



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

NOVIEMBRE 2020 - ABRIL 2021

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA COMERCIAL

TEMA:

**ANÁLISIS DEL RENDIMIENTO EN LAS VENTAS DE LOS COMERCIANTES
INFORMALES DE LA CIUDAD DE BABAHOYO POR PANDEMIA COVID-19**

EGRESADA:

JUANA MARIANA MUÑOZ LLANOS

TUTOR:

ING. FRANKLIN RAFAEL MORALES REYNA MAE

AÑO 2021

ÍNDICE

RESUMEN	3
ABSTRACT	4
INTRODUCCIÓN	5
DESARROLLO	6
CONCLUSIONES	16
BIBLIOGRAFÍA	17
ANEXOS	18
Anexo 1. Encuesta a comerciantes informales de la ciudad de Babahoyo	18

RESUMEN

Los comerciantes informales y su existencia ha trascendido a lo largo de la vida de la humanidad, aunque en algunos aspectos afecta al trabajo formal por la evasión de impuestos y competencia desleal, por otro lado es la única forma en que estas personas puedan subsistir debido a que el sector de la producción no puede darle trabajo a todas las personas económicamente activas, por tal motivo este estudio se enfocó en conocer aspectos concernientes al rendimiento de las ventas en tiempos del Covid-19 y de que manera esto provocaba cambios en la vida de los comerciantes informales en la ciudad de Babahoyo, se aplicó una encuesta a las unidades de estudio de manera aleatoria y tomando en consideración todas las medidas de seguridad pertinentes con los cual se pudo llegar a las conclusiones del caso de estudio.

Palabras claves: comerciantes, ventas, informal, rendimiento, estrategias.

ABSTRACT

Informal merchants and their existence has elapsed throughout the life of humanity, although in some aspects it affects formal work due to tax evasion and unfair competition, on the other hand it is the only way in which these people can survive due to that the production sector cannot provide work for all economically active people, for this reason this study focused on knowing aspects concerning the performance of sales in times of Covid-19 and in what way this caused changes in the lives of informal traders in the city of Babahoyo, a survey was applied to the study units in a random way and taking into consideration all the pertinent security measures with which the conclusions of the study case could be reached.

Keywords: merchants, sales, informal, performance, strategies.

INTRODUCCIÓN

El comercio informal es uno de los factores sociales en los cuales una buena parte de la población ecuatoriana esta inmersa, debido a los problemas políticos y económicos que se presentan desde hace muchos años y últimamente agravados con el azote de la pandemia del Covid 19, que se ha presentado en todo el mundo y ha provocado el aislamiento preventivo de toda la población con la finalidad de salvaguardar su salud y vida, esto trayendo consigo que las actividades comerciales casi sean nulas.

La presente investigación tiene como finalidad analizar los rendimientos en ventas que han tenido los comerciantes informales de la ciudad de Babahoyo en especial del sector céntrico de la ciudad que es donde mas se presenta esta actividad, para lo cual se utilizó una metodología cualitativa – cuantitativa que permitió contestar preguntas como ¿Cuáles son los principales problemas que afectan la actividad informal? ¿Cuál ha sido la afectación en sus ingresos debido a la pandemia? ¿Qué tipo de medidas se tomaron para poder llevar a cabo sus ventas en los momentos que se regresó a vender presencialmente?

En este caso de estudio se aplicó una investigación descriptiva que permitió obtener datos necesarios para el estudio, además se utilizó los métodos deductivo-inductivo que ayudo a relacionar las causas y efectos de lo particular a lo general y viceversa, además de la utilización del método bibliográfico para la revisión de libros, paginas web, blog, que ayudo con la información de datos secundarios. Se aplico además la técnica de encuesta mediante un cuestionario a los vendedores informales de la ciudad de Babahoyo.

El presente caso de estudio esta relacionado con la sublínea de investigación de la escuela de administración “Marketing y Comercialización” que permite evidenciar los procesos de comercialización que se llevan a cabo por este tipo de personas de manera informal en la ciudad de Babahoyo.

