



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)
DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
HOTELERÍA Y TURISMO

PROBLEMA:

ACCESIBILIDAD Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO TURÍSTICO
DE “LA POZA DE LOS PACHACOS” EN LA PARROQUIA ESMERALDAS,
CANTÓN MONTALVO.

AUTORA:

ANGELLY JAMILEX SECAIRA FANÍS

TUTOR:

MSC. JAVIER CASTILLO ZÚÑIGA., MBA

BABAHOYO - 2020



RESUMEN

El objetivo de este trabajo es analizar la importancia de la accesibilidad en el recurso natural "Poza de los Pachachos", ubicado en la parroquia rural La Esmeralda, cantón Montalvo, se busca explicar los conceptos básicos de la accesibilidad en el turismo, los cuales tendrán un enfoque más específico en la accesibilidad como vías de acceso y accesibilidad para personas discapacitadas.

En este estudio de caso se utilizó tres tipos de investigaciones, la descriptiva, exploratoria y diagnóstica, la investigación descriptiva permitió reunir todos las características naturales de la "Poza los Pachacos", la exploratoria se fundamentó más en la búsqueda de proyectos en los cuales la accesibilidad haya sido clave para la potencialización de un recurso natural y por último la diagnóstica que permitió analizar todos los datos recopilados para dar a entender mejor la importancia de la accesibilidad en el turismo.

También se aplicó encuestas a la comunidad rural del cantón Montalvo para medir su grado de conocimiento acerca de la accesibilidad y como esta podría aportar un gran beneficio a la utilización y optimización del recurso natural con el que cuentan. Se obtuvo gratos resultados, uno de ellos el alto interés de las personas en saber cómo potenciar el recurso Natural la "La Poza de los Pachachos" e implementar vías de acceso alrededor del mismo.

Palabras claves: Accesibilidad, vías de acceso, personas discapacitadas, señalética



ABSTRACT

The objective of this work is to analyze the importance of accessibility in the natural resource "Poza de los Pachacos", located in the rural parish La Esmeralda, Montalvo canton, it seeks to explain the basic concepts of accessibility in tourism, which will have a more specific focus on accessibility such as access routes and accessibility for disabled people.

In this case study, three types of research were used: descriptive, exploratory and diagnostic. Descriptive research allowed to gather all the natural characteristics of the "Poza los Pachacos", the exploratory was based more on the search for projects in which accessibility has been key to the potentialization of a natural resource and finally the diagnosis allowed to analyze all the data collected to better understand the importance of accessibility in tourism.

Surveys were also applied to the rural community of the Montalvo canton to measure their degree of knowledge about accessibility and how this could provide a great benefit to the use and optimization of the natural resource they have. Pleasant results were obtained, one of them the high interest of people in knowing how to enhance the Natural resource "La Poza de los Pachacos" and implement access roads around it.

Keywords: Accessibility, access roads, disabled people, signage.



ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....II

ABSTRACT.....III

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....5

DESARROLLO6

JUSTIFICACIÓN.....6

• OBJETIVO.....7

SUSTENTO TEÓRICO.....7

TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

.....16

SITUACIONES DETECTADAS (HALLAZGOS)19

CONCLUSIONES23

RECOMENDACIONES24

BIBLIOGRAFÍA25

ANEXOS26



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



INTRODUCCIÓN

Al hablar de la "Poza de los Pachacos" se debe tener en cuenta a un recurso natural ubicado en la parroquia rural La Esmeralda, cantón Montalvo, el cual ha sido visitado por muchas personas a lo largo de su existencia más no ha tenido la relevancia que merece, ¿pero que ha hecho de este lugar uno que no sea muy reconocido a nivel de provincia e incluso de la ciudad?

En este proyecto se ha analizado esa problemática en torno a la accesibilidad, la cual comprende vías de acceso y espacios amigables y accesibles para personas que tienen alguna discapacidad física.

Este estudio de caso se direcciona a la línea de investigación de la carrera Hotelería y Turismo desarrollo de productos y servicios turísticos y tiene como sub-línea de investigación diagnóstico de los factores que impiden el desarrollo turístico de la zona.

Para realizar este proyecto fueron utilizadas las tipologías de investigación descriptiva, diagnóstica y exploratoria. La técnica utilizada que fue la de encuesta a los pobladores de las zonas rurales del cantón Montalvo permitió obtener información clave y oportuna para así determinar que la falta de conocimiento acerca de los beneficios e importancia de la accesibilidad para desarrollar la actividad turística es grande y que necesita ser suplida.



DESARROLLO

JUSTIFICACIÓN

Al hablar de accesibilidad en el turismo se puede referir a todos los medios y también canales que puedan llevar a un determinado destino, por otra parte se trata también de toda la infraestructura que rodea a ese destino y como no la señalización que debe tener el mismo para hacer de su acceso el más fácil al turista, con esta accesibilidad no tan solo se busca brindar una manera o un medio para hacer llegar al turista a la zona sino también dar información pertinente al mismo.

Montalvo es una ciudad ubicada en la provincia de los Ríos y es muy bien conocida por su variedad de balnearios y ríos, esto la hace una ciudad muy atractiva para turistas nacionales y también de la región, los pobladores de la Esmeralda no son la excepción y cuentan con un recurso natural con mucho potencial.

El propósito de este estudio de caso es determinar en qué manera puede incidir la accesibilidad en la "Poza de los Pachacos" en la parroquia rural la Esmeralda, cantón Montalvo, de esta manera se busca interpretar los mismos, dándole una visión más óptima en cuanto a su implementación y a su desarrollo en el destino turístico natural.

