



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**HOTELERIA Y TURISMO**  
**PRESENCIAL**



**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)**  
**DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN**  
**HOTELERIA Y TURISMO**

**PROBLEMA:**

CREACIÓN DE UNA RUTA DE TURISMO DE AVENTURA EN LA  
PARROQUIA ZAPOTAL, DEL CANTÓN VENTANAS, AÑO 2020.

**AUTORA:**

ROSARIO VERA LISSETTE JANINA

**TUTORA:**

VERA ALAVA KATINA VIVIANA

**QUEVEDO - LOS RÍOS – ECUADOR**

**2020**

# INDICE

## Contenido

Indice.....	1
Agradecimiento.....	2
Dedicatoria.....	3
Introducción.....	6
CAPITULO I.....	7
Marco Metodológico.....	7
1.1. Definición del tema caso de estudio.....	7
1.2. Planteamiento del problema.....	7
1.3. Justificación.....	8
1.4. Objetivo.....	9
1.5 Fundación teórica.....	9
Turismo.....	9
Turistas.....	10
Ruta de turismo.....	10
Turismo de aventura.....	10
Zapotal.....	11
1.6 Hipótesis.....	12
1.7. Metodología de la investigación.....	12
CAPITULO II.....	14
RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
1. Desarrollo del caso.....	14
2. Situaciones detectadas.....	14
2.3 Resultados obtenidos.....	14
2.4. Conclusiones.....	20
2.5. Recomendaciones.....	21
Bibliografía.....	22



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**HOTELERIA Y TURISMO**  
**PRESENCIAL**



**AGRADECIMIENTO**

Agradecida con dios por darme salud y sabiduría para poder seguir adelante y así cumplir con mis metas anheladas con mi familia con mis padres y mi esposo por siempre estar dándome esas palabras de alientos y no dejarme nunca sola, sin ellos no haya alcanzado mis objetivos.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**HOTELERIA Y TURISMO**  
**PRESENCIAL**



**DEDICATORIA**

Dedico este presente trabajo a dios, mi hijo Snayder Guamán y a mi querido esposo Cristhian Guamán. A mi familia por darme siempre ese apoyo incondicional.

A mis licenciados de la universidad por sus enseñanzas que me brindaron en mis años de estudios.

A mi tutora por brindarme su apoyo mediante este trayecto que fue la realización de este trabajo investigativo.

## RESUMEN

La creación de la ruta de turismo de aventura en la parroquia Zapotal, del cantón Ventanas, se implementará para generar ingresos económicos y que conozcan las costumbres, historia de nuestra parroquia y zonas aledañas. Así teniendo conocimiento de lo que se pueda realizar en este proyecto es que se ejecutará por medio de las autoridades de la parroquia Zapotal y así tener turista nacional e internacional para ser conocido nuestra parroquia zapotal, del cantón ventanas.

Este proyecto acarreado a que esta actividad no sea considerada una aportación al desarrollo socioeconómico, ya que las autoridades parroquiales y cantonales han ajustado sus esfuerzos en el progreso agrícola y comercial de la parroquia sin embargo el turismo no cuenta con planes actuales que promueva su desarrollo como actividad.

Para el presente trabajo investigativo se recolectó información, de campo a través de la observación, encuestas estructuradas dirigidas a analizar los deportes de turismo de la creación de la ruta de turismo en la parroquia Zapotal, del cantón Ventanas, por lo que con la información adquirida se derivó a la interpretación de los resultados, lo que ayudó a concluir que la parroquia cuenta con recursos naturales y culturales para ser considerado como un sector turístico.

**PALABRAS CLAVES:** Ruta de turismo, Turismo de aventura, Impacto en la parroquia Zapotal.

## **SUMMARY**

The creation of the adventure tourism route in the zapotal parish, of the ventanas cantón, it will be implemented to generate economic income and surrounding áreas. Thus, having knowledge of what can be done in this Project is that it will be executed through the authorities of the zapotal parish, and thus have national and international tourists to be known our zapotal parish, from the cantón of Windows.

This inexperience has led to this activity not being considered a contribution to socioeconomic development, since the parish and cantonal authorities have adjusted their efforts in the agricultural and commercial progress of the parish, however tourism does not have current plants to promote its development as an activity.

