



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN PRÁCTICA)
DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICÓLOGO CLÍNICO

PROBLEMA:

**EL COMPORTAMIENTO SOCIAL FRENTE A LA EMERGENCIA SANITARIA DE
LOS ADOLESCENTES DEL CANTÓN BABA, PROVINCIA LOS RÍOS, AÑO 2020.**

AUTOR:

MAHOLY ABIGAIL MURILLO VERA

TUTOR:

MSC. RICARDO MELECIO ARANA CADENA

BABAHOYO - 2020



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



DEDICATORIA

En primer lugar, quiero dedicar este trabajo a Dios, por brindarme la salud necesaria y la oportunidad de contar con personas maravillosas en mi vida. A mi madre Mirian Vera, una mujer que ha luchado constantemente por darnos lo que hemos necesitado y lo más importante quien siempre me ha apoyado para que pueda ver cristalizados mis sueños. A mis hermanos para quien debo ser un ejemplo a seguir y a quienes deseo que se esfuercen y logren sus metas propuestas. A mi novio quien estuvo motivando para seguir y no desmayar y a toda mi familia por su apoyo incondicional.

Maholy Abigail Murillo Vera



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



AGRADECIMIENTO

Mis sinceros agradecimientos a las autoridades de la Universidad Técnica de Babahoyo por darme la oportunidad de formar parte de esta prestigiosa institución como estudiante, a mis docentes quienes supieron impartir los mejores conocimientos para realizarme profesionalmente.

A mi docente tutor MSC. Ricardo Melecio Arana Cadena, por sus sabias orientaciones para culminar con éxito esa etapa de mi vida.

A mis amigas que me dio la utb Stefania, Ida, Samantha, Adriana, Bilexy, con quienes compartí bellas experiencias, así como malos mismos que los supimos superar en equipo.

A todas las personas que fueron parte de este logro, les agradezco de manera especial.

Maholy Abigail Murillo Vera



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



RESUMEN

El presente estudio de caso tiene como objetivo analizar el comportamiento social de un adolescente frente a la emergencia sanitaria, situación que se vive en todo el país a consecuencia de la propagación del virus COVID-19, además cabe indicar que luego del análisis de la historia clínica del adolescente, así como de las observaciones respectivas se notó un problema de ansiedad y para constatar dicho diagnóstico se procedió a la aplicación del test de ansiedad de Hamilton, que ayudo a determinar el diagnóstico respectivo, en este caso Leve severidad de ansiedad. Una vez analizada la situación y verificando los resultados se brindó atención psicológica de corte Cognitivo Conductual, que ayuden al adolescente mejorar su estado anímico. Y de esta manera demostrar que existen formas de dar solución a problemas de salud mental gracias a técnicas como la de relajación de Jacobson.

Palabras claves:

Comportamiento Social, emergencia sanitaria, adolescente, ansiedad, observaciones, mejorar, técnicas, ayuden.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



SUMMARY

The present case study aims to analyze the social behavior of an adolescent in the face of the health emergency, a situation that is experienced throughout the country as a result of the spread of the COVID-19 virus, it should also be noted that after analyzing the history In the adolescent's clinic, as well as the respective observations, an anxiety problem was noted and to verify this diagnosis, the Hamilton anxiety test was applied, which helped to determine the respective diagnosis, in this case mild severity of anxiety. Once the situation had been analyzed and the results were verified, Cognitive Behavioral psychological attention was provided to help the adolescent improve their mood. And in this way to demonstrate that there are ways to solve mental health problems thanks to techniques such as Jacobson's relaxation.

Keywords:

Social behavior, health emergency, adolescent, anxiety, observations, improve, techniques, help.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
RESUMEN	IV
SUMMARY	V
ÍNDICE	VI
INTRODUCCIÓN.....	1
DESARROLLO	2
JUSTIFICACIÓN	2
OBJETIVO	2
SUSTENTO TEORICO.....	3
TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	12
RESULTADOS OBTENIDOS	13
CONCLUSIONES.....	18
RECOMENDACIONES	19
BIBLIOGRAFÍA.....	20
ANEXOS	22

INTRODUCCIÓN

El presente estudio de caso está enfocado en la línea de investigación de prevención y diagnóstico y en la sublínea de investigación Trastornos del comportamiento y su impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje, que ayudarán a determinar el comportamiento social frente a la Emergencia Sanitaria de un adolescente del cantón Baba, provincia Los Ríos, año 2020.

El comportamiento social que presenta un adolescente especialmente en casos donde se sienta vulnerado, hace que no solo se exponga a situaciones de contagio debido a los problemas de la emergencia sanitaria por la que el mundo en general está pasando, su forma de actuar y la sensación de enojo en muchos de los casos no le deja ver más allá de su realidad. Los adolescentes por lo general están en edad donde al prohibirles algo buscando exponerse y demostrar un comportamiento que no solo atenta a su integridad, sino que afecta de forma directa a todo su entorno.

