



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)**  
**DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA:**  
**EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**

### **PROBLEMA**

**“DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL  
CRECIMIENTO EMPRESARIAL DE LA BANANERA AGRÍCOLA LA  
ITALIANA DEL CANTÓN SAN FRANCISCO DE PUEBLOVIEJO PROVINCIA  
DE LOS RIOS”**

**AUTORA**

**GÉNESIS GABRIELA ORTEGA ALMEIDA**

**TUTOR**

**ING. JUAN GUEVARA ESPINOZA, MSC.**

**BABAHOYO - 2020**





# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE  
MODALIDAD PRESENCIAL



## DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico a mis padres que han sido mi base y mi ejemplo y gracias a sus esfuerzos he llegado hasta donde me encuentro hoy en día. A mis profesores por su conocimiento transmitido a lo largo de estos ocho semestres de educación. A mis compañeros por ser ese apoyo leal en los momentos difíciles de mi vida personal y educativa. Y a mí por soportar tanto, porque a pesar de decir no puedo, siempre pude y siempre podré lograr lo que me proponga.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a Dios, por regalarme años de vida para seguir preparándome y poder lograr mis metas. A mis padres y hermanos por creer en mí e impulsarme a lograr mis sueños. A los profesores que me han dotado de conocimiento y han sido guías en este largo proceso. Y a los amistades que siempre han estado allí apoyándome y siendo su apoyo en las dificultades a travesadas a lo largo de estos años.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



## **RESUMEN**

El presente estudio de caso se enfoca en determinar la influencia del desarrollo organizacional en el crecimiento empresarial de la bananera agrícola “La Italiana” del cantón San Francisco de Pueblo Viejo, provincia de Los Ríos. El estudio se efectuó mediante la investigación descriptiva y su posterior análisis, misma que permitió conocer las características de las variables a investigar, y estar al tanto de la situación real de la bananera agrícola, permitiendo establecer las soluciones pertinentes tomando los correctivos necesarios, para visualizar el éxito y crecimiento empresarial de la empresa. Para llevar a cabo esta investigación se toma como instrumento investigativo la encuesta, aplicada a las personas involucradas en la organización en este caso su administrador, secretaria y jefe de planta. De tal forma se considera al desarrollo organizacional como conjunto de procedimientos sistemáticos que se aplican a partir de actividades como la disposición de modelo a utilizar, recopilación de datos, detección de problemas, alentar al personal, valoración de resultados, es decir acciones que permitan la identificación del problema y el establecimiento de resultados con el único fin de mejorar relaciones humanas, la economía empresarial y la ejecución de un correcto liderazgo, llevando a la empresa a un óptimo crecimiento.

Palabras claves: Desarrollo organizacional, aplicación, establecer resultados, ejecución, crecimiento empresarial.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**ABSTRACT**

This case study focuses on determining the influence of organizational development on business growth of the agricultural banana company "La Italiana" in the San Francisco de Pueblo Viejo canton, Los Ríos province. The study was carried out through descriptive research and its subsequent analysis, which allowed to know the characteristics of the variables to be investigated, and to be aware of the real situation of the agricultural banana, allowing to establish the relevant solutions by taking the necessary corrections, to visualize the success and business growth of the company. To carry out this research, the survey is taken as an investigative instrument, applied to the people involved in the organization, in this case its administrator, secretary and plant manager. In this way, organizational development is considered as a set of systematic procedures that are applied from activities such as the disposition of the model to be used, data collection, detection of problems, encouraging staff, evaluation of results, that is, actions that allow the identification of the problem and the establishment of results with the sole purpose of improving human relations, the business economy and the execution of correct leadership, leading the company to optimal growth.

Key words: Organizational development, application, establish results, execution, business growth.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



## ÍNDICE GENERAL

### ÍNDICE

DEDICATORIA .....	II
AGRADECIMIENTOS .....	III
RESUMEN .....	IV
ABSTRACT .....	V
INDICE GENERAL .....	VI
INTRODUCCIÓN .....	1
DESARROLLO .....	2
JUSTIFICACIÓN.....	3
OBJETIVO.....	4
SUSTENTO TEÓRICO .....	5
CONCLUSIONES .....	18
BIBLIOGRAFÍA.....	20
ANEXOS.....	21
ANEXO 1. Encuesta dirigida a administrativos.....	22
ANEXO 2. Evidencia fotográfica de tutoría.....	23
ANEXO 3. Evidencia fotográfica.....	24

## INTRODUCCIÓN

Este estudio se sustenta en la línea de investigación de la Universidad Técnica de Babahoyo, Microempresa y emprendimiento anexada a la línea de investigación de la Carrera de Secretariado Ejecutivo Bilingüe sobre la base de la Administración relacionada con la sub-línea de investigación de la teoría del desarrollo organizacional la cual esta enlazada con el tema: Desarrollo organizacional y su influencia en el crecimiento empresarial de la bananera agrícola “La Italiana”, cantón San Francisco de Pueblo Viejo, provincia de Los Ríos; es así que la investigación está fundamentada en sus registros bibliográficos.

