



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA) DEL EXAMEN
COMPLEXIVO DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN: SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE

PROBLEMA:

EL USO DE LAS TICS EN EL PROCESAMIENTO Y COMUNICACIÓN DE LA
INFORMACIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO DOCENTE

AUTORA:

JOSELYN LILIBETH FAJARDO LEÓN

TUTOR:

LCDO.HUGO VILLAMARIN LARA, MSc

BABAHOYO – 2020



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



RESUMEN

El presente estudio de caso se realizó con la temática de: El uso de las tics en el procesamiento y comunicación de la información y su influencia en el desempeño docente de la Unidad Educativa 11 de octubre del cantón Urdaneta, provincia de Los Ríos; siendo esta una institución, que cumple con fortificar y potencializar el talento humano de la comunidad, y el país. Para el avance de esta investigación se empleó el método deductivo, el cual usa principios generales partiendo de los hechos particulares en la problemática a investigar. Mediante una encuesta que se realizó en este plantel de tal manera que ayudo a recopilar información fundamental sobre el desempeño del docente, sobre el conocimiento de las tics y el manejo adecuado de estas herramientas, cuyo objetivo es establecer la influencia que tiene el uso de las tics en los docentes. Los resultados obtenidos en este estudio de caso nos revelan que, el poco conocimiento y funcionalidad de las tics dejan como consecuencia la escasez del desempeño del docente.

Palabras Claves: Uso de las tics, desempeño docente, influencia, tecnología.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



ABSTRACT

This case study was carried out with the theme of: The use of tics in the processing and communication of information and its influence on the teaching performance of the Educational Unit October 11, Urdaneta canton, Los Ríos province; Being this an institution, that fulfills to fortify and potentiate the human talent of the community, and the country. To advance this research, the deductive method was used, which uses general principles based on the particular facts in the problem to be investigated. Through a survey that was carried out in this campus in such a way that it helped to collect fundamental information on the performance of the teacher, on the knowledge of tics and the proper management of these tools, whose objective is to establish the influence that the use of the tics in teachers. The results obtained in this case study reveal that the little knowledge and functionality of tics leaves as a consequence the scarcity of teacher performance.

Keywords: Use of tics, teaching performance, influence, technology.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	II
ABSTRACT	III
ÍNDICE GENERAL	IV
INTRODUCCIÓN	1
DESARROLLO	2
JUSTIFICACIÓN	3
OBJETIVO GENERAL	4
SUSTENTO TEÓRICO	4
VARIABLE DEPENDIENTE	8
RESULTADOS OBTENIDOS	11
SITUACIONES DETECTADAS (HALLAZGOS)	12
SOLUCIONES PLANTEADAS	17
CONCLUSIONES	18
BIBLIOGRAFÍA	20
ANEXOS	21



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



INTRODUCCIÓN

El presente estudio de caso se fundamenta en la línea de investigación de la Carrera de Secretariado Ejecutivo Bilingüe que se encuentra enmarcada en las Tecnologías de la Comunicación e Información y guarda relación con la sub-línea de investigación que es La Internet como herramienta del conocimiento las cuales están enlazadas con el tema Uso de las TICs en el procesamiento y comunicación de la información y su influencia en el desempeño Docente.

La sociedad en la actualidad tiene avances en la tecnología de manera muy frecuente, teniéndose en diferentes sectores que dependen de ellos para que se puedan realizar diferentes actividades. En el sector educativo las tecnologías de la información y comunicación (TICS) cumplen un papel fundamental para la transmisión de diferentes contenidos audiovisuales que facilitan la labor docente para enseñar a los estudiantes de manera didáctica aprovechando los equipos tecnológicos que son de fácil acceso.

En la presente investigación se ha considerado necesario realizar un análisis sobre la influencia que tiene el uso de las TICS en el desempeño docente para conocer el proceso educativo que se utiliza para comunicar los diferentes contenidos de las asignaturas a los estudiantes, lo que permite que los docentes puedan aplicar un proceso de enseñanza dinámico en donde los estudiantes puedan acceder a contenidos audiovisuales para el procesamiento de la información que deben transmitir logrando un aprendizaje efectivo.

El desempeño docente que se tiene en el sistema educativo nacional en el Ecuador no tiene un sistema de evaluación que conlleve a una valoración objetiva, que muestre la realidad para tener un criterio muy estandarizado. Según estudios de rendimiento estudiantil han demostrado que existen limitantes en el aprendizaje de los estudiantes, dentro de los cuales se tiene que los estudiantes de escuelas particulares tienen mejores resultados en las evaluaciones que los estudiantes de escuelas públicas, lo cual demuestra que hay una brecha muy marcada entre la educación pública y privada.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



DESARROLLO

Este estudio de caso se desarrolló en la Unidad Educativa 11 de octubre del cantón Urdaneta, provincia de Los Ríos, el mismo que se efectúa con el propósito de establecer las diferencias de los docentes tanto, de los que manipulan como herramienta principal las Tics y de los que tienen enmarcado un método tradicional en el ámbito de la educación. De esta manera también se logrará evidenciar la dimensión tecnológica y su influencia en el desempeño del docente.