El presente estudio de caso es de suma importancia para determinar de qué manera la emergencia sanitaria puede alterar el comportamiento social de un adolescente, es decir, su estado de ánimo, la relación con las personas que le rodean y su accionar ante tal situación, por ello se emplearán instrumentos adecuados tanto para la recolección de datos, como para dar un diagnóstico y tratamiento favorable, como lo son la observación directa, la historia clínica, y un teste de ansiedad.

DESARROLLO

JUSTIFICACIÓN

Con la realización del presente estudio de caso se tendrá acceso a información relevante que permitirá la adquisición de conocimientos que proporcionarán experiencia y profesionalización de quién elabora la investigación, debido a que se pudo recolectar información más detallada acerca del comportamiento social frente a la emergencia de un adolescente del cantón Baba. El beneficio del estudio de caso una vez finalizado contribuirá a la persona y al campo de la salud mental, utilizando instrumentos como entrevistas, observación directa y pruebas psicométricas.

Es un estudio trascendental porque a pesar de los estudios realizados por identificar las causas que generan el comportamiento social del adolescente, es poco lo que se ha logrado con relación a este tema, por lo tanto, considero que esta investigación brindará un gran aporte en el campo de psicología especialmente a los futuros estudios que tienen como objetivo prioritario mejorar el comportamiento humano especialmente cuando se enfrenta a situaciones que les generan estados de estrés.

Este estudio de caso es factible pues en la mayoría de los casos son las familias los últimos en reconocer ciertos comportamientos que está presentando un adolescente, lo que motiva en dar a conocer las consecuencias que le pueden producir demostrar ciertas acciones que no solo atenta contra su integridad sino de todo su núcleo familiar de amigos. Es un trabajo que además favorece a quien lo realiza como futuro profesional en el área de salud mental.

OBJETIVO

Analizar el comportamiento social de un adolescente frente a la emergencia sanitaria que se vive en el cantón Baba, provincia Los Ríos, año 2020.

SUSTENTO TEORICO

Comportamiento Social

(Carrillo, 2015) Este tipo de comportamiento es el resultado de la fusión entre las características genéticas (ADN) y los factores del medio ambiente que rodean a los individuos.

El comportamiento que las personas exponen, dependen en gran medida de la situación a las que se enfrentan en su entorno inmediato, los problemas sociales son un ejemplo claro de que las personas actúan de acuerdo a la realidad que tienen que enfrentar.

De acuerdo a lo planteado por (EcuRed, 2018) “manera de proceder que tienen las personas o los organismos en relación con su entorno o con el mundo de estímulos. La constituyen el conjunto de respuestas motoras frente a los estímulos sean estos internos como externos.

Los seres humanos responden a estímulos cuando sienten la amenaza muchas veces sin pensar actúan de forma impensable, generando daños a las personas que se encuentran en su entorno.

(Rodríguez, 2020) Es el conjunto de acciones de un individuo que van dirigidas a la sociedad en su conjunto o hacia los miembros de su misma especie.

Es decir, que el hombre siempre está en contra del hombre y en contra de sí mismo, sin importar en muchos de los casos las respuestas que reciban, afectando en cierto modo las relaciones interpersonales.

Los problemas en la adolescencia

El Manual MSD (Manuales Merck en EE.UU. y Canadá) manifiesta que la adolescencia es donde se desarrolla la independencia. Es una regla que ellos se establecen, que los adolescentes ejercitan su independencia y muchas veces ponen en tela de juicio las normas. Es por este motivo que tanto los padres y médicos deben diferenciar los errores de juicio esporádicos de una mala conducta que requiere tratamiento profesional. El nivel de gravedad y la frecuencia de las infracciones indican que algo no está bien. Por ejemplo, mostrar rebeldía, estar involucrado a menudo en peleas, estar pendientes solo de pasar en la calle y formar

grupos sociales donde se cometen ciertos errores es lo que más debe preocupar a la sociedad. De igual forma acompañado de esto vienen otros signos alarmantes como el empeoramiento del rendimiento escolar y las fugas del hogar. (Sharon, 2019)

Estos comportamientos juegan un papel muy importante en la relación que tienen los adolescentes con su entorno inmediato, en los tiempos actuales donde se está viviendo una crisis debido al problema de salud, esto ha provocado que ellos a pesar de las sugerencias y recomendaciones emitidas por distintos organismos han hecho caso omiso y siguen cometiendo un sinnúmero de faltas que afectan de manera considerable a todo el núcleo familiar y la sociedad a la que pertenecen.

Origen de los comportamientos sociales

El primero indicio sobre el comportamiento social humano ha sido acreditado a los filósofos griegos, pues fueron quienes se dieron cuenta con sus estudios de que el humano adquiere los principios y morales del entorno que lo rodea, entorno que está compuesto por la sociedad en general. En la actualidad el comportamiento social se constituye en materia de estudio en las ciencias como: biología, psicología y sociología. Donde se analiza de qué manera se desarrollan y reaccionan tanto los animales y las personas al estar solos o acompañados. (<https://comportamiento.top/comportamiento-social/>, s.f.)

