



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.

PROCESO DE TITULACIÓN

NOVIEMBRE 2020 – MAYO 2021

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE INGENIERO EN SISTEMAS

TEMA

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA EL DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INFORMACION GERENCIAL EN LA FERRETERIA “HERMANOS CHIMBO” LOCALIZADA EN EL CANTON PUEBLO VIEJO.

EGRESADA

SANDRA MERCEDES CEPEDA CEPEDA

TUTOR

LIC. MIGDALIA TERESA DIAZ CHONG, Msc

AÑO 2021

INTRODUCCION

Desde el surgimiento de la computación, los sistemas informáticos y la tecnología asociadas han cambiado de manera significativa la forma de cómo las empresas y las personas organizan, dirigen, controlan y manejan su negocio, con el enorme avance de la tecnología en estos últimos años, existe la capacidad para capturar, procesar, almacenar y distribuir la información de la empresa.

La tecnología de la información es considerada actualmente como una herramienta esencial en el desarrollo de los negocios, ya que contribuye a la eficiencia de cada uno de los trabajos que se realizan, minimizando costos y así mejorando la comunicación entre los departamentos de la empresa. La actividad empresarial en el transcurso del tiempo ha evolucionado notablemente, como por ejemplo en el continuo análisis de la información y como resultado a estas modificaciones las empresas ferreteras han tenido que involucrarse en novedosos campos competitivos, aplicando innovadores modelos de gestión.

En el pasado el uso de un sistema de información gerencial era inusual, debido a la poca confianza que se le atribuía a esta importante herramienta, hoy en día gracias a los sistemas de información gerencial muchos negocios han crecido favorablemente, esto se debe al buen uso de los datos obtenidos y a la cantidad de información recolectada, los propietarios de las empresas pueden tomar decisiones para su negocio.

Gracias a los sistemas de información gerencial (SIG) muchos negocios a nivel local han crecido favorablemente debido al buen uso de los datos obtenidos y a la cantidad de información recolectada; Los propietarios o gerentes pueden tomar decisiones para su negocio, dentro de los SIG existen cuatro pilares fundamentales para que todas las funciones del negocio marchen de manera oportuna, y estos son: calidad de la información, la oportunidad de corregir las medidas adoptadas, la cantidad de la información suficiente y la relevancia de los datos que se recaudan.

Hace 2 años atrás se creó la ferretería “HERMANOS CHIMBO”, ubicada en el Cantón Pueblo Viejo cuya actividad económica se basa a la venta de artículos de ferretería y materiales de prefabricados para armado casero, la ferretería “HERMANOS CHIMBO” no cuenta con un sistema de información gerencial que genere los informes de las actividades diarias del negocio.

El propósito de este trabajo es determinar la factibilidad técnica, operativa y económica para el desarrollo de un sistema de información gerencial en la ferretería “HERMANOS CHIMBO” del cantón Pueblo Viejo, la creación del Sistema de Información Gerencial ayudara al dueño a tomar decisiones respecto a la información guardada en el sistema.

La metodología a utilizar es la exploraría y cuantitativa, esta metodología nos va a ayudar a conocer los requerimientos que necesita el negocio, además se podrá determinar mediante los resultados de la encuesta si es necesario el desarrollo de un sistema de información gerencial.

La seguridad de los datos de la ferretería “HERMANO CHIMBO” es importante para este estudio de factibilidad para el desarrollo de un sistema de información gerencial, se baso a las encuestas realizadas que fueron realizadas para así conocer la necesidad y llegar al problema que es la toma de decisiones en la empresa para así pueda manejar al nivel local y global los sistema de información gerencial.

La línea de investigación es la de desarrollo de sistemas de la información, comunicación y emprendimiento empresariales y tecnológicos, y como Sublinea desarrollo de sistemas informáticos.

DESARROLLO

En los últimos años los avances tecnológicos en cuanto a recopilación de datos, han facilitado los diferentes procesos de las empresas, ya que contribuyen a la eficiencia de cada uno de los trabajos realizados, los Sistemas de Información Gerencial son primordiales en todo tipo de empresas para desempeñar y tomar decisiones diarias, y alcanzar las metas que se propusieron, cada día existe más relaciones con los sistemas de información y los sistemas de información gerencial para poner en práctica las funciones empresariales del propietario del negocio, también es evidente que si se plantea estrategias, metas y todo esto, con la tecnología la empresa surgirá mejor lo que involucra al incremento de las ganancias y conocimiento público de la empresa. (Proaño Castro, Orellana Contreras Shirley, & Martillo Pazmiño, 2018)

Los sistemas de información gerencial son indispensables para el mejoramiento y correcto desarrollo de los procesos internos, con el propósito de optimizar las diferentes actividades que ejecuta la empresa. Al implementar un nuevo modelo de gestión administrativo se restauran los procesos operativos, optimizando tiempo y recursos para beneficio de la empresa (Abrego Almazan, Sanchez Tovar, & Medina Quintero, 2017), estos se han vuelto una herramienta muy útil para el proceso de toma de decisiones, así como para la planificación y el control de los procesos empresariales, en un contexto cada vez más competitivo se hace imprescindible para los gerentes recibir información rápida y exacta sobre el desempeño de todas las áreas de la organización con vistas a tomar medidas para elevar la eficacia y eficiencia empresarial (Fernandez Rendon, Cañizares Galarza, & Romero Fernandez, 2019).