For the execution of this investigative work, information was collected from the field through observation, structured surveys aimed at analyzing the contributions of the creation of the tourism route in the zapotal parish, the ventanas canton, so that with the information acquired it led to the interpretation of the results, which helped to conclude that the parish, has natural and cultural resources to be considered as a tourism sector.

**KEY WORDS:** Tourism route, Adventure tourism, Impacto on the Zapotal parish.

## Introducción

El turismo son actividades económicas y culturales con las que puede contar un país o una región, porque puede presentar muchas variantes ya que hay diferentes tipos de turismo, cultural de aventura, de entretenimiento, de relajación por lo que; del mismo modo, también hay diferentes personas que realizan diversos tipos de turismo: turismo de jóvenes, de familia, de la tercera edad, de parejas, de amigos, entre otros.

Actualmente, para constituirse como parte de esta industria y estar en condiciones de competencia adecuadas, se deben contemplar aspectos determinados por la globalización, el avance tecnológico y temas ambientales, por lo que en todos los niveles de turismo ya sea a nivel mundial, nacional o provincial, ya que en definitiva, se percibe que el precio no constituye la razón definitoria en la elección del turista y cada vez más dentro de los distintos servicios que se ofrecen, la calidad se instaura como una variable de gran importancia.

En muchos países el turismo se ha transformado en una de las principales en una de las principales actividades económica, con crecimiento sostenido, por lo que el Ecuador no es la excepción, ya que el turismo extranjero se convirtió en una de las principales fuentes de ingresos de la economía nacional, con lo que los ingresos turísticos, han pasado a representar uno de los rubros más representativos que produce en país año a año.

Este trabajo investigativo tiene como prioridad crear una ruta de turismo de aventura en la parroquia Zapotal, del Cantón Ventanas, para generar un impacto económico, de esta manera tendremos ingresos para los habitantes del sector realizando propuestas necesarias.

# CAPITULO I

## Marco Metodológico

### 1.1. Definición del tema caso de estudio

El turismo es reconocido como una de las actividades productoras con mejores aptitudes para la generación de empleo, en el que se le conoce un rol preponderante siendo sin duda uno de los fenómenos económicos y sociales más importantes del último siglo y lo seguirá siendo en los años posteriores, sin embargo la falta de investigación empírica que permita examinar u objetar estas apreciaciones y valorar exactamente el empleo en general, hace que los programas de desarrollo padezcan en este sentido de una base sólida de sustentación.

En los últimos años, ha aumentado el número de participantes en actividades turísticas y en la mayoría de los países del mundo esta actividad se ha convertido en uno de los sectores más dinámicos y que más rápido crece, considerando como un conjunto de actividades económicas que producen bienes y servicios, los mismos que son consumidos por los turistas, además de que el turismo es una fuente de ingresos económicos, por lo que su impulso da lugar al desarrollo general de las poblaciones y por ende del país en su totalidad.

### 1.2. Planteamiento del problema

¿De qué manera la creación de una ruta de turismo de aventura, generaría impacto en la parroquia Zapotal, del cantón ventanas, contribuyendo a su desarrollo y posicionamiento como un destino turístico?

### **1.3. Justificación**

La parroquia Zapotal, del cantón ventanas cuenta con un maravilloso paisaje para que los turistas que visiten el sector conozcan nuestras costumbres, culturas e historias y así sean satisfecho de lo que vean también su flora y fauna, contamos un espacio indicado para realizar los deportes de aventuras.

Esto contribuyera para que las agencias de viajes puedan ofrecer una ruta turística diferente a los clientes que busquen concientizar acerca del impacto circunstancial que se genera a nivel mundial además de ofrecerles un tipo de turismo de aventura a los viajeros, lo cual aportara para que generen ingresos económicos en los habitantes de cada sector o destino turístico que se estableció anteriormente.

Esta investigación mejorara los recursos para la parroquia zapotal, del cantón ventanas ya que estas personas se sienten identificados por su cultura y ahora por los deportes de la ruta de turismo estos serán beneficiados para los habitantes del sector.

