



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA
PROCESO DE TITULACIÓN

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA
PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN SISTEMAS

TEMA

**IMPACTO EN EL APRENDIZAJE EDUCATIVO BAJO LA MODALIDAD ONLINE EN
ALUMNOS DE PRIMARIA DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE EDUCACIÓN DE LA
CIUDAD DE BABAHOYO A CAUSA DE LA PANDEMIA DE COVID-19**

EGRESADA:

KARINA DEL ROCIO CERVANTES DÍAZ

TUTOR/A:

LIC. DIAZ CHONG MIGDALIA TERESA MSC.

AÑO 2021

INTRODUCCIÓN

La pandemia del Covid -19 ha alterado las actividades en el sistema educativo a nivel nacional, una de las actividades que se ha alterado es el migrar de las clases presenciales a online, tomando como prioridad la salud y la seguridad de los estudiantes.

En la ciudad de Babahoyo provincia Los Ríos las instituciones educativas entre ellas las públicas tuvieron que aplicar medidas de distanciamiento, generando el cierre de ellas, para continuar con las enseñanzas educativas con la modalidad online, mediante el uso de aplicaciones informáticas para la respectiva interacción entre maestros y alumnos.

Los recursos tecnológicos han jugado un rol muy importante en todo este tiempo de pandemia, porque esta es la única forma de adquirir conocimientos ante esta situación. Las instituciones que han adoptado este cambio han generado inconvenientes e inconformidad en los estudiantes de primaria al momento de recibir sus clases, ya que debido al nivel de instrucción, falta de recursos tecnológicos en sus hogares, carencia de docentes preparados para enseñar virtualmente, no acogen de forma correcta la nueva modalidad de enseñanza, provocando un déficit en sus conocimientos.

La enseñanza online no es algo nuevo, ya que se viene aplicando desde tiempos atrás, pero debido a los factores mencionados, surgen problemas que afectan su aprendizaje.

El objetivo de este estudio es determinar si existe un impacto positivo o negativo en el aprendizaje educativo bajo la modalidad online en los alumnos de primaria de las instituciones públicas de educación en la ciudad de Babahoyo a causa de la pandemia de Covid-19, y de acuerdo a éste análisis se podrá realizar mejoras en el proceso educativo online.

La línea de investigación que se analizará para realizar el estudio de caso es Sistemas de información y comunicación, emprendimiento e innovación, y como sublínea de investigación Redes y tecnologías de software y hardware.

DESARROLLO

La pandemia causada por el Covid-19 a nivel mundial ha alterado las actividades que se realizaban diariamente, como consecuencia se debió modificarlas y en algunos casos paralizarlas. Debido a este problema el sistema de educación tuvo que cambiar su entorno de enseñanza, a fin de evitar el contagio y la propagación del virus.

En la ciudad de Babahoyo de la provincia Los Ríos las instituciones de educación entre ellas las públicas tuvieron que aplicar medidas de confinamiento y distanciamiento para continuar con las enseñanzas, migrando de la enseñanza presencial a online. Debido a esta medida los estudiantes de primaria están siendo afectados por el cierre de sus respectivas instituciones.

Las instituciones que han adoptado este cambio para mantener el vínculo entre estudiantes y docentes, han generado inconvenientes e inconformidad en los estudiantes de primaria al momento de recibir sus clases, ya que debido al nivel de instrucción, falta de recursos tecnológicos en sus hogares, carencia de docentes preparados para enseñar virtualmente, no acogen de forma correcta la nueva modalidad de enseñanza, provocando un déficit en sus conocimientos.

Las consecuencias para la inclusión en la educación de la crisis sanitaria y financiera fueron a un tiempo inmediatas y graduales. Los sistemas educativos respondieron con

soluciones de aprendizaje a distancia, todas las cuales ofrecían alternativas más o menos imperfectas a la enseñanza en el aula. Además, los cierres interrumpieron los mecanismos de apoyo de los que se benefician muchos educandos desfavorecidos. (Global Education Monitoring Report Team, 2020).

La metodología utilizada para ésta investigación es la descriptiva juntamente con la técnica de encuesta, y el instrumento que consta de un formulario de preguntas cerradas. La población fue de 950 estudiantes de las diferentes instituciones educativas de la ciudad de Babahoyo, específicamente de nivel primario, y la muestra fue de 100 estudiantes obtenidos a través de un muestreo aleatorio.