Los sistemas de información gerencial se limitaron en sus orígenes a almacenar solamente los datos procedentes de las operaciones que realizan las empresas, almacenando dicha información en base de datos, desconociendo que la información se ha convertido de hecho en un verdadero recurso denominado como el principal activo invisible de las empresas (Vega Perez, Grajales Lombana, & Montoya Restrepo, 2017)

Según (Martinez & Perozo, 2016) un Sistema de Información Gerencial se compone de varios componentes tecnológicos para el proceso de datos y crear información para la toma de decisiones, existen 4 etapas operacionales que son:

- La entrada: Datos no procesados

- El procesamiento: Genera información útil
- La salida: Resultado de la información al usuario
- Almacenamiento: Base de datos

(Ver anexo #4. Figura 1: Proceso de datos **Fuente:** (Martinez & Perozo, 2016))

El propietario de este negocio para poder tomar decisiones realiza una pequeña socialización con todos los empleados sobre las ventas que se han realizado en el mes determinado, todo esto lo hace para poder adquirir nuevos productos o comprar alguna determinada herramienta o material que más se ha vendido durante el mes.

BENEFICIOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION GERENCIAL

Según (Ramirez & Vega, 2016) aporta que los sistemas de Información Gerencial son muy importantes para llevar las actividades económicas de la empresa, cabe indicar que toda esta información lo único que aporta es tomar decisiones en beneficio de la empresa, existen muchos beneficios que según (Miranda & Leal Forero, 2016) son:

- Acceso rápido a la Información
- Reportes diarios con información
- Incremento en el rendimiento

El avance de las tecnologías de la información y las comunicaciones en los últimos años ha generado una importante reserva para la recopilación, almacenamiento y distribución de información, contribuyendo a atenuar las limitaciones en la coordinación y ejecución de tareas en las organizaciones y empresas (Borja Salinas & Ferruzola Gomez, 2016).

Para conocer si un proyecto es factible o no se debe saber la realidad económica de la empresa, si aquella cuenta con los recursos tanto financieros y talento humano para poder manejar este sistema, todo esto se hace para que cumplan con los objetivos previamente definidos en atención a las necesidades que pueda tener una empresa en un momento determinado, es decir la finalidad del proyecto factible radica en el diseño de una propuesta de acción dirigida a resolver un problema o necesidad previamente presente en el medio (Dubs de Moya, 2016).

El estudio de factibilidad es la calificación del potencial del éxito del proyecto, también es el análisis de una empresa para determinar si el negocio que se propone será bueno o malo

La factibilidad operativa se describen si es factible al momento de resolver un problema planteado con disponibilidad de los recursos necesarios referentes al proyecto, las cuales tienen dependencia los recursos humanos que están involucrados en alguna tarea en un periodo determinado. Es donde se determinan las actividades con mayor relevancia para alcanzar los objetivos propuestos y detallar todo lo necesario para ejecutar el proyecto (Sánchez Bermúdez, 2018).

La factibilidad económica se trata de una propuesta de acción para resolver un problema práctico o satisfacer una necesidad. Es indispensable que dicha propuesta se acompañe de una investigación, que demuestre su factibilidad o posibilidad de realización (Duvergel Cobas & Argota Vega, 2017).

El estudio de factibilidad económica, ayuda a realizar el análisis costo-beneficio del sistema, el mismo que permitirá determinar si es factible desarrollar económicamente el proyecto.

La factibilidad técnica es fundamental en un proyecto de inversión, ya que en este es donde se estudia la localización y tamaño óptimo de las instalaciones; ilustrando así todos los factores influyentes para el mejor desarrollo del proyecto (Echeverría Ruiz, 2017)

Tomando en cuenta los conceptos antes planteados se podría deducir que el estudio de factibilidad se hace antes, de la implementación de un determinado proyecto, este análisis se le realiza a un determinado negocio para determinar su factibilidad y cuales serían las estrategias del proyecto para que su ejecución sea exitosa, es decir antes de empezar algún proyecto se debe demostrar que el estudio de factibilidad realizado va a hacer viable o no y así poder evitar posibles decadencias en las inversiones que podamos asumir.

La investigación cuantitativa es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables (Díaz Herrera, 2017), además trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda

muestra procede. Tras el estudio de la asociación o correlación pretende, a su vez, hacer inferencia causal que explique por qué las cosas suceden o no de una forma determinada (Pita Fernandez & Pertegas Diaz, 2016)

La metodología explorativa por otra parte requiere generar una actitud ética a mejorar la situación de la investigación, determinando así la situación finalidad, objetivo e identificar el problema a redactar, esta metodología se basa en descripción de la problemática y observas otros posibles problemas que puedan surgir al implementar el proyecto. (Cadena Iñiguez, Rendon Medel, Aguilar Avila, Salinas Cruz, De la Cruz Morales, & Sangerman Jarquin, 2017).

