



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

NOVIEMBRE 2020 – MAYO 2021

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

INGENIERÍA EN SISTEMAS

PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE INGENIERO(A) EN SISTEMAS

TEMA:

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN SISTEMA DE
GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA LA TIENDA “NIÑA SILVANA” DE LA
PARROQUIA LA UNIÓN**

EGRESADA(O):

ANGIE MARIA IGLESIAS ARBOLEDA

TUTOR:

ING. JORDAN CORDONES FREDDY MAXIMILIANO

AÑO 2021

INTRODUCCION

La Tecnología en Informática ha pasado a formar parte fundamental del crecimiento y desarrollo de las empresas se puede decir que hoy en día las herramientas tecnológicas se han convertido en una de las razones fundamentales para que una empresa grande o pequeña pueda liderar en el mercado, una de ellas es el buen manejo de su información ya que estas son utilizadas diariamente para el manejo de sus datos y su alcance con el fin de automatizar los servicios y reducir los tiempos de espera mejorando la calidad de atención.

Dentro de la zona comercial de la parroquia La Unión se encuentra La tienda ``Niña Silvana`` que brinda servicio para la entera satisfacción de sus clientes, el mismo que se dedica a la compra y venta de víveres de primera necesidad para el consumo humano, la tienda lleva 15 años brindándole atención al cliente, claro está que al inicio con pocos productos pero conforme fue pasando los años surtió su negocio y en la actualidad cuenta el administrador de la tienda que junto a su esposa y hermano tratan de sacar adelante su bien común, también cuentan con dos personas la una encargada de las perchas y la otra controla la entrada y salida de insumos (bodeguero).

Las tareas frecuentes de recopilar, registrar y revisar información en el negocio se llevan a cabo de forma manual. Una incorrecta organización en el inventario genera costos adicionales, ya que se debe asumir la pérdida de realizar una venta cuando no se encuentran los productos a tiempo, pues no se sabe con precisión si hay productos disponibles, hasta que se revisa físicamente el inventario de la tienda; sin embargo todo esto genera inseguridad y al mismo tiempo dificulta la toma de decisiones por parte del administrador.

Desde este punto de vista debe ser absolutamente claro que para tener una organización adecuada se requiere de Sistemas Informáticos, y los requiere durante toda su existencia. En el transcurso del desarrollo de este caso de estudio se hace énfasis en cumplir con tres aspectos importantes como son: Factibilidad técnica, económica y operacional el cual determinará si es o no factible crear un sistema informático de gestión de inventario.

Para cumplir con el objetivo del presente proyecto es necesario desarrollar un estudio de factibilidad para la creación de un sistema gestión de inventarios que contribuya a mejorar el control de la tienda, con el fin de optimizar tiempo y recursos.

La línea de investigación del siguiente caso de estudio es Sistemas de Información y comunicación, emprendimiento e innovación y la sub línea de investigación es Redes y tecnologías inteligentes de software y hardware.

En el presente caso de estudio se utilizó el tipo de investigación aplicada la misma que se empleó para resolver las problemáticas de la tienda y la investigación bibliográfica que contribuyó a la revisión y selección de fuentes de información. El método que se utilizó es el cualitativo el cual aportó para obtener una conclusión que respalde la investigación realizada para luego proceder a su análisis. La técnica de la entrevista la cual se basa en su guía de entrevista fue realizada al administrador Sr. Carlos Núñez a quien se le efectuó 10 preguntas aplicadas de forma presencial tomando las debidas precauciones de bioseguridad por el Covid-19 con el fin de adquirir mayor información para la presente investigación. A través de la observación directa y mediante una guía de observación directa en el área de bodega de la tienda se pudo verificar algunos inconvenientes que surgían en dicho negocio, como la forma incorrecta de organización en el inventario que genera costos adicionales, pues no se sabe con precisión si hay productos disponibles, hasta que se revisa físicamente el inventario de la tienda, esto es debido a la falta de un Sistema de Información. Se pudo constatar que el control de inventario de forma manual

no era el correcto ya que la falta de control y desconocimiento de la situación real de su stocks hacen que haya dificultades al momento en que los clientes ordenan sus pedidos esto hace que inviertan demasiado tiempo a la hora de buscar un determinado producto que a veces no había en stocks ni en bodega haciendo que repercuta tanto en el incremento de los costes directos y de mano de obra, como en elevación de costes logísticos de preparación de pedidos. Todo ello implica directamente y origina conflictos que se podrían evitar fácilmente con un control de inventario óptimo.

DESARROLLO

La Tienda “Niña Silvana” ubicada en Parroquia La Unión de Clementina en la Av. Abrahán Freire y Clementina, su administrador el Señor Carlos Marcelo Núñez Borja, este negocio tiene 15 años que abrieron sus puertas al público brindando a sus clientela víveres de primera necesidad, los cuales son expendidos a la Parroquia y a sus alrededores, en la actualidad cuenta con el administrador de la tienda que junto a su esposa y hermano tratan de sacar adelante su bien común, también cuentan con dos personas la una encargada de las perchas y la otra controla la entrada y salida de insumos (bodeguero).

Todos los que conforman y hacen parte de la tienda dispone de un espíritu competitivo, carácter dinámico y una excelente atención al cliente no obstante, la presión de un mercado competitivo y la exigencia de usar nuevas tecnologías para lograr una permanencia en el negocio, cada vez pesa más en el crecimiento de la tienda. Es por ello que se debe tener un correcto control para la gestión del inventario en lo cual contribuya al aumento de la competitividad del negocio, optimizando los procesos de planificación, compra y verificación de los recursos y así aumentar su rentabilidad.

Según en el artículo de (Duran, 2012) Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. Los inventarios son todos aquellos artículos o stocks usados en la producción (materia prima y productos en proceso), actividades de apoyo (suministro de mantenimiento y reparación) y servicio al cliente (productos terminados y repuestos). El inventario representa una de las inversiones más importantes de las empresas con relación al resto de sus activos, ya que son fundamentales para las ventas e indispensables para la optimización de las utilidades.