Tipos de comportamiento social

De acuerdo a lo planteado por (Rodríguez, 2019) el comportamiento social ha cobrado una gran importancia para una multitud de pensadores a través de la historia. Por tal razón se dan varias clasificaciones que categorizan los distintos tipos de comportamiento social que existen.

La clasificación más conocida es la aquella que divide los comportamientos en función de su relación con las normas de la sociedad en la que se dan. A continuación, se dan a conocer los tipos con su respectiva descripción.

Comportamiento social o positiva

Son las que por lo general se dan a favor de las normas de convivencia las cuales están presentes dentro de la cultura en la que se dan. Entre los ejemplos más comunes de este tipo de comportamiento se tiene cuando una persona amablemente les cede el puesto a las mujeres en estado de gestación en un lugar público o en el bus.

Comportamiento asocial

Son propias de aquellas personas que evitarían el contacto con otros individuos, y que de cualquier forma no seguirían las normas de su cultura, pero tampoco interferirían de ninguna manera con las vidas de los demás. Esto por lo general suele suceder en casos en los que el individuo se encuentra aislado y evita participar en encuentros sociales. Ejemplo, una persona que se aleje de la civilización para buscar un lugar tranquilo para vivir, pero solo.

Comportamiento parasocial o desviada

Se constituyen en aquellas que rechazan los valores y costumbres presentes en una cultura determinada, sin provocar daños al resto de integrantes. Este tipo de conductas suelen generar reacciones tales como: rechazo o malestar hacia las personas que las llevan a cabo. En este caso cuando se siente rechazo hacia un grupo como los LGBTI.

Comportamiento antisocial u ofensiva

Este tipo de comportamiento ataca directamente los valores y tradiciones de la sociedad en la que cada individuo se desenvuelve. Los comportamientos de este tipo van en contra del resto de habitantes de la sociedad, por lo que tenderían a ser sancionados con gran dureza. Por lo general aquí aparecen los diferentes tipos de delitos que un ser humano puede cometer.

Teorías del Comportamiento social

De la misma forma (Rodríguez, 2019) afirma que a lo largo de la historia se han desarrollado diferentes teorías acerca de la naturaleza de la conducta social y sus características. A continuación, se detallan las más relevantes.

Influencia social

La teoría de la influencia social defiende la idea que, si se convive en sociedad, es inevitable que los seres humanos influyan sobre el comportamiento de otras personas y viceversa. Este tipo de influencia se concibe mediante diferentes fenómenos, entre los que destacan: la persuasión, la obediencia, la conformidad a las normas y el respeto a las tradiciones.

Condicionamiento clásico y operante

Se constituye en una de las principales fuerzas detrás de la influencia social. El comportamiento de la persona se ve modificado en gran medida debido a que se asocia de manera inconsciente los fenómenos que no guardan relación entre sí. Los cuales pueden terminar cambiando la forma de actuar de los seres humanos en la sociedad.

Un ejemplo es cuando asociamos lo que los seres humanos se reflejan en distintos contextos de la sociedad y que como seres humanos terminan por repetir los patrones creyendo que se está haciendo bien según lo que se ha observado.

Aquí también forman parte fundamental aquellos condicionamientos operantes en la formación de la conducta social. Por ejemplo, aquellos refuerzos y castigos recibidos por nuestros semejantes influyen de forma considerable sobre el comportamiento y de la misma forma sobre la manera de pensar.

Aprendizaje sociocultural

El primer psicólogo que se preocupó por este tema fue Lev Vygotsky. Quien se centró en el estudio de los aprendizajes llevados a cabo por los niños y adolescentes como consecuencia de su interacción con las personas de su entorno. Para Vygotsky, los niños nacen siendo prácticamente una -pizarra en blanco-, sin normas sociales ni moral propia. Pero con el paso del tiempo sus interacciones con otras personas y la observación de otros individuos les llevan a internalizar las normas propias de la cultura en la que viven.

Aprendizaje vicario

Proceso evidente cuando se produce un cambio de conducta o de pensamiento en una persona al observar a otra. Muchas veces se da al momento de imitar los comportamientos de un modelo, pero puede ocurrir cuando el individuo observa las consecuencias de las acciones de otra persona.

Emergencia Sanitaria

(Organización Mundial de la Salud, 2020) Se considera emergencia sanitaria cuando el brote de una enfermedad afecta a más de un país y se requiere una estrategia coordinada internacionalmente para enfrentarlo.

Es un problema sanitario que afecta de forma directa a la población mundial y si no se siguen los mecanismos de control para evitar su propagación, esto dejará huellas que imborrables.

(Fernández, 2019) es una declaración donde el Presidente de un país otorga facultades directas al ministro de Salud de la Nación para tomar las medidas que considere necesarias para reorganizar los recursos humanos del área sanitaria y para disponer libremente de los fondos asignados necesarios para llevar adelante los proyectos urgentes en el ámbito de la salud.