LAS TICS EN LA EDUCACIÓN

Las tecnologías de la información y la comunicación desde años atrás se han convertido en herramientas que favorecen al sistema educativo proporcionando ventajas en la enseñanza de los estudiantes. Los institutos educativos que las implementan ayudan a los educandos a que sus actividades de aprendizaje sean más modernas y fáciles de aplicar.

En estas circunstancias, los sistemas educativos se esmeran en incorporar estrategias que apoyen el desarrollo de las prácticas educativas a partir de procesos innovadores que contextualicen de manera tangible y certera a los individuos en sus diferentes entornos del desarrollo. Una de estas estrategias es la incorporación de las TIC, las cuales se han convertido en el principal canal para la transferencia de la información y el conocimiento, permitiendo la constitución de un nuevo entorno social que cuenta con la capacidad de disponer de grandes bancos de datos e información para configurar

diversas soluciones de las principales problemáticas que enfrenta la sociedad en distintas dimensiones. (González, 2016).

Para los estudiantes en la actualidad, debido al distanciamiento por el Covid -19, es muy importante el uso de las tics, ya que gracias a ellas pueden continuar con su aprendizaje educativo.

Actualmente, es innegable la presencia e irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación en cada uno de los ámbitos de la vida del ser humano, ya que los transforma y genera avances en el medio circundante. En la sociedad del siglo XXI, las TIC determinan también nuevas formas de enseñanzas, de evaluación y de comprensión en todas las áreas educativas. Como herramientas para la gestión del conocimiento y facilitadoras de la comunicación global, tienen un rol importante, debido a que pueden propiciar oportunidades de aprendizaje, facilitar el intercambio de información e incrementar el acceso a contenidos diversos, así como propiciar la democracia, el diálogo y la participación activa. (Ricardo, 2017).

La ventaja que ofrecen las tics en el ámbito educativo, son de mucha importancia y benefician altamente al estudiante ya que tienen a acceso a nuevos recursos tecnológicos, como: internet, dispositivos electrónicos y capacitaciones.

El autoaprendizaje también es una forma de beneficiarse de las tics, ya que va a permitir al estudiante a acceder por si solo a información online para reforzar sus conocimientos en cualquier momento. Se puede acceder, gracias al internet a herramientas gratuitas para complementar sus conocimientos.

(Luz, 2018) Afirma que aumentan la implicación del alumno en la tarea, teniendo más autonomía, lo que propicia, lo que propicia la creatividad, puesto que deben de tomar decisiones por sí solos, ya sea en la búsqueda de una información determinada, la elección del buscador, el análisis de las fuentes...

Pese a la importancia y las ventajas que proporcionan las Tics en el ámbito educativo en la actualidad, muchas instituciones educativas carecen de estas herramientas que son de mucha ayuda para el aprendizaje del alumno.

Las instituciones de educación primaria en la ciudad de Babahoyo a pesar que contener recursos de Tics en sus instalaciones, ahora en la nueva modalidad de estudio los estudiantes están siendo afectados debido a diferentes factores:

- ✓ Falta de conocimiento debido a su nivel de instrucción.
- ✓ Falta de recursos tecnológicos.
- ✓ Disminución de carga horaria.

La falta de conocimientos en el uso de tecnología, se ha convertido en un gran problema para los estudiantes ahora en la pandemia del Covid-19, ya que debido a su nivel de instrucción no tiene el conocimiento adecuado para el desenvolvimiento individual. Este problema surge debido a recursos informáticos que al ser nuevos para ellos se les dificulta.

La transición a una educación a distancia es compleja y desigual. Ningún sistema educativo está preparado para universalizar en tiempo récord un aprendizaje online

eficaz que responda a una situación como ésta, menos asegurando calidad y equidad en el proceso. Y no todos parten del mismo punto ni tienen los mismos recursos o capacidades para hacerlo de manera efectiva. (de la Fuente, 2020).

VENTAJAS DEL USO DE LAS TICS EN EL SISTEMA EDUCATIVO ONLINE

La educación tiene, en las TICs, herramientas que mejoran la manera de generar y transmitir el conocimiento, además representan un instrumento que garantiza un acceso equitativo a esas tecnologías en cualquier espacio físico, lo que permite la educación inclusiva. En este sentido, las tecnologías también favorecen la globalización de la educación superior a través de un nuevo esquema de gestión educativa. (Muñoz, 2019).