La investigación se ejecutó en la bananera agrícola “La Italiana”, cantón San Francisco de Pueblo Viejo, provincia de Los Ríos; debido a que esta empresa dedicada a la producción y mediación de exportación de banano necesita establecer una óptima gestión en el desarrollo organizacional a través de planes y procesos organizados, para administrar a carta cabal su capital económico y humano con un efecto directo en su crecimiento empresarial evidenciándose en los cambios positivos posteriores.

Este estudio establece la importancia del desarrollo organizacional en el crecimiento empresarial, este gestionado de una forma correcta tendrá como consecuencia el crecimiento inminente de una organización. Para esto se debe de poner en practica planes dirigidos al desarrollo del individuo y el de la organización en sí, puede que la misma lleve a la toma de decisiones inflexibles, pero se debe de tener en cuenta que es para su beneficio y de los que en ella trabajan, decisiones que tengan que ver con la aptitud de los subalternos o la de sus administradores, la falta de comunicación o la distribución económica que conlleven ciertos procesos. De esta forma el desarrollo organizacional permitirá detectar esas falencias que se generan poco a poco en una corporación pero de no tomar las acciones pertinentes podría conllevar efectos negativos. El más evidente el resquebrajo de la propia empresa.

La metodología de investigación aplicada fue la investigación descriptiva, misma que permitió determinar los beneficios, etapas y características que influyen en el crecimiento empresarial, así mismo, la recopilación de datos y la obtención de resultados permitió identificar el nexo entre el desarrollo organizacional y el crecimiento empresarial. De tal forma se empleó el método inductivo estudiando de forma particular el tema y de esta manera generar conclusiones generales. Por tal motivo se empleó la encuesta como un instrumento encaminado a la obtención de información de las personas involucradas en esta organización, es decir, a su administrador, secretaria y jefe de planta de la bananera agrícola “La Italiana”.

## **DESARROLLO**

Este estudio se planteó en la Bananera agrícola “La Italiana” del cantón San Francisco de Pueblo Viejo, provincia de Los Ríos, tomando en cuenta las diversas situaciones que se hacen manifiestas dentro de la misma, con una estructura organizacional que está conformada por su propietario, administrador, secretaria, jefe de planta y sus empleados, mismos que cumplen roles fundamentales dentro del crecimiento interno y externo de la bananera agrícola; esta se estableció el 12 de Octubre de 2012, con el propósito de exportar un producto de buena calidad competitivo nacionalmente. Este estudio se impulsa con el propósito de conocer la influencia que tiene el desarrollo organizacional en el crecimiento empresarial, puesto que es una herramienta importante como detonante para un crecimiento empresarial óptimo.

Tiene como misión ser una empresa bananera de posicionamiento firme y reconocido a un nivel competitivo en el mercado, brindando un producto de calidad que satisfaga a sus clientes. Su visión Ser una empresa bananera de exportación directa de productos de excelente calidad, dando un buen servicio, dentro y fuera de la provincia de Los Ríos.



## JUSTIFICACIÓN

La importancia de este estudio permitió evidenciar el desarrollo organizacional como un proceso que hace hincapié en el funcionamiento de la organización mediante la detección de las necesidades que tenga la empresa, en tanto que el crecimiento empresarial es el resultado de una buena gestión dentro del desarrollo organizacional. Esto llevará a un cambio positivo inminente dentro de la bananera agrícola, evidenciándose en los resultados de su producción en los postreros meses a su aplicación.

Este tema de investigación tiene como aporte mostrar los beneficios de la utilidad del proceso de desarrollo organizacional dentro de la administración de la bananera agrícola “La Italiana”, dado que, contribuirá a encaminar a la empresa a tomar medidas necesarias para mejorar las relaciones humanas, ejercer un adecuado liderazgo, y mejorar las condiciones económicas, logrando un efecto positivo a corto plazo, el mismo que se verá reflejado en los resultados de producción en los posteriores meses.

Actualmente el mundo empresarial se desenvuelve en un medio muy complejo, lleno de inciertos e imprevistos. A los administrativos encargados les resulta poco viable poner en ejecución planes, dado que los entornos empresariales donde trabajan constantemente son sujetos a cambios. Dentro de una organización, sus departamentos están a cargo de distintas actividades, pero por lo general están regidos por objetivos en común de la empresa, los mismos pueden ser su misión, visión, metas, códigos, etc. El desarrollo organizacional contribuye en que las actividades de los administrativos encargados se efectúen de una manera eficaz, mostrando a su personal como trabajar en forma prolija y a la posterior identificación de problemas y sus respectivas soluciones llevando al crecimiento de los negocios y al desarrollo de nuevo conocimiento.

De este modo este estudio será factible, porque mediante la aplicación del proceso sistemático planificado dentro del desarrollo organizacional, se podrán generar cambios positivos dentro de la bananera agrícola, tales cambios aportaran en la mejora de las relaciones laborales, entre los empleados y el administrador, en la economía de la empresa y en la forma de liderar correctamente la organización influyendo en el crecimiento de la negociaciones empresariales, la liquidez de la empresa y el ambiente laboral de la misma.