La Unidad Educativa 11 de octubre perteneciente al cantón Urdaneta, parroquia Catarama, es una escuela de la Provincia de Los Ríos que cuenta con un sistema educativo, que cumple con fortificar y potencializar el talento humano de la comunidad, y el país. A su vez, las instituciones educativas son componentes esenciales en el desarrollo y crecimiento económico, por lo cual estas entidades públicas sirven de puente para crear entes de calidad, competitivos y productivos.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



JUSTIFICACIÓN

El proceso educativo en los actuales momentos con el avance de la tecnología se torna muy interesante, puesto que se cuenta con diferentes herramientas que permiten la comunicación de la información a los estudiantes de manera muy didáctica facilitando la interacción y la construcción del aprendizaje por parte de ellos mediante la deducción de los contenidos expuestos y la temática a tratar.

Es muy importante el presente estudio, porque permite conocer el impacto real que tienen las TIC's en el proceso educativo dentro de la institución educativa, partiendo desde los contenidos que se tienen en el medio audiovisual que permite la interacción de los estudiantes, al tener fácil acceso a las nuevas tecnologías el docentes puede aplicarlas como medios para que la clase sea expresada de una mejor manera, por lo que es de vital importancia para que existan mejores resultados en el aprendizaje.

Con el estudio se pretende comprender el nivel del desempeño docente dentro de la Unidad Educativa 11 de octubre del cantón Urdaneta, lo que permitirá mejorar la comprensión de la diferencia entre aquellos docentes que utilizan las TIC's dentro del proceso educativo, y los que siguen los métodos tradicionales de educación. Esto permitirá que se dirijan capacitaciones para que se pueda mejorar el proceso educativo con la utilización de los equipos tecnológicos que faciliten la integración de las TIC's en el desarrollo del proceso de enseñanza.

La factibilidad del estudio se la puede considerar puesto que las autoridades de la institución educativa han manifestado que brindarán todo su apoyo con las facilidades para que se realice la recolección de la información necesaria en la Unidad educativa. Con el presente estudio se beneficia a los docentes de la institución educativa puesto que se tendría la información sobre la incidencia de la aplicación de las TIC's en el proceso educativo, lo cual conlleva a que al mejorar los niveles de aprendizaje se tendría mayores niveles de desempeño docente.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



OBJETIVO GENERAL

Establecer la influencia del uso de las TIC's en el procesamiento y comunicación de la información, en el desempeño docente en la Unidad Educativa 11 de octubre del cantón Urdaneta, provincia de Los Ríos.

SUSTENTO TEÓRICO

HISTORIA DE LAS TICS

El largo proceso histórico en la que ha vivido el hombre desde su evolución hasta nuestros días, le ha permitido estar inmerso en los diversos procesos de cambios y evoluciones, pasando de materiales rudimentarios a otros más sofisticados, del proceso manual a la industrialización, de las máquinas de vapor a las eléctricas. Hoy en día no escapamos de esa realidad, experimentando nuevos cambios, surgidos en la década de los años sesenta y que poco a poco se han insertado en nuestra sociedad, de allí se desprende la denominación: era de la información y la comunicación, y están presentes en muchos ámbitos de la vida cotidiana (Rodríguez et al. & Nerwis, 2009).

La comunicación ha sido siempre una necesidad, y está inmersa en la vida de los seres humanos. Desde el inicio el hombre desarrollo las señales, los sonidos y gestos para enfrentar la necesidad de comunicarse, pero definitivamente este revoluciono. En el transcurso se crearon diversas situaciones, en donde el individuo se ha obligado a crear e innovar y es que La tecnología ha avanzado al punto de que las máquinas más sofisticadas igualen a la mente del ser humano, siendo este un gran instrumento de prosperidad y evolución del mundo.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



CARACTERÍSTICAS DE LAS TICS

- **Inmaterialidad:** Esta característica es interesante ya que las aplicaciones de almacenamiento existentes en el internet, permiten archivar grandes sumas de información. De esta manera facilita la accesibilidad de dicha información sin la necesidad de acudir a lugares lejanos.
- **Interactividad:** el ordenador se convierte en nuestro aliado a la hora de interactuar de manera instantánea con el receptor, y las redes de comunicación son fundamentales para cumplir esta función.
- **Interconexión:** es cualquier conexión física y lógica entre dos o más redes de telecomunicación.
- **Instantaneidad:** las redes inalámbricas y su integración con la informática permiten y facilitan la transmisión de información de forma inmediata y precisa.
- **Elevados parámetros de calidad de imagen y sonido:** en esta característica podemos indicar que las Tics están capacitadas para transmitir información de multimedia y que gracias al proceso de la digitalización se podrá visualizar nitidez en las imágenes y escuchar sonidos de alta calidad.
- **Innovación:** Las Tics se renuevan a menudo y fortalecen los medios virtuales, creando nuevas estrategias de información y comunicación (CABERO, 1998).