CLASES ONLINE

Es un método de enseñanza de forma remota a través de dispositivos electrónicos y otras herramientas informáticas con la interacción alumno-profesor. Esta forma de enseñanza se ha dado desde tiempo atrás en ciertas circunstancias, y ahora por seguridad es recomendable hacerlo por este medio en su totalidad.

Por otra parte, la enseñanza virtual se puede desarrollar en la totalidad de un curso, seminario de formación o actualización, taller o asignatura, o solo en una etapa o componente de la formación, como por ejemplo una unidad de un programa, una clase o una actividad específica, una secuencia didáctica. En este sentido, diversos especialistas en Tecnología Educativa coinciden en reconocer modalidades diversas para la integración de la virtualidad en las propuestas formativas: propuestas de enseñanza completamente virtuales, propuesta de enseñanzas híbridas o mixtas, y propuestas de enseñanzas presenciales con algunas instancias virtuales. (Taboada, 2021).

CUADRO COMPARATIVO DE EDUCACIÓN VIRTUAL Y PRESENCIAL

A continuación se detallará un cuadro comparativo de las clases virtuales y presenciales.

EDUCACION VIRTUAL	EDUCACIÓN PRESENCIAL
Se la realiza por medio de internet	Se la realiza de manera presencial
No tiene establecido horarios.	Está establecido horarios
El docente es un facilitador virtual que guía al alumno en la obtención de dicho aprendizaje	El docente transmite conocimientos
Utiliza plataformas o espacios virtuales	Utiliza aulas de clases
El alumno es el centro del proceso de aprendizaje	El alumno es un simple receptor pasivo de esos conocimientos.

Grafico1: Cuadro comparativo de educación virtual y presencial.

Elaborado por: Karina Cervantes.

Fuente de información: <https://www.emaze.com/@ALWITQQZ>

VENTAJAS DE CLASES VIRTUALES

- ✓ Facilidad de acceso a las clases: puede ser desde cualquier lugar y en horarios rotativos.
- ✓ Ayuda a mejorar la economía personal, ya que se evita el desplazamiento hacia las instituciones educativas, el cual puede tener un valor.
- ✓ Participación continúa de los padres de familia en la educación de los hijos.
- ✓ Realizar capacitaciones online, aprovechando el uso continuo de las Tics.

Interacción con otros alumnos a través de foros, chat, videoconferencias, etc. Además las actividades que se proponen suelen ser simulaciones que preparan mejor al alumno para el análisis y resolución de conflictos en situaciones reales. (Guevara, 2019).

DESVENTAJAS DE LAS CLASES VIRTUALES

- ✓ Existen dificultades técnicas como por ejemplo: falla eléctrica, falta de acceso a internet, entre otras.
- ✓ En determinados casos la falta de recursos tecnológicos es un gran problema, ya que sin ellos no se puede acceder a las clases. Estos recursos son: Dispositivos electrónicos, internet, etc.

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE EDUCACIÓN

Para el aprendizaje online existen diversas herramientas educativas, que se encuentran categorizadas y especificadas para entender mejor su funcionamiento:

- ✓ Entornos de trabajo
- ✓ Herramientas de Acceso Remoto
- ✓ Herramientas para Compartir Archivos.
- ✓ Herramientas para crear contenido de estudio.

El ser humano se encuentra en constante aprendizaje y las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) juegan un papel muy importante dentro del proceso de la enseñanza. Las TIC en el ámbito educativo, han creado un cambio para mejorar la calidad de la educación y una vía para dar una respuesta a las necesidades que tiene la sociedad, por lo que al momento de incorporar las TIC al sistema educativo son de suma importancia la actividad del personal docente y la actitud de los aprendices ya que esto ayudará a que el nuevo sistema educativo se encuentre más apegado a la vida real, sea flexible, abierto y auto-dirigido. (Ovando, 2018).

ENTORNOS DE TRABAJO

Moodle: Es una herramienta de aprendizaje, segura, y con ambiente personalizado, que es utilizada por los estudiantes y maestros, para gestionar sus contenidos de trabajo. Es conveniente utilizarla en el aprendizaje online, ya que ésta funciona en línea.