En la actualidad los deportes de turismo tendríamos que realizarlo de una forma tomando en cuenta que hemos pasado unos tiempos difíciles, hay que trabajar en estas precauciones y así Poder realzar el turismo de nuevo, para economía de nuestra parroquia Zapotal, y no solo este este sitio recalcado sino el país entero.

## **1.4. Objetivo**

### **1.4.1 Objetivo general**

Determinar el impacto de la creación de una ruta de turismo de aventura en la parroquia Zapotal, del cantón Ventanas, contribuyendo a su desarrollo y posicionamiento como un destino turísticos.

### **1.4.2. Objetivo específicos**

- Diagnosticar la situación actual de la población.
- Determinar el impacto que generaría la ruta de turismo en los habitantes del sector.
- Desarrollar una ruta con los deportes de aventura que favorezca a los habitantes del sector.

## **1.5 Fundación teórica**

### **Turismo**

El turismo consiste en el desplazamiento voluntario de grupos de turistas que por motivos de recreación, descanso se trasladan de un lugar a otro a estas personas se lo denominan, visitantes y el turismo tienen que ver con sus actividades de turismo las cuales algunas implican gastos turísticos, pero a estos turistas no les importan esta situación buscan pasar un momento único para ellos, (Torre, 1980)

## **Turistas**

Turista es la persona que busca satisfacer sus necesidades haciendo deportes de aventura, conociendo lugares diferentes, sabiendo de sus costumbres, gastronomía y tradiciones de cada lugar visitado. (Rosario, s.f.)

Turistas son las personas que buscan pasar un momento de distracción, saliendo de un lugar a otro para hacer diferentes deportes de aventuras. (Vera L. , s.f.).

## **Ruta de turismo**

Es la actividad que consiste en realizar un viaje, en un lugar diferente generalmente las personas lo hacen para satisfacer sus necesidades. (Villasante, 2016)

Una ruta puede un recorrido turístico, para hacer conocer a los visitantes que vienen de otro lado es todo aquello que se relaciona con el turismo. Esto consiste en realizar un viaje a un lugar diferente para observar sus atractivos ya sea por ocio o placer. (Mamani, s.f.)

## **Turismo de aventura**

El turismo de aventura es una actividad bastante difícil de catalogar pero al mismo tiempo cada vez más destinos tratan de posicionarse en este segmento porque reconocen su valor ecológico, cultural y económico, (ATTA, s.f.).

El turismo de aventura es un tipo específico que involucra exploración o excursiones a lugares remotos donde el viajero espera lo inesperado, (Murrieta, 2008).

- **Rappel:** Es una actividad que consiste mediante un cuerda fija y con ayuda de equipos especializados en el momento de realizarla.
- **Buceo libre:** esta actividad tiene como fin el conocer las maravillas naturales y flora y fauna que existen en el fondo del mar, lo que hace diferente es el equipo requerido ya que en esta se utilizara el visor, aletas y snorkel.
- **Caminata:** se trata de competencia atlética, que consiste en caminar, de forma natural, al máximo velocidad sobre cierto recorrido de calle o terreno, llevando los brazos abajo vertical en forma.
- **Montañismo:** Es el deporte de caminar y hacer excusiones por las montañas, el montañismo tiene como motivación el destino la montaña, y por rutas de más dificultad.
- **Senderismo:** Se realiza normalmente por senderos señalizados.
- **Tracking:** Una travesía de varios días por entornos lejanos.

## **Zapotal**

Zapotal es una población y parroquia rural de la provincia de Los Ríos, Ecuador jurisdicción del cantón ventanas, posee una tierra muy fértil donde se cultiva el banano, arroz, maíz, soya, cacao, café, yuca, aguacate, naranja, mandarina, maracuyá, papaya, etc. En el año 1833 zapotal ya concretaba como parroquia rural, además a través de su historia ha pertenecido a Quito, Pujuli, Latacunga, y Pueblo viejo la red fluvial de zapotal es el rio zapotal, que nace en la Provincia de Cotopaxi.

Además cuenta con sus atractivos turísticos el parque central y lineal jardines y muchos juegos para los niños, el balneario los Ángeles, complejo turístico, y su hermosa rotonda con piscinas de adultos y niños.