APLICACIÓN DE LAS TICS EN LA DOCENCIA

Según el autor (FERRO et al & Carmen, 2009) alega que la innovación tecnológica en materia de TICs ha permitido la creación de nuevos entornos comunicativos y expresivos que abren la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas, posibilitando la realización de diferentes actividades no imaginables hasta hace poco tiempo. Así, en la actualidad a las tradicionales modalidades de enseñanzas presencial y a distancia, se suma la enseñanza en línea, que usa redes telemáticas a las que se encuentran conectados profesorado y alumnado para conducir las actividades de



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



enseñanza-aprendizaje y ofrece en tiempo real servicios administrativos.

La nueva era tecnológica y la capacidad del ser humano son inconmensurables, en el área educativa se han implementado e innovado diferentes actividades para la enseñanza-aprendizaje del estudiante, uno de ellos es la educación en línea que utiliza técnicas como: Interacción entre docente y el estudiante, también utiliza aplicaciones como el e-mail, Moodle, sistemas de conferencia para la comunicación asincrónica y sincrónica, etc. Muchos de estos usos, se hacen más resueltos y fiables generando la confianza de individuos, instituciones y más

LA EFECTIVIDAD Y EFICACIA DE LAS TICS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

El uso efectivo de las TIC en el aula depende de la efectividad y eficacia de los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados y de la capacidad de los docentes y estudiantes para interactuar con los recursos tecnológicos.

La efectividad y eficacia que describen, generalmente en términos numéricos y económicos, la capacidad de algo para lograr el efecto deseado. Por ejemplo: una computadora es eficiente y eficaz en la redacción de un texto, o para el diseño de una presentación. En este estudio, la efectividad y eficacia de las TIC en el aula, se analiza en función del tipo y calidad de uso de TIC que los estudiantes y docentes realizan en el proceso de enseñanza aprendizaje, así como de las interacciones entre los actores y los recursos electrónicos.

Por tanto, entendemos como efectividad de uso de TIC al grado en que el proceso educativo que incorpora TIC contribuye a que los estudiantes aprendan significativamente. Y como eficacia de uso de TIC, precisamente al logro del aprendizaje significativo de los estudiantes utilizando TIC (Hernandez et al., Martínez, & Cruz, 2014).



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



VENTAJAS DE LAS TICS

Motivación: Tanto el maestro como el alumno/a se hallarán más motivados manipulando las TICS, ya que les permitirá y facilitará aprender cualquier materia de manera más atractiva, amena y divertida.

Interés: Este sentimiento de emoción es muy difícil de ganarlo en los alumnos, cualquiera que fuese la materia, y a través de las herramientas tecnológicas aumentará el interés de cada estudiante. Los recursos y materiales de apoyo son hechos de gráficos, animaciones, vídeos, audios y ejercicios participativos para reforzar la comprensión y aumentar el interés del alumnado.

Interactividad: Tanto el docente y el alumno pueden comunicarse, intercambiar ideas y experiencias con otros compañeros del aula, o de cualquier área educativa. La interactividad es de suma importancia para la enseñanza-aprendizaje del estudiante, este proceso fomenta que la clase sea más dinámica y menos aburrida. Cabe recalcar que la interactividad estimula a la reflexión, y el pensamiento crítico.

Iniciativa y Creatividad. Fomentar la iniciativa hacia el alumno/a es un trabajo arduo del docente, ya que dentro de esto se desarrolla la imaginación, y aprendizaje la misma que permite una mejor comprensión de lo que se enseña en clases (De la Torre & Dominguez, 2012).

DESVENTAJAS DE LAS TICS

Esta época de la información, se hace indispensable el conocimiento sobre las tecnologías de información y comunicación y la aplicación de estas en distintos ámbitos de la vida humana, aunque también es necesario reconocer las repercusiones que traerá ya sean benéficas o perjudiciales.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



El uso de las tics ha marcado una gran brecha digital separando cada vez más a los educados de los analfabetos, a los ricos de los pobres, a los jóvenes de los viejos, etc. Esta es quizá la mejor de las desventajas del desarrollo de las tics. Otras desventajas que se generan del mal uso de la tecnología son: falta de privacidad, aislamientos, fraude, merma los puestos de trabajo, etc. (Ibañez & García, 2009)

Las desventajas de las Tics son mínimas, pero existen, en ámbitos generales, un individuo solo puede acceder al internet por medio de una red fija, otra desventaja es que las redes suelen ser lentas y obstaculizan el proceso de la comunicación, o de cualquier información, en cambio en el área educativa, pueden crear distracciones en los alumnos y de esta manera entorpece la enseñanza y aprendizaje.

DEFINICIÓN DEL DOCENTE

Según el autor (Marcelo & Vaillant, 2009) alega que el concepto de maestro y profesor se forja a través de sucesivas transformaciones sociales en sus inicios la profesión docente se constituyó como un sacerdocio función que exige para su ejercicio una fuerte vocación o llamada interna que implica entrega y sacrificio. Docencia es producto de la vocación asimilando la profesión con un sacerdocio y apostolado de identidad que se acerca más a la función profesional de la docencia y que se expresa cuando los docentes se definen Antes que nada como facilitadores estas percepciones aparecen entre los docentes cuando ellos mismos definen a docencia como una profesión dotada de un fuerte componente de conocimiento y tecnología.

