



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)**  
**DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS**  
**DE LA EDUCACIÓN:**  
**SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**

**PROBLEMA:**

**IMPLEMENTACIÓN DE UN AULA ONLINE Y SU INCIDENCIA EN LA**  
**MODALIDAD DE ESTUDIO VIRTUAL DE LAS ALUMNAS DE 8VO**  
**SEMESTRE DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE.**

**AUTORA:**

**SUANY SADITH MORERIA RUIZ**

**TUTOR:**

**MSC. JUAN CARLOS GUEVARA**

**BABAHOYO - 2020**



## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo, determinar la incidencia de la implementación de un aula online en la modalidad de estudio virtual de las alumnas de 8vo Semestre de Secretariado Ejecutivo Bilingüe de la Universidad Técnica de Babahoyo. El tipo de investigación utilizada es la investigación exploratoria y la investigación descriptiva. El grupo de estudio fue conformado por dieciséis (16) estudiantes del 8vo semestre de la Carrera de Secretariado Ejecutivo Bilingüe, lo cual simboliza a un %100 de la población de estudio, para la recolección de datos se aplicó una encuesta a los dieciseis (16) estudiantes, conformado por diez (10) preguntas, preguntas que, determinaron la comodidad que sienten los estudiantes ante la implementación de un aula online como medio para la adquisición de conocimientos. Los resultados obtenidos ante la incógnita de si el grupo de alumnos tiene conocimiento sobre lo que es un aula online fue de un 65% de la muestra conoce lo que es un aula online, mientras que un 29% está en acuerdo y un 6% en desacuerdo, se puede deducir que el conocimiento sobre aula online no es nulo, sino más bien favorable lo cual hace más llevadera la modalidad de estudio virtual.

Palabras claves: aula online, estudio virtual, enseñanza-aprendizaje

## ABSTRACT

The objective of this research is to determine the incidence of the implementation of an online classroom in the virtual study modality of the students of the 8th Semester of the Bilingual Executive Secretariat of the Technical University of Babahoyo. It has an exploratory and descriptive type of research. The study group was made up of sixteen (16) students from the 8th semester of the Bilingual Executive Secretariat Career, which symbolizes 100% of the study population, for data collection a survey was applied to the sixteen (16) students, made up of ten (10) questions, questions that determined the comfort that students feel when implementing an online classroom as a means of acquiring knowledge. The results obtained when faced with the question of whether the group of students has knowledge about what an online classroom is, was 65% of the sample knows what an online classroom is, while 29% agree and 6% disagree. disagreement, it can be deduced that the knowledge about the online classroom is not null, but rather favorable, which makes the virtual study modality more bearable.

Keywords: online classroom, virtual study, teaching-learning.

## INDICE GENERAL

RESUMEN .....	2
ABSTRACT .....	3
INDICE GENERAL .....	4
INTRODUCCIÓN.....	5
DESARROLLO.....	6
OBJETIVO .....	6
JUSTIFICACION.....	6
Entorno virtual.....	8
Enseñanza -aprendizaje .....	9
A partir de esto se identifica claramente tres características del medio virtual.....	10
Elementos Esenciales que componen el aula virtual .....	12
Ventajas del estudio virtual .....	12
Tabla 1.- Aula Virtual.....	15
Tabla 2. Estudio Virtual .....	16
INSTRUMENTOS APLICADOS EN LA INVESTIGACIÓN .....	16
ANEXOS .....	18

## INTRODUCCIÓN

El presente estudio de caso se basa en la línea de investigación de la Universidad la cual es Microempresas y emprendimiento, guardando relación con la línea de investigación de la carrera que es Tecnología de la información y la comunicación en las empresas. Esto lleva una estrecha relación con el tema: Implementación de un aula online y su incidencia en la modalidad de estudio virtual de las alumnas de 8vo semestre de Secretariado Ejecutivo Bilingüe.

La investigación se llevó a cabo junto con las alumnas de 8vo semestre de Secretariado Ejecutivo Bilingüe como muestra de este estudio, en un total de 18 alumnas, debido a la modalidad de estudio virtual que se está efectuando en este 2020 es necesario la implementación de un aula online; por lo cual se hace indispensable conocer cuáles existen, cuál es la adecuada y además de eso determinar la incidencia de esta, en la modalidad de estudio virtual.