## **1.6 Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis General**

Determinando el impacto de la creación de una ruta de turismo de aventura en la parroquia Zapotal, del cantón Ventanas, que contribuya a su desarrollo y posicionamiento como un destino turístico.

### **1.6.2. Hipótesis Específicos**

- Realizando un diagnostico determinamos la situación actual de la población.
- Determinando el impacto que generaría el ingreso económico en el sector.
- Desarrollar una ruta con los deportes de aventura que favoreceremos a los habitantes del sector.

## **1.7. Metodología de la investigación**

### **Técnicas**

Como técnica de investigación las encuestas realizadas de los habitantes de la parroquia Zapotal, del cantón ventanas.

### **Instrumentos**

Para esta investigación se aplicara un cuestionario de preguntas que permite recolectar información, para conocer la valorización de los encuestados del tema determinado.

## **Población y muestra**

Se consideró como habitantes de la parroquia zapotal, 16.442 y de cantón ventanas, 75.146 con esta evaluación de pobladores se realizara un muestra para obtener los resultados obtenidos.

## **CAPITULO II**

### **RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1. Desarrollo del caso**

Según el resultado de las encuestas realizadas a una muestra de la población de la parroquia zapotal, cantón ventanas se identificaron las siguientes situaciones detectadas.

#### **2. Situaciones detectadas (hallazgos)**

- Las autoridades de la parroquia Zapotal, no han brindado la importancia necesaria para crear estas expectativas de turismo para así generar impacto económico en dicho sector.
- La motivación de la comunidad para crear su micro empresas con la finalidad de obtener ingresos y mejorar su economía familiar.
- Incentivar a los turistas que conozcan las costumbres, tradiciones, gastronomía, e historias mismas del sector.

#### **2.3 Resultados obtenidos**

**Encuestas dirigidas a los habitantes de la parroquia zapotal, cantón ventanas.**

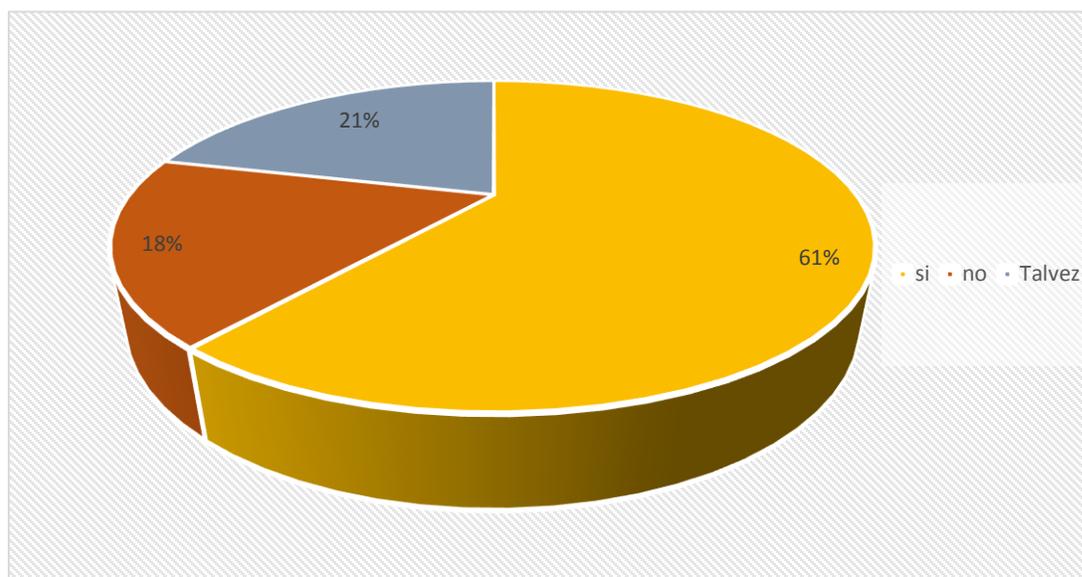
Tabla # 1. **¿INCREMENTANDO EL TURISMO EN LA ZONA RURAL, SE HABRIERAN MAS FUENTES DE EMPLEOS EN EL SECTOR?**