El control de inventarios es una herramienta fundamental en la administración moderna, ya que esta permite a las empresas y organizaciones conocer las cantidades existente de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento aplicables en las industrias. (Espinoza, 2013).

Las tareas frecuentes de recopilar, registrar y revisar información en el negocio se llevan a cabo de forma manual. Una incorrecta organización en el inventario genera costos adicionales, ya que se debe asumir la pérdida de realizar una venta cuando no se encuentran los productos a tiempo, pues no se sabe con precisión si hay productos disponibles, hasta que se revisa físicamente el inventario de la tienda; sin embargo todo esto genera inseguridad y al mismo tiempo dificulta la toma de decisiones por parte del administrador.

Retraso al momento de pedidos de los clientes, esto se debe a que al realizar una venta no se encuentren en percha y al buscar en bodega se produce dificultad por el desconocimiento de la situación real de sus stocks al momento en que los clientes ordenan sus pedidos ya que invierten demasiado tiempo a la hora de buscar un determinado producto que a veces no había en stocks ni en bodega, el mismo que causa insatisfacción en ellos por tal motivo es necesario contar con un sistema de información que les ayude a garantizar y verificar la existencia del producto y así pueda ser más factible la petición del cliente.

Como también la información dispersa en cualquier libreta, puede provocar que se extravié la información ya que existe la posibilidad que no coincidan el conteo con las existencias físicas, también puede causar que exista un desabasto o que se quede con mercadería que no se venden.

Así mismo los formularios desordenados, causan perjuicios económicos en los intereses de la tienda ya que al realizar las búsquedas de estos les ocasiona pérdida de tiempo y es imposible realizar un adecuado conteo físico en una bodega con los ítems desordenados.

Se puede decir que la falta de administración en la tienda, conlleva al incumplimiento de los procesos en el negocio, esto en realidad es uno de los elementos primordiales para asegurar una ventaja competitiva y de esta manera lograr una gestión eficaz, se debe comprender perfectamente su capacidad de almacenamiento para así poder equilibrar sus flujos de entrada/salida y anticiparse a las ventas.

En el cual también la falta de supervisión provoca un mal desempeño en las tareas del negocio ya que la supervisión deficiente quizás le puede provocar que no tengan la habilidad de equilibrar los presupuestos, incrementar los ingresos o desempeñar otras tareas decisivas de forma capaz.

Muchas veces la falta de asesoramiento técnico y planteamientos erróneos debidos a una metodología de trabajo incorrecta crea situaciones que pueden ocasionar problemas para el negocio algunos casos producidos por no tener la suficiente capacitación.

Pero también algo muy importante en una tienda es tener en cuenta que la ausencia de un sistema de control de inventario es la causa principal de pérdidas en el negocio ya que por la falta de organización en los pedidos no se puede dar un buen servicio al cliente y esto conlleva a la pérdida de rentabilidad ya que un mal inventario puede ser bastante costoso para la tienda. Por esta razón una planificación eficiente es muy importante para dar soluciones y evitar pérdidas que afecten negativamente la imagen del negocio.

Todas las problemáticas que se han detallado son debido a que no cuentan con un sistema control de inventario que les permita llevar todos los procesos en orden ya que ellos

no han optado por obtener un sistema que les ayude en todos estos aspectos. Por tal razón, se cree necesario crear un sistema de gestión de inventario en el negocio para conseguir un manejo fluido y eficaz de sus operaciones en la tienda y así no presentar insuficiencia o sobre stock de los informes que presentan mayor movimiento y también un mayor control.

Según (Castro, 2014) Un sistema de control de inventario es el mecanismo (proceso) a través del cual una empresa lleva la administración eficiente del movimiento y almacenamiento de las mercancías y del flujo de información y recursos que surge a partir de esto. Al contar con un sistema para gestionar tu inventario te encontrarás con dos agentes importantes de decisión que son: la clasificación del inventario y la confiabilidad en los registros, es decir, es tan importante saber qué cantidad tienes en existencia como el tener bien identificados cada uno de los productos que manejan en tu empresa.

El correcto orden y administración de inventarios es uno de los principales factores que inciden en el desempeño de las empresas y en las ganancias que se obtienen. Por lo cual es de vital importancia para las compañías contar con un inventario bien administrado y controlado. El enfoque en esta área debe ser el de mantener un nivel óptimo para no generar costos innecesarios. (Castro, 2014).

Hay muchas herramienta que permite llevar un adecuado orden, como son los métodos de ABC, punto de re-orden, control de producción, control de inventario en cada una de las áreas y un sistema de gestión o control de inventarios como nos indica (Vega, 2020) son herramientas que ayudan para el control de inventarios; encontrarás diversos beneficios que aumentarán la calidad de los procesos de tu empresa. Estas herramientas están basadas en métodos o estrategias que buscan simplificar el proceso comercial de la empresa; recuerda que las herramientas pueden ser adaptables dependiendo del giro de tu empresa o la complejidad de los procesos que manejas.

Al adquirir información a través de la guía de entrevista (Anexo1) llevada a cabo al administrador de la tienda, se analizó los resultados de cada una de las preguntas en el cual se va a detallar las más relevantes, por el momento no cuenta con un sistema de inventario, que les ayude a llevar el control de la tienda. Por ello se le pregunto si sería beneficioso implementar un sistema para mejorar el control de inventario a lo que respondió claro que sería beneficioso, practico y seguro porque todos los procesos se lo realizaría tecnológicamente esto mejoraría el control de los productos tanto en stocks como en bodega así como también reduciría las pérdidas en ventas porque esto ayudaría a llevar de mejor forma los procesos que se desarrollan en la tienda. Con este análisis puedo corroborar que sería beneficioso implementar un sistema de control de inventario en la tienda “Niña Silvana” de la parroquia La Unión.