Es importante manifestar que al considerarse un problema de salud recae la responsabilidad en las autoridades correspondiente aplicar todas las estrategias para evitar que el contagio siga en aumento

De acuerdo a lo planteado por la (ONU, 2020) es un evento extraordinario que se determina como un riesgo para la salud pública de otros Estados a través de la propagación internacional de la enfermedad y que potencialmente requiere una respuesta internacional coordinada.

Al enfrentar de forma coordinada las respuestas que se den a la problemática está será enfrentada teniendo resultados positivos que eviten su proliferación.

Como se declara una emergencia sanitaria

Según datos de (OMS, 2018) los ministerios de Salud de la región, al evidenciar las condiciones que ponen en riesgo la salud pública, son las estancias encargadas de realizar declaratorias de emer

gencia sanitarias mismas que puede ser independiente de la declaratoria nacional de emergencia.

De acuerdo al país estas declaratorias de emergencia varían, pero por lo general suelen tener características de cobertura por área geografía o por áreas sanitarias que espáticamente no corresponden a las divisiones políticas. Las medidas adoptadas mediante la declaratoria de emergencia suelen ser acatadas y difundidas por los organismos ejecutores a sus redes para su receptivo cumplimiento.

Las medidas que se den pueden tener efectos secundarios en toda la red pública, privada, y entidades que prestan servicios complementarios de salud (laboratorios clínicos, farmacéuticos, procesadores de alimentos, productores de elementos médicos, etc.). estas medidas, además, suelen trascender al sector salud, para dejar más claro este tema con un ejemplo que se presentó con las declaratorias de emergencia a raíz de la pandemia, donde se dieron a conocer medidas de control de otros sectores mismas que fueron apoyadas por disposiciones políticas de las autoridades civiles (cierre de establecimientos educativos, cines etc.)

Estas medidas deben ser acompañadas por un plan de difusión y comunicación adecuado, debido a que la gran mayoría del éxito de las medidas radica en la calidad de la comunicación que se brinde a los sectores que deben acatarlas, y particularmente a la comunidad.

Estas declaratorias, implican la aplicación de un sistema de alertas entre las más comunes se tienen: verde, roja, amarilla; las que se activarán de acuerdo a la evolución del evento monitoreado; cabe indicar que esto varía de país a país pero lo más importante es que para cada alerta se hayan claramente establecido las acciones, medidas y roles que el personal y las

entidades deben ejecutar, así como la información clara para que el público entienda las medidas y las acciones que deben adoptar.

A pesar de que se deben adoptar medidas para evitar el contagio esto también provoca malestar especialmente en la población más joven, los cuales debido al encierro se sienten ofuscados, con síntomas de ansiedad que en mucho de los casos no se pueden controlar cometiendo actos que atentan contra la integridad propia y de quienes están a su alrededor.

Cuarentena, Confinamiento, asilamiento y distanciamiento en tiempos de emergencia sanitaria

Cuarentena

Significa separar a la gente que se encuentra enferma, del mismo modo limita el movimiento de las personas que pudiesen estar expuestas a la enfermedad con la finalidad de observar si manifiestan los síntomas de la enfermedad. (MayoClinic, 2020)

Confinamiento

Se constituye en la separación y restricción de movimientos impuesta a una persona o grupo de personas, cuyo objetivo principal es frenar y controlar la transmisión de la infección, de tal manera que se evite los contagios, controlando la expansión. (Departamento de Salud del Gobierno Vasco, 2020)

Aislamiento

De acuerdo a los autores:

Es la separación física de las personas que se encuentran contagiadas de aquellas que no lo están. Medida que resulta efectiva solo si se hace una detección temprana de la enfermedad, por lo que se aísla aquella persona que se encuentra infectada en un espacio específico, alejado de todos, para de este modo evitar el contacto con las personas que les rodea. (Sanchez & La Fuente, 2020)

Distanciamiento Social

De acuerdo a (M. Cetron & J. Landwirth, 2005) consiste en alejarse de lugares concurridos lo que además considera que se debe restringir la interrelación entre las personas para lo cual se debe tomar cierta distancia con la finalidad de evitar contacto directo entre ellas.

Covid-19

Nuevo tipo de coronavirus el cual puede afectar considerablemente a las personas, fue detectado por primera vez en diciembre del año 2019 en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, en China. COVID-19. (MSP, 2020)

Este virus ha cobrado en Ecuador más de 110.000 casos acumulados por COVID-19 fueron registrados hasta el 27/08/2020. Cifras alarmantes que hacen que se tomen correctivos necesarios para evitar la propagación, solo depende de cada persona adoptarlas y formar parte de una campaña constante de iniciativas para que las personas aprendan a cuidarse, darle importancia a su salud, pero sobretodo cuidar a quienes son más vulnerables.

Salud mental de los adolescentes en tiempo de Pandemia

Una de las etapas considerada como la más compleja del individuo es la adolescencia, por tal motivo la emergencia sanitaria provocada por el coronavirus (COVID-19) la puede tornar aún más complicada. Los cambios a los que se han tenido que someter les han obligado a cambiar su ritmo de vida y adaptarte a formas diferentes de emplear su tiempo.