Opción	Muestra	porcentaje
Si	230	61%
No	68	18%
Tal vezL	80	21%
muestra total	378	100%

Fuente: Estudiante de la carrera de hotelería y turismo UTB. EQ

Elaboración: Lissette Rosario

Grafico # 1. **¿INCREMENTANDO EL TURISMO EN LA ZONA RURAL, SE HABRIERAN MAS FUENTES DE TRABAJO EN EL SECTOR?**



Fuente: Estudiante de la carrera de hotelera y turismo UTB. EQ

Elaborado: Lissette Rosario

**Análisis.-** En la parroquia zapotal, las personas consideran que el 61% que el incremento del turismo si generaría fuente empleo el 21% consideran que el incremento de turismo tal vez generaría fuente de empleo y el 18 % que no generaría ninguna fuente de empleo.

**Interpretación.-** La ruta de turismo dará ingresos económicos creando micro empresas de comidas y piqueos para que los visitantes deleiten un poco de su gastronomía.

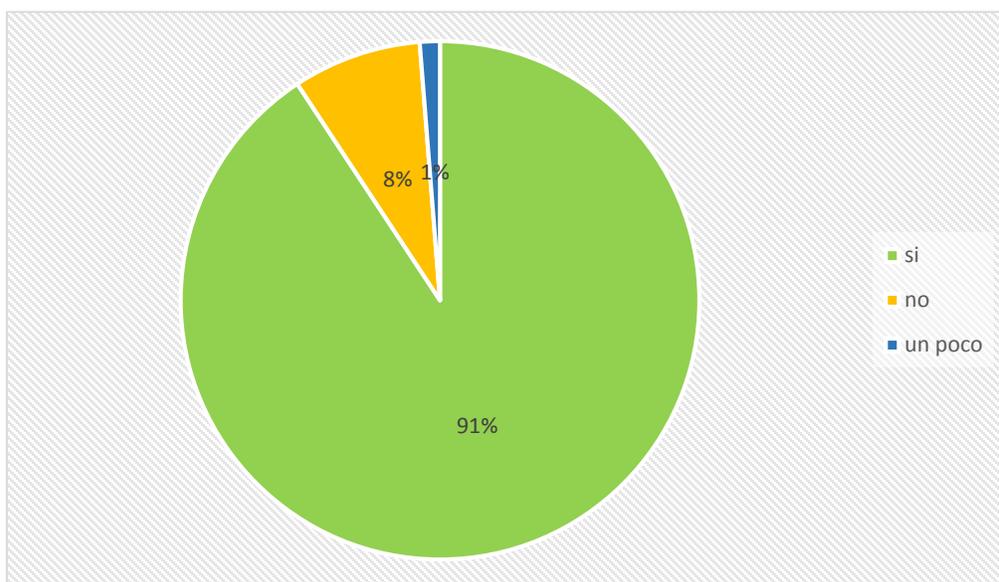
Tabla # 2. **¿AL VISITAR ALGÚN LUGAR TURÍSTICO CONSIDERA USTED EL PRECIO DEL LUGAR?**

Opcion	muestra	Porcentaje
si	362	91%
no	32	8%
un poco	5	1%
Motal muestra	399	100%

Fuente: Estudiantes de la carrera de hotelería y turismo de la UTB EQ.

Elaborado: Lissette Rosario

Grafico # 2. **¿AL VISITAR ALGÚN LUGAR TURÍSTICO CONSIDERA USTED EL PRECIO DEL LUGAR?**



Fuente: Estudiantes de la carrera de hotelería y turismo de la UTB EQ.

Elaboración: Lissette Rosario

**Análisis.-** En la parroquia zapotal, para el 91 % de las personas encuestadas al visitar algún lugar turístico si considera el precio del lugar, el 8% consideran muy poco el precio de lugar y el 1% no consideran importante el precio del lugar.