Los beneficiarios directos serán el propietario, administrador y los empleados de la bananera agrícola “La Italiana” cantón San Francisco de Puebloviejo, provincia de Los Ríos, debido a que el proceso sistemático del desarrollo empresarial permitirá incrementar la efectividad del individuo y la de la empresa dando paso a la identificación de conflictos económicos, interpersonales o de liderazgo. De tal forma determinar posibles soluciones se tornara más fácil, ayudando al crecimiento económico o empresarial de la bananera agrícola.

## OBJETIVO

Determinar la influencia del Desarrollo organizacional en el crecimiento empresarial de la bananera agrícola “La Italiana”, cantón San Francisco de Puebloviejo, provincia de Los Ríos.

Mediante la aplicación de los procesos involucrados en el desarrollo organizacional se determinará su influencia, y esta permitirá evidenciar si existe una mejoría de la situación por la que está incurriendo la bananera agrícola, a un corto plazo, de tal modo se resaltan los motivos por el cual el administrador de la misma no presenta un crecimiento empresarial sustancioso, respaldado por los resultados de producción arrojados en los últimos meses, puesto que, no existe un proceso sistemático ni planificado en las relaciones humanas, el liderazgo y el factor económico, afectando directamente al aumento de la producción y al crecimiento de la empresa.

## SUSTENTO TEÓRICO

### Desarrollo organizacional

Según (Omaña, 2011) el desarrollo organizacional es tomado como un instrumento que facilita los cambios y la adaptación basándose en la evolución de los tiempos actuales, en tal caso se analiza la captación de las transformaciones frente a la gestión de la organización direccionándose en la cultura como un elemento relevante que da identidad personal, pero que debe ser sujeto a cambios, dando como resultados cambios positivos en los recursos humanos impulsado a través de un liderazgo consiente, enfocado en el desarrollo organizacional.

La aplicación del proceso de desarrollo organizacional en las corporaciones privadas, brinda beneficios para todos los involucrados en la organización, tanto a administrativos como empleados, permite mejorar las relaciones humanas laborales, la identidad como empresa, la adaptación a los cambios y el liderazgo, sin embargo, los administrativos de la bananera agrícola “La Italiana” del cantón San Francisco de Pueblo Viejo, Provincia de Los Ríos, carecen de conocimiento para aplicar los procesos relacionados con el desarrollo organizacional, y eso se ve evidenciado en el bajo crecimiento empresarial de la misma.

Como se mencionó anteriormente la gestión en el desarrollo organizacional, se dirige a mejorar las habilidades y conocimientos de los administrativos de forma individual, puesto que son los líderes o la cabeza principal que dirige la organización. La aplicación de esta acción es un componente clave que genera personas capacitadas para desempeñar puestos estratégicos y alcanzar las metas de la empresa.

La problemática que se desarrolla en la bananera agrícola se vincula con que no aplican los procedimientos que comprende el desarrollo organizacional, por parte de los directivos de la misma, como lo son el administrador, secretaria y jefe de planta y esto se

ve reflejado en constantes problemas en las relaciones laborales, entre los empleados y el administrador, en la economía deficiente de la empresa y en el inadecuado liderazgo que se ejerce., por tal motivo se debe aplicar los correctivos adecuados.

#### Definiciones sobre desarrollo organizacional

(Arguis & Coma Rosello, 2015) explica que, los recursos humanos es decir las personas o empleados dentro del desarrollo organizacional son un instrumento importante que posee la organización, por lo que es necesario mostrar especial interés por su desempeño y de esta forma se determine objetivos de calidad de acuerdo a las habilidades que han desarrollado en sus capacitaciones, de tal forma aplican un concepto metodológico en la gestión de su rendimiento considerando como instrumento facilitador el dialogo y la comprensión de las competencias de la profesión.

(Montúfar, 1998) El desarrollo organizacional aborda temas de actualidad como la contratación de personal a partir de sus competencias o habilidades dentro los procesos y cambios organizacionales, que implementan las nuevas empresas, adoptando nuevas técnicas en la reinversión organizacional, haciendo del desarrollo organizacional un proceso efectivo y practico en su aplicación, llevando a mas organizaciones a sumarse a la aplicación de este procedimiento.

Gonzales y Asparu explican en su libro El talento: La nueva guerra corporativa (Aspuru, 2017) que el ambiente empresarial en el que se desenvuelve hoy en día se ha vuelto cada vez más competitivo, teniendo la necesidad de rendir frutos y de posicionarse. De esta manera la Bananera Agrícola “ La Italiana” debe tomar a su capital humano como un activo que dotándolos con las herramientas necesarias pueden dar resultados favorables en beneficio de la empresa, por eso el talento del personal es un elemento necesario que distingue a las actuales estructuras empresariales, puesto que, la mayor parte de las mismas invierten en la capacitación de sus empleados y en el desarrollo

de sus habilidades y al obtenerlas buscan que todo este conocimiento se aplique en los procesos organizacionales de la corporación.