Como técnica se utilizo las encuestas dirigidas a los empleados y dueño de la ferretería “HERMANOS CHIMBO” quienes aportaron con mucha información para proceder a realizar el estudio de factibilidad para la implementación del sistema de información gerencial. *Ver anexo #2*

A continuación se mostrara las funciones generales para el sistema de información gerencial.

Tabla 1. Acceso al sistema

REQUERIMIENTO FUNCIONAL	
NOMBRE DEL REQUERIMIENTO	Acceder al sistema
CARACTERISTICAS	El sistema requerirá el usuario y contraseña del gerente
DESCRIPCION	Solo el gerente conocerá su inicio de sesión
PRIORIDAD DEL REQUERIMIENTO	Alta

Elaborado por: Sandra Cepeda

El sistema de información gerencial que se implementara tendrá un usuario y contraseña para poder acceder a los registros de la empresa, el gerente por lo tanto solo contara con un solo usuario administrador.

Tabla 2. Acceso al sistema

REQUERIMIENTO FUNCIONAL	
NOMBRE DEL REQUERIMIENTO	Registro de empleados
CARACTERISTICAS	Ingreso de credencial
DESCRIPCION	La información deberá validarse
PRIORIDAD DEL REQUERIMIENTO	Alta

Elaborado por: Sandra Cepeda

Tabla 3. Acceso al sistema

REQUERIMIENTO FUNCIONAL	
NOMBRE DEL REQUERIMIENTO	Registro de vendedores
CARACTERISTICAS	Ingreso de credencial
DESCRIPCION	La información deberá validarse
PRIORIDAD DEL REQUERIMIENTO	Alta

Elaborado por: Sandra Cepeda

Tabla 4. Acceso al sistema

REQUERIMIENTO FUNCIONAL	
NOMBRE DEL REQUERIMIENTO	Registro de mercadería
CARACTERISTICAS	En este módulo solo el gerente registrara la mercadería y será procesada a cada vendedor
DESCRIPCION	La información deberá validarse
PRIORIDAD DEL REQUERIMIENTO	Alta

Elaborado por: Sandra Cepeda

Tabla 5. Acceso al sistema

REQUERIMIENTO FUNCIONAL	
NOMBRE DEL REQUERIMIENTO	Obtener Reportes
CARACTERISTICAS	Ingreso de credenciales del gerente
DESCRIPCION	La información deberá Validarse

Elaborado por: Sandra Cepeda

Estos procesos serían los más importantes para que la ferretería “HERMANOS CHIMBO” implemente un sistema de información gerencial para la toma de decisiones, este sistema podrá reportar toda la información ingresada y validada para que el propietario pueda conocer a ciencia cierta la realidad de su negocio.

DEMOSTRACION DE FACTIBILIDAD

Factibilidad Operativa

El desarrollo del sistema de información gerencial es factible operativamente debido a las siguientes razones:

De acuerdo a la realización de las encuestas a los empleados ya al propietario de la ferretería “HERMANOS CHIMBO” los cuales fueron las persona encargadas de dar información sobre los procesos que se realizan en el local, están entusiasmados con el desarrollo de esta herramienta debido a los numerosos beneficios que proporcionara el proceso de acceso a la información por lo que después de su uso se reducirá considerablemente el tiempo en realizar estos importantes procesos, ya que actualmente se realizan manualmente.

Debido a esta razón no se ha creado inconvenientes al desarrolla este sistema de información gerencial, además se ha proporcionado información de relevancia para la adecuada planificación y el análisis necesario para el desarrollo de esta herramienta, además el gerente del local podrá visualizar los datos generados durante la jornada diaria.

Tabla 6. Recursos Humanos

CANTIDAD	CARGO	RESPONSABLE
1	Analista de sistema	Profesional
1	Programador	Profesional
1	Usuario de prueba	Gerente/Propietario

Elaborado por: Sandra Cepeda

Factibilidad Técnica

Debido a que la ferretería “HERMANOS CHIMBO” solo cuentan con dos computadoras en el local y una red LAN (Red Área Local) es una herramienta poco adecuada ya que se necesita algunos componentes tecnológicos y equipos de computación actualizados por tal razón se recomienda comprar una computadora con mayor capacidad para instalar el sistema, a continuación se detalla los equipos necesarios para la empresa.

Tabla 7. Descripción de equipos para el sistema de información gerencial.

Ítems	Descripción	Equipos	Sugerencias
1	Procesador Tarjeta RAM Disco duro Sistemas operativos con licencia	<ul style="list-style-type: none"> ➤ COMPUTADORA HP INTEL CORE i7 8 GB de RAM 1TB SSD ➤ WINDOWS 10 ➤ PANTALLA 21” 	Esta descripción es para la computadora que será instalada en la ferretería.
2	IMPRESORA EPSON L380	Servirá para la impresión de las facturas	Alta prioridad
3	Teclado Mouse	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mecánico ➤ Con cable 	Son los componentes principales del computador
4	ROUTER	Servicio de internet de cualquier empresa de internet con una velocidad de 10 mb	Router que se maneje a nivel global

Elaborado por: Sandra Cepeda

Tabla 8. Herramienta para el desarrollo del software

HERRAMIENTA	DESCRIPCIÓN
NetBeans IDE 8.2	Herramienta de desarrollo que nos permitirá codificar en el lenguaje de programación Java.
JDK (Java Development Kit)	Herramienta de desarrollo para la creación de programas en JAVA.
PostgreSQL	Herramienta de sistemas de gestión de base de datos, que nos permitirá almacenar la información.