**Interpretación.-** hay muchos lugares turísticos donde se pueden relajarse y pasar un momento en familia.

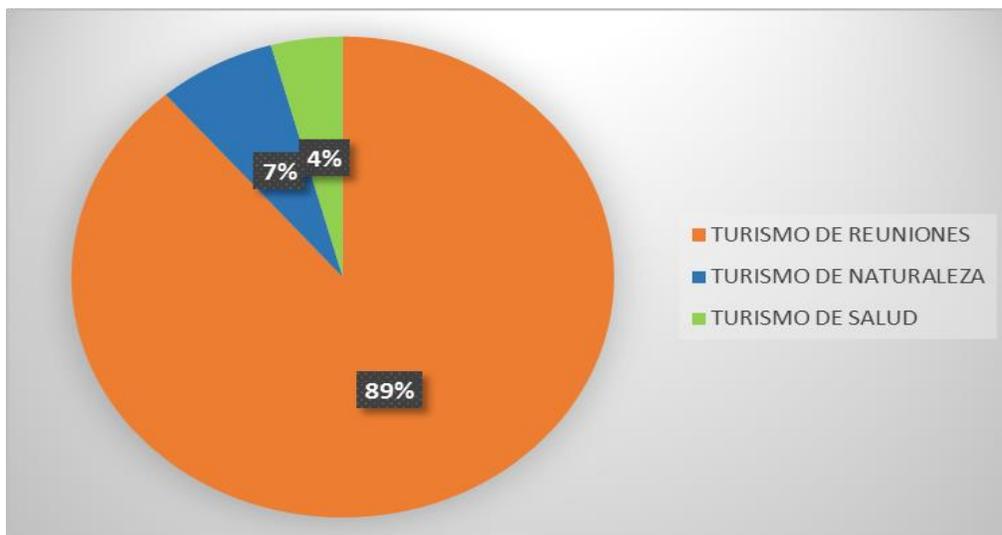
Tabla # 3. **¿QUE TURISMO AVENTURA LE GUSTARIA REALIZAR EN SU MOMENTO INDICADO?**

Opcion	Muestra	Porcentaje
TURISMO DE REUNIONES	353	89%
TURISMO DE NATURALEZA	28	7%
TURISMO DE SALUD	17	4%
TOTAL MUESTRA	398	100%

Fuente: Estudiante de la carrera de hotelería y turismo de la UTB. EQ

Elaborado: Lissette Rosario

Grafico # 3. **¿QUE TIPO DE TURISMO ES EL QUE USTED REALIZARIA?**



Fuente: Estudiantes de la carrera de hotelería y turismo UTB. EQ

Elaborado: Lissette Rosario

**Análisis.-** La parroquia zapotal el 89% de las personas prefiere realizar turismo de reuniones, el 7% turismo de naturaleza y el 4% hace turismo de salud.

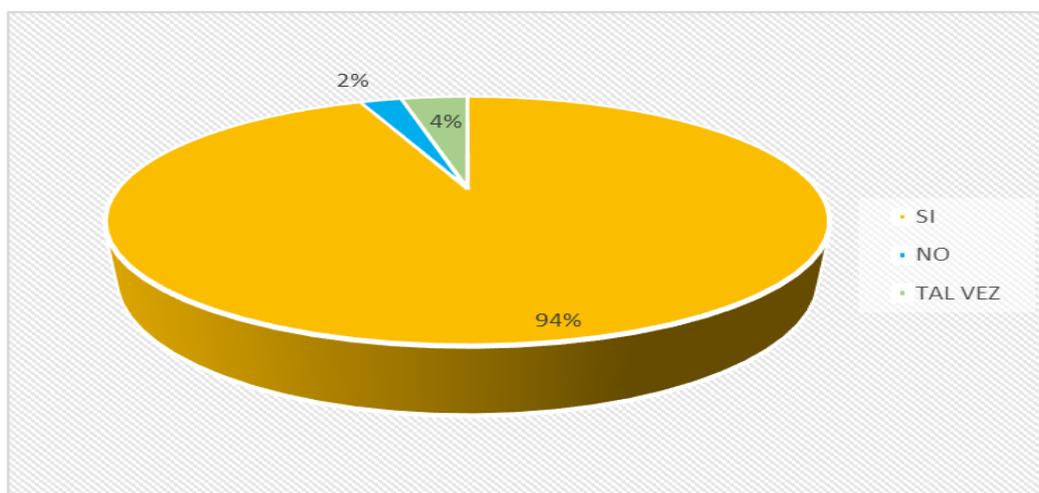
**Interpretación.-** se busca realizar actividades de deportes para así disfrutar el momento de placer y ocio que vienen a pasar el lugar de turismo.