Docente es la persona idónea que se ha formado para enseñar y formar educadores. Esta persona tiene la capacidad de transmitir ideas y conocimientos a niños, jóvenes y adultos sin restricciones de edades y da clases normalmente en escuelas, colegios y Universidades

El fin de todo docente es impartir clases, despertar interés en sus alumnos, facilita la comprensión de temas complejos. Algunas de sus características son: Fortalece la



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



Creatividad, conoce y domina a cabalidad su materia, motiva el aprendizaje y resuelve dudas.

CARACTERÍSTICAS DEL DOCENTE

Motivador: El docente es capaz de estimular y entusiasmar de gran manera a los alumnos, alienta y fomenta la participación.

Paciente: El docente es un ser lleno de mucha paciencia, y siempre esta apto para afrontar las adversidades y contratiempos.

Cercano: Este es capaz de generar confianza y respeto en sus estudiantes, muy aparte de ser su profesor es alguien que esta presto a ayudar y despejar dudas.

Comunicador: Sin duda alguna los profesores son muy buenos explicando ya que su habilidad y experiencia a diario lo ha dotado de profesionalismo y capacidad de hacerse entender (Reoyo et al. & Martín, 2017).

FUNCIONES DEL DOCENTE

Las funciones docentes se resumen, en nuestro medio, en cuatro grupos: función formativa, de gestión, de investigación y de proyección social, pero igualmente cada una de ellas tiene sus componentes.

a) La función formativa implica: la actualización y disciplina constante, revisión de bibliografías consecutivas, la preparación y organización de clases, mantenerse siempre actualizado respecto de los tics y cualquier tema, evaluaciones, tutorías; el perfeccionamiento de acciones y actividades para motivar a los alumnos.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



b) Las funciones de gestión comprende: evaluar y comunicar a los diferentes sistemas los resultados de las evaluaciones; poseer dialogo fluido con compañeros.

c) Con relación de la investigación comprende: participación en distintos proyectos de investigación ya sea de investigador principal o como co-investigador, tiene como obligación generar nuevos conocimientos y pueden ser expresados por medio de artículos, ponencias, libros, etc.

d) La función de influencia social, el docente se inserta en el medio para apoyar con el desarrollo del mismo, o de sus estudiantes (CLAVIJO, 2018).

DIMENSIONES DE DESEMPEÑO DEL DOCENTE

El desempeño profesional del docente se considera como una variable de la calidad y contiene cinco dimensiones: capacidades pedagógicas, emocionalidad, responsabilidad en el desempeño, relaciones interpersonales y resultados de la labor

Las labores del docente deben realizarse con esmero y calidad, dentro de las dimensiones del desempeño del docente encontramos: la capacidad pedagógica, en la cual el profesor imparte contenidos generales y específicos. La emocionalidad, esta va apegada a la instrucción o vocación didáctica y la autoestima. La responsabilidad encierra muchas funciones entre ellas, ser constante y puntual. Las relaciones interpersonales son fundamentales para el alumno, padres de familia, directivos y profesores del área educativa. Y por último el rendimiento de los estudiantes alcanzado por medio de la labor del docente (Montenegro, 2007).



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

En el desarrollo de este estudio de caso realizado con la temática El uso de las Tics en el procesamiento y comunicación de la información y su influencia en el desempeño docente en la Unidad Educativa 11 de octubre del cantón Urdaneta, provincia de Los Ríos, se empleó el método deductivo, el cual usa principios generales partiendo de los hechos particulares en la problemática a investigar. De modo que para esclarecer e identificar características y aspectos de suma importancia se realizó un estudio descriptivo de la problemática planteada y de esta manera establecer la influencia de las tics en el desempeño del docente. Por último, se aplicó la encuesta como técnica de recolección de datos, para obtener información para el desarrollo del estudio investigativo.

RESULTADOS OBTENIDOS

Como instrumento aplicado se tomó en consideración el cuestionario, el mismo que fue dirigido a 5 docentes de la Unidad Educativa 11 de octubre, en donde se aplicaron 5 preguntas estratégicas en donde están basadas en las dos variables que sustentan este trabajo, siendo la variable independiente: El uso de las tics en el procesamiento y comunicación de la información y la variable dependiente: el desempeño del docente. Para la respectiva obtención de información de este estudio de caso se desarrollo la encuesta, en la cual fue dirigida a los docentes de dicha institución del cantón Urdaneta, este método empleado ayudo satisfactoriamente en la obtención de información para el desarrollo de este estudio investigativo. En la cual se logró evidenciar que los docentes no cuentan con el conocimiento necesario para manejar estas herramientas tecnológicas por lo cual ellos también son conscientes que para la optimización de la enseñanza y el aprendizaje deben aplicar las tics y para esto es necesario que se realicen los respectivos seminarios y capacitaciones con el tema las tics y de esta manera contribuir con los conocimientos adquiridos al alumnado.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



SITUACIONES DETECTADAS (HALLAZGOS)

Los hallazgos más relevantes que se obtuvieron en base a los resultados de la encuesta aplicada son:

Pregunta N° 1

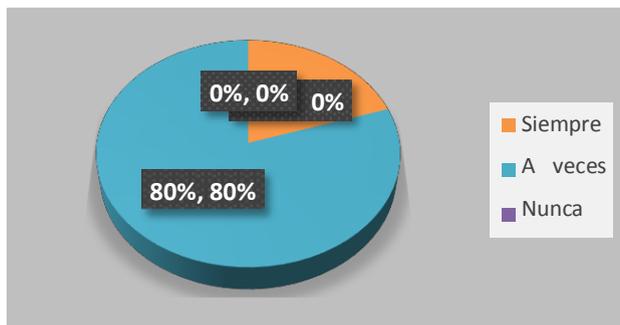
¿Tiene usted conocimiento sobre el funcionamiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación (Tics)?