El uso de las TICs para la educación, como es el caso de las aulas online en el Ecuador es un tema que ya se ha ido incluyendo en la educación, sin embargo, no es a partir de la crisis generada por el Covid19, crisis que, ha llevado al aislamiento y a las restricciones, que las aulas online han salido a relucir debido a que la educación se ha visto afectada, propiciando así el uso de un nuevo modelo educativo como es la modalidad de estudio virtual.

Debido a esto se ha generado una incógnita, la cual es: ¿Cómo incide la implementación de un aula online en la modalidad de estudio virtual? Poniendo especial énfasis en: implementación de un aula online en la modalidad de estudio virtual de las alumnas de 8vo semestre de Secretariado Ejecutivo Bilingüe, tema de estudio en esta investigación.

## **DESARROLLO**

Esta investigación se llevó a cabo con el grupo de 8vo semestre de Secretariado Ejecutivo Bilingüe de la Universidad Técnica de Babahoyo en base a las nuevas situaciones que se ha generado en el presente año 2020 las cuales han contribuido al uso de aulas online para complementar la modalidad de estudio virtual. Esta investigación se realiza con la finalidad de determinar la incidencia de la implementación de un aula online en la modalidad de estudio virtual de las alumnas de 8vo Semestre de Secretariado Ejecutivo Bilingüe, debido a que el aula online es un medio indispensable para llevar la buena educación en esta etapa generada por el Covid19.

## **OBJETIVO**

Determinar la incidencia de la implementación de un aula online en la modalidad de estudio virtual de las alumnas de 8vo Semestre de Secretariado Ejecutivo Bilingüe.

El presente estudio de caso tiene como objetivo establecer el aporte de la implementación de un aula online en el proceso de aprendizaje, además de enunciar los beneficios de la modalidad de estudio virtual enumerando las ventajas y desventajas que esta genera, tratando así de descubrir cuál sería el aula online adecuada para potenciar la enseñanza de las alumnas de 8vo semestre de Secretariado Ejecutivo Bilingüe de la Universidad Técnica de Babahoyo.

## **JUSTIFICACION**

Debido a la pandemia generada en el año en curso a nivel tanto mundial como local se ha optado por la modalidad de estudio virtual, de alguna manera esto repercute en la educación de los estudiantes ya que todos no cuentan con un dispositivo móvil, un computador o acceso a internet, herramientas primordiales para poder estudiar en esta modalidad virtual, volviéndose así indispensable estudiar acerca del tema planteado.



La importancia de esta investigación recae en conocer el aula online más adecuada para poder trabajar y potenciar una mejor enseñanza para las alumnas de 8vo semestre de Secretariado Ejecutivo Bilingüe, saber cuál es el nivel de adquisición de conocimientos a través de un aula online. Aunque el aula utilizada en este periodo brinda la información necesaria y da un manejo un poco complejo, es indispensable el conocimiento de su efecto y la opinión de los alumnos quienes manejan este medio.

Dada la crisis generada por el Covid19 el aporte que genera este estudio de caso es muy favorable dado que se realiza una investigación exhaustiva de las aulas online, determinando así cuál es la más adecuada para su uso, para de esta manera potenciar la adquisición de conocimientos de una manera amena y beneficiosa para ambas partes siendo éstas el alumnado y el grupo de docentes de la carrera de Secretariado Ejecutivo Bilingüe.

Los beneficiarios directos de esta investigación serán los alumnos debido a los resultados obtenidos en esta investigación, futuras generaciones de estudios podrán trabajar en un aula online amena, de fácil uso y con el dinamismo que los estudiantes desean. De la misma forma también se beneficiará a los docentes que imparten sus clases por el motivo de que tanto el alumno como el docente interactúan en este medio, con una comunicación bilateral y con la facilidad de uso que necesitan los docentes y los alumnos para poder manejarse en este medio de comunicación educativa como es el aula online.



## SUSTENTO TEÓRICO

### Herramientas tecnológicas

El avance y crecimiento del mundo y de la tecnología se alimenta de aparatos tecnológicos y herramientas digitales que les permiten hacer más factible el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus usuarios.

El aula virtual es una implementación que ha sido aplicada tanto en el estudio de alumnos como en eventos de orden formal y técnico.

El aula virtual es un instrumento que refuerza lo aprendido por medio de herramientas virtuales inherentes en la plataforma virtual que se esté utilizando. Para esto se utilizan las denominadas TIC Tecnologías de la información y de la comunicación medios que utilizamos para comunicarnos. Mencionamos varios, está el ordenador, Smartphone, tabletas, Smart tv, es decir toda instrumento que nos permita conectarnos a un servidor se internet para efectuar la comunicación.