Hoy en día las instituciones educativas donde existe el mayor contacto con compañeros de su edad, con quienes comparten experiencias se encuentran cerradas teniendo que seguir un nuevo sistema de estudios que les obliga a estar en casa con la finalidad de prevenir que se contagien o sean transmisores de la enfermedad. A pesar de estar perdiendo momentos valiosos en su vida, es importante que consideren que al estar adoptando estas medidas ayudan a evitar considerablemente el contagio.

Por ello es necesario que se tomen ciertas medidas para lo cual se exponen las siguientes recomendaciones (UNICEF, 2020)

- Ordenar su entorno, así como la organización de su día para no perder la noción del tiempo
- Que reconozcan sus emociones, es decir, evitar reprimirlas.
- Pensar en estrategias para mantenerse en contacto con su círculo de amistades (redes sociales).
- Mostrarse amable consigo mismo y con todos quienes les rodean.
- Cuidar de su salud, cumpliendo con las normas de higiene expuestas por el Ministerio de Salud Pública y los COE
- Formar parte de la solución al problema que se ha generado por motivos de esta pandemia.

TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Observación directa

Este método permite la recolección de datos el cual consiste en observar un objeto en este caso particular a la persona intervenida, sin que esto sea manipulado para interés personales tratando de perjudicar a terceros lo cual ayudará a obtener resultados relevantes y reales. Mediante la observación directa que se le realizó al adolescente se pudo observar su la manera de comportarse ante la situación por la que se está pasando. El sentirse culpable por lo que sucede dentro del núcleo familiar, lo cual le hace creerse culpable, por no cumplir con las normas estipuladas en estos momentos de crisis, donde se pide el distanciamiento, el aislamiento en caso de ser necesario.

Historia clínica

Método útil en la recopilación de información del paciente, por tal razón es aplicado por los investigadores debido a que proporciona información de los antecedentes personales del paciente, convivencia familiar, social y afectiva, así como de las causas que han generado el comportamiento. A través de esta técnica se logró obtener de manera más clara y profunda información acerca de la vida del adolescente y determinar la causa de su comportamiento para aplicar el respectivo diagnóstico. Además, en la historia clínica se pudo evidenciar la situación socioeconómica en la que vive el adolescente, sus carencias y limitaciones que han provocado su comportamiento ante los cambios que se generan en el entorno inmediato especialmente en los momentos por los que está pasando el país y el mundo entero.

Test de ansiedad de Hamilton

La escala de ansiedad de Hamilton es uno de los test psicológicos más utilizados para clarificar el grado de ansiedad que sufre una persona. No es por tanto un instrumento de diagnóstico, sino un recurso útil y altamente eficaz para valorar en qué estado se encuentra el paciente, cuáles son sus síntomas psicósomáticos, sus miedos y sus procesos cognitivos. Gracias a esto se pudo constatar el nivel de ansiedad del adolescente mismo que se encuentra en un nivel leve de ansiedad, lo cual provoca una crisis de culpabilidad por la falta de

responsabilidad al no cumplir con lo expuesto en el estado de excepción declarado por el COE Nacional.

Técnica de relajación de Jacobson

Este tipo de técnica es empleada para el control del estrés o la ansiedad. Actividad fisiológica que sobrepasa variados niveles los cuales suelen darse en tiempos prolongados los cuales además repercuten en los problemas tanto físicos como psicológicos. Con la técnica de relajación de Jacobson se intenta conseguir una desactivación fisiológica, de forma que a medida que disminuye la activación fisiológica también se reducen los problemas de ansiedad o de estrés debido a que bajan los niveles de hiperactivación que producen.

RESULTADOS OBTENIDOS

Descripción del caso

El presente estudio de caso hace mención a un joven de 14 años de edad, quien asistió a la atención psicológica de manera voluntaria, habita actualmente en el Cantón Baba, es soltero, de religión católica, actualmente se encuentra estudiando la secundaria en primer bachillerato, su núcleo de convivencia está conformado como familia nuclear ya que vive con cada uno de sus padres, fue referido por el DECE de la Unidad Educativa “23 de Junio”.

Para dicho estudio de caso se realizaron atenciones psicológicas que se detallarán a continuación:

1. Primera entrevista: La primera entrevista se realizó el 28/07/2020 donde se tuvo contacto con el paciente por medio de la plataforma digital “zoom”, ya que por el confinamiento y distanciamiento social establecido por la pandemia del covid-19, las intervenciones se hicieron a través de plataformas digitales, se recogió la información respectiva como el motivo de la consulta, la sintomatología que estaba presentando, la historia familiar y personal, cabe mencionar que se exploró el estado mental del paciente.