Elaborado por: Sandra Cepeda

Factibilidad económica

En la factibilidad económica se especifica los recursos que se utilizarán para desarrollar, implantar y mantener en operación el sistema programado, haciendo una evaluación donde se manifiesta el equilibrio existente entre los costos del sistema de información gerencial y los beneficios que se obtendrán, lo cual se pudo observar de una manera precisa las bondades del sistema propuesto.

Tabla 9. Presupuesto para la implementación del sistema de información gerencial

Nº	DESCRIPCION	CANTIDAD	V/U	COSTO
1	NetBeans IDE 8.2 (Lenguaje de programación JAVA)	1		\$ 0,00
2	JDK (Java Development Kit)	1		\$ 0,00
3	PostgreSQL	1		\$ 0,00
4	Ingeniero en sistemas	4meses	\$950	\$3.800
Equipos informáticos				
5	Computador	1		\$ 700
6	Impresora	1		\$ 250
7	Teclado	1		\$ 20
8	Mouse	1		\$ 12
9	Servidor	1		\$ 400
TOTAL		12		\$ 5.182

Elaborado por: Sandra Cepeda

CONCLUSIONES

Luego de realizar el estudio acerca de la factibilidad de implementar un sistema de información gerencial en la Ferretería “HERMANOS CHIMBO” localizada en el cantón Pueblo Viejo con la finalidad de mejorar la atención al cliente y reducir tiempo, se establecieron las siguientes conclusiones:

- Existe la necesidad de crear un sistema de Información Gerencial en la Ferretería “HERMANOS CHIMBO” y así poder tomar una mejor decisión para el local.
- El sistema de información gerencial brindaría soporte en la toma de decisiones con información en tiempo real lo cual permitiría reducir tiempo y una mejor atención al cliente, así logrando una buena gestión administrativa.
- Si, es factible el desarrollo del sistema de información gerencial, porque la empresa no cuenta con un software de venta que ingrese datos al sistema, además mediante el estudio que se realizó se determinó la aceptación del proyecto en un 100% lo que indica que el proyecto es viable para su implementación.
- Se pretende que la implementación del sistema de información gerencial tendría un gran impacto en el local, ya que esto generaría menor tiempo de respuesta y la atención al cliente sería mucho más rápida, y de esta manera generaría un incremento económico al local.

BIBLIOGRAFIA

Abrego Almazan, D., Sanchez Tovar, Y., & Medina Quintero, J. M. (2017). Influencia de los sistemas de informacion en los resultados organizacionales. *Contaduria y Administracion* , 304.

Borja Salinas, E. I., & Ferruzola Gomez, H. (2016). Los Sistema de informacion gerencial: Aplicabilidad en procesos empresariales y de Educacion superior en el Ecuador. *SATHIRI Sembrador* , 137.

Cadena Iñiguez, P., Rendon Medel, R., Aguilar Avila, J., Salinas Cruz, E., De la Cruz Morales, F. d., & Sangerman Jarquin, D. M. (2017). Metodos cuantitativos, metodos cualitativos o su combinacion en la investigacion: un acercamiento en las ciencias sociles. *Revista Mexicana de Ciencias Agricolas* , 1608.

Ceballos Ramos, L. M., Rodriguez Flores, L. A., & Gonzalez Corrales, S. C. (2018). La metodologia de la investigacion cualitativa como necesidad en la carrera de licenciatura enfermeria. *Rev. Mendive* , 475.

Diaz Herrera, C. (2017). Investigacion cualitativa y analisis de contenido tematico. Orientacion intelectual de revista Universum. *Revista General de Informacion y Documentacion* , 124.

Dubs de Moya, R. (2016). El proyecto factible: una modalidad de investigacion. *Rev. Sapiens, Revista Universitaria de Investigacion* , 6-7.

Duvergél Cobas, Y., & Argota Vega, L. E. (2017). Estudio de factibilidad economica del producto sistema automatizado cubano para el control de equipos medicos. *3C Tecnologia* , 51.

Echeverria Ruiz, C. D. (2017). Metodologia para determinar la factibilidad de un proyecto. *Rev. Publicando* , 181.

Fernandez Rendon, J. R., Cañizares Galarza, F. P., & Romero Fernandez, A. (2019). Los sistemas de informacion gerencial en pequeñas y medianas empresas del sector turistico de la provincia de los Rios, Ecuador. *Revista digital de Ciencia, Tecnologia e Innovacion* , 371.

Martinez, H., & Perozo, B. (2016). Sistema de información gerencial para la optimización de portafolios de inversion. *Rev. Venezolana de Gerencia (RVG)* , 42.

Miranda, M. D., & Leal Forero, L. C. (2016). *Importancia de los sistemas de información contable en empresas colombianas: implementación y cambios organizacionales - caso de estudio*. Bogota: Repositorio Universidad de La Salle- Ciencia Unisalle.

Pita Fernandez, S., & Pertegas Diaz, S. (2016). Investigacion cualitativa y cuantitativa. *Rev. Complejo Hospitalario* , 1.