Zoom: Es una aplicación informática para realizar videoconferencias, y compartir con otros usuarios (personas). Está disponible en la nube gratuitamente, y se puede grabar las videoconferencias para poder verlas en cualquier momento. Es muy útil hoy en día debido a su fácil manejo y una interesante interfaz de usuario, las empresas y las instituciones educativas la utilizan mucho

Meet: Herramienta informática utilizada en las video llamadas de google. Es utilizada en la educación y en empresas que aplican el teletrabajo. Es gratis de usar, y cuenta con una amigable interfaz de usuario.



Gráfico2: Entorno de trabajo Online en la educación.
Elaborado por: Karina Cervantes.

HERRAMIENTAS DE ACCESO DE REMOTO

- ✓ **TeamViewer:** Es una aplicación informática que permite compartir archivos (información). Además puede conectarse a otro dispositivo remotamente para realizar la compartición de archivos. Existe una versión gratis útil en estos días de pandemia, para el uso de los estudiantes.
- ✓ **Chrome Remote Desktop:** Es una herramienta informática, que además de ofrecer servicios de búsqueda de información en internet, también sirve conectarse al dispositivo desde cualquier lugar.

HERRAMIENTAS PARA COMPARTIR ARCHIVOS

- ✓ **Mega:** Es un servicio en línea que ofrece el almacenamiento de información en internet gratuitamente para mayor seguridad de nuestros archivos.
- ✓ **Google drive:** Es un servicio de google que ofrece la ventaja de almacenar todo tipo de archivos en internet. Tiene hasta 15 GB de almacenamiento gratuito, y es la más utilizada en la actualidad.
- ✓ **We Transfer:** Tiene como ventaja la transferencia de archivos por medio de internet. Se puede acceder a este servicio gratuitamente y lo mejor que no se necesita estar registrado en el.
- ✓ **Dropbox:** Es un servicio que ofrece el almacenamiento de información en internet. Permite gestionar los archivos de manera fácil para almacenarlos y transferirlos desde cualquier lugar.

HERRAMIENTAS PARA CREAR CONTENIDOS DE ESTUDIO

- ✓ **Google Slides:** Es un servicio que ofrece google para poder crear presentaciones de información. Es fácil de usar, y es gratuitamente.
- ✓ **Power Point:** Es una herramienta informática disponible en Google que permite crear presentaciones. Es la más utilizada en la actualidad en la mayoría de las empresas, para crear contenidos de trabajo. Se la puede obtener gratuitamente y visualizar las presentaciones en los diferentes dispositivos electrónicos.

Todos estos recursos tecnológicos facilitan al estudiante a disponer de una mejor manera su enseñanza en el entorno virtual, mucho mejor si el acceso a ellos es de forma fácil y sencilla.

Sin embargo, en algunas ocasiones la falta de conocimientos en el estudiante le imposibilita el uso adecuado de estas herramientas informáticas y mucho más si son de un nivel de instrucción inferior como en el caso de los estudiantes de primaria.

POSIBLES CAUSAS DE LA FALTA DE RECURSOS TECNOLÓGICOS

- ✓ Falta de Recursos Económicos
- ✓ Falta de conocimientos en el uso de los recursos tecnológicos.
- ✓ Poco interés al querer adaptarse a los nuevos recursos tecnológicos.

Sin embargo, podemos asumir que existe un factor de desigualdad en contra de estudiantes y público en general, pues solo las instituciones académicas con recursos tienen la oportunidad de aportar cursos y suscripciones que permitan un mayor acceso al conocimiento y a las últimas investigaciones publicadas en un determinado campo de conocimiento. (CACHEIRO, 2016).

La enseñanza a causa de la pandemia del Covid-19, ha sufrido una disminución de carga horaria, ya que debido a que es de forma online es probable que exista incomodidad y problemas al momento de las enseñanzas.

Este problema se origina a causa de los posibles factores:

- ✓ Al ser virtual, tiende a ser incómodo y no existe una buena comunicación con el docente para entender el tema de estudio.
- ✓ Algunos estudiantes no obtengan el material o recursos necesarios para trabajar de manera extendida.

En este entorno de problemas que atraviesa el sistema educativo es recomendable implementar cambios para mejorar la enseñanza en las instituciones de educación.

La taxonomía de Bloom es una estructura jerárquica que sirve para evaluar los conocimientos y las diferentes actividades de los estudiantes en el área educativa.