Todo lo abordado será de gran ayuda para la parroquia rural la Esmeralda debido a que el turismo al ser una actividad la cual representa un alto grado de desarrollo no tan solo



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



económico sino también social, puede impulsar a la misma a la creación de microemprendimientos en el futuro.

• OBJETIVO

Determinar la importancia de la accesibilidad como un factor fundamental para el desarrollo turístico de la "Poza los Pachacos" en la parroquia la Esmeralda, cantón Montalvo.

SUSTENTO TEÓRICO

Antecedentes de proyectos para la accesibilidad en el turismo

Es cierto y cada vez más notorio que el mundo se vuelve más globalizado y con el mismo vienen efectos y corrientes que cambian de cierta manera la forma de ver y percibir las cosas de como antes se lo solía hacer, dentro de este fenómeno es imperioso denotar que la accesibilidad toma por significado la inclusión en todo sentido, por esto mismo esta no puede ir aislada del desarrollo que se vive en la actualidad.

Cada vez es más necesario que el ser humano sea participativo en su entorno, indiferentemente de su condición física o sus limitaciones en cuanto al acceso para poder realizar estas actividades. No en vano se han desarrollado muchos proyectos alrededor de este tópico, no solo dándole una perspectiva de las personas con discapacidad física, sino que también se busca también ser amigable con el turista que no posea ningún tipo de discapacidad.

Esto permitiría al mismo, gozar y acceder al atractivo turístico sin ningún tipo de problema, y así consolidar a esta actividad como inclusiva y la cual permita obtener un grado de satisfacción importante.



Se puede notar como esta temática es bien abordada por (Martínez Manuel, et., 2020, p.61) en su proyecto "La accesibilidad y el diseño para todos en los parques y jardines de Marrakech", ya que no solo busca un efecto en las personas que tengan discapacidad física, sino el disfrute de este mismo espacio por parte de los usuarios y turistas que visiten el parque de igual manera este describe que estas medidas incrementara también la calidad turística del atractivo, categorizandola como un destino accesible.

Por otra parte en el trabajo de (Costa Dalyane, et al., 2013, p.1062) titulado Turismo Accesible en la Estructura Urbana de las Ciudades Turísticas

El caso de Santa Cruz, RN – BRASIL se puede notar de que para que esto sea posible se necesita varias acciones no tan solo administrativa, sino de logística, para así poder determinar que sector aplica para cumplir con los requisitos de esta accesibilidad. Es necesario levantar una ficha la cual permita determinar que espacios cumplan con los requerimiento para ser accesibles tanto para turistas con discapacidad y sin discapacidad, para así garantizar una buena experiencia por parte de estos dos tipos de turista.

Accesibilidad

El autor define a la accesibilidad como, La noción de accesibilidad proviene de acceso, acción de llegar y acercarse, o bien entrada o paso. Por su carácter técnico, abstracto y de dicción algo complicada se trataría de un término escasamente conocido y utilizado a nivel popular. (Alonso Fernando, et al., 2003, p.19)

Mientras que para (Alonso Fernando, 2007, p.16) la accesibilidad toma otra contexto al momento de hablar de discapacidad, el autor manifiesta que llevado el termino a este grupo de personas se puede describir como un derecho de los mismo de poder hacer uso de las instalaciones no tan solo turísticas sino a las cuales el individuo



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



quiera desplazarse y por supuesto este derecho lo faculta a hacerlo en una manera más fácil y conveniente para su situación.

Mediante el análisis de los dos conceptos de estos autores se puede llegar a la conclusión que la accesibilidad es un termino utilizado tanto para describir en que condiciones esta determinado sitio para su acceso, en el cual se tiene en cuenta todos los factores que conllevan a la acción como lo son:

- Buenas autopistas.
- Buenos senderos.
- Señaletica.
- Puntos de información.

Mientras que en otra perspectiva se lo entiende como el derecho que tiene el individuo con discapacidad a poder ser parte tanto de las actividades que se efectuan en su entorno y de poder participar en la sociedad de manera activa, para esto sera muy necesario todas las adecuaciones que se deban implementar para que la misma sea efectiva e integradora.

Accesibilidad en el turismo

La accesibilidad en el turismo ha pasado a jugar un rol sumamente importante ya no solo basta brindar un buen servicio a las personas sino que ahora también se debe satisfacer a otro determinado sector vulnerable el cual es las personas con discapacidad, se ha debatido mucho sobre si las personas con discapacidad deben o no hacer turismo pero es muy difícil de determinar debido a la variedad de conceptos y opiniones que se manejan.

El Autor (Malucín Williams, et al., 2019, p.59) nos da una perspectiva más clara sobre este tema y nos aclara que de por sí el Ecuador es un país que se encuentra involucrado en este tema de la accesibilidad, y ha promovido y aprobado leyes y políticas basadas en este tema, las cuales garantizan no tan solo el derecho de las personas con discapacidad a hacer



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



turismo sino que las facultades de todo derecho, tal cual la tiene una persona sin ninguna de estas afectaciones.”

Al tener claro este apartado se nota que la accesibilidad si bien es un tema poco confuso por todos los tintes que puede tomar, se convierte en un factor importante el cual toma fuerza no tan solo como vías de acceso sino como toda la infraestructura que debe tener el turista con discapacidad para poder ejercer la práctica del turismo sin ninguna limitante.

Se puede notar que la accesibilidad en el turismo ha tenido mucho peso y que no tan solo gira entorno al concepto sino que ahora dispone con políticas que salvaguardan su cumplimiento y protegen al turista con discapacidad de cualquier tipo de abuso o incumplimiento del mismo, algo que es muy importante si se tiene en cuenta el poco conocimiento de la sociedad en cuanto al trato con ellos.