Se pudo observar que gracias a la guía de observación (Anexo2) se tiene información de cómo ellos llevan sus procesos y como podría ayudar a mejorar. Se Analizó cada una de estas observaciones y se determinó que en ciertos procesos no cuentan con un control adecuado, es por ellos que se requiere un sistema de inventario para poder llevar todos sus procesos de una mejor manera.

Para fundamentar esta investigación y poder evaluar si un proyecto es viable se tiene que analizar con más detalles el estudio de factibilidad para el sistema propuesto en base a las necesidades del negocio.

Factibilidad Técnica se debe aplicar los elementos necesarios para realizar el sistema, sobre todo considerar la disponibilidad de tecnología que satisfaga las necesidades del negocio ya que los recursos técnicos con la que cuenta en este momento la tienda no son aptos para llevar el control de la misma, por esto es importante integrar como son: los equipos de cómputo sobre los cuales se implantará y se desarrollará así como también se

necesitará los conocimientos, materiales, destrezas y sobre todo la experiencia para poder desarrollar los procesos que requiere el sistema.

Por ello es técnicamente posible la realización de la aplicación. Se refiere a presentar un estudio con los requisitos óptimos que el proyecto requiera, estos elementos deberán ser los necesarios para que las actividades y resultados del proyecto sean obtenidos con la máxima eficacia. (Zárate, 2016)

Primero se va realizar un cuadro comparativo de los lenguajes de programación y gestores de base de datos, para elegir uno de ellos de acuerdo a lo que requiere el sistema:

Tabla 1. Cuadro comparativos. Lenguajes de programación más usados

LENGUAJES	DESCRIPCION	PLATAFORMA	LICENCIA
PHP	Es un lenguaje de scripting escrito en Perl y C. Se utiliza, principalmente, en la programación de páginas web y aplicaciones web dinámicas. PHP es considerado como un lenguaje de programación web apto para inexpertos y es compatible con HTML.	Multiplataforma	Licencia PHP
JAVA	Java es un lenguaje de programación open source y multiplataforma que, gracias a su versatilidad, es adecuado para, prácticamente, cualquier proyecto. Como la mayoría de los lenguajes web más conocidos, está orientado a objetos.	Multiplataforma	GNU GPL / Java Community Process
VISUAL BASIC	El lenguaje de programación Visual Basic es uno de los lenguajes de programación que utiliza una interfaz visual es decir que nos permite programar en un entorno gráfico, nos permite realizar un gran número de tareas sin escribir código.	Múltiples	Propietario
C++	Es un lenguaje muy popular. C++ es un lenguaje de programación ratificado como estándar ISO (Organización Internacional de Normalización) que se considera tanto de bajo nivel y eficiente como complejo y con alta capacidad de abstracción.	Multiplataforma	Bell Labs

Elaborado por. Angie Iglesias

Tabla 2. Cuadro comparativos. Gestor de Base de datos más usados

SGDB	DESCRIPCION	PLATAFORMA	LICENCIA
PostgreSQL	Este sistema gestor de base de datos relacional está orientado a objetos y es libre, publicado bajo la licencia BSD.	Libre	Licencia BSD
MySQL	Es el sistema gestor de bases de datos relacional por excelencia. Es un SGBD multihilo y multiusuario utilizado en la gran parte de las páginas web actuales. Además es el más usado en aplicaciones creadas como software libre.	WINDOWS LINUX MAC	Licencia GPL
MariaBD	Este SGBD es una derivación de MySQL que cuenta con la mayoría de características de este e incluye varias extensiones. Nace a partir de la adquisición de MySQL por parte de Oracle para seguir la filosofía Open Source y tiene la ventaja de que es totalmente compatible con MySQL.	WINDOWS LINUX MAC OS X INIX BSD	Licencia GPL
Microsoft SQL Server	Es un sistema gestor de bases de datos relacionales basado en el lenguaje Transact-SQL, capaz de poner a disposición de muchos usuarios grandes cantidades de datos de manera simultánea.	WINDOWS	Microsoft EULA

Elaborado por. Angie Iglesias

Después de haber realizado los cuadros comparativos se ha elegido el lenguaje de programación java ya que este lenguaje es multiplataforma y gracias a su versatilidad es adecuado para cualquier proyecto. Como nos dice el autor (Sanchez, 2013) Java es un lenguaje de programación creado para satisfacer una necesidad de la época (así aparecen todos los lenguajes) planteada por nuevos requerimientos hacia los lenguajes existentes. El gestor de base de datos que se eligió fue MySQL por que SGBD multiusuario y es el más usado en aplicaciones creadas como software libre. Como nos indica en su tutorial (B, 2020) MySQL es un sistema de gestión de bases de datos relacionales de código abierto (RDBMS, por sus siglas en inglés) con un modelo cliente-servidor. RDBMS es un software o servicio utilizado para crear y administrar bases de datos basadas en un modelo relacional.

Las características del equipo de cómputo para la implementación de la aplicación son:

Tabla 3. Hardware para la implementación del sistema

HARDWARE	DESCRIPCION
PC	MARCA DELL
MEMORIA RAM	8 GB
PROCESADOR	INTEL CORE I5.
DISCO DURO	500GB 2.5
IMPRESORA	EPSON L210

Elaborado por. Angie Iglesias

Tabla 4. Software para la implementación del sistema

SOFTWARE	DESCRIPCION
SISTEMA OPERATIVO	WINDOWS 10
APLICACIONES OFIMATICAS	MICROSOFT OFFICE 365

Elaborado por. Angie Iglesias

Las características del equipo de cómputo para el desarrollo de la aplicación son:

Tabla 5. Hardware para el desarrollo del sistema

HARDWARE	DESCRIPCION
LAPTO	MARCA HP
PROCESADOR	INTEL CORE I7.
MEMORIA RAM 32 GB.	32 GB.
DISCO DURO	1 TB

Elaborado por. Angie Iglesias

Tabla 6. Software para la desarrollo del sistema

SOFTWARE	DESCRIPCION
SISTEMA OPERATIVO	WINDOWS 10
BASE DE DATOS	MYSQL
JAVA	NETBEANS IDE 8.2

Elaborado por. Angie Iglesias

La Factibilidad Económica en este sistema se calculará en base a costos del análisis y diseño de los servicios y a la disponibilidad de los recursos necesarios para conocer la totalidad de los gastos en que incidirá el negocio para la integración del sistema. Es el análisis de los costos e ingresos de un proyecto en un esfuerzo por determinar si resulta o no lógico y posible poder completarlo. Es un tipo de análisis de costo-beneficio del proyecto examinado, que evalúa si es posible implementarlo. (Sy Corvo, 2019)

Tabla 7. Recursos económicos para la implementación de sistema

RECURSOS	PRESUPUESTO
Costos iniciales del sistema:	
• Análisis y determinación de los requerimientos	\$ 300.00
• Diseño de software de aplicación	\$ 500.00
Costos de equipos:	
• Pc marca Dell con procesador I5	\$ 450.00
• Impresora Epson L210	\$ 228.00
Costos operacionales:	
• Instalación de dispositivos	\$ 200.00
• Mantenimiento de pc	\$ 100.00
Costo de personal:	
• Ingeniero en Sistemas	\$ 1100.00
• Capacitación del personal	\$150.00
• Técnico electricista	\$ 200.00
Total de costos:	\$ 3.228,00

Elaborado por. Angie Iglesias

Factibilidad Operativa para la aplicación de este estudio será necesario el análisis de los recursos productivos así también como la de los humanos que contribuyan durante la operación del proyecto, en este caso el personal asignado debe contar con los conocimientos básicos de computación, sin embargo, para aquellos empleados que no tengan dichos conocimientos, serán capacitados para que den un buen uso del sistema y puedan aprovechar todos los beneficios. “Durante esta etapa se identifican todas aquellas actividades que son necesarias para lograr el objetivo y se evalúa y determina todo lo necesario para llevarlo a cabo” (Redacción Ejemplode.com., 2011).

Actualmente la mayor parte de los empleados en el negocio son jóvenes y cuentan con los conocimientos necesarios para el uso de cómputo. Supongamos por un momento que se juzguen adecuados los recursos técnicos y económicos. El analista de sistemas deberá todavía considerar la factibilidad operacional del proyecto solicitado. La factibilidad operacional depende de los recursos humanos disponibles para el proyecto, e involucra proyectar si el sistema operara y será usado una vez que está instalado. (Kendall & Kendall, 1997)

Tabla 7. Recursos humanos para el desarrollo del sistema

CARGO	DESCRIPCION
INGENIERO EN SISTEMAS	Se encargara del diseño, desarrollo, aplicación y mantenimiento de sistemas informático.
CAPACITADOR	El Capacitador permite descubrir y proyectar el potencial de cada persona a través de la información que comparte, brindando herramientas que las personas pongan en práctica día a día para su desarrollo y el de la empresa que representen.
TECNICO ELECTRICISTA	Profesional capaz de planificar, diseñar, fabricar, operar, evaluar, seleccionar, instalar, supervisar y mantener equipos eléctricos, utilizados en las áreas de los sistemas de potencia eléctrica, sistemas electrónicos, sistemas de comunicaciones, instrumentación y control.

Elaborado por. Angie Iglesias

En el estudio de factibilidad operativa también se muestran los requerimientos funcionales y no funcionales en el que se evalúan los requisitos necesarios para llevar a buen término el proyecto. Se va a utilizar diversos métodos generales de la investigación, donde se va aplicar los principios y métodos de la ingeniería del software.

A partir de las sesiones de la entrevista y observación en la tienda se elaboró los siguientes requerimientos.

Tabla 8. Requerimientos funcionales del sistema

R1					
Usuario		Obligatorio	X	Funcional	X
Sistema	X	Deseable		No funcional	
Responsable	Encargado Inventario				
El sistema debe verificar a entrada y salida de los productos.					

R2					
Usuario		Obligatorio	X	Funcional	X
Sistema	X	Deseable		No funcional	
Responsable	Encargado Inventario				
El sistema debe generar datos de existencias.					

R3					
Usuario		Obligatorio	X	Funcional	X
Sistema	X	Deseable		No funcional	
Responsable	Encargado Inventario				
El sistema debe descargar los productos defectuosos (fecha de vencimiento).					

R4					
Usuario		Obligatorio	X	Funcional	X
Sistema	X	Deseable		No funcional	
Responsable	Encargado Inventario				
El sistema debe generar datos de existencias actualizadas.					

R5					
Usuario		Obligatorio	X	Funcional	X
Sistema	X	Deseable		No funcional	
Responsable	Encargado Inventario				
El sistema debe realizar pedidos.					

R6					
Usuario		Obligatorio	X	Funcional	X
Sistema	X	Deseable		No funcional	
Responsable	Encargado Inventario				
El sistema debe generar documento comprobante.					

R7					
Usuario		Obligatorio	X	Funcional	X
Sistema	X	Deseable		No funcional	
Responsable	Encargado Inventario				
El sistema debe realizar control de existencia.					

R8					
Usuario		Obligatorio	X	Funcional	X
Sistema	X	Deseable		No funcional	
Responsable	Encargado Inventario				
El sistema debe realizar el informe de existencia.					

Elaborado por. Angie Iglesias

Tabla 8. Requerimientos no funcionales del sistema

NUMERO	REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES
1	La aplicación debe de visualizarse y funcionar correctamente en cualquier sistema Operativo.
2	La aplicación no debe tardar mostrar los resultados de una búsqueda.

Elaborado por. Angie Iglesias

La contribución o propósito del mismo es automatizar los procesos de inventarios, para agilizar y tener un control actualizado de los productos de bodega y así brindar un mejor servicio al cliente.