Tabla N°1

ALTERNATIVAS	SIEMPRE		A VECES		NUNCA		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
DOCENTES DE LA ESCUELA 11 DE OCTUBRE	1	20%	4	80%	0	0%	5	100%

Elaborado por: Joselyn Lilibeth Fajardo León

Gráfico N°1



Conclusiones:

Sobre el funcionamiento de la información y comunicación, 4 de 5 docentes de la Unidad Educativa 11 de octubre del Cantón Urdaneta tienen poco conocimiento del manejo de las tics, mientras que 1 de 5 docentes conocen perfectamente.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



Pregunta N° 2

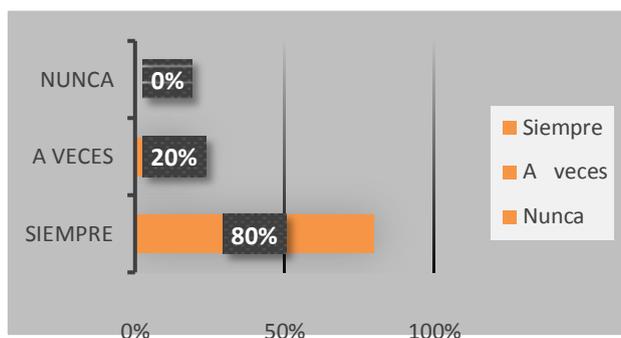
¿Considera usted necesaria la correcta utilización de las tics en los métodos de enseñanza y aprendizaje?

Tabla N°2

ALTERNATIVAS	SIEMPRE		A VECES		NUNCA		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
DOCENTES DE LA ESCUELA 11 DE OCTUBRE	4	20%	1	80%	0	0%	5	100%

Elaborado por: Joselyn Lilibeth Fajardo León

Gráfico N°2



Conclusiones:

Sobre la utilización de las Tics , 4 de 5 docentes de la Unidad Educativa 11 de octubre del Cantón Urdaneta están de acuerdo puesto que 1 de 5 docentes cree que solo a veces es necesaria la correcta utilización de las tics.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



Pregunta N° 3

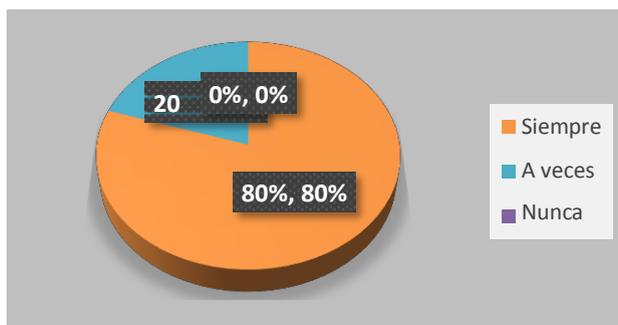
¿Cree usted que con la aplicación de las tics se optimizará el proceso de enseñanza aprendizaje?

Tabla N°3

ALTERNATIVAS	SIEMPRE		A VECES		NUNCA		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
DOCENTES DE LA ESCUELA 11 DE OCTUBRE	4	80%	1	20%	0	0%	5	100%

Elaborado por: Joselyn Lilibeth Fajardo León

Gráfico N°3



Conclusiones:

Sobre la aplicación de las tics, 4 de 5 docentes de la Unidad Educativa 11 de octubre del Cantón Urdaneta afirma que las tics pueden ser satisfactoria en el proceso de enseñanza y aprendizaje, mientras que 1 de 5 docentes lo considera innecesario.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



Pregunta N° 4

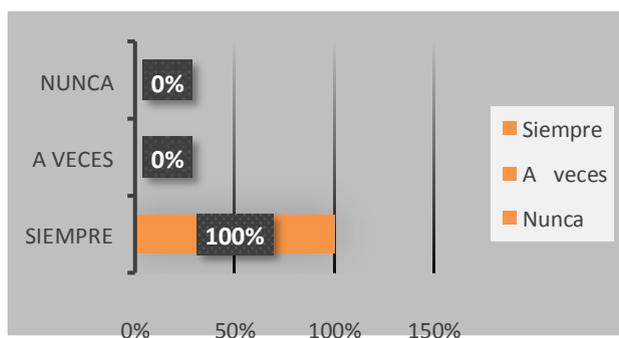
¿Considera usted que el desempeño del docente influye en el aprendizaje del alumno?