Esta nos permite el acceso a mucha información que antes creíamos inaccesible a tan solo un clic. Factibilizando la organización de temarios e información que usaremos en el medio del aula virtual.

### Entorno virtual

También conocida como plataforma de educación Web. Esta es una plataforma que se utiliza para la enseñanza no presencial, involucra un conjunto de herramientas para aprender y enseñar en línea, sin embargo, también se puede utilizar para la enseñanza mixta, es decir como un refuerzo de la enseñanza presencial, involucrando también la enseñanza virtual.

Hoy en día el aprendizaje y enseñanza en línea, ha sido implementado por las empresas y compañías como un método para evaluar a sus empleados. Pero también como una forma de capacitar a sus colaboradores, permitiendo el crecimiento personal del mismo y de la organización.

Para autores como Enrubia, el aprendizaje virtual es un procedimiento de construcción y reconstrucción del conocimiento que se realiza a partir y en favor de un aprendizaje cognitivo, que capacita a su usuario para enfrentarse al uso de las nuevas tecnologías.

### Enseñanza -aprendizaje

Es un conjunto de procesos a partir del cual se transmite conocimiento general o particulares de una temática en especial involucrando todos sus subtemas y temas correlacionados.

Los autores Ginoris, Addine y Turcaz definen al proceso de enseñanza y aprendizaje como el proceso de adueñarse del conocimiento, es decir adquirir información y aplicarla a lo largo de las situaciones de la vida, tomándolas como experiencias enriqueciendo las habilidades y destrezas del individuo.

La teoría es el sistema realizado de afirmación que explica, profetiza, vigila los eventos. Alguna de las veces un sistema es conceptualizado para la intermediación de varias partes que son juntada en dirección para los objetivos en común. Las teorías del aprendizaje inculcan a describir seguimiento en los cuales aportan conocimientos lo cuales de la sociedad aprende, en las cuales son variadas y donde se involucran variedades corrientes del pensamiento. Al igual que el aprendizaje y la teoría suelen resultar un poco difícil de definir las por eso hay diferentes conceptualizaciones de aprendizaje y de las teorías.

A partir de esto se identifica claramente tres características del medio virtual.

**Proactividad:** es decir, el usuario debe de tomar conciencia en que es el responsable de su formación.

**Flexibilidad:** el uso eficiente y sencillo de la plataforma educativa, permitiendo el aprendizaje sencillo y sin situaciones engorrosas de por medio.

**Estándar:** permite aprender a partir de plataformas de calidad, fáciles e interactivas

#### Eficacia de las aulas virtuales

El dinamismo de las aulas virtuales, está en constante vínculo con el método que utilice el docente que imparta su materia, además de los temas que desee emplear para lograr sus objetivos didácticos.

El uso de un aula online debe ser planificado de acuerdo al sílabo establecido por la Institución Educativa Esto beneficia a generar a un grupo estudiantil con actitudes culturales, conductuales, que aportan a una buena conducta ante la modalidad de estudio virtual. La tecnología está apoyando a la educación al prestar medios tales como el uso de aulas online, que ayudan a una relación bilateral entre docente y alumno.

Según Olmedo Armas (2011) enuncian que El Aula Virtual es un entorno, plataforma o software educativo en la WWW a través del cual el ordenador simula una clase real permitiendo el desarrollo de las actividades de enseñanza y aprendizaje habituales entre los educadores y educandos, y donde el tiempo, espacio, ocupación o edad de los estudiantes no son factores limitantes o condicionantes para el aprendizaje. Estas aulas deben permitir interactividad, comunicación, aplicación de los conocimientos, evaluación y manejo de la clase.

Navarro y Soto (2006) sostienen que la educación Virtual, necesita un soporte tecnológico, pedagógico y social el cual lo constituye el Aula virtual. El concepto de aula virtual se ha venido desarrollando a partir de la década de los 80, término que se le atribuye a Roxanne Hertz, quién la define como el empleo de sistemas comunicacionales mediadas por ordenadores para crear un ambiente análogo electrónico de las formas de comunicación que normalmente se producen en un aula convencional. (Rodolfo 2001).

Entonces el Aula Virtual es un entorno de Enseñanza-Aprendizaje, basado en aplicaciones telemáticas, en la cuál interactúa la informática y los sistemas de comunicación. Dicho entorno soporta el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes que participan en tiempos y lugares dispersos, mediante una red de ordenadores. Este aprendizaje colaborativo, es un proceso de aprendizaje donde se resalta el esfuerzo grupal entre los diversos integrantes, que forman la comunidad educativa.