Se realiza para llevar un control adecuado de los productos y procesos de la tienda que se va a beneficiar tanto los dueños de la tienda como los clientes, ya que su proceso va ser

de una forma más sencilla y satisfactoria, en el (Anexo 3) (Anexo 4) (Anexo5) se encuentra los diseños en base a los requerimientos dichos anteriormente.

CONCLUSIONES

Al finalizar este trabajo de investigación se pudo concluir lo siguiente:

- En el presente caso de estudio de acuerdo a la entrevista realizada al administrador de la tienda el Sr. Carlos Núñez y a la observación directa en el área de bodega sobre la creación de un sistema de gestión de inventario se concluyó que existe la necesidad de la implementación del mismo ya que ayudará a que los procesos del negocio sean óptimos, seguros y rentables.
- Se efectuó un estudio de factibilidad técnica en el que se pudo constatar que la tienda cuenta con la infraestructura adecuada para adaptar los equipos de cómputos necesarios en el que se aplicará el sistema de gestión de inventario.
- En lo que concierne a la factibilidad operativa se analizó que el negocio cuenta con los recursos productivos y humanísticos para cubrir todas las necesidades que requiera el sistema.
- Para concluir con el factor económico sobre la implementación del sistema de gestión de inventario se calculó una inversión que será de \$ 3.228,00 este valor estará financiado por el propietario de la tienda ya que representa un buena oportunidad de inversión además cuenta con los recursos económicos por lo que se considera factible para llevar a cabo el presente proyecto.

Bibliografía

- B, G. (3 de Diciembre de 2020). *Hostinger*. Obtenido de Hostinger:
<https://www.hostinger.es/tutoriales/que-es-mysql>
- Castro, J. (21 de Octubre de 2014). *Blog Corponet*. Obtenido de Blog Corponet:
[https://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios#:~:text=Un%20sistema%20de%20control%20de%20inventario%20es%20el%20mecanismo%20\(proceso,surge%20a%20partir%20de%20esto.](https://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios#:~:text=Un%20sistema%20de%20control%20de%20inventario%20es%20el%20mecanismo%20(proceso,surge%20a%20partir%20de%20esto.)
- Duran, Y. (Enero/Junio de 2012). *Vision Gerencial*. Obtenido de Vision Gerencial:
<https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>
- Espinoza, O. (4 de Febrero de 2013). *Inventarios*. Obtenido de Inventarios:
<http://inventariosautores.blogspot.com/>
- Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (1997). Pearson Educación. En *Análisis y diseño de sistemas* (pág. 53).
- Redacción Ejemplode.com. (2011). Ejemplo de Estudios de Factibilidad. *Ejemplode.com*.
- Sanchez, J. (16 de Octubre de 2013). *slideshare*. Obtenido de slideshare:
<https://es.slideshare.net/danielmaupome/java-autor-jorge-sanchez>
- Sy Corvo, H. (9 de Febrero de 2019). *Lifeder*. Obtenido de Lifeder:
<https://www.lifeder.com/factibilidad-economica/>
- Vega, D. L. (14 de Septiembre de 2020). *Clickbalance*. Obtenido de Clickbalance:
<https://clickbalance.com/blog/contabilidad-y-administracion/herramientas-para-el-control-de-inventarios/>
- Velasco, T. M. (Abril de 2015). *repositorio.uta.edu.ec*. Obtenido de repositorio.uta.edu.ec:
https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/10387/1/Tesis_t990si.pdf
- Zárate, D. R. (24 de Marzo de 2016). *slideshare*. Obtenido de slideshare:
<https://es.slideshare.net/rafaelmartinezzarate1/factibilidad-de-proyecto>

ANEXOS

Anexo 1: Guía de entrevista realizada al administrador de la tienda “Niña Silvana”

Dirigida: Sr. Carlos Marcelo Núñez Borja,

Cargo: Administrador de la tienda

Objetivo: Desarrollar un estudio de factibilidad para la creación de un sistema gestión de inventarios para la tienda “Niña Silvana” de la Parroquia La Unión.

1. ¿La tienda tiene un sistema para el control de inventario?

Por el momento no contamos con un sistema de inventario que nos ayude a llevar el control de la tienda.

2. ¿Cómo la tienda lleva el control de los productos que ingresa y egresa actualmente?

El control de los productos se la lleva manualmente.

3. ¿Tiene conocimiento de los problemas que causa el llevar el control manualmente?

Si ya que a veces tenemos inconveniente de llevar el control manualmente y se da porque es un poco más tardío por la falta de control y desconocimiento de la situación real de los stocks.

4. ¿En que afecta este problema al negocio?

En que se invierte demasiado tiempo hasta verificar si el producto que pide el cliente se encuentre en stock o esta faltante, ya que todo eso se lo realiza manualmente, con el sistema se lo haría más rápido y ese tiempo se lo puede emplear en otras funciones.

5. ¿Tiene conocimiento acerca del stock que tiene disponible para la venta?

Si tengo parte de conocimiento pero generalmente el que lleva ese control es el encargado de la bodega el cual me dice que productos están faltantes o que productos hay suficientes.

6. Cuales han sido los riesgos o desventajas al tener un stock insuficiente?

Cuando no tenemos el stock suficiente si nos ha traído varios riesgos ya que a veces cuando el cliente nos pide cierto producto no hay en stock y esto nos puede causar pérdidas de

confianza en los clientes, una mala imagen para la tienda y por su puesto perdida de ventas.

7. A que proceso se someten los productos con fecha de vencimiento y que problemas ocasionan los mismos?

En cierto productos caducados que pueden ser devueltos a sus proveedores se tiene que pagar parte del costo y esto se debe a que no existe un adecuado seguimiento de la mercadería, todo esto ocasiona pérdida de tiempo, dinero y hasta el riesgo de perder el negocio.