Tabla N°4

ALTERNATIVAS	SIEMPRE		A VECES		NUNCA		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
DOCENTES DE LA ESCUELA 11 DE OCTUBRE	5	100%	0	0%	0	0%	5	100%

Elaborado por: Joselyn Lilibeth Fajardo León

Gráfico N°4



Conclusiones:

Sobre el desempeño del docente, 5 de 5 docentes de la Unidad Educativa 11 de octubre del Cantón Urdaneta favorablemente están de acuerdo en que el desempeño de la docencia influye de manera esencial para el aprendizaje de los estudiantes.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



Pregunta N° 5

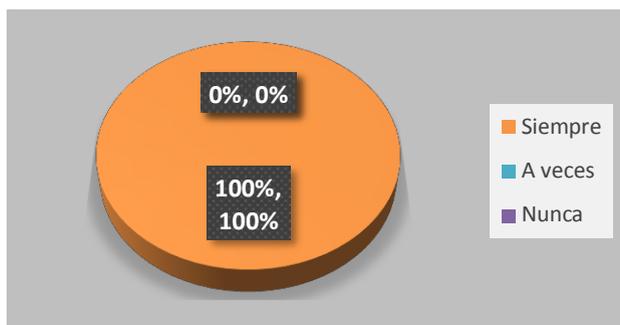
¿Le gustaría a usted que en el plantel educativo en donde labora se realicen seminarios y capacitaciones sobre el funcionamiento de las tics?

Tabla N°5

ALTERNATIVAS	SIEMPRE		A VECES		NUNCA		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
DOCENTES DE LA ESCUELA 11 DE OCTUBRE	5	100%	0	0%	0	0%	5	100%

Elaborado por: Joselyn Lilibeth Fajardo León

Gráfico N°5



Conclusiones:

Sobre seminarios y capacitaciones, 5 de 5 docentes de la Unidad Educativa 11 de octubre del Cantón Urdaneta, alega estar de acuerdo y que aportará de manera significativa a todos sus estudiantes.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



SOLUCIONES PLANTEADAS

Debido a las distintas circunstancias manifestadas, y que por medio de la técnica de investigación (encuesta), hemos hallado que; la problemática en esta investigación con la temática la influencia del uso de las tics en el procesamiento y comunicación de la información en el desempeño docente de la Unidad Educativa 11 de octubre del cantón Urdaneta, se comprobó la falta de conocimiento en los profesores sobre las tics y el requerimiento de seminarios y capacitaciones, siendo estos elementos esenciales para lograr un excelente desempeño en el docente y de la institución.

Por medio de esta investigación y de los datos obtenidos se pretende dar como solución, a los diferentes docentes de esta institución, que logren concientizar y dar la respectiva importancia al funcionamiento de las tics, y que por medio de los seminarios y capacitaciones con temas enfocados en las tics y la mejora del desempeño del docente crear y generar conocimientos nuevos y avanzados a los estudiantes. De esta manera también se fomentará conocimiento y habilidades hacia el alumnado.

Para dar una solución y contribuir de manera afectiva, se diseñó un plan didáctico con el tema: El uso de las tics y de esta forma contribuir en el desempeño al docente, al obtener esta herramienta factible para la enseñanza, podrán hacer uso y estarán en capacidad de utilizarlos. Para esto también es esencial que los profesores adopten habilidades y destrezas en el funcionamiento de las tics y que desarrollen blogs, aplicaciones y más, para fomentar la calidad de los conocimientos en los estudiantes. Los temas a considerarse dentro del plan didáctico están basados en el desempeño del docente de la Unidad Educativa 11 de octubre del cantón Urdaneta y estos son:

Programas en base a sistemas educativos

Materiales de apoyo para la mejora estudiantil

Técnicas y habilidades en las herramientas tecnológicas



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



CONCLUSIONES

Se concluye que en su totalidad los docentes de Unidad Educativa 11 de octubre del cantón Urdaneta, provincia de los Ríos, carecen en conocimientos del funcionamiento de las tics puesto que una minoría posee de estos conocimientos, generando que el desempeño del docente sea escaso, e inapropiado, afectando a todos los estudiantes de dicha institución y creando una barrera ante las destrezas actuales que debe saber y conocer todo estudiante del XXI.

En la información tabulada de este proyecto investigativo y a través de la encuesta, la mayoría de los docentes que laboran en la Unidad Educativa 11 de octubre, desean asistir a seminarios y capacitaciones con la temática del uso de las tics, estas actividades proporcionarían conocimientos indispensables, ya que de esta manera mejoraría sin duda alguna el desempeño del docente, facilitará el manejo de las herramientas tecnológicas, optimizará el método de enseñanza-aprendizaje y permitirá el amplio conocimientos al alumnado.

Las distintas actividades que se generan en esta institución educativa del cantón Urdaneta, implica que el uso de las tics sean perfeccionadas con el fin de mejorar el desempeño del docente, puesto que la falta de conocimientos acorde en las herramientas tecnológicas evolutivas, influye en el desempeño del docente ya que a medida que pasa el tiempo estas herramientas se renuevan creando la obligatoriedad de aprender cada día siendo este también un requisito esencial en las labores diarias del docente.