El sector turístico no ha sido la excepción ahora no tan solo se cuenta con políticas, sino que también se cuenta con espacios que garantizan que la experiencia del turista con discapacidad sea la más óptima y este pueda desenvolverse de una manera libre y natural en la práctica del turismo.

Se puede notar en España, según (Sánchez Jefferson, et al., 2020, p.228) la legislación española ya hace un tiempo atrás ha demandado y obliga a los hoteles del país iberoamericano a disponer de determinada cantidad de habitaciones en los hoteles destinados a las personas con discapacidad físicas o poca movilidad.

En este ejemplo se puede notar como la accesibilidad toma peso en el turismo no solo como un simple servicio, sino como un derecho del cual el estado como se puede ver en los casos de Ecuador y España los garantiza y brinda seguridad al turista con discapacidad de poder movilizarse a los destinos de su preferencia, lo cual no representará una limitante el preguntarse si conseguirá o dispondrá de todas las



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



instalaciones o servicios que puedan hacer de su estadia en el atractivo u hotel la mejor de sus experiencias.

Infraestura básica

La infraestructura dentro de un atractivo turístico cumple una función muy importante debido a que complementa la oferta de este, lo que lo hace distintivo en cierto modo de otros que se puedan encontrar en la zona, no obstante, esta infraestructura turística básica debe satisfacer las necesidades más comunes de los turistas, las cuales pueden ser baterías sanitarias, lugares para comer, lugares de esparcimiento, etc.

Para (Ídem; 1997) citado en (Palafox Alejandro, et al., 2011, p.288) este cambio en la estructura natural de un recurso turístico mediante vías de acceso, establecimientos público, etc. Han aportado un beneficio sin igual para la porterior implementación infraestructura turística, ya que han brindado la facilidad para poder potenciar el destino y hacer la posterior oferte de este.

Importancia de la accesibilidad en el turismo

Como bien lo recalca el autor (Fernández María, 2009, p.214) hay factores endogenos y exogenos que intervienen en la decision de un turista con discapacidad al momento de desplazarse a un atractivo turistico, los endogenos representan:

- Tiempo libre.

- Deseo de viajar.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



Estos responden a las necesidades del turista con discapacidad a poder ejercer su derecho al ocio y contar con alternativas que le brinden un poder decisión entorno a esas necesidades y deseos más no a la toma de una decisión por obligación.

Por otra parte muchas veces este deseo y este poder de decisión se ve obstaculizado por la poca accesibilidad que ciertos atractivos presentan y hacen que el turista con discapacidad tenga que desistir de desplazarse a estos. factores exogenos representan:

- Mala condición de las vías de acceso.
- Pocos espacios con accesibilidad.

En este aspecto el autor (Vivas Inmaculada, 2012, p. 185) describe muy bien los factores que harán posible esta accesibilidad "La efectividad de los mecanismos protectores unida al desarrollo y cumplimiento rigurosos de planes de accesibilidad y no discriminación permitirá conseguir un turismo accesible e inclusivo".

Incidencia de la accesibilidad en el turismo

La incidencia de la accesibilidad en el turismo ha demostrado ser muy importante, la autora (Alén Elisa, et al ., 2011, p.27) , plantea que la accesibilidad busca no tan solo dirigirse a las vías de acceso y la infraestructura para las personas con discapacidad Física, sino que se busca un turismo para todos, tanto para personas con discapacidad o sin, pero que desean practicar un turismo de calidad y con la mejor excelencia en el servicio.

Para que esto sea posible esta misma autora nos comenta que es muy necesario tener en cuenta todas las necesidades que presenten estas personas al momento de dirigirse a un atractivo turístico, brindandole todas las comodidades como si se tratara de personas las cuales no tienen ninguna afectación, sino como un turista más con toda la infraestructura a la mano de ellos.

Como bien lo plantea Fernández (2000) Citado en (Alén Elisa, et al ., 2011, p.25) la accesibilidad juega un rol importante en el turismo, dentro de su incidencia en el mismo se



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



puede apreciar que con la definición muchas veces se llega a tomar mal el concepto y se desliga a la accesibilidad y al turista con discapacidad de este todo llamado TURISMO, es por esto que se debe ver a la accesibilidad como el conjunto dinámico entre infraestructura para las personas discapacitadas.

También tomar en cuenta todo lo que representa la accesibilidad para el turista sin ningún tipo de discapacidad, la accesibilidad puede ir desde el sitio web donde se encuentra la información acerca del atractivo hasta el sendero y la señalética las cuales hacen que el turista tenga un buen desenvolvimiento en el atractivo.

La accesibilidad tiene una incidencia predominante en la comunidad en la cual se la implementa ya que involucra tanto la dimensión social y técnica de la misma, así mismo se describe a la dimensión social como el derecho del turista con discapacidad en formar parte de la actividad turística pero no solo eso sino con los más altos estándares de confortabilidad y de eficiencia posible, y la dimensión técnica que comprende toda la infraestructura y medios que permitan garantizar este derecho descrito en la dimensión social, la cual recalca que es necesario poder llegar a implementar todos los medios que garanticen la igualdad y el disfrute de las actividades turísticas.

Recurso turístico

“En el «Diccionario de terminología turística» de la Dirección Nacional de Turismo argentina se lee que un atractivo turístico «es el elemento natural, cultural, deportivo o de cualquier otro tipo que pueda generar suficiente interés para atraer turistas» “ DNT, 1970, s./f. citado en (Navarro Diego, 2015, p.336)

Como se puede notar un recurso o atractivo turístico tiene como fin atraer al turista y llamar su interés, motivándolo a visitar y a conocer más de lo que determinada zona pueda ofrecer, para esto es muy importante brindarle al turista todos los medios posibles en cuanto a vías de acceso, garantizándole una buena experiencia al momento de trasladarse hacia el recurso o atractivo turístico.



