual

**6. Que redes sociales utilizas, desde cuando y con que frecuencia**

	USO		Desde cuando			FRECUENCIA			
	SI	NO	< 1 año	De 1 a 5	> 5 años	Nunca	diario	semanal	Mensual
Facebook	SI	NO	< 1 año	De 1 a 5	> 5 años	Nunca	diario	semanal	Mensual
Tuenti	SI	NO	< 1 año	De 1 a 5	> 5 años	Nunca	diario	semanal	Mensual
Hi5	SI	NO	< 1 año	De 1 a 5	> 5 años	Nunca	diario	semanal	Mensual
Myspace	SI	NO	< 1 año	De 1 a 5	> 5 años	Nunca	diario	semanal	Mensual
Otras:	SI	NO	< 1 año	De 1 a 5	> 5 años	Nunca	diario	semanal	Mensual

**7. Desde el año pasado, me conecto a las redes sociales...**

Menos a menudo  Igual de a menudo  Más a menudo

¿Por qué? Explica el motivo \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**8. De todas las redes sociales ¿cuál es la que más te gusta?**

\_\_\_\_\_

**9. ¿Consultaste a alguien a la hora de empezar a usar redes sociales?** Si  No

En caso afirmativo, ¿a quien?

amigos  mis padres  hermano/a  profesores  nadie  Otros: \_\_\_\_\_

**10. ¿Por qué utilizas redes sociales (5 es el motivo más importante y 1 el menos importante)**

Comunicarme con mis amigos	1	2	3	4	5
Tener mas información sobre mis amigos	1	2	3	4	5
Hablar de mi	1	2	3	4	5
Compartir videos y fotografías	1	2	3	4	5
Hacer anuncios políticos, apoyar causas	1	2	3	4	5
Hacer mi propia publicidad	1	2	3	4	5
Encontrar a nuevos amigos	1	2	3	4	5
Utilizar el Chat	1	2	3	4	5
Encontrar a mis antiguos amigos	1	2	3	4	5
Otros	1	2	3	4	5

**11. ¿Con que frecuencia utilizas las redes para...?**

**1= Nunca 2= Pocas veces 3= A veces 4= Bastante 5= Muy a menudo**

Compartir videos	1	2	3	4	5
Ver videos	1	2	3	4	5
Subir fotografías	1	2	3	4	5
Ver las fotos de mis amigos	1	2	3	4	5
Actualizar mi perfil	1	2	3	4	5
Hacer comentarios sobre los perfiles/fotografías/videos colocados por mis amigos	1	2	3	4	5
Jugar	1	2	3	4	5
Encontrar información sobre la actualidad, el tiempo, el horóscopo, etc.	1	2	3	4	5
Unirse a grupos	1	2	3	4	5
Crear grupos	1	2	3	4	5
Consultar los perfiles de mis amigos	1	2	3	4	5
Buscar a mis antiguos amigos	1	2	3	4	5
Utilizar aplicaciones (Farmville, Mafiawars, CafeWorld, etc.)	1	2	3	4	5
Otros	1	2	3	4	5

**12. En general, te conectas a las redes sociales...**

- Por la mañana   
  Al medio día   
  Por la tarde   
  Por la noche  
 En cualquier momento   
  Todo el tiempo

**13. Cuánto tiempo pasas conectado?**

- 5-10 minutos     10-30 minutos     30-60 minutos     más de 60 minutos

**14. ¿Es importante para ti el número de amigos que tienes agregados a las redes?**  Sí  No

**En caso afirmativo, ¿podrías indicar el por qué?**

- Para que se vea que tengo muchos  
 Poder visitar el perfil de más gente  
 Mostrar mis intereses al mayor número posible de personas  
 Tener mas usuarios con los que jugar en las aplicaciones  
 Ser conocido por mucha gente  
 Que muchos sepan lo que hago  
 Otras (indica cuál) \_\_\_\_\_

**15. ¿A quién añades a tus listas de amigos? (varias respuestas posibles)**

- Añadido a los amigos que conozco en la vida real     Añadido a los amigos de mis amigos  
 Añadido a todo el mundo, lo conozca o no     Miembros de mi familia  
 Otros: \_\_\_\_\_

**16. ¿Has ignorado alguna petición de amistad?**  Sí  No

¿Por qué razón has decidido ignorarlas? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**17. ¿Quién puede consultar tu perfil?**

- Solamente tu amigos     Tus amigos y los amigos de estos     Todo el mudo  
 Solo a quien das permiso para visitar tu perfil     No lo recuerdo

**18. ¿Qué información proporcionas en tu perfil? (varias opciones)**

- Sexo     Situación sentimental  
 Fecha de nacimiento     Los miembros de tu familia  
 Origen     Intereses (hombres/mujeres)  
 Residencia actual     En busca de (amistad, encuentro, una relación...)  
 Tu número de teléfono     Intereses (actividades, música, libros, televisión, etc.)  
 Tu dirección     Opinión política  
 Tu email     Religión

19. ¿Piensas que tu perfil refleja quien eres realmente?  Si  No

20. ¿Conoce las precauciones básicas de seguridad en las redes sociales?  Si  No

¿Podrias citar alguna? \_\_\_\_\_

21. De las siguientes acciones, indica la frecuencia con las que las llevas a cabo, y valora si es adecuado o inadecuado mostrar estas conductas en las redes sociales

	FRECUENCIA			VALORACIÓN		
	Nunca	pocas veces	Muchas veces	Adecuado	Indiferente	Inadecuado
Subir fotos de alguien sin permiso o consentimiento	Nunca	pocas veces	Muchas veces	Adecuado	Indiferente	Inadecuado
Insultar o humillar a alguien	Nunca	pocas veces	Muchas veces	Adecuado	Indiferente	Inadecuado
Criticar y cotillear sobre alguien	Nunca	pocas veces	Muchas veces	Adecuado	Indiferente	Inadecuado
Hacerse pasar por otra persona	Nunca	pocas veces	Muchas veces	Adecuado	Indiferente	Inadecuado
Hacer publicidad	Nunca	pocas veces	Muchas veces	Adecuado	Indiferente	Inadecuado
Utilizar la red para sacar beneficio económico	Nunca	pocas veces	Muchas veces	Adecuado	Indiferente	Inadecuado
Tener dos perfiles en la misma red social	Nunca	pocas veces	Muchas veces	Adecuado	Indiferente	Inadecuado
Acceder a la red sin cumplir con la edad permitida	Nunca	pocas veces	Muchas veces	Adecuado	Indiferente	Inadecuado
Darle tu contraseña a otra persona	Nunca	pocas veces	Muchas veces	Adecuado	Indiferente	Inadecuado
Entrar en la cuenta de otro usuario	Nunca	pocas veces	Muchas veces	Adecuado	Indiferente	Inadecuado
Poner a otros usuarios en situaciones comprometidas mediante fotos o comentarios	Nunca	pocas veces	Muchas veces	Adecuado	Indiferente	Inadecuado

### Anexo 3

#### Evidencias de sesiones con el paciente



Presentación y establecimiento del rapport con el paciente donde también se realizó llena de datos personales



Evidencia de una de las sesiones que se realizó al paciente



En esta sesión se realizó la toma de los respectivos test que fueron necesarios para conocimiento del estado en el que se encontraba el paciente