El aula virtual no solo es un recurso de apoyo a la enseñanza presencial, sino también un espacio en el que el docente genera y desarrolla acciones diversas para que sus alumnos aprendan.

Como se ha visto en capítulos anteriores, el uso del aula virtual puede permitir la comunicación sincrónica y asincrónica entre estudiantes y profesores que no estén en un mismo espacio. Además, como estamos empezando a ver, muchos de los materiales potencialmente utilizables en un aula virtual están desarrollados en formato digital. Página 7 (educar con aulas virtuales) orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Elena Barbera, Antoni Baldía.

## Elementos Esenciales que componen el aula virtual

Según Scagnoli (2000) y también Cabañas y Ojeda (2007), señalan que los elementos que componen un aula virtual surgen de una adaptación del aula tradicional a la que se agregan adelantos tecnológicos accesibles a la mayoría de los usuarios, y en la que se reemplazarán factores como la comunicación cara a cara, por otros elementos.

Básicamente el aula virtual debe contener las Herramientas que permitan: Distribución de la información, intercambio de ideas y experiencias, aplicación y experimentación de lo aprendido, evaluación de los conocimientos y, seguridad y confiabilidad en el sistema. A continuación, presentamos una síntesis de los aportes de estos autores.

## Modalidad de Estudio Virtual

Una de las competencias que deben manejar los estudiantes que siguen una modalidad virtual, es la de la autorregulación del aprendizaje y la gestión del tiempo (Kizilcec Pérez-Sanagustín y Maldonado, 2017; Garrote et al., 2018; Yanga et al., 2018).

Autorregulación que es básica para que las personas sean capaces de desconectarse de las redes sociales pasado un tiempo de estar en ellas (Fuentes et al., 2015), y bien pudiera ser que los estudiantes en la modalidad virtual fueran más competentes en el dominio de esta competencia cognitiva, y por tanto hubieran superado la fase de estar obsesionado por estar en ellas.

## Ventajas del estudio virtual

Por su parte Loaiza Álvarez, Roger (2002) en su obra “Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina” menciona las características de la modalidad de estudio virtual, las cuales son:



- ❖ Su eficiencia es una de ellas, debido a la variedad de utilidades que permite usar de manera simultánea.
- ❖ Ayuda a la economía, debido a que se ahorra el gasto generado por el transporte hasta la unidad educativa.
- ❖ Beneficia a aquellas personas que tienen que viajar largas distancias
- ❖ Es innovador y motivacional dependiendo de la interactividad que genere el docente en el área de aprendizaje.
- ❖ Dada la variedad de información que existe en el internet se califica al estudio virtual como actual en el ámbito de conocimiento.

## TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

**Tipo de investigación:** en la realización de esta investigación se ha visto envuelta la investigación exploratoria dado que se ha examinado lo que es un aula online, tema no desconocido, pero si poco explorado, los resultados de esta investigación constituyen un conocimiento breve del echo investigado. También está involucrada la investigación descriptiva dada la caracterización de las aulas online con el fin de establecer su incidencia en la modalidad de estudio virtual.

**Método aplicado:** el método utilizado es el método inductivo partiendo de una serie de observaciones particulares que permiten la producción de conclusiones generales. Consiste en la generalización de hechos, prácticas, situaciones y costumbres observadas al momento de elegir un aula online, además de que, tiene la ventaja de impulsar a los alumnos a beneficiarse en la modalidad de estudio virtual mediante el aula online elegida, para la adecuada adquisición de conocimientos.

**Técnica aplicada:** la técnica aplicada para la recolección de datos en este estudio de caso es la encuesta, la cual fue realizada a las alumnas de 8vo semestre de Secretariado Ejecutivo Bilingüe, mediante esta pudimos detectar, recopilar y analizar la información recibida, de forma que hizo referencia a las variables de esta investigación

como es determinar la incidencia de la implementación de un aula online en la modalidad de estudio virtual.

### SITUACIONES DETECTADAS

Mediante la encuesta realizada, se pudo detectar que las alumnas tienen conocimiento sobre lo que es un aula online, a pesar de que para un 81% de la muestra, resulta ventajoso la modalidad de estudio virtual, para un 19% le genera desventajas, siendo este el grupo vulnerable ante la modalidad de estudio virtual.