8. ¿Cree usted que sería beneficioso implementar un sistema para mejorar el control de inventario?

Claro que sería beneficioso, practico y seguro porque todos los procesos se lo realizarían tecnológicamente.

9. ¿Cómo ayudaría la implementación del sistema al negocio en su funcionamiento?

Mejoraría el control de los productos tanto en stocks como en bodega así como también reduciría las pérdidas en ventas porque esto ayudaría a llevar de mejor forma los procesos que se desarrollan en la tienda.

10. ¿Usted está de acuerdo en la implementación de un sistema de inventario en su negocio y cuenta con los recursos necesarios para el mismo?

Sí, porque este sistema me va ayudar con el control del inventario y brindarme muchos beneficios y también cuento con los recursos necesarios para financiarlo.

Anexo 2: Guía de observación directa realizada en la tienda “Niña Silvana”

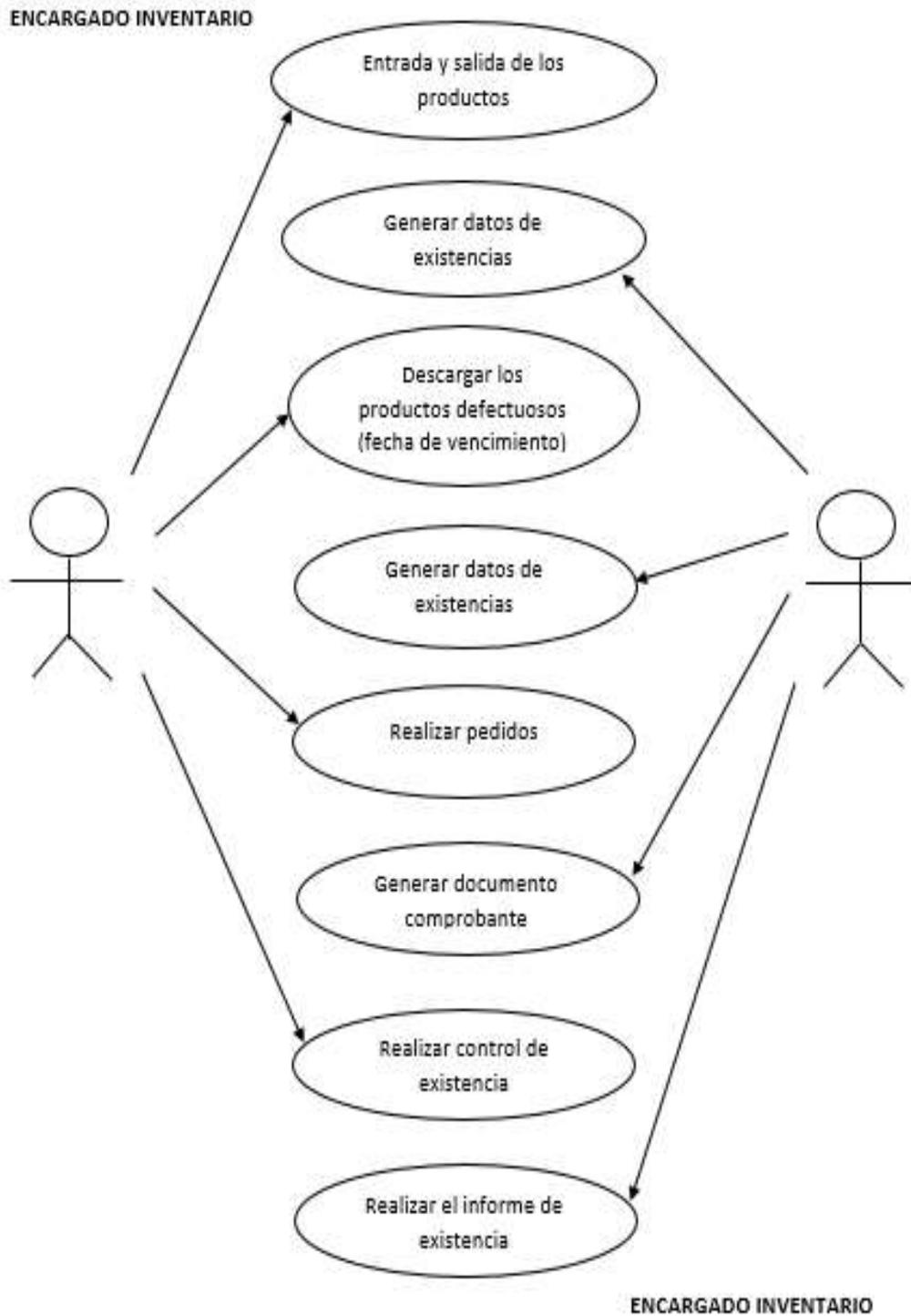
Área: Bodega

Objetivo: Desarrollar un estudio de factibilidad para la creación de un sistema gestión de inventarios para la tienda “Niña Silvana” de la Parroquia La Unión.