Balnearios de agua dulce

Los balnearios de agua dulce son un recurso y atractivo turístico muy importante dentro del Cantón Montalvo, la población aledaña que tiene como costumbre visitar el cantón casi en su totalidad lo hace con el fin de disfrutar de estos recursos porque representan una gran atracción hacia el turista y también proporciona cierto grado de relajación en las personas lo cual hace que los mismo concurran mucho a ellos.

La autora (Sotomayor Belén, 2019, p.59) si bien recalca que dentro de la provincia de Los Ríos tiene un gran peso cultural y geografico los balnearios de agua dulce, la misma también explica que no son bien potencializados turisticamente y que eso presenta una problemática, también expresa una idea muy importante en torno a los balnearios que de ser resuelto este problema sera imperante y necesario la conservación de la flora y la fauna aledañas al balneario de agua dulce.

La Esmeralda

La parroquia rural La Esmeralda se encuentra dentro de la jurisdicción del cantón Montalvo, ubicado en la provincia de Los Ríos.

La parroquia rural La Esmeralda cuenta con 11,6 Km² de superficie los cuales son poblados en su gran mayoría por vegetación, y ríos y su población de 10.640 pobladores.

La actividad que se desarrolla en la parroquia rural La Esmeralda como casi en toda la provincia de Los Ríos es la agrícola, esta es la principal fuente de ingresos de los habitantes de la parroquia rural. En su cercanía con la parroquia urbana Montalvo se encuentra el rio cristal que es un principal rio del cantón que atrae a muchos turistas de toda la provincia a disfrutar de él, más en su tiempo de creciente, ya que lo convierte en un gran atractivo natural muy vistoso ante los ojos del turista. (Robles, 2020)

Poza los "Pachacos"

La Poza los "Pachacos" se encuentra en el cantón Montalvo, a las cercanías de la parroquia rural La Esmeralda, vía Caluma, en términos de accesibilidad se puede decir que es bueno hasta que se llega al tramo descrito previamente, el cual llega a vía Caluma donde se tiene que tomar un desvío, el mismo lleva hasta la finca del Sr. Klever Sánchez Coronel propietario de la finca "La Envidia", la cual la heredó de su padre, esta se encuentra en el sector la Guayaba, cabe destacar que "la Poza los Pachacos" se encuentra en terrenos privados y tiene lugar en el río tronador, el cual le da vida a este hermoso atractivo natural.

Figura 1.

Fotografía tomada de La Poza de los "Los Pachacos", parroquia rural la Esmeralda.





TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

El presente estudio de caso se desarrolla con un formulario, la cual se ejecutará con la destreza de los siguientes parámetros de una encuesta, y alcanzar un promedio de los datos que se necesita para realizar el estudio de caso.

Modalidad

Metodología cuali-cuantitativa

La metodología cuali-cuantitativa es una mezcla de la metodología cualitativa y cuantitativa, la que brinda la oportunidad de recopilar datos numéricos y característicos para luego compararlos y dar un mejor estudio al objeto que se analiza.

Se aplicó la metodología cualitativa para identificar todos los recursos naturales que componen al atractivo turístico "La Poza de los Pachacos" y que valor toma el mismo en la población interna y externa.

Se aplicó esta metodología para conocer todos los resultados cuantitativos de la muestra de una población y poder obtener valores numéricos que muestren que dificultades en la accesibilidad tiene el recurso natural "La Poza de los Pachacos".

Tipos de investigación

Investigación descriptiva

La investigación descriptiva es un tipo de investigación que se basa más en las características del objeto y no tanto la razón de ser del mismo, sino que recopila todos esos



rasgos característicos y datos que aportan mucho a la investigación del objeto que se va a estudiar.

Se aplicó la investigación descriptiva para describir todas las dificultades que presenta el recurso natural "La Poza los Pachacos" cuanto a su accesibilidad

Investigación diagnóstica

La investigación diagnóstica por su parte es la que busca recopilar todos los datos necesarios para explicar el porqué de una situación o suceso que se estudia.

Se aplicó la investigación diagnóstica para determinar en qué medida creen que la accesibilidad puede ayudar a la potencialización y promoción de "La Poza de los Pachacos".

Investigación exploratoria

La investigación exploratoria es aquella que permite al investigador encontrar las bases del objeto que se quiere estudiar, en ella se ve reflejada la exploración de un suceso, hechos y acontecimientos que soporte nuestra investigación.

Se aplicó la investigación exploratoria para recabar información de proyectos turísticos acerca de accesibilidad en recursos naturales.

Técnicas

Encuesta

La encuesta es una consecución de preguntas que se hace a un grupo determinado de personas para obtener información de alguna área de interés.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



Se realizará encuestas a la población rural del cantón Montalvo para saber cuál es su conocimiento acerca de la accesibilidad en el turismo y si conocen el beneficio del mismo para potencializar un atractivo turístico.

Instrumento

Cuestionario

El cuestionario es un conjunto de preguntas que deben ser respondidas en una prueba, test, examen o encuestas.

Se realizó un cuestionario (anexo #1) con la intención de poder determinar cuán importante es la accesibilidad en recursos turísticos naturales para la población rural La Esmeralda, cantón Montalvo.

Población

La población es el conjunto de habitantes de un lugar.

Se escogió a la población de las parroquias rurales del cantón Montalvo perteneciente a la provincia de Los Ríos según el último CENSO realizado por el INEC en el año del 2010 cuenta con 10.640 habitantes.