Proaño Castro, M. F., Orellana ContrerasShirley, Y., & Martillo Pazmiño, I. O. (2018). Los sistemas de información y su importancia en la transformación digital de la empresa actual. *Rev. Espacio* , 12.

Ramirez, J. L., & Vega, O. (2016). Sistemas de informacion gerencial e innovacion para el desarrollo de las organizaciones. *Rev. Telematique* , 208.

Sánchez Bermúdez, L. (2018). *Estudio de factibilidad para un sistema de control de reservaciones de boletos en el terminal terrestre de Babahoyo*. Babahoyo: Repositorio UTB.

Vega Perez, C., Grajales Lombana, H., & Montoya Restrepo, L. A. (2017). Sistema de informacion: definiciones, uso y limitantes al caso de la produccion ovina Colombiana. *Rev. Orinoquia* , 65.

SI ()

NO ()

9. ¿El local cuenta con una base de datos de clientes y proveedores?

SI ()

NO ()

10. ¿Qué tiempo se toma usted al momento de realizar la búsqueda de materiales o herramientas que necesitan los clientes?

1-5 minutos () 5-10 minutos () 10-15 minutos () 15 minutos y mas ()

**ANEXO #2 ENCUESTA REALIZADA A UN TRABAJADOR DE LA FERRETERIA
"HERMANOS CHIMBO"**

ENCUESTAS

1. ¿La ferretería "HERMANOS CHIMBO" cuenta con un sistema de información gerencial que permita la toma de decisiones al dueño del local?

SI ()

NO (X)

2. ¿Cada que tiempo usted toma una decisión en la empresa para que haya una utilidad competitiva?

8 días ()

15 días ()

mensual (X)

trimestral ()

semestral ()

3. ¿Considera usted necesario implementar un sistema de información gerencial en el local?

SI ()

NO (X)

4. Tiene alguna experiencia en la utilización de un sistema de información gerencial

SI (X)

NO ()

5. ¿Cada que tiempo actualiza usted los datos del local?

8 días ()

15 días ()

mensual (X)

trimestral ()

semestral ()

PARTE I

6. ¿Hace que tiempo analizo su proceso de toma de decisiones?

8 días () 15 días (x) mensual () trimestral () semestral ()

7. Considera usted factible que la empresa adquiriera un sistema de nivel tecnológico

SI (x) NO ()

8. ¿considera usted que en la actualidad se deba utilizar sistemas de información gerencial para la toma de decisiones en las empresas?

SI (x) NO ()

9. ¿El local cuenta con una base de datos de clientes y proveedores?

SI () NO (x)

10. ¿Qué tiempo se toma usted al momento de realizar la búsqueda de materiales o herramientas que necesitan los clientes?

1-5 minutos () 5-10 minutos (x) 10-15 minutos () 15 minutos y más ()



Firma: _____

ANEXO #3

RESULTADOS ESTADISTICOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS

1. ¿La ferretería “HERMANOS CHIMBO” cuenta con un sistema de información gerencial que permita la toma de decisiones al dueño del local?

Tabla #10: Resultados obtenidos de la pregunta 1

OPCIONES	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	0	0%
NO	8	100%
TOTAL	8	100%

Elaborado por: Sandra Cepeda



Elaborado por: Sandra Cepeda

Como se puede observar en el grafico #1, de las 8 personas encuestada indicaron que la ferretería “HERMANOS CHIMBO” no cuenta con un sistema de información gerencial para la toma de decisiones

2. ¿Cada que tiempo usted toma una decisión en la empresa para que haya una utilidad competitiva?

Tabla #11: Resultados obtenidos de la pregunta 2

OPCIONES	CANTIDAD	PORCENTAJE
8 días	0	0%
15 días	0	0%
Mensual	8	100%
Trimestral	0	0%
Semestral	0	0%
TOTAL	8	100%

Elaborado por: Sandra Cepeda



Elaborado por: Sandra Cepeda

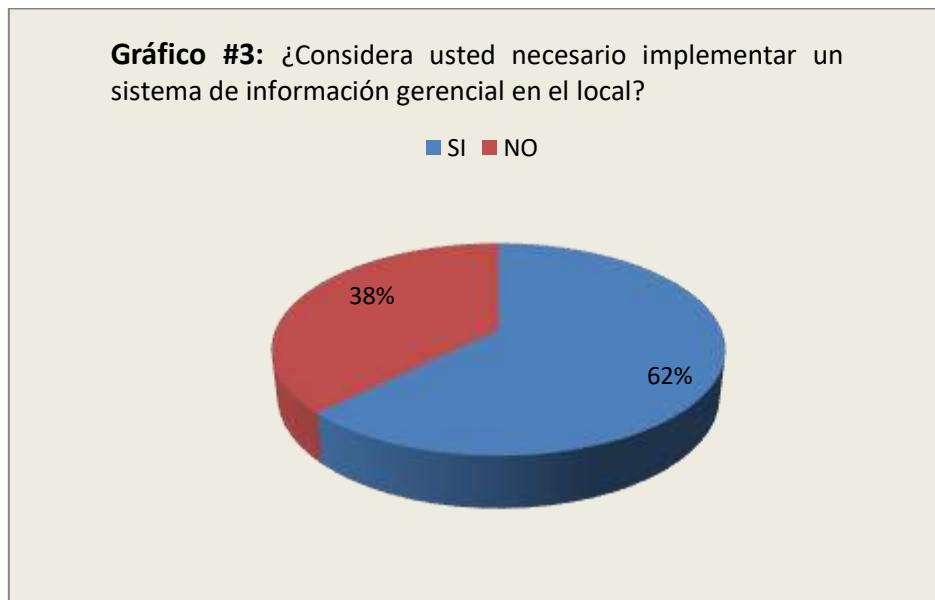
El gráfico #2 nos muestra que cada mes se toma una decisión en la empresa para que haya una utilidad competitiva