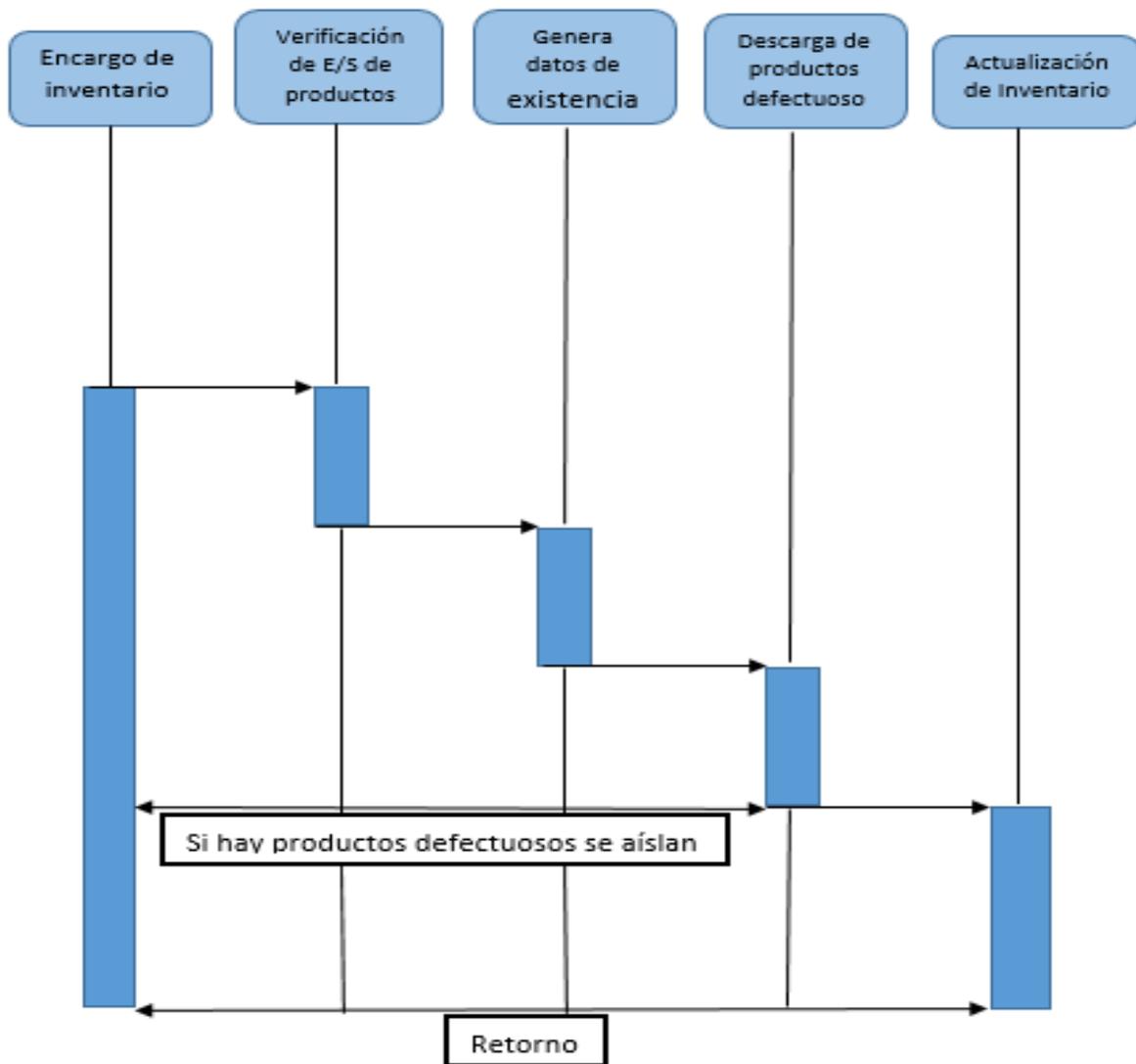
GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRECTA

GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRECTA				
TIENDA "NIÑA SILVANA"				
		FICHA N°	1	
AREA:	BODEGA	Fecha:	10/1/2021	
INDICADORES DE EVALUACION		CALIFICATIVO		
		SI	NO	OBSERVACIÓN
11	LA BODEGA ESTA IMPLEMENTADA DENTRO DE LA TIENDA	X		
22	EL ENCARGADO DE CONTABILIZAR LOS PRODUCTOS QUE ENTRAN, SE ALMACENA Y SALEN ES EL DE BODEGA	X		
33	TIENEN EL ESPACIO SUFICIENTE EN LA BODEGA PARA ALMACENAR LOS PRODUCTOS	X		
44	AL LLEGAR SU MERCADERÍA REALIZAN EL CONTROL RESPECTIVO DE COMPROBACIÓN DE REGISTRO Y CONTEO DE LOS MISMOS	X		
55	ORGANIZAN DE FORMA CORRECTA SU MERCADERÍA		X	
66	EXISTE UN ÁREA ESPECÍFICA DENTRO DE LA BODEGA PARA ALMACENAR POR CATEGORÍAS LOS PRODUCTOS		X	
77	LA EXISTENCIA EN STOCK SE ENCUENTRA ORGANIZADA DE TAL MANERA QUE PROPORCIONE LA ENTREGA DEL PRODUCTO A LA HORA DE LA VENTA		X	
88	LA BODEGA CUENTA CON EL MANTENIMIENTO, VENTILACIÓN E ILUMINACIÓN ADECUADA PARA ALMACENAR SUS PRODUCTOS	X		
99	REALIZA EL INVENTARIO DE FORMA PERIÓDICA		X	
110	EXISTE UN BUEN DESEMPEÑO EN EL ÁREA DE BODEGA	X		