La conocida taxonomía de Bloom (1956) es una clasificación de los diferentes objetivos que los educadores pueden proponer a sus alumnos, es jerárquica, es decir, asume que el aprendizaje a niveles superiores no puede darse si no se han adquirido otros menores previamente. Muestra una visión global del proceso educativo en el que se encuentran tres dimensiones: cognitiva, afectiva, y psicomotora. (Hermán, 2018).

Se establece que la taxonomía de Bloom contiene niveles, y se pueden especificar en tres áreas:

- ✓ Cognitiva/Intelectual
- ✓ Afectiva/Actitudinal
- ✓ Psicomotora o Procedimental

COGNITIVA/INTELECTUAL

Se refiere al procesamiento de las diferentes habilidades intelectuales, que son utilizadas en el uso de la información.

AFECTIVA/ACTITUDINAL

Se trata de las diferentes emociones que surgen en el transcurso del aprendizaje. Trata de los valores, emociones, actitudes de los individuos.

PSICOMOTORA O PROCEDIMENTAL

Se trata de la intervención de las destrezas corporales como: neuronas, trabajo de músculos para contribuir en el aprendizaje del individuo.

Desde los estudios de Bloom y su jerarquización de los procesos cognitivos, la memorización, como el proceso básico de menor complejidad, ha sido relegada a un papel complementario del resto de procesos mentales más complejos e interesantes académicamente. No conviene olvidar que la memoria está en la base de la pirámide de los procesos cognitivos de Bloom, el nivel más elemental y sencillo pero necesario para el resto de los niveles. (Quílez, 2019).

NIVELES DE LA TAXONOMÍA DE BLOOM

TAXONOMÍA DE BLOOM, REVISADA POR ANDERSON Y KRATHWOHL	
NIVEL	APLICACIONES PRÁCTICAS
CREAR (*)	Reorganizar aprendizajes previos para producir uno nuevo, por ejemplo, hacer una variación de creación personal en el dribling.
EVALUAR	Hacer un juicio en función de un nivel comprobado, por ejemplo, sobre el bote de balón con cambio de dirección.
ANALIZAR	Distinguir aspectos de una habilidad, como las trayectorias de móviles.
APLICAR	Llevar a cabo en la práctica lo previamente comprendido. Por ejemplo, probar una finta con balón.
COMPRENDER	Comparar aprendizajes ya obtenidos con nuevas propuestas, como pasar de saber hacer una finta simple, a discernir los aspectos de otras superiores.
RECORDAR (**)	Evocar gestos motores ya aprendidos

Elaborado por: (Cañizares, 2019).

Para poder conseguir los objetivos didácticos teniendo en cuenta la taxonomía digital de Bloom, se establecen nuevas acciones relacionadas de manera directa con los escenarios digitales, que son incorporados y dan la posibilidad al docente de identificar diferentes tareas y procesos más específicos de la era digital. Hay que aclarar que todos los

procesos generados en la taxonomía carecen de un orden secuencial, y más si nos centramos en la taxonomía digital, aunque la mayoría de los mapas que se presentan transmiten la sensación de que existe cierta secuenciación. Este desorden secuencial caracteriza el proceso cognitivo del estudiante actual y es posible concluir que salta de un proceso a otro sin seguir ninguna secuencia establecida, lo que no quiere decir que no exista una búsqueda del aprendizaje, que se realiza de manera inconsciente. (ORTEGA, 2018).

TAXONOMÍA DE BLOOM PARA LA ERA DIGITAL

HABILIDADES DE PENSAMIENTO DE ORDEN SUPERIOR (HOTS)		
Crear	Diseñar, construir, planear, producir, idear, trazar, elaborar.	Programar, filmar, animar, blogear, video blogging, mezclar, remezclar, publicar.
Evaluar	Revisar, formular hipótesis, criticar, experimentar, juzgar, probar, detectar, monitorear.	Comentar en un blog, revisar, publicar, moderar, colaborar, participar en redes.
Analizar	Comparar, organizar, deconstruir, atribuir, delinear, encontrar, estructurar, integrar.	Recombinar, enlazar validar, hacer ingeniería inversa, recopilar información de medios (curación).
Aplicar	Implementar, desempeñar, usar, ejecutar.	Correr, cargar, jugar, operar, "hackear", subir archivos a un servidor, compartir, editar.
Comprender	Interpretar, resumir, inferir, parafrasear, clasificar, comparar, explicar, ejemplificar.	Hacer búsquedas avanzadas, hacer búsquedas booleanas, periodismo en formato blog, twittering, categorizar, etiquetar, comentar, anotar, suscribir.
Recordar	Reconocer, listar, describir, identificar, recuperar, denominar, localizar, encontrar.	Bookmarking, social bookmarking, marcar sitios favoritos, buscar, hacer búsquedas en Google.
HABILIDADES DE PENSAMIENTO DE NIVEL INFERIOR (LOTS)		

Elaborado por: (Ortega, 2018).