Muestra

La muestra es el conjunto de cosas personas escogidas al azar y que se considera representativo del grupo al cual pertenecen, y son objeto para un estudio o investigación.

Se aplicaron 258 encuestas (Anexo #2) a la población rural del cantón Montalvo.



RESULTADOS OBTENIDOS

Se obtuvo información de la fuente por medio de una encuesta realizada a los pobladores de la parroquia rural La Esmeralda, cantón Montalvo, para conocer cuál es nivel de conocimiento acerca de la accesibilidad en recursos turísticos naturales y los beneficios que la misma conlleva al desarrollo de la comunidad.

Se aplicó la fórmula para la obtención de la muestra la misma que represento 258 personas a ser encuestadas, todos estos datos demográficos fueron obtenidos del último censo del INEC en el 2010 en las zonas rurales de Montalvo.

SITUACIONES DETECTADAS (HALLAZGOS)

Por medio de la encuesta a los pobladores de la parroquia rural La Esmeralda, se obtuvo información muy importante en la forma en que la comunidad ve a la accesibilidad y de cómo este mismo recurso natural puede ser desarrollado y constituido al contar con estas bases de conocimiento.

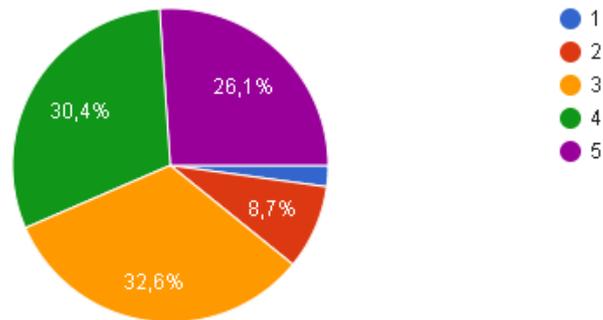
Las encuestas denotan resultados favorables en cuanto a la valorización del recurso natural "La Poza de los Pachacos" por parte de la comunidad de la parroquia rural La Esmeralda, ellos consideran que cuentan con un recurso natural muy rico y con un elevado nivel de potencial turístico. Se presentan precisiones:

Alternativas	Respuesta	Ponderación
1	5	2,2%
2	23	8,7%
3	85	32,6%
4	77	30,4%
5	68	26,1%
Total	258	100%



3.determine del uno al cinco, siendo el cinco la mayor puntuación, ¿Cuánto potencial turístico piensa Ud. que tiene la "La Poza los Pachacos"?

46 respuestas



El 32,6% de las personas encuestadas reconoció que la "Poza los Pachacos" tiene un nivel intermedio de potencial turístico.

Estos también supieron reconocer a la accesibilidad como un factor importante dentro del turismo en sí, que ayudaría mucho a la zona que conduce a "La Poza los Pachacos" tanto en vías de acceso para la comunidad como para el recurso natural, lo cual representaría un alto impacto de desarrollo en la misma.

Otro dato fundamental que brindo la encuesta fue que las personas al momento de escoger un atractivo turístico, se basa mucho en las vías de acceso, a la mayoría de los turistas le gustan lugares agradables para visitar, recursos naturales, pero demandan de los mismo también vías de acceso en buenas condiciones para hacer su llegada al mismo la más cómoda y placentera y así disfrutar de pleno el recurso natural.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL

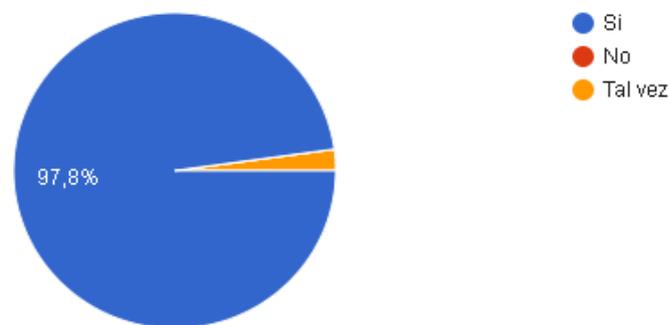


En cuanto a la parte de la accesibilidad vista como el derecho de las personas con discapacidad física a tener espacios de los cuales puedan disfrutar y sentirse plenamente cómodos, se obtuvo como resultado que la población reconoce a estos individuos y que reconocer también que cuentan con el derecho de hacer turismo, y que ellos como parte de esta zona se ven comprometidos también a brindarles estas facilidades. Se presentan precisiones:

Alternativas	Respuesta	Ponderación
Si	253	98%
No	0	0%
Tal vez	5	2%
Total	258	100%

6. ¿Cree Ud. que las personas con discapacidad tienen derecho a hacer turismo?

46 respuestas



Elaborado por: Responsable de la investigación

El 97,8% de las personas encuestadas reconocieron que las personas con discapacidad tienen derecho a hacer parte del turismo.

Para un mayor entendimiento de esta necesidad de contar con espacios accesibles para las personas con discapacidad, se contó con un alto indicador que demostró que las personas antes de escoger cualquier recurso natural a visitar tienen en consideración la accesibilidad,



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL

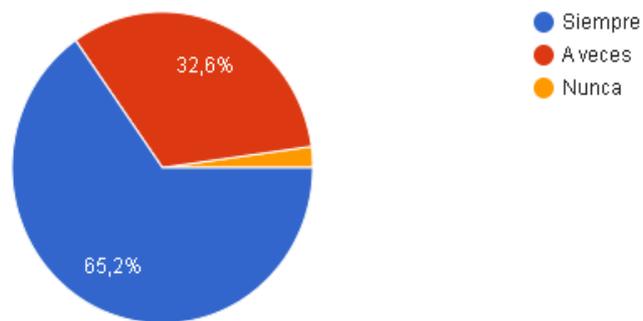


ya que muchos cuentan con estos individuos dentro de sus familias y al no contar con esta infraestructura amigable con ellos, distorsiona un poco la experiencia. Se presentan precisiones:

Alternativas	Respuesta	Ponderación
Siempre	168	65,2%
A veces	85	32,6%
Nunca	5	2,2%
Total	258	100%

9.¿Considera Ud. la infraestructura para personas con discapacidad física al momento de escoger su visita a un atractivo turístico?