DESARROLLO

Las actividades que realizan las personas en una sociedad pueden ser consideradas formales e informales dependiendo de varios factores tanto legales como económicos, la sociedad en si no depende solo del trabajo formal sino que además es ayudado con el trabajo informal, si bien la formalidad trae recursos para el estado por el pago de impuesto, la economía no puede dar empleo a todas las personas económicamente activas (PEA), por lo tanto un grupo de este rubro debe dedicarse a la informalidad para poder subsistir.

En concordancia con directrices internacionales, el empleo en el sector informal se define operativamente como el conjunto de personas que trabajan en unidades productivas de menos de 100 trabajadores que no tienen Registro Único de Contribuyentes, en septiembre de 2019 a nivel nacional, del total de personas con empleo, el 46,5% se encuentran en el sector formal y el 46,7% en el sector informal. El 6,8% restante está en el empleo doméstico y en la categoría de no clasificados. En el último año (entre septiembre 2018 y septiembre 2019) el porcentaje de empleo en el sector informal no presentó una variación. (INEC, 2020)

Como se puede observar la informalidad en este caso es mayor a la formalidad por lo que los problemas en cuanto a la realización de estas actividades vienen dados por diversos factores que en muchos casos no permiten en desarrollo normal en los lugares en los cuales estas personas se ubican a vender sus productos que en la mayoría de los casos tienen un precio sumamente menor a los que se encuentran en la venta formal, pero que también varían en calidad.

La tasa de empleo adecuado se ubicó en el 16,7% al cierre del primer semestre de este año, mucho menos que frente a junio del 2019, cuando la tasa era del 37,9%. Los datos corresponden a la encuesta de empleo que la entidad realizó

de manera telefónica y con formularios web por la crisis sanitaria del Covid-19. Por la coyuntura y para facilitar la recolección de información, la entidad redujo las preguntas a los encuestados de más de 200 a 81. Las consultas se hicieron en mayo y junio del 2020. En total, la encuesta contempló 10 397 hogares (37 406 personas). (Comercio, 2020)

Como se puede observar esto va de acuerdo a los datos que presenta el INEC que explica que las personas en desempleo hasta junio del 2019 eran de 366.000 aproximadamente y que para junio del 2020 esta cifra aumento a más de 1.000.000 ocasionado por la pandemia del Covid 19 esto es según cifras oficiales pero que podría aumentar de acuerdo a la variación o erro de calculo normal, por lo que las actividades de economía en la actualidad se ven mermadas en gran manera.

En la ciudad de Babahoyo la informalidad es un tema de responsabilidad del municipio que aplica y gestiona ordenanzas que permitan la reagrupación de estos comerciantes en lugares específicos dentro de la ciudad, con la finalidad de mejorar la visibilidad y el ornato, por este motivo hace muchos años se reagrupo a los vendedores de la calle calderón y se los reubico a diagonal al Gobierno autónomo descentralizado provincial de Los Ríos, lo mismo sucedió con los vendedores de mariscos a los cuales se les arreglo el malecón para que ellos puedan ahí vender sus productos en un lugar específico, y así con muchos otros vendedores informales.

Como parte de una solución ante la informalidad, el supervisor Paredes informó que actualmente se coordina con la gerencia de Mececob-Ep, para reubicar a los comerciantes informales en el mercado 4 de mayo. “Prácticamente en el sector donde llegan los mayoristas no tenemos espacio, entonces estamos analizando la posibilidad en espacios libres del lado de los minoristas para que puedan ocupar esos lugares; así cuando vengan en las madrugadas no tengan inconvenientes”, explicó. Las autoridades de Mececob-Ep, hacen un llamado a

la ciudadanía para que realicen sus compras con confianza en este centro de abasto, donde se mantienen protocolos de bioseguridad y se venden productos a buen precio y peso justo. (Aldia, 2020)

La reubicación es necesaria en todo sentido para poder tener una ciudad mas limpia y segura, pero a decir de algunas personas para poder dirigirse a comprar determinado producto es necesario trasladarse a estos sitios lo cual genera gastos, pudiendo comprar a personas que pasan vendiendo informalmente por medio de triciclos, carros, carretillas y con mayor facilidad sin, moverse de sus casas, esto hace que los procesos de informalidad se vean robustecidos en una gran medida.