Se conoce al desarrollo organizacional como un conglomerado de técnicas, procedimientos y prácticas cuyo fin es de facilitar el funcionamiento de una organización, a través de procedimientos dinámicos formando un óptimo ambiente de trabajo. Usualmente el desarrollo organizacional se divide en cuatro etapas; la primera es el diagnóstico, mediante el cual se recopilan y analizan datos por medio de instrumentos o herramientas como las encuestas, entrevistas o fichas, a continuación se da el establecimiento de una solución al problema diagnosticado planeada junto a los recursos a utilizar, posteriormente se lleva a cabo la ejecución es decir se pone en práctica la solución. Finalmente se evalúa los resultados de la solución de manera cualitativa es decir desempeños, habilidades y resultados en términos económicos

#### Objetivos del desarrollo organizacional

Los objetivos en el desarrollo organizacional son variados, por una parte, desea conseguir un nivel máximo de eficacia, adaptación y rendimiento, por medio del cambio de actitudes, conductas, códigos, procesos y estructuras, de esta forma la corporación pueda acoplarse a las nuevas innovaciones desarrolladas por la empresa y estar a la par del ritmo acelerado del ambiente laboral.

#### Características del desarrollo organizacional

De tal forma se puede inferir que desarrollo organizacional es sinónimo de eficacia dentro de la organización, especialmente dirigidos a sus departamentos, así es tomado como un área de dominio que responde a muchos enfoques organizacionales. Según Newstrom y David estas son las 7 características que se destacan en el desarrollo organizacional:

- \* Moral Humanística. Ideas positivas sobre las capacidades del empleado.

- \* Dirección a los sistemas. Todos los elementos de la organización, incluyendo, tecnología, estructura y personal deben trabajar unidos.
- \* Conocimiento por medio de la experiencia. Estos se deben adquirir a través de la aplicación del trabajo, además de ser teórico debe ser práctico.
- \* Responder problemáticas. Es necesario la resolución a través de su diagnóstico, recolección de datos y toma de correctivos necesarios.
- \* Desarrollar plan de contingencia. Crear soluciones a posibles problemas.
- \* Factor de cambio. Impulsa, facilita y coordina un cambio.
- \* Intervención. Se pueden suscitar problemas dentro de la organización así que se deben establecer intervenciones, a cargo de una autoridad administrativa de la corporación.

## Importancia

Para accionar un apropiado plan de desarrollo organizacional, se requiere ejercer una buena aptitud en los canales de comunicación de la empresa y afianzar las relaciones interpersonales al interior de la misma, empezando por los puestos jerárquicos altos. La acción adecuada de un plan de desarrollo permitirá:

Optimizar las relaciones entre ayudantes

Promover el trabajo en unión

Impulsar la competitividad

Crear intereses individuales y grupales en beneficio de la empresa

Formar una cultura organizacional solida

## Beneficios

El desarrollo organizacional ofrece beneficios favorables como:

- Perfecciona la comunicación: forma una cultura de mente abierta y retroalimentación constante.

- Mejoramiento continuo: hace que la empresa se comprometa a un desarrollo continuo a través de planes, evaluaciones y control constante guiando a la empresa a ser más competitiva.
- Dirección a cambios: centrarse en transformaciones internos y externos como base en la innovación y renovación.
- Promueve el desarrollo: esto se logra a través de las capacitaciones y mejora de competencias, llevan a los empleados a aportar con ideas para alcanzar las metas de la organización.
- Innovación: en este ámbito son aplicadas las habilidades que dan satisfacción del empleado y que le permiten sentir satisfacción y mejorar su autoestima laboral, logrando el aporte de ideas innovadoras y creativas.

### Crecimiento empresarial

Según (Cano & Cardona, 2005) El crecimiento empresarial es un procedimiento palpable que depende de factores palpables es decir almacenamiento de activos físicos y humanos, además de una apropiada constitución y organización interna, es el resultado de la adecuada gestión de procedimientos en favor de la organización, llevándose a cabo gracias al apoyo de equipos físicos y humanos que llevan a la empresa a desarrollarse de una forma óptima, cumpliendo sus metas.

Las organizaciones privadas, como lo es la Bananera agrícola, " La Italiana" tiene como meta prima el crecimiento empresarial que permiten el desarrollo de productos, progreso rentabilidad y posicionamiento, los mismos benefician a todos los colaboradores involucrados en la organización. Según (Felix, Dorta, & Verona, 2006) Definen al crecimiento empresarial como el resultado de las transformaciones requeridas por el entorno o por los líderes, y esta se ve obligada a desarrollar sus habilidades y capacidades productivas a través de nuevos recursos y cambios a nivel organizacional, que puedan enfrentar las modificaciones planteadas que implica este proceso, mismo que debe ser respaldado por la capacidad económica de la empresa, obteniendo un posicionamiento firme perdurable.

Por otra parte, para Jordi Canals Margalef. (Margalef, 2000) Dirige al crecimiento de la empresa no como una meta principal, más bien como un recurso para lograr otras metas, de la misma forma que impulsa internamente el rendimiento de los elementos de producción, al pretender mejorar la eficiencia o como solución a un medio competitivo que obliga a la organización a ampliarse para prevenir la pérdida de competencia futura. Es decir, ya sea que la bananera agrícola tome como meta principal el crecimiento empresarial o no está debe dirigirse en cumplir demás objetivos que le permitan prolongar su posicionamiento y sobrevivencia, asegurándose frente a la dura competencia en la empresa.