En la figura anterior se detalla la taxonomía de Bloom para era digital el cual consta de 6 niveles que se dividen en dos grupos: de orden inferior y orden superior:

ORDEN SUPERIOR

- ✓ Crear
- ✓ Evaluar
- ✓ Analizar

ORDEN INFERIOR

- ✓ Aplicar
- ✓ Comprender
- ✓ Recordar

La taxonomía de Bloom se divide en dos categorías que deben ser aplicadas para los estudiantes, estas son:

- ✓ **Verbos en el mundo Digital:** Se refiere al conocimiento verbal de conceptos y palabras tecnológicas.
- ✓ **Actividades Digitales:** Consiste en desarrollar actividades utilizando los recursos y herramientas digitales.

Este proceso de aprendizaje debe ser implementado en los centros educativos de primaria, o en cualquier otro nivel ya que instruye al estudiante desde el nivel más bajo, hasta llegar al máximo en el ámbito de enseñanza online, para adaptarlos a problemas similares que puedan surgir a futuro.

CONCLUSIONES

El cambio de modalidad de estudio causado por la pandemia de Covid-19 en las instituciones públicas de educación primaria de la ciudad de Babahoyo, es una realidad que el sistema educativo tiene que afrontar con mucha responsabilidad para poder continuar con el aprendizaje de los estudiantes, mejorar la calidad de enseñanza y evitar un repentino colapso educativo.

Realizando una revisión bibliográfica de los recursos tecnológicos se determinó que son muy importantes para el proceso de enseñanza y de aprendizaje para los estudiantes. Como parte de la investigación se evidenció que los estudiantes no cuentan con los recursos necesarios para adquirir la enseñanza educativa en ésta nueva modalidad de estudios, ya que el recurso más utilizado por parte de ellos son los dispositivos móviles, que no son nada cómodos ni cuentan con las aplicaciones necesarias. Tampoco cuentan con conexión a internet presentando problemas de conectividad al momento de recibir las clases.

Bibliografía

- CACHEIRO, S. G. (2016). *RECURSOS TECNOLÓGICOS EN CONTEXTOS EDUCATIVOS*. Madrid.
- Cañizares, C. (2019).
- de la Fuente, R. J. (2020). *La economía española en tiempos de pandemia: Una primera aproximación*.
- Global Education Monitoring Report Team, U. (2020). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo: Inclusión y educación*.
- González, E. D. (2016). *Uso de las tecnologías en la educación. El auto-aprendizaje para docentes de ...*
- Guevara, M. Á. (2019). *Tutorización de acciones formativas para el empleo. UF1646 (Ed. 2019)*.
- Hermán, C. (2018). *Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje en Formación Profesional para el empleo. SSCE0110*. Málaga.
- Luz, C. G. (2018). *EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA: ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC*. Madrid.
- Muñoz, O. L. (2019). *Los jóvenes, ¿un mundo aparte? Educación, desempleo y violencia en el México Contemporáneo*. México.
- Ortega, O. (2018).
- ORTEGA, O. (2018). *Tecnología en entornos educativos*. España.
- Ovando, E. D. (2018). *Recursos didácticos y herramientas tecnológicas para la motivación*.
- Quílez, M. P. (2019). *Con corazón y cerebro: Net learning: aprendizaje basado en la neurociencia, la emoción y el pensamiento*. España.
- Ricardo, I. (2017). *Las Tic en educación superior: Experiencias de innovación*. Barranquilla, Colombia.
- Taboada, Á. (2021). *Enseñanza virtual: 27 preguntas y respuestas*.

ANEXOS

ANEXO 1: Resultados de la encuesta realizada a un grupo de estudiantes de primaria, de instituciones educativas públicas en la ciudad de Babahoyo.