Ahora en el problema del rendimiento de la ventas de los comerciantes informales de la ciudad de Babahoyo de acuerdo a las encuestas que se les realizo sus ventas en relación a unos meses antes de la aparición del Covid 19 se han visto reducida en algunos casos hasta en un 70% en la actualidad, esto teniendo en cuenta que se les pregunto a los que estaban vendiendo algo, porque existen muchos otros comerciantes que aun no pueden salir a vender y sus ventas son 0%.

El mismo protocolo se cumplió cerca de la Plaza de Mariscos en el Malecón 9 de octubre, donde se desalojó a campesinos que por medio de canoas habían trasladado racimos de verde y yuca. Los tricicleros de ese lugar también fueron retirados. En cambio, en las inmediaciones del supermercado Dismero, donde también se evidenciaba mucha acumulación de personas, el comisario, Galo Mazacón, estuvo presente en el rayado de las veredas para que las personas respeten la distancia. La ciudadanía por su parte pide que estos controles sean permanentes, pues muchos de los comerciantes, pese a la restricción, advirtieron que en los próximos días volverían. (LaHora, 2020)

Como se puede observar uno de los inconvenientes que se les presenta a los comerciantes informales es la ubicación de los lugares donde se los reubica están muy alejados, además que no pueden albergar a todos en un solo sitio por lo tanto los demás desean seguir vendiendo en esos lugares hasta que en algún momento sean reubicados como sus demás compañeros, pero esta situación es algo efímera debido a que cada día aparecen más vendedores informales.

Un problema que también presentan los comerciantes informales son los controles por parte de la autoridad competente que en algunos casos es desmesurada y no solo los desalojan de los lugares que ocupan, sino que además les decomisan todos los productos, lo que les ocasiona gastos adicionales al perder su pequeña inversión y no poder tener para iniciar con sus ventas en otra ocasión, en muchos casos recurren a chulqueros que les cobran interese muy altos por los préstamos.

Ante la preocupación de la ciudadanía por la gran aglomeración de personas en la avenida García Moreno, entre calles 27 de mayo, Pedro Carbo y Juan Montalvo, para comprar toda clase de víveres, vegetales y cárnicos, las autoridades de Babahoyo tomaron acciones. Desde las 08:00 de ayer, personal municipal, de las Fuerzas Armadas, Policía Nacional, Agencia de Tránsito Municipal, entre otras entidades, acudieron hasta este punto para iniciar el ordenamiento. Allí se había formado una especie de feria libre, con un amplio margen de actividad comercial informal, donde los triciclos abundaban en plena avenida, expendiendo toda clases de productos, impidiendo incluso el paso de los vehículos. (Aldia, 2020)

Como se observa la informalidad en algunos casos pasa de la venta de productos a la obstaculización de calles y aceras de libre circulación, lo que dificulta el paso normal de los transeúntes y vehículos, ahí es donde la autoridad interviene y ayuda a mejorar estos

inconvenientes, ocasionados por la mala distribución de los comerciantes informales, que con la finalidad de vender se ubican en todos lados sin tomar las correcciones del caso.

Así mismo se presenta otro problema que afecta las ventas de los comerciantes informales de la ciudad de Babahoyo y es la queja de los comerciantes formales que tienen bodegas y tiendas en la ciudad y que la ubicación de estos comerciantes les afecta en sus ventas y les tapan su visibilidad; esto a su vez provoca que al no poder seguir vendiendo en esos lugares las ventas de los informales descendan considerablemente teniendo en cuenta que muchas veces no se cuenta con los medidas de seguridad requeridas.