46 respuestas



Elaborado por: Responsable de la investigación

El 65% de las personas reconoció pensar antes de la elección de unos de sus atractivos si el mismo cuenta con infraestructura para personas con discapacidad.



CONCLUSIONES

Existe mucho ánimo por parte de los pobladores de la parroquia La Esmeralda en conocer mucho más de accesibilidad si bien en los datos estadísticos presentados en la encuesta ellos han sabido comunicar que si poseen conocimientos sería bueno reforzar los mismos con talleres y juegos de roles para así poder entender como dificulta las vías de acceso la llegada a un destino y como es percibida también esta dificultad por una persona con discapacidad física.

Dentro de todo este tema de accesibilidad va a ser muy importante el cómo la comunidad de la parroquia rural La Esmeralda haga conocer sus necesidades y como ellas las puedan suplir hasta ser escuchadas, para así poder poner en marcha su potencialización turística una vez estén dadas todas las condiciones.

Por otra parte, todo tipo de soporte por parte de la cámara de turismo de la provincia de Los Ríos va a ser muy bien vista, ya que, por ser un recurso natural no potencializado como atractivo turístico, se necesitará muchas directrices profesionales y técnicas que solo podrán ser bien abarcadas por profesionales del turismo, los cuales deben trabajar en conjunto con la comunidad.

Se concluye que, se tiene un alto interés en poder potencializar el atractivo y se reconoce que muchas veces se ha visto limitado por la accesibilidad en los dos sentidos abordados, como vías de acceso y también para personas con discapacidad física. Para romper con esta barrera se ve necesario la rápida información a los moradores de la parroquia Rural La Esmeralda y ellos así puedan a su vez contar con las herramientas y poner en práctica todo lo aprendido.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



RECOMENDACIONES

Capacitar en términos más específicos acerca de la accesibilidad a los pobladores de la parroquia rural La Esmeralda.

Concientizar la conservación del recurso natural por parte de los pobladores de la parroquia rural La Esmeralda pero que de esta manera ellos lo comuniquen a los turistas.

Ayudar en la creación de un plan estratégico para la creación de vías de acceso en la zona para luego ser presentado al sector público.

Brindar talleres en los cuales el enfoque sea empatizar la situación que vive el turista con discapacidad cuando se desplaza a recursos naturales con poca accesibilidad.

Incentivar a los pobladores de la parroquia rural La Esmeralda a mejorar sus vías de acceso con sus medios posible sin la necesidad de gastar mucho dinero, sino que se piense en estrategias que ayuden a este fin.



BIBLIOGRAFÍA

Alén Elisa, Domínguez Trinidad, Fraiz José, (2011). Turismo Y Accesibilidad. Una Visión Global Sobre la Situación de España. *Cuadernos de Turismo*, 28.

Alberto Robles, (1 de Junio de 2020). *Cantón Montalvo* . Obtenido de Wikipedia :
https://es.wikipedia.org/wiki/Cant%C3%B3n_Montalvo

Alonso Fernando, Calle Mariano, Pazos José , García Marta , Sanz Alfonso, Romañach Javier, Roca Enric, Dinarès Montse, Sala Elisa, Sánchez Mónica, Couso Digna, García Xavier, Ruíz Francisco, (2003). *Libro blanco, por un nuevo paradigma, el diseño para todos, hacia la plena igualdad de oportunidades*. cce plan.

Alonso Fernando. (2007). Algo más que suprimir barreras: conceptos y argumentos para una accesibilidad universal. *TRANS. REVISTA DE TRADUCTOLOGÍA*, 11.

Costa Dalyane, Eniele Kerlei, (2013). Turismo Accesible en la Estructura Urbana de las Ciudades Turísticas el Caso de Santa Cruz, RN – BRASIL. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 22.

Fernández María, (2009). Turismo Accesible: Importancia de la Accesibilidad para el Sector Turístico. *Entelequia.Revista Interdisciplinar*, 9.

Malucín Williams, Carrión Angie, Caisachana Danilo, (2019). Turismo accesible para personas con discapacidad física. Caso: cantón Salinas. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, 6.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



Martínez Manuel, Boujrouf Saïd, (2020). Turismo accesible para todos. Evaluación del grado de accesibilidad universal de los parques y jardines de Marrakech. *Pasos, revista de turismo y patrimonio cultural*, 18.

Navarro Diego, (2015). Recursos turísticos y atractivos turísticos: conceptualización, clasificación Y valoración1. *Cuadernos de turismo*, 35.

Palafox Alejandro, Madrigal Delfino, Zizumbo Lilia, (2011). Apropiación, funcionalización y homogenización del espacio para el desarrollo turístico de Quintana Roo, México. *Caderno Virtual de Turismo- Rio de Janeiro*, 11.

Sánchez Jefferson, Loarte Maruxi, Caisachana Danilo, (2020). Turismo accesible e inclusivo, en el Ecuador, frente al turismo accesible en otros países. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos.*, 12.