3. ¿Considera usted necesario implementar un sistema de información gerencial en el local?

Tabla #12: Resultados obtenidos de la pregunta 3

OPCIONES	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	5	62%
NO	3	38%
TOTAL	8	100%

Elaborado por: Sandra Cepeda



Elaborado por: Sandra Cepeda

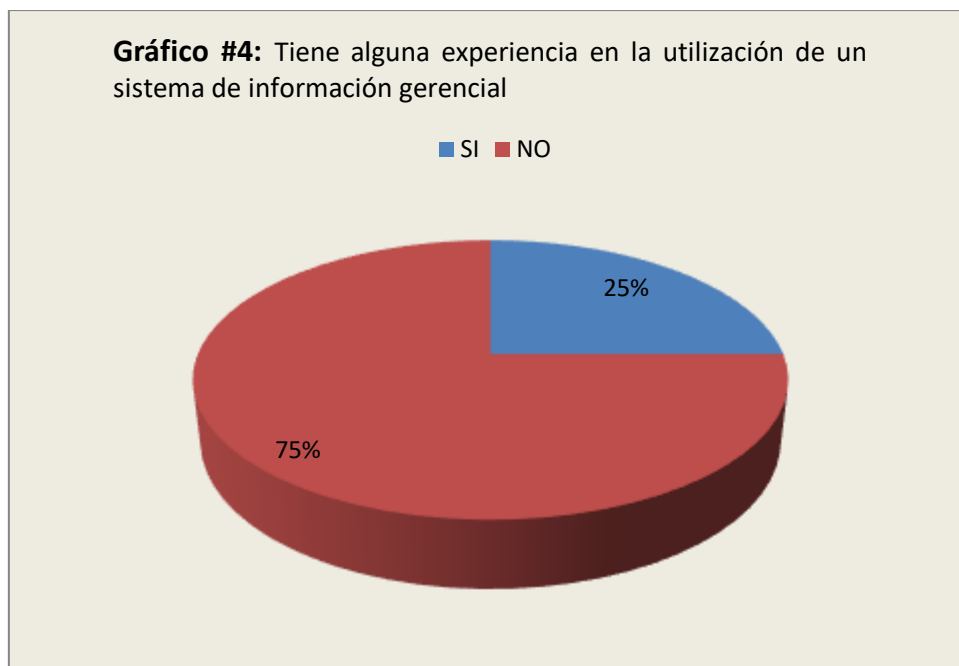
En el gráfico #3 podemos observar que el 62% de las personas encuestadas consideran necesario implementar un sistema de información gerencial en el local mientras que el 38% no lo ven necesario.

4. Tiene alguna experiencia en la utilización de un sistema de información gerencial

Tabla #13: Resultados obtenidos de la pregunta 4

OPCIONES	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	2	25%
NO	6	75%
TOTAL	8	100%

Elaborado por: Sandra Cepeda



Elaborado por: Sandra Cepeda

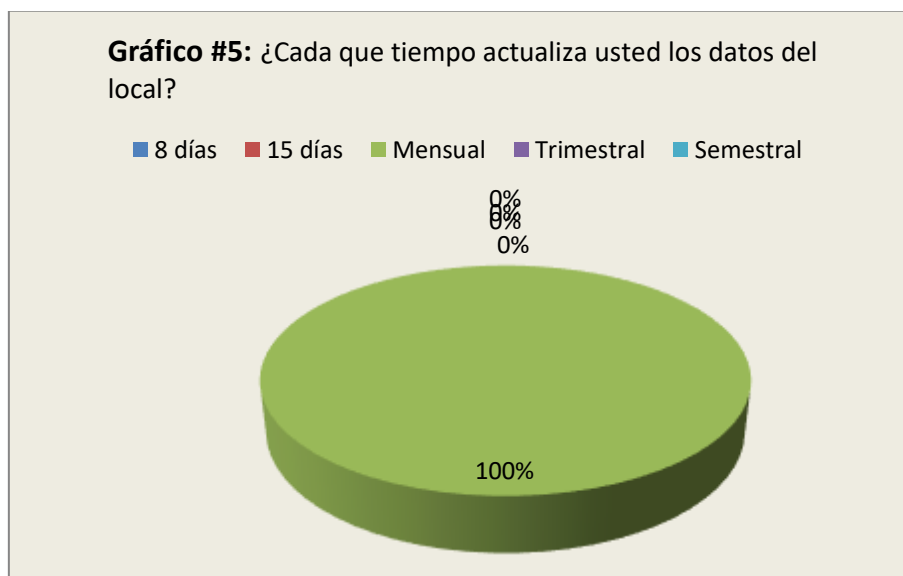
En el gráfico #4 podemos observar que el 75% de los encuestados no tienen experiencia en la utilización de un sistema de información gerencial, mientras que el 25% si cuenta con dicha experiencia.