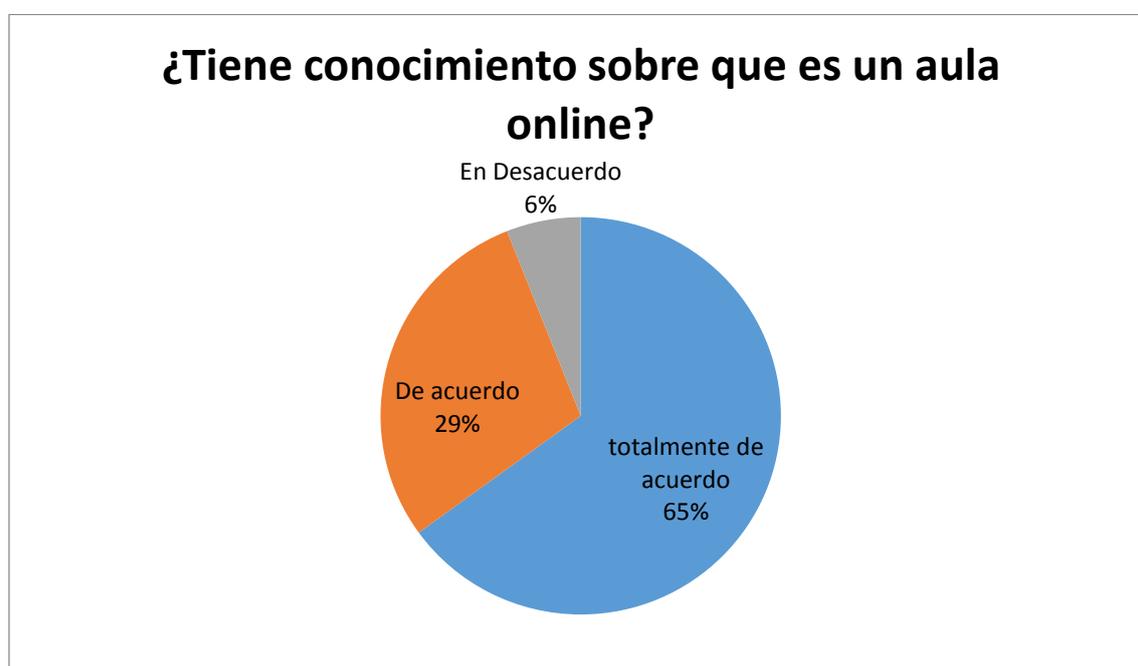
### RESULTADOS OBTENIDOS

La encuesta fue realizada a 16 alumnas de 8vo semestre de Secretariado Ejecutivo Bilingüe de la Universidad Técnica de Babahoyo, encuesta que conllevaba una serie de preguntas en acuerdo a las variables planteadas en el tema de estudio. La táctica adecuada permitió conocer el grado de conformidad que tienen las alumnas ante las aulas online y la modalidad de estudio virtual, determinando así que en un 81% existen ventajas y un 19% genera desventajas, además de que, las alumnas si poseen el conocimiento adecuado ante lo que es un aula online.

**Tabla 1.- Aula Virtual**

¿Tiene conocimiento sobre que es un aula online?

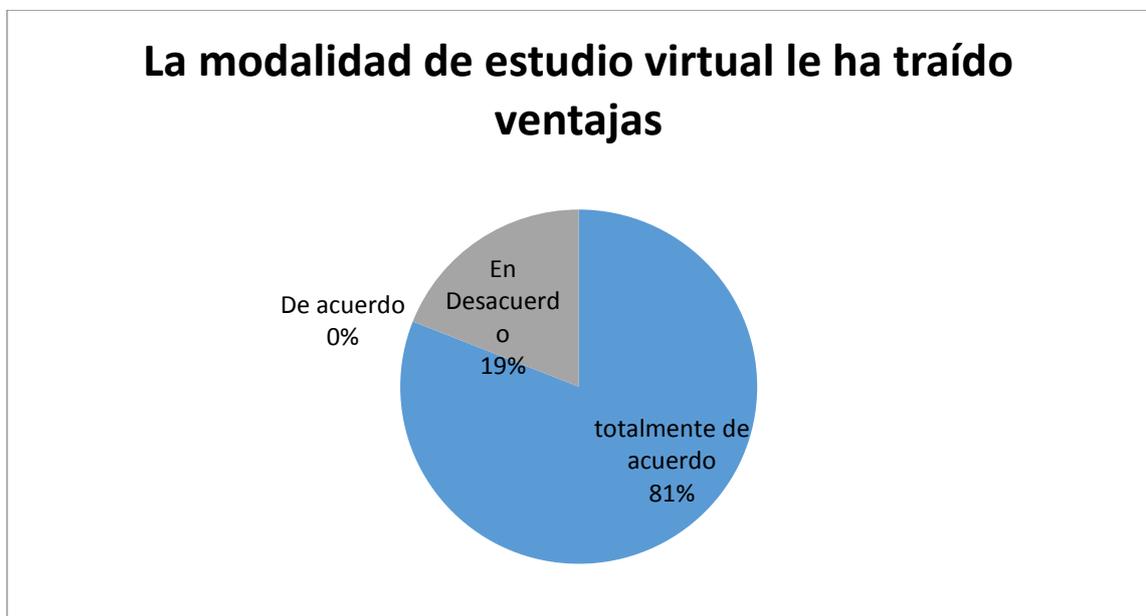
Resultados	Frecuencia	Porcentaje
totalmente de acuerdo	11	65%
De acuerdo	5	29%
En Desacuerdo	1	6%