Sotomayor Belén. (2019). *Recurso Natural y los Emprendimientos Turísticos en el Balneario de Agua Dulce la Reveza del Cantón Palenque de la Provincia de Los Ríos [Titulo de licenciatura, Universidad Técnica de Babahoyo]*. Repositorio institucional. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/6215>

Vivas Inmaculada, (2012). Turismo Accesible e Inclusivo: La Protección Jurídica del Consumidor con Discapacidad. *Revista CESCO de Derecho de Consumo*, 2.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



ANEXOS

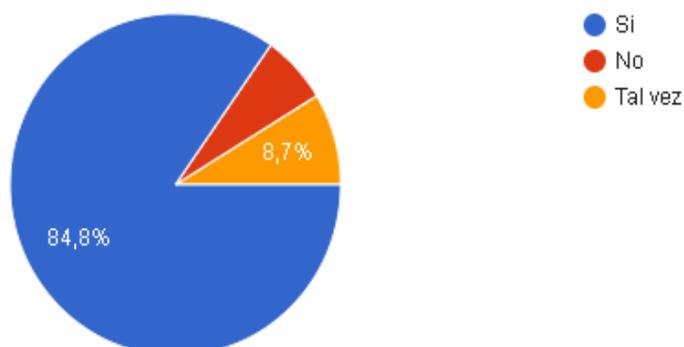


ANEXO # 1

Alternativas	Respuesta	Ponderación
Si	219	84,8%
No	16	6,5%
Tal vez	23	8,7%
Total	258	100%

1.¿Tiene Ud. conocimiento del concepto de accesibilidad?

46 respuestas



Elaborado por: Responsable de la investigación

El 84, 8% de las personas encuestadas conocen al menos un concepto básico de accesibilidad.

Alternativas	Respuesta	Ponderación
Si	235	91,3%
No	0	0%
Tal vez	23	8,7%
Total	258	100%

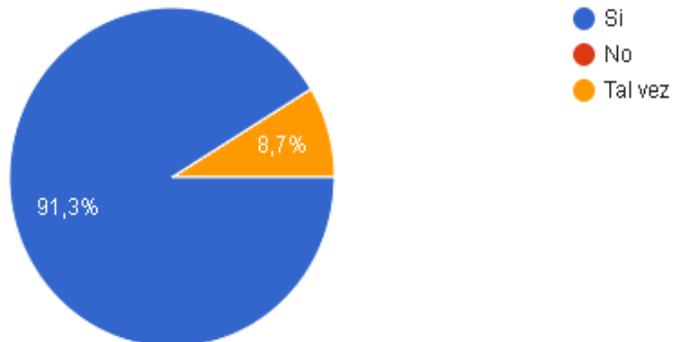


UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



2.¿Considera Ud. a la accesibilidad una parte fundamental del turismo?

46 respuestas



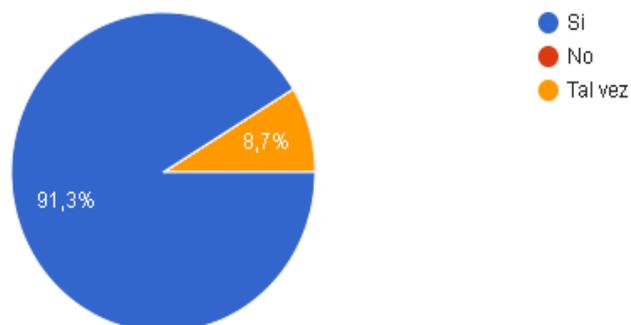
Elaborado por: Responsable de la investigación

El 91,3% de las personas encuestadas reconocieron a la accesibilidad como un pilar primordial en la practica del turismo.

Alternativas	Respuesta	Ponderación
Si	235	91,3%
No	0	0%
Tal vez	23	8,7%
Total	258	100%

4.¿Piensa Ud. que las vías de acceso son una parte fundamental para la elección de un atractivo?

46 respuestas





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



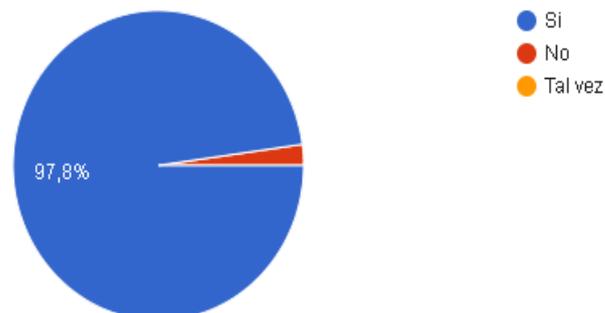
Elaborado por: Responsable de la investigación

El 91,3 de las personas creen fundamental el contar con vías de acceso en buen estado antes de elegir un atractivo turístico.

Alternativas	Respuesta	Ponderación
Si	253	97,8%
No	5	2,2%
Tal vez	0	0%
Total	258	100%

5.¿Considera Ud. que la señalética es una parte esencial entre la comunicación del atractivo con el turista?

46 respuestas



Elaborado por: Responsable de la investigación

El 97,8% de los encuestados manifestaron que la señalética es el vehículo comunicacional entre el turista y el atractivo.

Alternativas	Respuesta	Ponderación
Si	95	37%
No	104	39,1%



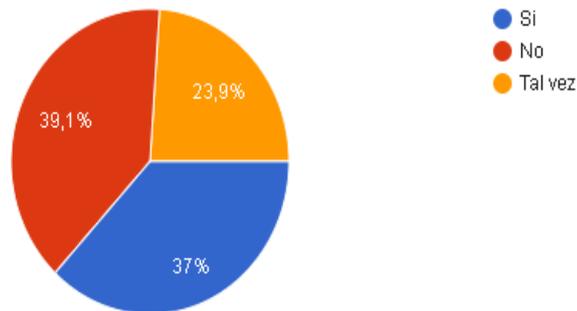
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



Tal vez	59	23,9%
Total	258	100%

7.¿Conoce Ud. la ubicación del recurso natural "La Poza de los Pachacos"?