Las empresas, acumulan capital físico y humano para ejercer el trabajo, y estas actividades se verán reflejadas en la adquisición de los servicios y productos de la corporación en el entorno. Para (Penrose, 1962) El crecimiento empresarial se determina por la aplicación compleja de los cambios internos que da como resultado una transformación en las características de los elementos involucrados en tal proceso.

Los autores antes mencionados definen al crecimiento como un cambio que se desarrolla desde el interior al exterior, el correcto manejo de los recursos internos como son los activos fijos o los recursos humanos permite que la corporación se poseione externamente llevándolo a un crecimiento inminente. Esta transformación se debe dar desde los mismos administrativos de la bananera agrícola “La Italiana” que dirigen las actividades en conjunto con los subordinados o empleados.

Crecimiento interno.

El crecimiento de la empresa se da por medio de estrategias las mismas se dan de forma interna y externa.



Este consiste en poner en acción el plan de crecimiento, por medio del establecimiento de nuevos puntos de ventas, nuevas plantas de producción, creación de oficinas de representación, llevando el control de la expansión y el cumplimiento de los objetivos o metas planteadas en la corporación. Además puede implementarse esta estrategia a través de una nueva fórmula comercial. Este plan de crecimiento es la base de toda estrategia en la organización, tomándose como una estrategia natural puesto que esto es lo primero que se implementa en una empresa.

- La ejecución de este plan genera beneficios como:
- Obtención de equipos tecnológicos recientes, en especial de
- Mejoramientos de los nuevos puntos de ventas y la distribución del comercio.
- Crecimiento paulatino de recursos, de esta forma su financiación será más cómoda llevando a la optimización de procesos.

#### Crecimiento externo

Este tipo de crecimiento es la fórmula que se aplica más a menudo en la prensa económica. Consiste en formar alianzas con empresas ya en funcionamiento, a diferencia del crecimiento interno, este elimina costes innecesarios. La aplicación de esta alianza da como resultado la buena gestión y control de empresas en funcionamiento, por medio de la asociación o la obtención de un patrimonio, títulos o acciones de valores, que forman un capital social. Los beneficios que se pueden observar en este tipo de crecimiento son:

- El margen de error y riesgo es menor
- La financiación es mayor
- Puede tomarse como un plan de contingencia para superar una incapacidad interna de la empresa.
- Economiza tiempo en contraste con el crecimiento interno, ahorra actividades como la producción, o la creación de nuevas plantas de producción

Dentro de la bananera agrícola surgen inconvenientes para llegar a un crecimiento empresarial adecuado, la existencia de falencias en los factores internos desembocan en consecuencias externas para la organización. Estos factores internos son la administración de conocimiento, flujo de efectivo, establecimiento de labores y la cultura de la empresa. Factores que gestionados de una manera equivocada han llevado a la empresa a un colapso y deterioro administrativo.

Enfocarse en la inclusión de los factores que se involucran en el crecimiento empresarial, llevará a sus colaboradores administrativos a comprometerse en sus actividades asignadas, creando un ámbito laboral adecuado así llevar a la empresa a cumplir sus objetivos económicos y sociales, puesto que, los administrativos son los líderes que guían y son ejemplo a seguir de sus subordinados. Según Blázquez, Dorta y Verona explican que existen factores internos y externos que permiten el desarrollo de la empresa.

Los factores internos consisten en la estructura de la propiedad, administración del conocimiento, direccionamiento de labores, cultura empresarial y motivación al empleado. Los factores externos, están relacionados con el medio sectorial de la organización, es decir, los proveedores, clientes y la competencia, elementos que la empresa tiene la habilidad de disponer en base al adecuado gestionamiento de sus factores internos.

Otro de los factores que permiten el desarrollo interno de la empresa son las capacitaciones de las que es partícipe el personal de la empresa. Sin embargo, no todas las capacitaciones son dirigidas al mismo fin, es decir, para obtener resultados favorables en el crecimiento, el personal debe estar capacitado en temas relacionados a este. Una de las capacitaciones que favorecen a este tema es la capacitación enfocada en la labor y conocimiento operativo, fundamentada en mecanismos de trabajo, herramientas y destrezas, direccionadas a fomentar el desarrollo del empleado y su productividad por

medio de la ejecución de tareas conocidas por él o la delegación de nuevas funciones y está sea de beneficio a la organización.

Dentro de las organizaciones privadas, la designación de actividades al personal, debe estar a cargo de personas capacitadas, que detecten las habilidades de cada subordinado a su cargo. De esta manera evitarán involucrarse en situaciones problemáticas que detengan las actividades productivas de la empresa, por el hecho de designar al personal inadecuado al desarrollo de actividades para las que no son aptos. Así que, la designación de actividades a cargo de los administrativos de la bananera agrícola "La Italiana" debe de enfocarse en saber tomar decisiones que beneficien a todos los involucrados de la organización.

## TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Este estudio se ha inclinado por la investigación descriptiva, dado que, se realizó la observación y descripción de los hechos sucedidos en el lugar de estudio. La misma expone la existencia de los hechos investigados, caracterizada por evidenciar la realidad detectada en el objeto mencionado. Dicha investigación permitió el descubrimiento de las variables investigadas, asegurando datos probatorios que justifican el desarrollo de este trabajo investigativo.