**Tabla 2. Estudio Virtual**

La modalidad de estudio virtual le ha traído ventajas

Resultados	Frecuencia	Porcentaje
totalmente de acuerdo	13	81%
De acuerdo	0	0%
En Desacuerdo	3	19%
Total	16	100%



## INSTRUMENTOS APLICADOS EN LA INVESTIGACIÓN

En esta investigación para la recolección de datos se ha empleado la encuesta basado en un cuestionario de 10 preguntas dirigidas a las alumnas de 8vo semestre de Secretariado Ejecutivo Bilingüe, preguntas indispensables para conocer algunos argumentos y detalles relacionados y de suma importancia para la investigación. Este cuestionario está basado el formato de la escala de Likert, formato que nos permite conocer el grado de conformidad que las alumnas de 8vo semestre tienen ante la modalidad de estudio virtual.

## CONCLUSIONES

Al culminar la investigación sobre aulas online, concluimos que: el conocimiento del concepto de aula online está muy latente, una de las ventajas que ofrece este medio es que facilita la adquisición de conocimiento haciendo sentir al grupo de estudio como responsable de su conocimiento dado que el conocimiento está al alcance de sus manos vía Internet. Las alumnas de 8vo semestre están de acuerdo en que la modalidad de estudio virtual les ha traído tanto ventajas como desventajas. La modalidad de estudio virtual ha afectado a un porcentaje del grupo de estudiantes, siendo esto causado por múltiples factores tales como la falta de internet o de dispositivos inteligentes; mientras a muchos otros la ventaja del fácil acceso desde el hogar le resulta muy provechoso debido a que cuentan con todos los medios para llevar a cabo la educación desde el hogar, al punto de vista de algunos alumnos el aula virtual que se utiliza en el ciclo escolar actual, no cumple con todas las expectativas que desearía el estudiante, siendo de vital importancia optar por cambiar o evaluar el aula online que se utiliza.

# ANEXOS



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE SE-CRETARIADO EJECUTIVO**  
**BILINGÜE**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**ANEXO 1 – ENCUESTA**

**ENCUESTA DIRIGIDA A LAS ALUMNAS DE 8vo SEMESTRE DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**

**Objetivo:** Determinar la incidencia de la implementación de un aula online en la modalidad de estudio virtual de las alumnas de 8vo Semestre de Secretariado Ejecutivo Bilingüe.

**Instrucciones:** Lea cada pregunta de manera detenida y seleccione la respuesta que usted considere adecuada, seleccione su respuesta con una X o con un ✓ (solo se permite una respuesta)

PREGUNTAS	Totalmente de acuerdo	En acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1. ¿Tiene conocimiento sobre que es una aula online?				
2. Considera usted que un aula online facilita la adquisición de conocimientos				
3. ¿Es de su conocimiento que existen distintas aulas online?				
4. ¿En la actualidad, el aula online que maneja la institución educativa en la que estudia, le resulta adecuada y de fácil uso?				
5. ¿Estaría de acuerdo con que antes de empezar un año escolar y de utilizar un aula online se enviara tutoriales del uso?				
6. La modalidad de estudio virtual le ha traído				

ventajas				
7. ¿El aula virtual utilizada cumple con sus expectativas de estudio?				
8. ¿Con la implementación de un aula online se considera usted responsable de su conocimiento?				
9. Conoce usted de todos los usos que puede darle a un aula online				
10. ¿Desearía continuar con la modalidad de estudio virtual?				

## ANEXO 2 – TUTORIAS