Una parte de la población -dijo- ha interpretado la semaforización como una flexibilización de las medidas de confinamiento sin importar el color en el que el cantón decidió iniciar esta nueva fase. “Comprendemos la desesperación de los comerciantes, pero si no acatamos las restricciones podemos tener complicaciones muy graves en la salud”. Babahoyo es la ciudad más afectada por el avance del coronavirus en la provincia, con 559 casos confirmados de contagios hasta la mañana de este lunes. La provincia de Los Ríos suma 1 284 casos de contagios de personas con acceso a pruebas de diagnóstico y 135 fallecidos oficiales. (Comercio, 2020)

Como se puede observar la semaforización permitió que se tenga una perspectiva equivocada por parte de los comerciantes tanto formales como informales, dado que solo se podía reabrir locales donde se vendían productos de primera necesidad, pero que sucede con los informales que venden productos agrícolas y no mantienen una seguridad al momento de vender y dirigirse a distintos lugares en sus vehículos.

Otro problema que enfrentan los comerciantes informales durante la pandemia es que la materia prima sube de precio al no poder todos producir de manera normal lo cual les hace incurrir en gasto adicionales que les perjudican en su desarrollo normal de sus ventas y por

ende en las bajas ganancias que ellos obtienen y que en muchos casos solo les sirve para poder comer en el día, lo que hace que dediquen mas horas a la venta de lo normal que ellos realizan normalmente.

Durante las últimas semanas se ha contactado con proveedores y con distintas comunidades del país para armar las canastas. Asegura que en la capital existe un encarecimiento de entre un 15 y 20% en los alimentos, sobre todo en lo relacionado con carnes y vísceras. “Los productores de las comunidades de la Sierra Centro aseguran que hay productos, pero que existen problemas de transporte, por lo que los precios llegan más elevados a la capital. Un atado de cebolla blanca (con 10 ramas), costaba USD 1,20. Ahora se consigue a USD 2. Lo mismo ocurre con los chochos, antes 250 gramos costaban USD 1, hoy el doble”. La especulación ha afectado incluso a las verdulerías pequeñas. Mariana Caiza tiene un local en la calle Lizardo Ruiz, en Cotocollao. Cuenta que desde hace 10 días los proveedores le dejan los alimentos, en algunos casos, al doble del precio. Antes compraba el balde de mora a USD 8, hoy le cuesta USD 18. Para no salir a pérdida, dice, tendría que subir los precios, pero tiene miedo de las sanciones, por lo que ha preferido cerrar el local. (Comercio, 2020)

Como se puede observar los productos de primera necesidad tuvieron un incremento significativo debido a los problemas del Covid-19 ante esto los comerciantes informales tuvieron disminución de sus ventas y ganancias al comprar los productos mas caros para su reventa en la informalidad, esto hizo que sus ingresos disminuyeran según ellos en mas del 50% en relación a meses anteriores en los cuales las ventas eran casi normales en toda la ciudad de Babahoyo.

Otro problemas que se presenta en los comerciantes informales es específicamente con los que se dedican a la venta de comidas rápidas, ellos no pueden desarrollar sus actividades

normalmente por las restricciones de acumulación de personas en los locales y como su venta es en la vía pública, se complica aún más, ya que si negocios con mayor infraestructura han tenido que cerrar sus puertas mas aun ellos que no tienen la facilidad de hacer entregas a domicilio como se podría hacer para mejorar las ventas, esto provoca desazón y angustia en los comerciantes.

En primer lugar, las políticas de distanciamiento social exigen a las personas trabajar desde su casa (cuando sea posible) o dejar de trabajar por completo (cuando no lo sea). Un estudio reciente clasifica las ocupaciones dependiendo de si se pueden realizar desde casa o no y de si requieren una gran proximidad personal. Encuentra que los trabajadores de las ocupaciones que tienen más probabilidades de verse afectadas por las medidas de distanciamiento social, aquellas que tienen una puntuación baja en el índice de teletrabajo o las que tienen una puntuación alta en la escala de proximidad personal (como el comercio minorista, la construcción y los restaurantes), tienen más probabilidades de ser realizadas por trabajadores económicamente vulnerables: trabajadores con menos años de educación, con un acceso limitado a seguros de salud, y con salarios que se sitúan en la parte inferior de la distribución de ingresos. (Busso & Messina, 2020)

Como se puede observar los problemas de distanciamiento afectan a los que trabajan de manera informal de mayor manera ya que su trabajo es presencial y venta de cara a cara, ellos no pueden hacer teletrabajo, mas aun existen personas de edad avanzada que se dedicaban a este tipo de trabajo informal y que han tenido que quedarse en sus casas para preservar sus vidas y no contagiarse y contagiar a sus familiares.