El método aplicado es el método inductivo o inductivismo el mismo facilitó el análisis de los hechos previamente observados y descritos en la fase de la investigación descriptiva, esto direcciono el surgimiento de varias conclusiones, en base a la recopilación de datos, partir de los hechos particulares observados. Cabe resaltar que este método en conjunto con el tipo de investigación utilizada, permitió detectar los problemas expuestos.

La aplicación de la técnica de investigación se basó en la recopilación de datos, y se direccionó a la encuesta, en vista que, permitió el recogimiento de información concisa del hecho estudiado, facilitando la identificación de los resultados planteados. Cabe resaltar que tanto la técnica, método y técnica de investigación se relacionan entre sí y en conjunto detectan los problemas expuestos.

El instrumento empleado en este estudio de caso es el cuestionario basado en el formato de escala de Likert, a partir de 9 preguntas dirigidas al administrador, jefe de planta y secretaria es decir los administrativos de la bananera agrícola "La Italiana" del cantón San Francisco de Pueblo Viejo, provincia de Los Ríos; preguntas enfocadas en identificar las falencias suscitadas dentro de la empresa.

#### SITUACIONES DETECTADAS

El estudio de los hechos en cuestión permitió determinar la falta de conocimiento de los administrativos con respecto al desarrollo organizacional, es decir desconocen los beneficios que conlleva el incorporar los procedimientos correctos y gestionar la habilidades de su subordinados bajo una organización adecuada, estableciendo un orden y delimitación de su liderazgo así como que no implementar este proceso influía directamente en el crecimiento empresarial.

Por tal motivo se debe incluir este proceso de desarrollo organizacional bajo el gestionamiento eficiente de personal capacitado en la bananera agrícola "La Italiana" esto son los administrativos de la empresa que son los que realizan la tramitación de las actividades productivas, factores fundamentales y relevantes que impulsan un crecimiento exitoso.

## RESULTADOS OBTENIDOS

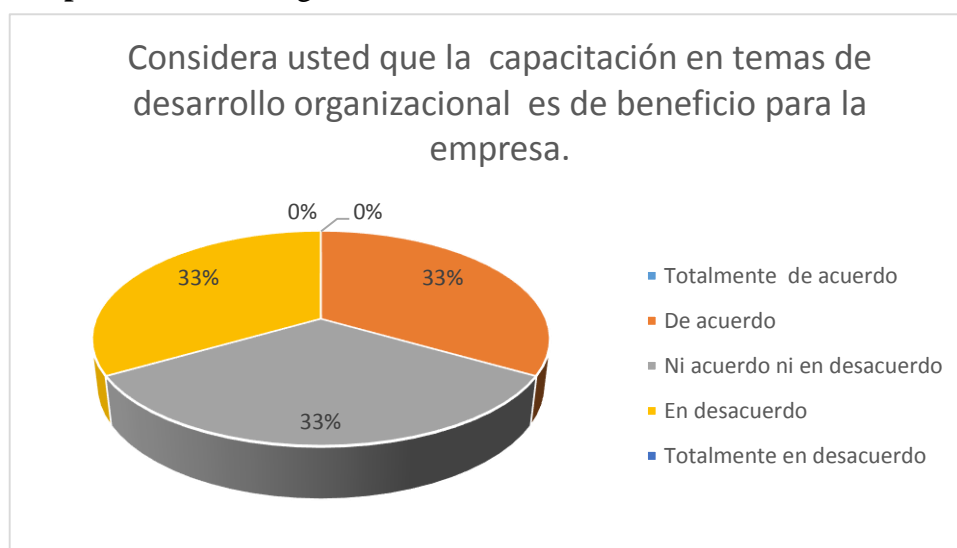
La encuesta fue orientada a los administrativos de la bananera agrícola "La Italiana", cantón San Francisco de Pueblo Viejo, provincia de Los Ríos, integrada por: El administrador, la secretaria y el Jefe de planta, consecuentemente, exponemos los resultados arrojados a partir de las preguntas principales que involucran las variables del problema de estudio, representadas con sus respectivas tablas y gráficos.

Tabla 1. Desarrollo organizacional

Considera usted que la capacitación en temas de desarrollo organizacional es de beneficio para la empresa			
Parámetros	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente de acuerdo	0	0%	0%
De acuerdo	1	33%	33%
Ni acuerdo ni en desacuerdo	1	33%	33%
En desacuerdo	1	33%	33%
Totalmente en desacuerdo	0	0%	0%
<b>total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** encuesta