46 respuestas



Elaborado por: Responsable de la investigación

El 39,1% de las personas encuestadas reconoció no conocer el recurso natural la "Poza de los Pachacos".

Alternativas	Respuesta	Ponderación
Si	129	50%
No	57	21,7%
Tal vez	72	28,3%
Total	258	100%

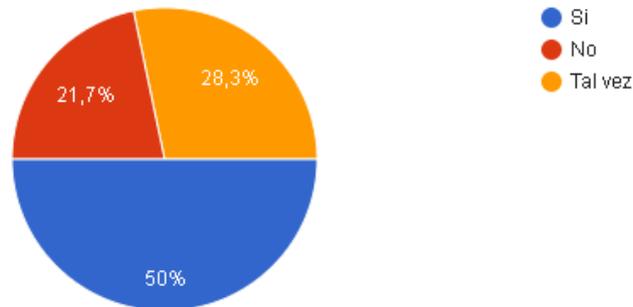


UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



8. ¿Cree Ud. que existen instalaciones y atractivos turísticos inclusivos, entiendo por inclusivo que tienen infraestructura para personas con discapacidad física?

46 respuestas



Elaborado por: Responsable de la investigación

El 50% de las personas encuestadas cree que existen atractivos inclusivos, entiendo por ellos que cuenten con infraestructura para personas con discapacidad.

El 65% de las personas reconoció pensar antes de la elección de unos de sus atractivos si el mismo cuenta con infraestructura para personas con discapacidad.

Alternativas	Respuesta	Ponderación
Si	176	67,4%
No	5	2,2%
Tal vez	77	30,4%
Total	258	100%

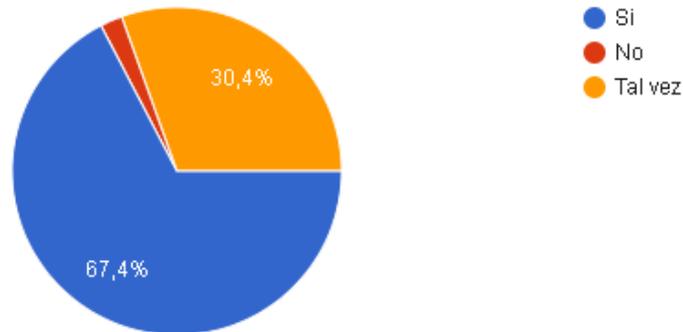


UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



10. ¿Cree Ud. que la infraestructura turística para personas con discapacidad física potencia aún más un atractivo turístico?

46 respuestas



Elaborado por: Responsable de la investigación

El 67,4% de las personas encuestadas creen que un atractivo turístico con infraestructura accesible hace del mismo aún más reconocido.

ANEXO # 2

Fórmula para la toma de la muestra:

$$N = \frac{z^2 * p * q * N}{C^2(N-1) + z^2 * p * q}$$

$$N = \frac{1.64^2 * 0.5 * 0.5 * 10,640}{0.05^2 (10,640-1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$N = \frac{2.69 * 0.25 * 10,640}{0.0025 (10,639) + 3.84 * 0.25}$$

$$N = \frac{2.69 * 0.25 * 10,640}{0.0025 (10,639) + 3.84 * 0.25}$$

$$N = \frac{2.69 * 0.25 * 10,640}{0.0025 (10,639) + 3.84 * 0.25}$$

$$N = \frac{2.69 * 0.25 * 10,640}{0.0025 (10,639) + 3.84 * 0.25}$$

$$N = 7,155.4$$



26.60+0.96

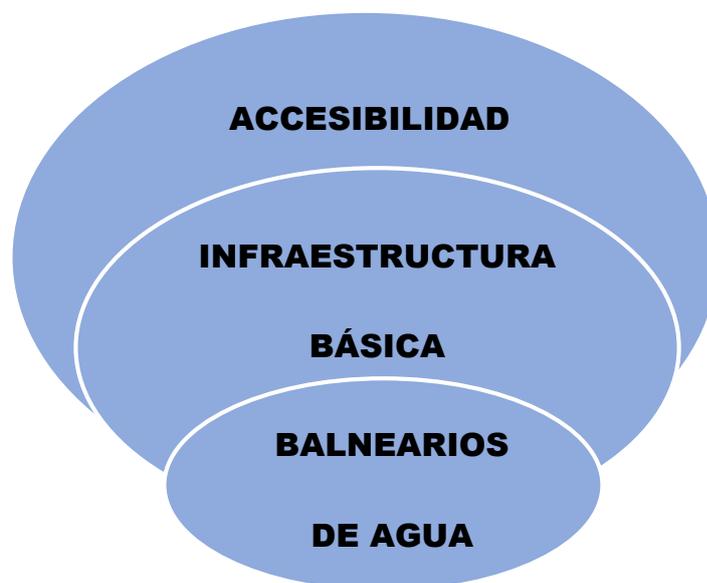
N= 7,155.4

27.56

N= 258

ANEXO # 3

VARIABLES DEPENDIENTE





VARIABLE DEPENDIENTE



ANEXO # 4

Figura # 2

Riqueza Natural de la "Poza de los Pachacos"



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



Nota. Balneario de agua dulce "Poza de los Pachacos, ubicado en la parroquia rural La Esmeralda"

Figura # 3



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



Camino hacia la "Poza de los Pachacos"



Nota. Como se puede ver los caminos hacia el recurso natural "Poza de los Pachacos" es muy pedregoso lo que dificulta también mucho el acceso de los turistas al querer ir a bañarse.