En este contexto de la pandemia el rendimiento de las ventas de los comerciantes informales según los resultados de las encuestas se presenta en mayor proporción en los que venden productos de ropa, accesorios y demás comprendidos en este ramo, los de venta de productos agrícolas su disminución ha sido un poco menor, los que venden productos preparados ellos al igual que los primeros sus ventas se han visto muy afectadas por las restricciones de distanciamiento social preventivo.

En los países en desarrollo, independientemente del tipo de ocupación, la modalidad del trabajo informal hace más difícil que los pobres se refugien en sus casas. Muchos trabajadores no tienen acceso a licencias por enfermedad o a beneficios de desempleo, tienen un acceso precario a beneficios de salud, y sus ahorros son inexistentes o extremadamente limitados. La gran mayoría de los trabajadores informales viven con lo justo. (Busso & Messina, 2020)

Este es por lo que los comerciantes informales no pueden quedarse en sus casas, ya que de ser así no tendrían para comer especialmente sus hijos que son los que mas necesitan de la alimentación diaria, esto provoca que los comerciantes salgan de sus casas a poner en riesgo sus vidas con la finalidad de traer sustento a sus casas, se ha visto en los actuales momentos la ingeniosidad de los comerciantes para protegerse de este virus.

Otro de los problemas que se enfrentan los comerciantes informales en cuanto a los ingresos por sus ventas es que en momentos de distanciamiento social y no poder salir a trabajar ninguno de los miembros del hogar por cuestiones legales establecidas por la autoridad superior dificulta su salud nutricional evidenciándose ser más propensos a contraer la enfermedad por sus bajas defensas y no solo este virus sino otros asociados a la mala alimentación.

La gravedad del problema es aún mayor si se considera que en América Latina, como en la mayoría de los demás lugares del mundo, existe el emparejamiento selectivo. Este es el nombre que los economistas le dan al fenómeno por el cual

las personas eligen casarse con personas similares a ellas, en términos de nivel educativo, origen étnico y otras características, incluida la propensión a ser informales. Si la primera fuente de ingresos en un hogar fuera formal y la segunda o la tercera fuera informal, el hogar contaría con estabilizadores automáticos durante un encierro temporal. También sería más probable que contara con cobertura de seguro médico, a través de la cobertura del trabajador formal. Desafortunadamente, este no es el caso típico. (IADB, 2020)

Como se puede observar uno de los factores que afectan los ingresos en este caso del hogar de los comerciantes informales es que los dos miembros del hogar en muchos casos solo trabajan de manera informal, y no poseen ingresos de trabajo formal lo que les hace imposible obtener dinero en este distanciamiento social, por lo tanto, de ley les toca salir a trabajar exponiéndose a contagios de este virus mortal.

Con todo lo expuesto anteriormente los comerciantes informales de la ciudad de Babahoyo ha pesar de las restricciones del distanciamiento social previsto por las autoridades en muchos casos no se ha tomado en cuenta y esto ha provocado que los casos de este virus hayan incrementado considerablemente afectando de manera lógica a este grupo mas vulnerable de la economía de la ciudad de Babahoyo y por ende a los miembros familiares que no cuentan con los sustentos para mantenerse.