1. ¿Tiene conocimiento sobre las TICS?

PREGUNTA N° 1	
VARIABLE	FRECUENCIA
SI	3
NO	97

Elaborado por: KARINA CERVANTES



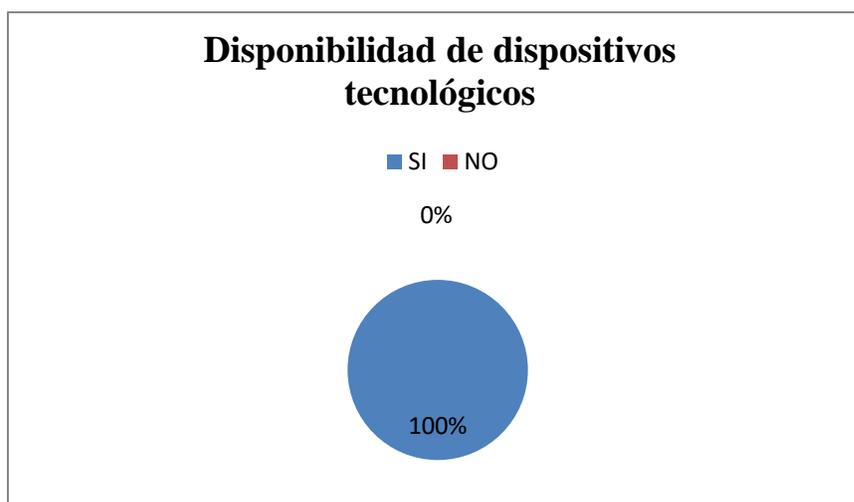
Elaborado por: KARINA CERVANTES.

Interpretación: De acuerdo a la encuesta aplicada a los estudiantes de las diferentes instituciones educativas públicas, el 97% respondió que no tiene conocimiento sobre las Tics, mientras que el 3% respondió que sí tiene conocimientos.

2. ¿Posee dispositivos tecnológicos?

PREGUNTA N° 2	
VARIABLE	FRECUENCIA
SI	100
NO	0

Elaborado por: KARINA CERVANTES



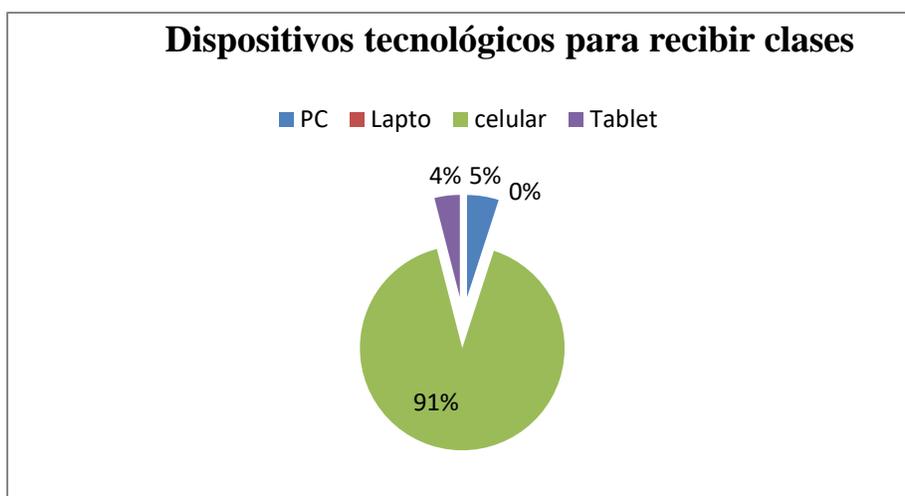
Elaborado por: KARINA CERVANTES.

Interpretación: De acuerdo a la encuesta aplicada a los estudiantes de las diferentes instituciones educativas públicas, preguntándoles que si poseen dispositivos tecnológicos, el 100% de los encuestados respondieron que si poseen.

3. ¿Cuáles son los dispositivos tecnológicos que usted posee para conectarse a clases?

PREGUNTA N° 3	
VARIABLE	FRECUENCIA
PC	5
Lapto	0
celular	91
Tablet	4

Elaborado por: KARINA CERVANTES.