Tabla # 4. **¿LA PARROQUIA ZAPOTAL Y SUS ZONAS ALEDAÑAS, MEJORARÍA EL INGRESO ECONÓMICO SI SE CONSTRUYE UNA RUTA TURISTICA?**

Opcion	Muestra	Porcentaje
SI	197	94%
NO	5	2%
TAL VEZ	8	4%
TOTAL MUESTRA	210	100%

Fuente: Estudiante de la carrera de hotelería y turismo UTB. EQ  
 Elaborado: Lissette Rosario

Grafico # 4. **¿LA PARROQUIA ZAPOTAL Y SUS ZONAS ALEDAÑAS, MEJORARÍA EL INGRESO ECONÓMICO SI SE CONSTRUYE UNA RUTA TURISTICA?**



Fuente: Estudiante de la carrera de hotelería y turismo UTB. EQ  
 Elaborado: Lissette Rosario

**Análisis.-** Se preguntó si aumentaría el turismo con la creación de la ruta de turismo, el 94% respondieron positivamente el 4% respondieron negativamente mientras que el 2% respondieron que un tal vez.

**Interpretación.-** se manifiestan que con la creación de la ruta de turismo de aventura, mejoraría económicamente la parroquia zapotal, del cantón ventanas además de ser reconocidos a nivel nacional por sus encantos naturales y culturales que poseen.

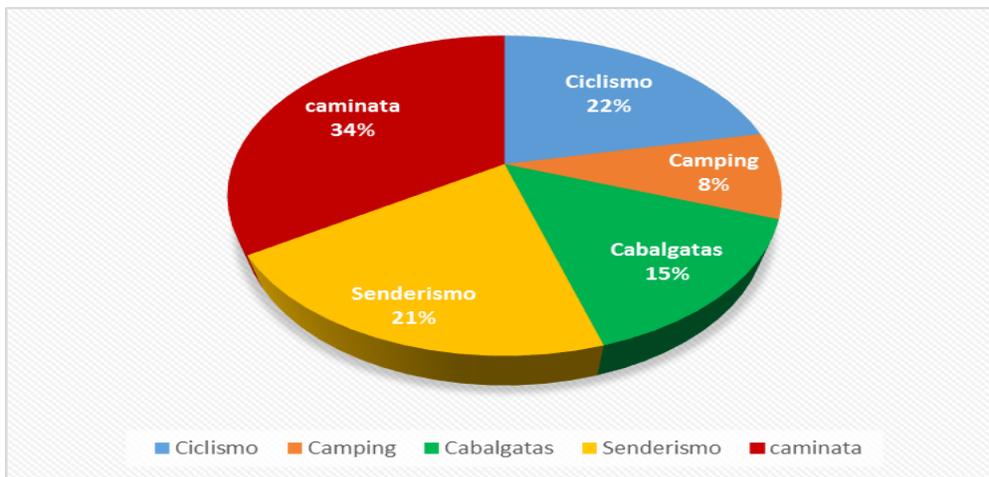
Tabla # 5. ¿QUE ACTIVIDADES DE DEPORTE LE GUSTARIA PRACTICAR?

Opción	Muestra	Porcentaje
Ciclismo	50	22%
Camping	20	9%
Cabalgatas	34	15%
Senderismo	48	21%
caminata	78	34%
Total Muestra	230	100%

Fuente: Estudiante de la carrera de la hotelería y turismo UTB. EQ

Elaborado: Lisette Rosario

Grafico # 5. ¿QUE DEPORTES DE ACTIVIDADES LE GUSTARÍA PRACTICAR?



Fuente: Estudiante de la carrera de hotelería y turismo UTB. EQ

Elaborado: Lisette Rosario.