En semáforo amarillo, el transporte urbano podrá circular con el 30% de su aforo, los comercios también reabrirán con el 30% de su capacidad y las actividades de empresas se reanudarán con el 50% de sus empleados, priorizando el teletrabajo. “La decisión se llevó a efecto luego de analizar las medidas que se adoptarán durante la permanencia del semáforo en amarillo, si estas se cumplen, estaríamos listos para pasar a la coloración verde” mencionó German. Según el reporte oficial en Babahoyo hasta la actualidad registra 494

casos positivos de COVID-19 diagnosticados con pruebas PCR. (El Universo, 2020)

CONCLUSIONES

De acuerdo al análisis que se realizó del rendimiento de las ventas de los comerciantes informales de la ciudad de Babahoyo se pudieron obtener las siguientes conclusiones:

Los comerciantes informales de la ciudad de Babahoyo en su gran mayoría dependen solo de sus ventas diarias para poder subsistir, no cuentan con ningún seguro, vacaciones, horas extras ni ningún otro beneficio que les ayude en épocas de crisis como la actual.

La integración familiar en la mayoría de los casos está en la unión de personas del mismo sector es decir informales, que en el mejor de los casos uno de los dos debería ser formal para obtener ingresos en esta pandemia, pero no es el caso, son muy pocos.

Los comerciantes informales de la ciudad de Babahoyo crecen día a día por la situación económica que atraviesa el país en la cual el sector productivo no puede dar empleo a todos por lo que se ven abocados a trabajar en la informalidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Aldia. (06 de 07 de 2020). *Aldia* . Obtenido de <https://www.aldia.com.ec/babahoyo-realiza-controles-contras-el-comercio-informal/>
- Busso, M., & Messina, J. (09 de 04 de 2020). *BID*. Obtenido de <https://blogs.iadb.org/ideas-que-cuentan/es/distanciamiento-social-informalidad-y-el-problema-de-la-desigualdad/>
- Comercio, E. (08 de 08 de 2020). Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/deseempleo-subio-ecuador-informalidad-crisis.html>.
- El Universo. (27 de 05 de 2020). *El Universo*. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/noticias/2020/05/27/nota/7854039/coronavirus-babahoyo-valencia-provincia-rios-semaforo-amarillo-este>
- IADB. (23 de 05 de 2020). *Iadb mejorando vidas*. Obtenido de <https://blogs.iadb.org/ideas-que-cuentan>
- INEC. (23 de 08 de 2020). *Instituto Nacional de Estadísticas y Censo del Ecuador*. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec>
- LaHora. (07 de 04 de 2020). *La Hora*. Obtenido de <https://lahora.com.ec/losrios/noticia/1102315141/desalojan-a-comerciantes-informales-de-babahoyo->

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta a comerciantes informales de la ciudad de Babahoyo



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA
CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL Y COMERCIO



1. ¿Cuántos años lleva usted como vendedor informal?
 - a. Menos de 1 año
 - b. Entre 1 y 3 años
 - c. Entre 3 y 5 años
 - d. Mas de 5 años

2. ¿Cuánto genera diariamente de ingresos en este comercio informal?
 - a. Menos de 5 dólares
 - b. Entre 5 y 10 dólares
 - c. Entre 10 y 15 dólares
 - d. Mas de 20 dólares

3. ¿Cuántas personas de su hogar trabajan de manera informal?
 - a. 1
 - b. 2
 - c. 3
 - d. Mas de 3

4. ¿Los ingresos que usted logra con este negocio a que lo destina en su mayoría?
 - a. Alimentación
 - b. Ropa
 - c. Medicina
 - d. Otros

5. ¿Cuántos miembros de su familia trabajan de manera formal?
 - a. 1
 - b. 2
 - c. Ninguno

6. ¿En que porcentaje se han visto reducidas sus ventas por motivos del Covid-19?
 - a. Menos del 10%
 - b. Entre el 11% y 30%
 - c. Entre el 31% y 50%
 - d. Entre el 51% y 70%
 - e. Mas del 71%

7. ¿Usted se ha dedicado a la venta de estos mismos productos durante su tiempo de comerciante?
 - a. Si
 - b. No

8. ¿ha tenido algún inconveniente con los agentes metropolitanos del municipio de Babahoyo?
 - a. Si
 - b. No