2. Segunda entrevista: Se llevó a cabo el día 03/08/2020 se exploró la causa de su malestar sintomatológico, se procedió a efectuar el respectivo test psicométrico como fue la Escala de Ansiedad de Hamilton,
3. Tercera entrevista: El día 07/08/2020, el paciente llegó alterado y tensionado por motivos que su abuela se había enfermado, pensando que había sido su culpa; se trabajó la técnica de relajación de Jacobson a fin de calmar y relajar al paciente para el control de su ansiedad, una vez que se calmó el paciente se habló sobre la causa de su alteración.
4. Cuarta Entrevista: se trabajó el 14/08/2020, por motivos de la alteración presentada en la entrevista anterior, se trabajó las ideas de culpa, a través de la técnica de reestructuración cognitiva, se modificó las distorsiones que presentaba.
5. Quinta Entrevista; Se trabajó en la técnica de la inoculación de estrés, el día 21/08/2020, para lograr el control de la ansiedad y el estrés que presentaba por permanecer en casa como medida de protección ante el covid-19, donde se trabajó en el afrontamiento, las percepciones y los compromisos a fin de ayudar al paciente de identificar los estímulos y solucionar el problema y estabilizar al paciente.
6. Sexta entrevista: El 28/08/2020 Se dio una intervención en la exploración de su estado emocional actual y la estabilidad emocional.

Situaciones detectadas

Tras la medida de protección y seguridad determinada por el gobierno a través del estado de excepción generó en el paciente síntomas que generaron alteración que se detallarán a continuación en sus respectivas áreas:

Área Somática: sudoración, cansancio como fatigamiento, sueño inquieto e insatisfactorio, sensación de estar atrapado.

Área Afectiva: Sentimiento de culpa

Área Conductual- social: por el confinamiento y estado de excepción no había relación social.

El adolescente antes de la pandemia llevaba una vida normal como todos, socialmente se sintió frustrado debido al encierro, porque el realizaba deportes en un periodo de tiempo de 3 a 6 de la tarde, momento que compartía con sus amigos, además salía a conversar a la esquina de su casa o al parque, lo que generó en él malestar lo cual se reflejó en su comportamiento se alteraba con facilidad, se mostraba frustrado, lo cual lo hacía intolerante ante cualquier situación. Debido a esto se procedió a realizar la investigación respectiva.

Área Cognitiva: Anticipación aprensiva, falta de concentración.

Resultado del test aplicado.

Escala de Ansiedad de Hamilton: Por medio de esta escala se obtuvo como resultado 19 que en dicha escala indica Leve severidad de ansiedad.

Con los síntomas presentados y el test de apoyo se concluye un diagnóstico estructural conforme al CIE 10 de F41.1 Trastorno de ansiedad generalizada, con un tiempo de evolución 4 meses.

Soluciones planteadas

Frente a la situación presentada se brindó atención psicológica de corte Cognitivo Conductual a partir de la tercera sesión.

A nivel individual, se realizó la técnica de relajación de Jacobson para disminuir la tensión en el paciente y obtener el control de su ansiedad, además se trabajó las ideas de culpa presentes donde al enfermarse su abuela, surge esta distorsión por creencia de que su abuela se había enfermado por su mal comportamiento, esta distorsión que generaban al paciente malestar, a través de la técnica de reestructuración cognitiva se modificó las distorsiones que presentaba y se disminuyó la sintomatología.

Se trabajó en el afrontamiento, las percepciones y los compromisos a fin de ayudar al paciente de identificar los estímulos y solucionar el problema alterante, se llevó a cabo la exploración de su estado emocional actual para continuar la estabilidad emocional, la mejora en sus relaciones familiares y mayor responsabilidad en las medidas de bioseguridad establecidas como prevención de posible contagio.

Se procede a mostrar en una siguiente matriz el esquema terapéutico trabajado:

Hallazgos	Meta Terapéutica	Técnicas	Numero de sesiones	Fecha	Resultados
Ansiedad	Disminuir y controlar la ansiedad	Técnica de relajación de Jacobson	1	07/08/2020	Se logró disminuir los niveles de ansiedad que estaban perturbando a la paciente
Ideas de culpa	Modificar distorsión cognitiva	Reestructuración cognitiva	1	14/08/2020	Se logró reestructurar los pensamientos a racionales a fin de disminuir la sintomatología. Es decir, se logró desaparecer los sentimientos de culpa en el adolescente.
Problemas en	El control de	Inoculación de		21/08/2020	

el confinamiento	la ansiedad y el estrés	estrés			
Emociones actuales	Exploración del estado emocional	Psicoeducación	1	28/08/2020	Se obtuvo como resultado la estabilidad emocional.

CONCLUSIONES

El comportamiento social de un adolescente frente a una situación en la que se encuentre expuesto a muchos cambios dentro de su entorno deja en evidencia sus puntos más vulnerables, es el caso que se analizó en el presente estudio, para lo cual se buscó las causas que generaron la problemática, encontrándose como evidencia un leve problema de ansiedad gracias a la aplicación de las técnicas implementadas, así como el test de ansiedad de Hamilton.

Es evidente que al incorporar técnicas como las de relajación de Jacobson, permitió comprobar que se pueden dar cambios positivos en el comportamiento de una persona, que le ayude a controlar su ansiedad y con ello a mejorar su condición, para de este modo evitar caer en un problema más profundo que requiera tratamientos más estrictos.