**Análisis.-** Al preguntarles a los turistas que deportes de actividades le gustaría practicar, el 15% eligieron cabalgatas, 21% eligieron senderismo, 34% optaron por caminata, 22% eligieron ciclismo, 8% seleccionaron el turismo de camping.

**Interpretación.-** Los turistas y ciudadanos de la parroquia zapotal, del cantón ventanas reflejaron opciones diversas al elegir actividades turísticas para practicar en sus viajes.

## **2.4. SOLUCIONES PLANTEADAS**

Los encuestados en el sector dan su opinión sobre los deportes de aventura, que si generan ingreso económico también se abrirán más fuentes de trabajos.

Se busca dar una buena interpretación sobre el tema y que tengan conocimiento sobre la ruta de turismo y cuenten con información, necesaria y adecuada.

La parroquia Zapotal, del Cantón Ventanas y sus zonas aledañas dan a conocer sus proyectos De la creación de una nueva ruta de aventura para practicar deportes donde el visitante va a conocer y disfrutar distintos establecimientos.

## **2.5. Conclusiones**

- Se generarían más fuente de empleo, mediante la creación de la ruta de turismo en el sector, y crearán más aspectos positivos para economía, también conocerán sitios de diferentes lugares que estén dentro del cantón para los visitantes.
- Cabe recalcar que ahora en adelante tendremos que manejarnos con nuevas modalidades para el turismo, hemos pasado por momentos difíciles y ahora nos adaptaremos al nuevo cambio para el turismo a nivel nacional e internacional.
- La parroquia Zapotal, contara con deportes de aventuras extremos también tendremos sitios para disfrutar, no podemos olvidarnos de su gastronomía, flora y fauna y a la vez se puedan llevar una buena imagen del sector.

## **2.6. Recomendaciones**

- Por la pandemia debemos cuidarnos y tener en cuenta que ahora vivimos en un mundo diferente, donde tendremos que utilizar las medidas de precaución, para el bienestar de nosotros mismos, y el de nuestra familia.
- Estar 2 metros de distancia de la otra persona lavarse las manos cada momento, usar mascarillas, alcohol, gel antibacterial.
- Para realizar los deportes de aventura utilizaremos las medidas de bioseguridad, contando siempre con el apoyo del turista, para vivir en paz y armonía.

## Bibliografía

- ATTA. (s.f.). *Ruta de turismo*. Obtenido de [steltur.com/110226\\_mon-turistic-analizara-ciudad-palma-mallorca-como-destino-turistico.html](http://steltur.com/110226_mon-turistic-analizara-ciudad-palma-mallorca-como-destino-turistico.html)
- Calvopiña, M. (2010). *Ruta de turismo*. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/3693/T-PUCE-3720.pdf?sequence=1&isAllowed>
- Ceballos, L. (2000). *Turismo de aventura*.
- Eagles. (1995). *TURISMO DE AVENTURA*.
- Florencia. (2010). *Turista*.
- Gambarota, & Lorda. (2017). *Ruta de turismo*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3477/347753793006.pdf>
- Jenner, & S. (1999). *turismo de aventura*.
- Johnston. (1992). *TURISMO DE AVENTURA*.
- Mamani, W. (s.f.). *Ruta de turismo*.
- Mateos, R. (2010). *concepto de turismo de aventura*. Obtenido de [http://www.pasosonline.org/Publicados/8410/PS0410\\_21.pdf](http://www.pasosonline.org/Publicados/8410/PS0410_21.pdf)
- Progen. (1979). *Turismo de aventura*. Obtenido de <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/1839/BaenaExtremeraA.pdf?sequence=3&isAllowed>
- Rosario, L. (s.f.). *concepto de turista*.
- Sancho, A. (2011). *Turismo*. Obtenido de [/wp-content/uploads/2011/09/INTRODUCCION-AL-TURISMO-OMT.pdf](#)
- Torre, O. (1980). *Que es el turismo*.
- Torres. (1980). *Turismo*. Obtenido de [ntornoturistico.com/8-definiciones-para-entender-que-es-el-turismo/](http://ntornoturistico.com/8-definiciones-para-entender-que-es-el-turismo/)
- Vera. (s.f.). *Definicion de turista*.
- Villasante. (2016). *concepto Ruta de turismo*.