Este estudio investigativo realizado con la temática el uso de las tics en el procesamiento y comunicación y su influencia en el desempeño docente de la Unidad Educativa 11 de octubre del cantón Urdaneta, provincia de Los Ríos, tendrá un gran impacto en los docentes que laboran en dicho plantel, ya que mejorando la utilización de estas herramientas tecnológicas, que son de factor elemental en los estudiantes, permitirá un mejor desarrollo en la enseñanza, habilidades y técnicas en materias específicas, a su



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



vez también se exhorta a los directivos de esta institución mantener actualizados a sus docentes por medio de capacitaciones.

Finalmente se recomienda a los docentes de la Unidad Educativa 11 de octubre, asistir con regularidad a las distintas capacitaciones y seminarios que se realicen en esta institución y esto permitirá el factible desarrollo de habilidades tecnológicas, y de esta manera se logrará no solo el excelente desempeño del docente sino también la excelencia en sus estudiantes y este será el puente de mejora para su profesionalismo indistintamente cualquiera que fuere su especialización.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



BIBLIOGRAFÍA

- CABERO, J. A. (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones. *¿Nuevas tecnologías – nuevas organizaciones educativas, 2.*
- CLAVIJO, D. (2018). Competencias del docente universitario en el siglo XXI. *Espacios.*
- De la Torre, M., & Dominguez, J. (2012). Las Tics en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de los objetos de aprendizaje. *Revista Cubana de Informática Médica.*
- FERRO et al, M. A., & Carmen, O. (2009). VENTAJAS DEL USO DE LAS TICs EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DESDE LA ÓPTICA DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS ESPAÑOLES. *REVISTA ELECTRONICA DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA, 3 (12).*
- Hernandez et al., A. J., Martínez, C., & Cruz, B. C. (2014). El uso de las TIC en el aula: un análisis en términos de efectividad y eficacia. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación, 8 (21).*
- Ibañez, P., & García, G. (2009). *Con enfoques en competencias.* Mexico.
- Marcelo, C., & Vaillant, D. (2009). *Desarrollo profesional docente.* Madrid: NARCEA, S.A DE EDICIONES.
- Montenegro, I. (2007). *Evaluación del desempeño docente.* Bogotá, Colombia: Cooperativa editorial Magisterio.
- Reoyo et al., C. M., & Martín, L. (2017). *Características de Eficacia docente desde las perspectivas del profesorado y futuro profesorado de secundaria.* Barcelona, España: Revsiat de educación.
- Rodríguez et al., M. J., & Nerwis, L. M. (2009). Las TIC como recursos para un aprendizaje constructivista. *Revista de Artes y Humanidades UNICA.*



ANEXOS

ANEXO 1

¿Tiene usted conocimiento sobre el funcionamiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación (Tics)?

Siempre

A veces

Nunca

¿Considera usted necesaria la correcta utilización de las tics en los métodos de enseñanza y aprendizaje?

Siempre

A veces

Nunca

¿Cree usted que con la aplicación de las tics se optimizará el proceso de enseñanza aprendizaje?

Siempre

A veces

Nunca



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



¿Considera usted que el desempeño del docente influye en el aprendizaje del alumno?

Siempre

A veces

Nunca

¿Le gustaría a usted que en el plantel educativo en donde labora se realicen seminarios y capacitaciones sobre el funcionamiento de las tics?

Siempre

A veces

Nunca



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN

Pruebas estadísticas aplicadas

Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa 11 de octubre

Pregunta N° 1

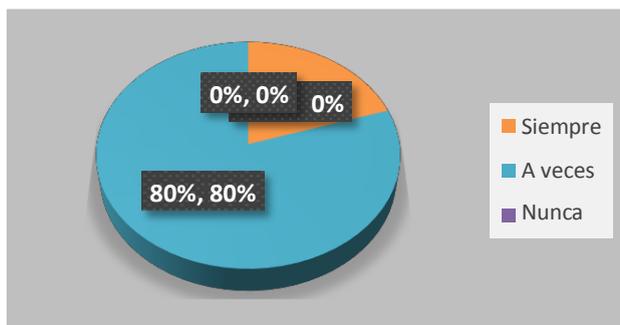
¿Tiene usted conocimiento sobre el funcionamiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación (Tics)?

Tabla N°1

ALTERNATIVAS	SIEMPRE		A VECES		NUNCA		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
DOCENTES DE LA ESCUELA 11 DE OCTUBRE	1	20%	4	80%	0	0%	5	100%

Elaborado por: Joselyn Lilibeth Fajardo León

Gráfico N°1



Conclusiones:

Sobre el funcionamiento de la información y comunicación, 4 de 5 docentes de la Unidad Educativa 11 de octubre del Cantón Urdaneta tienen poco conocimiento del manejo de las tics, mientras que 1 de 5 docentes conocen perfectamente.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



Pregunta N° 2

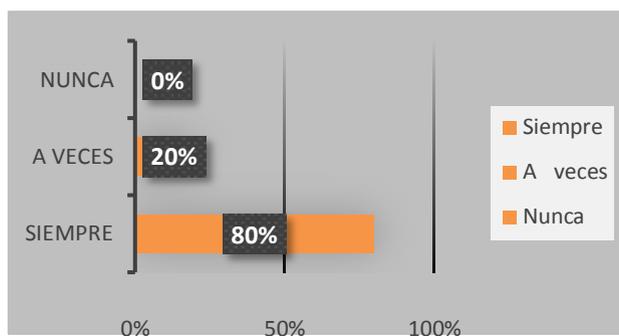
¿Considera usted necesaria la correcta utilización de las tics en los métodos de enseñanza y aprendizaje?