Al mejorar el estado de ansiedad de una persona, mejorará también sus relaciones interpersonales, afrontando las causas sin dejar a un lado lo que les puede generar algún tipo de daño o trauma a largo plazo, donde la familia tiene gran responsabilidad en la toma de decisión como en los tratamientos a los que se debe someter en caso de ser necesario.

Cabe indicar que las terapias de relajación son un gran aporte que permiten al individuo afrontar sus debilidades y convertirlas en fortalezas. Gracias a esta técnica implementada durante las entrevistas se logró disminuir los niveles de ansiedad que estaban perturbando al paciente. Además, es necesario especificar que se obtuvo como resultado la estabilidad emocional y social del paciente quien antes de tener pensamientos negativos de lo que sucede a su alrededor tratará de relajarse para evitar entrar en una crisis de ansiedad o depresión, lo que le desmotive a seguir con sus planes.

Para finalizar es importante mencionar que la aplicación de las técnicas permitió el logro del objetivo central de esta investigación que es analizar el comportamiento social de un adolescente frente a la emergencia sanitaria, situación que se ve reflejada no solo en el cantón Baba, sino a nivel nacional y mundial, donde se requiere la toma de conciencia de todos quienes formamos parte de cada comunidad.

RECOMENDACIONES

Se le recomendó al paciente a tener en cuenta ciertos ejercicio de relación como lo es el ejercicio de la respiración cada que él se siente estresado, con enojo, o ansioso.

También se le dijo que cada cierto tiempo por salud es necesario acudir a terapias psicológicas, y a ocupar su tiempo libre compartiendo con papa y mama las diferentes actividades del hogar.

BIBLIOGRAFÍA

- Departamento de Salud del Gobierno Vasco. (15 de Mayo de 2020). *Sobre el confinamiento/cuarentena*. Obtenido de <https://www.euskadi.eus/preguntas-sobre-el-confinamiento-cuarentena/web01-a3korona/es/>
- Fernández, A. (2019). *¿Qué es una emergencia sanitaria?* Obtenido de <s://www.infobae.com/salud/2019/12/10/que-es-una-emergencia-sanitaria-la-medida-que-anuncio-alberto-fernandez/>
- <https://comportamiento.top/comportamiento-social/>. (s.f.).
- M. Cetron, & J. Landwirth. (2005). Public health and ethical considerations in planning for quarantine. *Yale J Biol Med*.
- MayoClinic. (2020). *Cuarentena, autoaislamiento, y distanciamiento físico durante el Covid-19*. Obtenido de <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/coronavirus/in-depth/coronavirus-quarantine-and-isolation/art-20484503>
- MSP. (2020). *Coronavirus COVID-19*. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/coronavirus-covid-19/>
- OMS. (2018). *Declaratoria de Emergencia Sanitaria*. Obtenido de http://saludydesastres.info/index.php?option=com_content&view=article&id=212&lang=es
- OMS. (2020). *¿Qué es una emergencia sanitaria internacional?* Recuperado el 29 de Junio de 2020, de <https://www.dw.com/es/oms-qu%C3%A9-es-una-emergencia-sanitaria-internacional/a-52217051>
- ONU. (2020). *La Emergencia Sanitaria*.
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *¿Qué es una emergencia sanitaria internacional?* Obtenido de <https://www.dw.com/es/oms-qu%C3%A9-es-una-emergencia-sanitaria-internacional/a-52217051>
- Rodríguez, A. (2019). *Conducta social: teoría, tipos, normas, ejemplos*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/comportamiento-social/>

Sanchez, A., & La Fuente, V. (2020). *COVID-19: cuarentena, aislamiento, distanciamiento social y confinamiento, ¿son lo mismo?* Obtenido de <https://www.analesdepediatria.org/es-covid-19-cuarentena-aislamiento-distanciamiento-social-articulo-S1695403320301776>

UNICEF. (2020). *Salud mental de las y los adolescentes ante el COVID-19*. Obtenido de <https://www.unicef.org/mexico/salud-mental-de-las-y-los-adolescentes-ante-el-covid-19>

ANEXOS

HISTORIA CLÍNICA

HC. # _____

Fecha: ____ / ____ / ____

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombres: _____ Edad: _____

Lugar y fecha de nacimiento: _____

Género: _____ Estado civil: _____

Religión: _____

Instrucción: _____

Ocupación: _____

Dirección: _____ Teléfono: _____

Remitente: _____

2. MOTIVO DE CONSULTA

3. HISTORIA DEL CUADRO PSICOPATOLÓGICO ACTUAL

4. ANTECEDENTES FAMILIARES

- a. Genograma (Composición y dinámica familiar).
- b. Tipo de familia.
- c. Antecedentes psicopatológicos familiares.

5. TOPOLOGÍA HABITACIONAL

6. HISTORIA PERSONAL

6.1. ANAMNESIS

Embarazo, parto, lactancia, marcha, lenguaje, control de esfínteres, funciones de autonomía, enfermedades.