**Realizado por:** Génesis Ortega Almeida



**Análisis:**

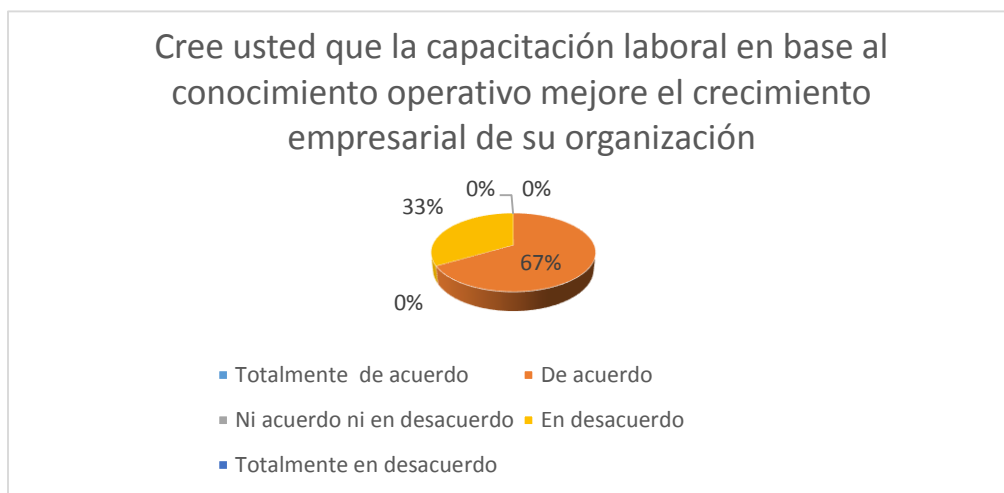
Se puede visualizar en el gráfico pastel que las opiniones de los administrativos están divididas, un 33 % de los administrativos está en de acuerdo con respecto a adquirir conocimiento en base al desarrollo organizacional a través de una capacitación en tanto que otro 33% está en desacuerdo en implementarla, y un 33% no está ni en acuerdo ni en desacuerdo. Por tal motivo los administrativos se inclinarían a aplicar una capacitación en este tema.

Tabla 2. Crecimiento empresarial

Cree usted que la capacitación laboral en base al conocimiento operativo mejore el crecimiento empresarial de su organización			
Parámetros	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Totalmente de acuerdo	0	0%	0%
De acuerdo	2	67%	67%
Ni acuerdo ni en desacuerdo	0	0%	0%
En desacuerdo	1	33%	33%
Totalmente en desacuerdo	0	0%	0%
<b>total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** encuesta.

**Realizado por:** Génesis Ortega Almeida



**Análisis:**

En este segundo gráfico pastel se puede observar que un 67 % de los administrativos está de acuerdo con aplicar capacitaciones para adquirir conocimientos que les permitan promover el crecimiento empresarial, en tanto que un 33% está en desacuerdo que se tome este correctivo. Por tal motivo los administrativos fortalecerán el conocimiento operativo de sus empleados

## CONCLUSIONES

Los Administrativos de la bananera agrícola "La Italiana", cantón San Francisco de Puebloviejo, provincia de Los Ríos, no poseen el conocimiento adecuado con lo que respecta a desarrollo organizacional, desconocimiento que trae como consecuencia problemas a nivel laboral y productivo, en vista que, al no establecer una organización oportuna se detienen los procesos productivos y se crea un ambiente laboral negativo que no permite el desarrollo del empleado no llevando a cumplir las metas de la organización.

Referente al desarrollo organizacional y su influencia en el crecimiento empresarial, se debe de tomar en cuenta que la aplicación de este proceso, generará transformaciones positivas internas y externas a la empresa que promoverán el crecimiento empresarial de la misma, crecimiento que es el objetivo de toda organización pero más allá de eso está prolongar el posicionamiento y un nivel competitivo que le permita sobrevivir dentro de un ambiente empresarial que día a día compite por ser el mejor y el preferido de sus clientes.

En la bananera agrícola "La Italiana", cantón San Francisco de Puebloviejo, provincia de Los Ríos, como medida correctiva a futuro puede aplicarse el desarrollo organizacional por medio de la implementación de capacitaciones dirigidas a los administrativos y empleados de la organización, puesto que se ha determinado la implantación de este proceso como un plan que permitirá mejorar las condiciones laborales de sus empleados y el desarrollo de habilidades de los mismos, conllevando a una mejor productividad y a un crecimiento óptimo.

A los administrativos de la bananera agrícola "La Italiana", cantón San Francisco de Puebloviejo, provincia de Los Ríos, les facilitaría en su proceso la implementación de capacitaciones laborales de conocimiento operativo y de relaciones laborales, para mejorar el desarrollo organizacional y crecimiento empresarial. Así como también la



contratación de personal capacitado con destrezas y habilidades de liderazgo que asuman puestos jerárquicos aplicando sus habilidades en beneficio de la empresa

En pocas palabras tomar decisiones asertivas como la de contratación de personal capacitado y la de someterse a capacitaciones para adquirir conocimientos direccionará a la empresa a que despunte al éxito y a mantener sostenibilidad dentro de un mercado muy competitivo donde la principal herramienta es la eficiencia y el conocimiento adquirido para aplicarlo a las organizaciones en las que se trabaja.

## BIBLIOGRAFÍA

Arguis, A. A., & Coma Rosello, T. (2015). *La persona en el centro del desarrollo organizacional*. EMPRESA ACTIVA.

Aspuru, L. F. (2017). *El talento: La nueva guerra corporativa*. Independiently Published.