5. ¿Cada que tiempo actualiza usted los datos del local?

Tabla #14: Resultados obtenidos de la pregunta 5

OPCIONES	CANTIDAD	PORCENTAJE
8 días	0	0%
15 días	0	0%
Mensual	8	100%
Trimestral	0	0%
Semestral	0	0%
TOTAL	8	100%

Elaborado por: Sandra Cepeda



Elaborado por: Sandra Cepeda

El gráfico #5 nos indica que en la ferretería “HERMANOS CHIMBO” los datos son actualizados mensualmente.

6. ¿Hace que tiempo analizo su proceso de toma de decisiones?

Tabla #15: Resultados obtenidos de la pregunta 6

OPCIONES	CANTIDAD	PORCENTAJE
8 días	0	0%
15 días	8	100%
Mensual	0	0%
Trimestral	0	0%
Semestral	0	0%
TOTAL	8	100%

Elaborado por: Sandra Cepeda



Elaborado por: Sandra Cepeda

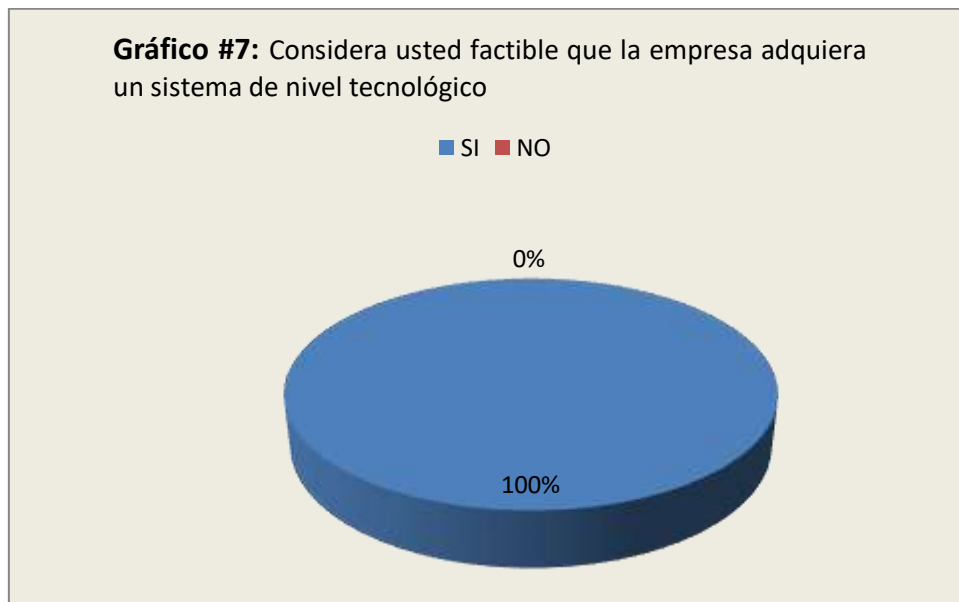
El gráfico #6 nos indica que hace un mes se analizó el proceso de toma de decisiones en la ferretería "HERMANOS CHIMBO"

7. Considera usted factible que la empresa adquiera un sistema de nivel tecnológico

Tabla #16: Resultados obtenidos de la pregunta 7

OPCIONES	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	8	100%
NO	0	0%
TOTAL	8	100%

Elaborado por: Sandra Cepeda



Elaborado por: Sandra Cepeda

En el grafico #7 se observa que todos los encuestados consideran factible que la empresa adquiera un sistema de nivel tecnológico.

8. ¿Considera usted que en la actualidad se deba utilizar sistemas de información gerencial para la toma de decisiones en las empresas?

Tabla #17: Resultados obtenidos de la pregunta 8

OPCIONES	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	8	100%
NO	0	0%
TOTAL	8	100%