6.2. ESCOLARIDAD (Adaptabilidad, rendimiento, relación con pares y maestros, aprendizaje, cambios de escuela).

6.3. HISTORIA LABORAL

6.4. ADAPTACIÓN SOCIAL

6.5. USO DEL TIEMPO LIBRE (ocio, diversión, deportes, intereses)

6.6. AFECTIVIDAD Y PSICOSEXUALIDAD

6.7.HÁBITOS (café, alcohol, drogas, entre otros)

6.8.ALIMENTACIÓNYSUEÑO

6.9.HISTORIA MÉDICA

6.10.HISTORIA LEGAL

6.11.PROYECTO DE VIDA

7. EXPLORACION DEL ESTADO MENTAL

7.1. FENOMENOLOGÍA (Aspecto personal, lenguaje no verbal, biotipo, actitud, etnia, lenguaje)_____

7.2. ORIENTACIÓN _____

7.3. ATENCIÓN _____

7.4.

MEMORIA _____

7.5. INTELIGENCIA

7.6. PENSAMIENTO _____

7.7. LENGUAJE _____

7.8. PSICOMOTRICIDAD

7.9. SENSOPERCEPCION

7.10. AFECTIVIDAD

7.11. JUICIO DE REALIDAD

7.12. CONCIENCIA DE ENFERMEDAD

7.13. HECHOS PSICOTRAUMATICOS E IDEAS SUICIDAS

8. PRUEBAS PSICOLOGICAS APLICADAS

9. MATRIZ DEL CUADRO PSICOPATOLOGICO

Función	Signos y síntomas	Síndrome
Cognitivo		
Afectivo		
Pensamiento		
Conducta social - escolar		
Somática		

9.1. Factores predisponentes:

9.2. Evento precipitante:

9.3. Tiempo de evolución:

10. DIAGNÓSTICO ESTRUCTURAL

11. PRONÓSTICO

12. RECOMENDACIONES

13. ESQUEMA TERAPÉUTICO

Hallazgos	Meta Terapéutica	Técnica	Número de Sesiones	Fecha	Resultados Obtenidos

Firma del pasante

Test de Ansiedad de Hamilton

Indique la intensidad con que se cumplieron o no, durante el último mes, los síntomas que se describen en cada uno de los 14 ítems:

- 0. Ausente
- 1. Intensidad Leve
- 2. Intensidad Moderada
- 3. Intensidad Grave
- 4. Totalmente Incapacitado

		0	1	2	3	4
1	Estado ansioso: Preocupaciones, temor de que suceda lo peor, temor anticipado, irritabilidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Tensión: Sensaciones de tensión, fatigabilidad,	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	sobresalto al responder, llanto fácil, temblores, sensación de inquietud, imposibilidad de relajarse.					
3	Temores: A la oscuridad, a los desconocidos, a ser dejado solo, a los animales, al tráfico, a las multitudes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Insomnio: Dificultad para conciliar el sueño. Sueño interrumpido, sueño insatisfactorio y sensación de fatiga al despertar, pesadillas, terrores nocturnos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Funciones Intelectuales (Cognitivas): Dificultad de concentración, mala o escasa memoria.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Humor depresivo: Pérdida de interés. Falta de placer en los pasatiempos, depresión, despertarse más temprano de lo esperado. Variaciones anímicas a lo largo del día.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Síntomas somáticos musculares: Dolores musculares, espasmos musculares o calambres, rigidez muscular, tics, rechinar de dientes, voz vacilante, tono muscular aumentado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	Síntomas somáticos sensoriales: Zumbido de oídos, visión borrosa, oleadas de frío y calor, sensación de debilidad. Sensaciones parestésicas (pinchazos, picazón u hormigueos).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	Síntomas cardiovasculares: Taquicardia, palpitaciones, dolor precordial (en el pecho), pulsaciones vasculares pronunciadas, sensación de "baja presión" o desmayo, arritmias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	Síntomas respiratorios: Opresión o constricción en el tórax (pecho), sensación de	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	ahogo, suspiros, disnea (sensación de falta de aire o de dificultad respiratoria).					
11	Síntomas gastrointestinales: Dificultades al deglutir, flatulencia, dolor abdominal, sensación de ardor, pesadez abdominal, nauseas, vómitos, borborismos, heces blandas, pérdida de peso, constipación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	Síntomas genitourinarios: Micciones frecuentes, micción urgente, amenorrea (falta del período menstrual), menorragia, frigidez, eyaculación precoz, pérdida de libido, impotencia sexual.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13	Síntomas del sistema nervioso autónomo: Boca seca, accesos de enrojecimiento, palidez, tendencia a la sudoración, vértigos, cefaleas (dolor de cabeza) por tensión, erectismo piloso (piel de gallina).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14	Conducta en el transcurso del test: Inquietud, impaciencia o intranquilidad, temblor de manos, fruncimiento del entrecejo, rostro preocupado, suspiros o respiración rápida, palidez facial, deglución de saliva, eructos, tics.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	