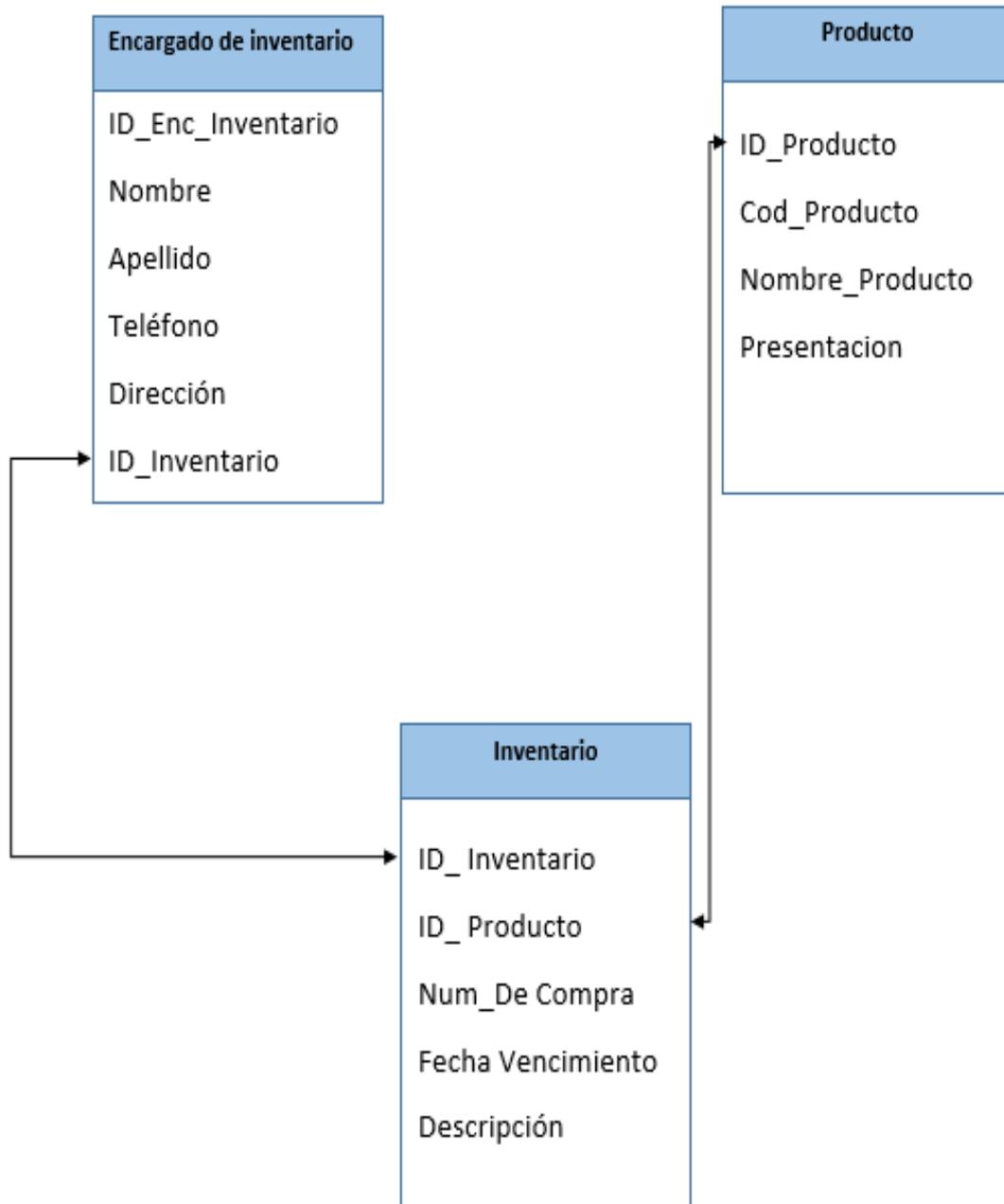
Anexo 3: Diagrama caso de uso (Inventario)



Anexo 4: Diagrama de secuencia (Inventario)



Anexo 5: Diagrama de clase (Inventario)



Anexo 6: Fotos (Evidencias)





UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACION, FINANZAS E INFORMATICA
DECANATO

Babahoyo, febrero 22 de 2021
D-FAFI-UTB-007-UT-2021

Sr.
Carlos Marcelo Núñez Borja
GERENTE PROPIETARIO DE LA TIENDA "NIÑA SILVANA"
La Unión.-

De mis consideraciones:

La Universidad Técnica de Babahoyo y la Facultad de Administración, Finanzas e Informática (FAFI), con la finalidad de formar profesionales altamente capacitados busca prestigiosas Empresas e Instituciones Públicas y Privadas en las cuales nuestros futuros profesionales tengan la oportunidad de afianzar sus conocimientos.

La Señorita **IGLESIAS ARBOLEDA ANGIE MARIA**, con cédula de identidad No. 120749017-6, Estudiante de la Carrera de Ingeniería en Sistemas, matriculada en el proceso de titulación en el periodo Noviembre 2020 – Mayo 2021, trabajo de titulación modalidad Estudio de Caso para la obtención del grado académico profesional universitario de tercer nivel como **INGENIERA EN SISTEMAS**. El Estudio de Caso: **ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA LA TIENDA "NIÑA SILVANA" DE LA PARROQUIA LA UNIÓN**.

Es por esta razón, solicito a usted, si es posible se sirva autorizar el permiso respectivo para que la Señorita Iglesias pueda desarrollar la investigación en la institución de su acertada dirección.

Por su gentil atención al presente, se extiende el agradecimiento institucional.

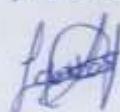
Atentamente.


Lcdo. Eduardo Galeas Guijarro MAE.
DECANO



c.c Archivo

Recibido
05/03/2021
13:59

Autorizado


CARTA DE AUTORIZACIÓN

La Unión, 08 / Marzo / 2021

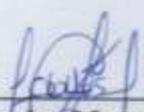
Lcdo. Eduardo Gáelas Guijarro MAE.
DECANO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACION FINANZAS E
INFORMATICA DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO.
Av. Universitaria K2 ^{1/2} vía Montalvo
Tel: (05) 2572024

De mis consideraciones:

YO, CARLOS MARCELO NÚÑEZ BORJA con número de identidad **0202028494**, Gerente Propietario de la tienda "Niña Silvana", por medio del presente autorizo a la Srta. **ANGIE MARÍA IGLESIAS ARBOLEDA**, el uso de la información de los procesos que realiza la tienda "Niña Silvana" para los fines de investigación que se encuentra realizando en su respectivo trabajo de titulación modalidad Estudio de Caso: **ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA TIENDA "NIÑA SILVANA" DE LA PARROQUIA LA UNION.**

Por la atención brindada les quedo agradecido, quedando a sus órdenes para cualquier duda, aclaración o comentario que pueda surgir en la información aquí presentada.

Saludos,



Carlos Marcelo Núñez Borja

CI: 0202028494

DIRECCION: Parroquia La unión Av. Abrahán Freire y Clementina

TELEFONO: 0982576337