Elaborado por: Sandra Cepeda



Elaborado por: Sandra Cepeda

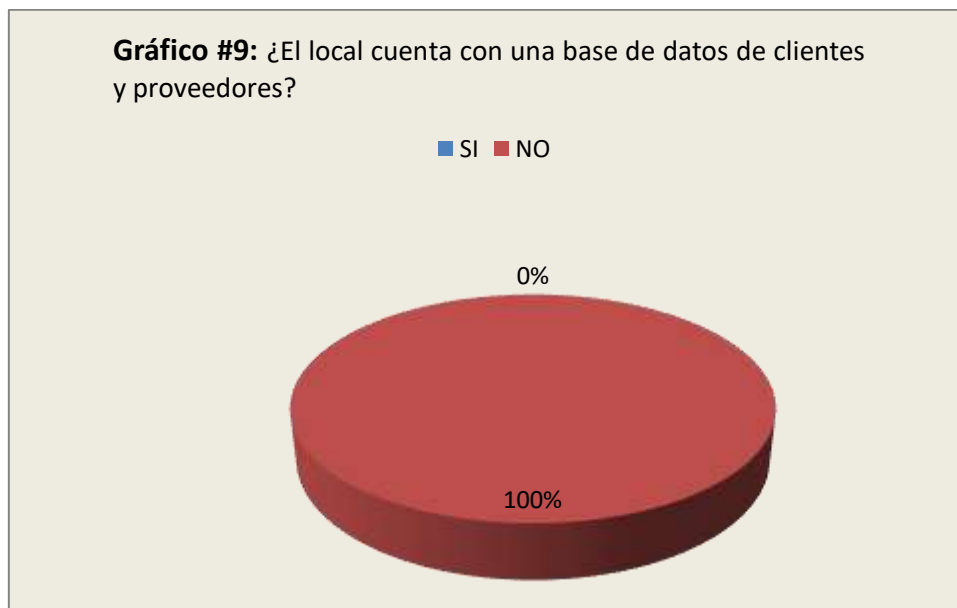
En el gráfico #8 se puede observar que el 100% considera que en la actualidad se deba utilizar sistemas de información gerencial para la toma de decisiones en las empresas

9. ¿El local cuenta con una base de datos de clientes y proveedores?

Tabla #18: Resultados obtenidos de la pregunta 9

OPCIONES	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	0	0%
NO	8	100%
TOTAL	8	100%

Elaborado por: Sandra Cepeda



Elaborado por: Sandra Cepeda

En el gráfico #9 nos muestra que el local no cuenta con una base de datos de clientes y proveedores

10. ¿Qué tiempo se toma usted al momento de realizar la búsqueda de materiales o herramientas que necesitan los clientes?

Tabla #19: Resultados obtenidos de la pregunta 10

OPCIONES	CANTIDAD	PORCENTAJE
1-5 minutos	0	0%
5-10 minutos	8	100%
10-15 minutos	0	0%
15 minutos	0	0%
TOTAL	8	100%

Elaborado por: Sandra Cepeda

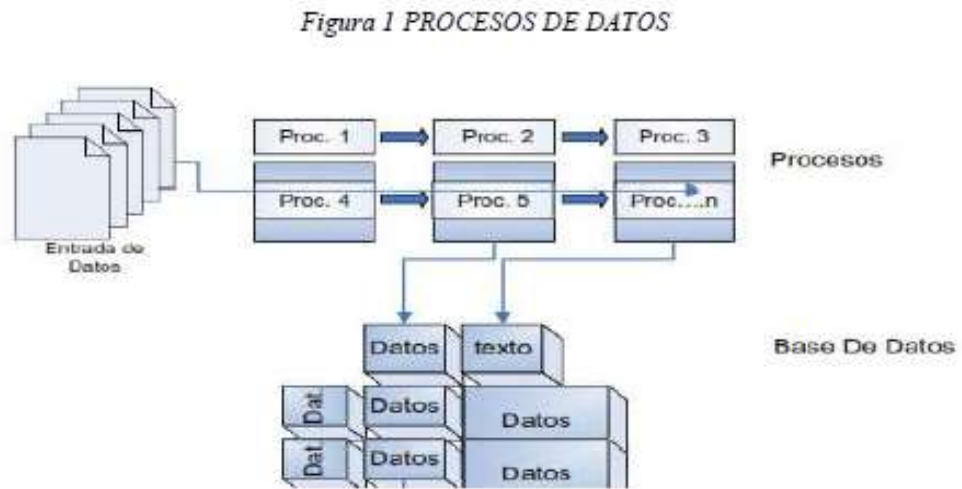


Elaborado por: Sandra Cepeda

En el gráfico #10 se puede observar que los encuestados se toman entre 5 a 10 minutos para realizar la búsqueda de materiales o herramientas que necesitan los clientes

ANEXO #4

Figura 1: PROCESO DE DATOS



Fuente: (Martinez & Perozo, 2016)

Pueblo Viejo, lunes 08 de Marzo del 2021

Lcdo.

Eduardo Gáleas Guijarro, MAE

DECANO DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO FACULTAD DE ADMINISTRACION FINANZAS E INFORMATICA

En su despacho.-

De mis consideraciones:

Ferretería Hnos. CHIMBO de la Ciudad de Pueblo Viejo, en respuesta al oficio recibido con fecha Marzo 08 del 2021 por la **UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO, FACULTAD DE ADMINISTRACION FINANZAS E INFORMATICA.**

Ponemos a consideración a la Srta. Sandra Mercedes Cepeda Cepeda, con cédula de identidad N°- 0605377217, autorizo el estudio de caso **ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA EL DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INFORMACION GERENCIAL EN LA FERRETERIA "HERMANOS CHIMBO" LOCALIZADA EN EL CANTON PUEBLO VIEJO.**

Esperemos poder seguir ayudando en el desarrollo académico de nuestro jóvenes y posterior agradecerles que hayan puesto la confianza en nuestro establecimiento, me despido reiterándole nuestro compromiso y disponibilidad para todo en cuanto necesiten.

ATENTAMENTE,



ing. Cristhian Chimbo Tandapilco

GERENTE PROPIETARIO

C.I. 1207751064