Cano, & Cardona. (2005). Territorio, Ciclo de vida y Estructura empresarial: Un puente en la industrialización regional . En Cano, & Cardona, *Territorio, Ciclo de vida y Estructura empresarial: Un puente en la industrialización regional* (pág. 24). Medellin: Fondo Editorial Universidad EAFIT.

Felix, B., Dorta, J., & Verona, M. (2006). Concepto, perspectivas y medida del Crecimiento empresarial. *Cuadernos de Administración*.

Margalef, J. C. (2000). *LA GESTIÓN DEL CRECIMIENTO DE LA EMPRESA*. Madrid: McGraw Hill.

Montúfar, R. G. (1998). *Desarrollo organizacional: principios y aplicaciones*. McGraw-Hill, 2013.

Omaña, J. M. (2011). *DESARROLLO ORGANIZACIONAL: cultura y cambio*. ESIC.

Penrose. (1962). *Teoría del Crecimiento de la empresa*. Madrid: Ediciones Aguilar.

# **ANEXOS**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**  
MODALIDAD PRESENCIAL  
PROYECTO DE TITULACIÓN  
ENCUESTA DIRIGIDA A ADMINISTRATIVOS



### ANEXO 1. Encuesta dirigida a administrativos

**OBJETIVO:** Determinar la influencia del Desarrollo organizacional en el crecimiento empresarial de la bananera agrícola “La Italiana”, cantón San Francisco de Puebloviejo, provincia de Los Ríos.

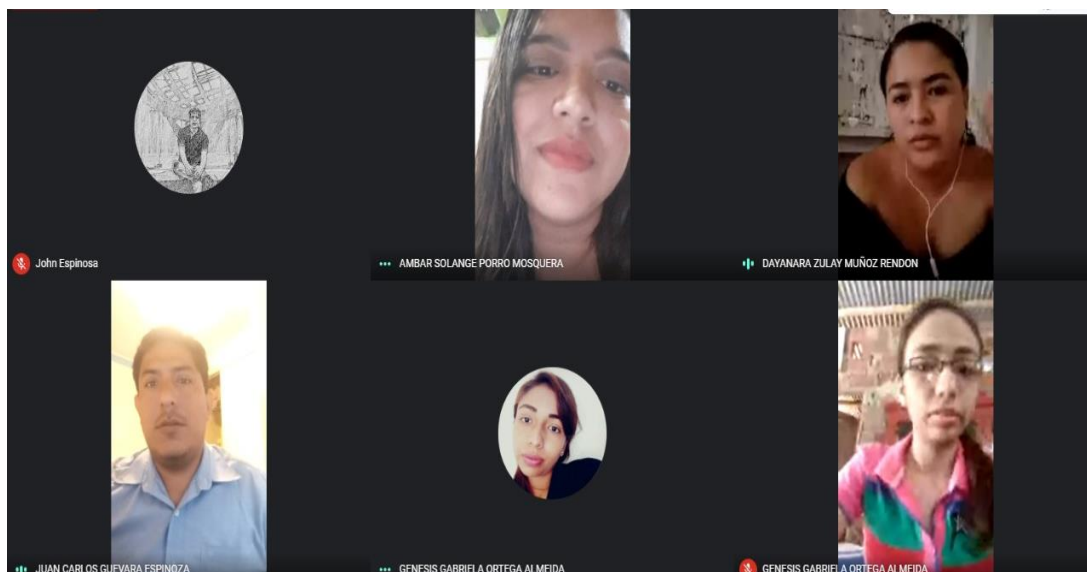
#### INSTRUCCIONES:

Las respuestas que se presenten serán cerradas y evaluadas con la siguiente escala:  
Para que el informante marque con una x la respuesta que considere conveniente

1. **Muy de acuerdo (MDA)**
2. **De acuerdo (DA)**
3. **Indiferente (I)**
4. **En desacuerdo (ED)**
5. **Muy en desacuerdo (MED)**

Nº	PREGUNTAS	MDA	DA	I	ED	MED
1	Considera usted que la capacitación en temas de desarrollo organizacional es de beneficio para la empresa					
2	Usted considera necesaria la capacitación para los empleados con respecto a las buenas relaciones laborales dentro de la empresa.					
3	Considera usted que su gestión administrativa requiere de un nivel de conocimiento alto.					
4	Considera usted que su gestión administrativa es de suma relevancia dentro de la empresa.					
5	Considera usted que la relación jefe-empleado es la adecuada dentro de la empresa.					
6	Cree usted que el crecimiento empresarial de su empresa es el adecuado					
7	Cree usted que la capacitación laboral en base al conocimiento operativo mejora el crecimiento empresarial de su organización					
8	Considera usted que la infraestructura de la empresa es la adecuada.					
9	Considera usted que la aplicación de un proceso de desarrollo organizacional mejora el crecimiento empresarial.					

## ANEXO 2. Evidencia fotográfica de tutoría



Tutorías de Msc. Juan Guevara Espinoza para dar directrices de actividades.

## ANEXO 3. Evidencia fotográfica.



Foto 1. Encuesta realizada al administrador de la bananera agrícola "La Italiana"



Foto 2. Encuesta realizada al Jefe de planta de la bananera agrícola “La Italiana”