Tabla N°2

ALTERNATIVAS	SIEMPRE		A VECES		NUNCA		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
DOCENTES DE LA ESCUELA 11 DE OCTUBRE	4	20%	1	80%	0	0%	5	100%

Elaborado por: Joselyn Lilibeth Fajardo León

Gráfico N°2



Conclusiones:

Sobre la utilización de las Tics , 4 de 5 docentes de la Unidad Educativa 11 de octubre del Cantón Urdaneta están de acuerdo puesto que 1 de 5 docentes cree que solo a veces es necesaria la correcta utilización de las tics.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



Pregunta N° 3

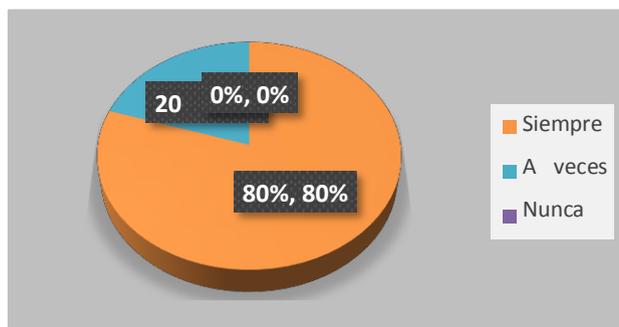
¿Cree usted que con la aplicación de las tics se optimizará el proceso de enseñanza aprendizaje?

Tabla N°3

ALTERNATIVAS	SIEMPRE		A VECES		NUNCA		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
DOCENTES DE LA ESCUELA 11 DE OCTUBRE	4	80%	1	20%	0	0%	5	100%

Elaborado por: Joselyn Lilibeth Fajardo León

Gráfico N°3



Conclusiones:

Sobre la aplicación de las tics, 4 de 5 docentes de la Unidad Educativa 11 de octubre del Cantón Urdaneta afirma que las tics pueden ser satisfactoria en el proceso de enseñanza y aprendizaje, mientras que 1 de 5 docentes lo considera innecesario.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



Pregunta N° 4

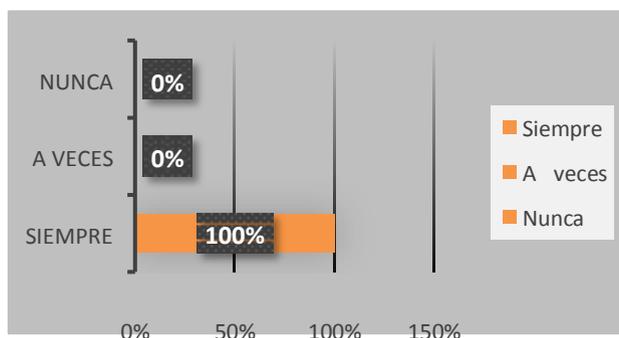
¿Considera usted que el desempeño del docente influye en el aprendizaje del alumno?

Tabla N°4

ALTERNATIVAS	SIEMPRE		A VECES		NUNCA		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
DOCENTES DE LA ESCUELA 11 DE OCTUBRE	5	100%	0	0%	0	0%	5	100%

Elaborado por: Joselyn Lilibeth Fajardo León

Gráfico N°4



Conclusiones:

Sobre el desempeño del docente, 5 de 5 docentes de la Unidad Educativa 11 de octubre del Cantón Urdaneta favorablemente están de acuerdo en que el desempeño de la docencia influye de manera esencial para el aprendizaje de los estudiantes.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



Pregunta N° 5

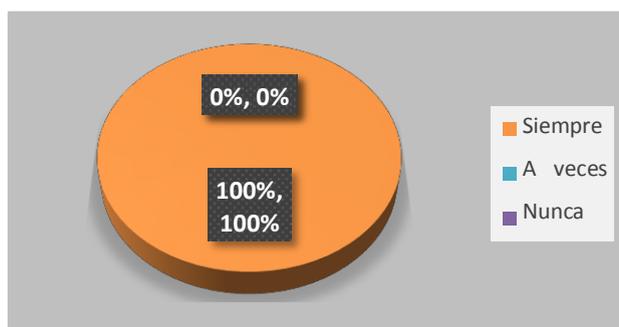
¿Le gustaría a usted que en el plantel educativo en donde labora se realicen seminarios y capacitaciones sobre el funcionamiento de las tics?

Tabla N°5

ALTERNATIVAS	SIEMPRE		A VECES		NUNCA		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
DOCENTES DE LA ESCUELA 11 DE OCTUBRE	5	100%	0	0%	0	0%	5	100%

Elaborado por: Joselyn Lilibeth Fajardo León

Gráfico N°5



Conclusiones:

Sobre seminarios y capacitaciones, 5 de 5 docentes de la Unidad Educativa 11 de octubre del Cantón Urdaneta, alega estar de acuerdo y que aportará de manera significativa a todos sus estudiantes.