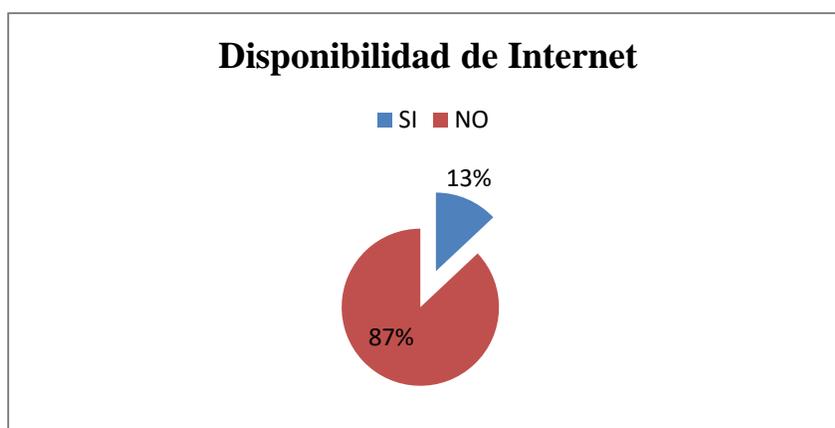
Elaborado por: KARINA CERVANTES.

Interpretación: De acuerdo a la encuesta aplicada a los estudiantes de las diferentes instituciones educativas públicas, preguntándoles que cuales son los dispositivos tecnológicos que utilizan para conectarse a clases, el cual el 91% respondió que lo hacen por medio de un celular, el 4% respondió que lo hacen por medio de una Tablet, y el 5% por medio de PC.

4. ¿Tiene Acceso a Internet?

PREGUNTA N° 4	
VARIABLE	FRECUENCIA
SI	13
NO	87

Elaborado por: KARINA CERVANTES.



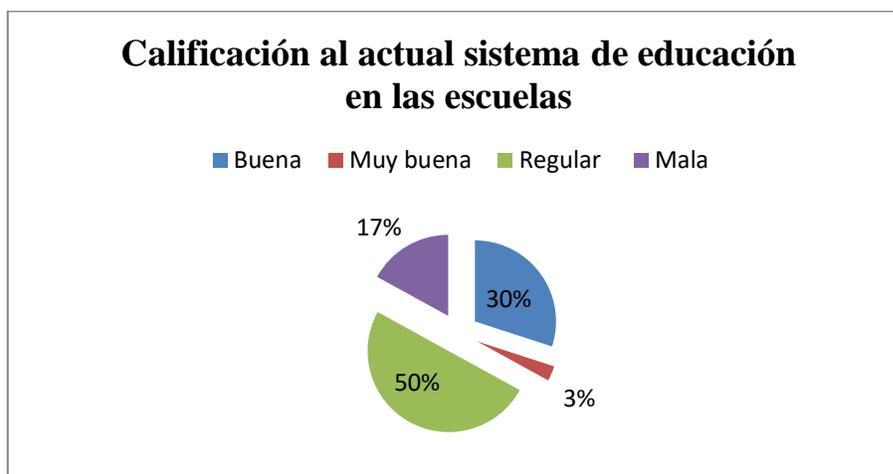
Elaborado por: KARINA CERVANTES.

Interpretación: De acuerdo a la encuesta aplicada a los estudiantes de las diferentes instituciones educativas públicas, preguntándoles que si poseen acceso a internet, el cual el 87% respondieron que no poseen, mientras que solo el 13% respondieron que sí poseen.

5. ¿Cómo califica actualmente la calidad de educación en su escuela?

PREGUNTA N° 5	
VARIABLE	FRECUENCIA
Buena	30
Muy buena	3
Regular	50
Mala	17

Elaborado por: KARINA CERVANTES.



Elaborado por: KARINA CERVANTES.

Interpretación: De acuerdo a la encuesta aplicada a los estudiantes de las diferentes instituciones educativas públicas, respondiendo su valoración respecto a la calidad de educación que actualmente tienen las instituciones educativas, el cual el 50% dijo que la calidad de educación actualmente es “regular”, el 30% respondió que es “buena”, el 17% dijo que la educación está “mala” y solo el 3% respondió que está “muy buena”.

6. ¿Has recibido capacitaciones en su escuela sobre el uso y actividades que ofrecen los recursos informáticos?

PREGUNTA N° 6	
VARIABLE	FRECUENCIA
SI	0
NO	100

Elaborado por: KARINA CERVANTES.



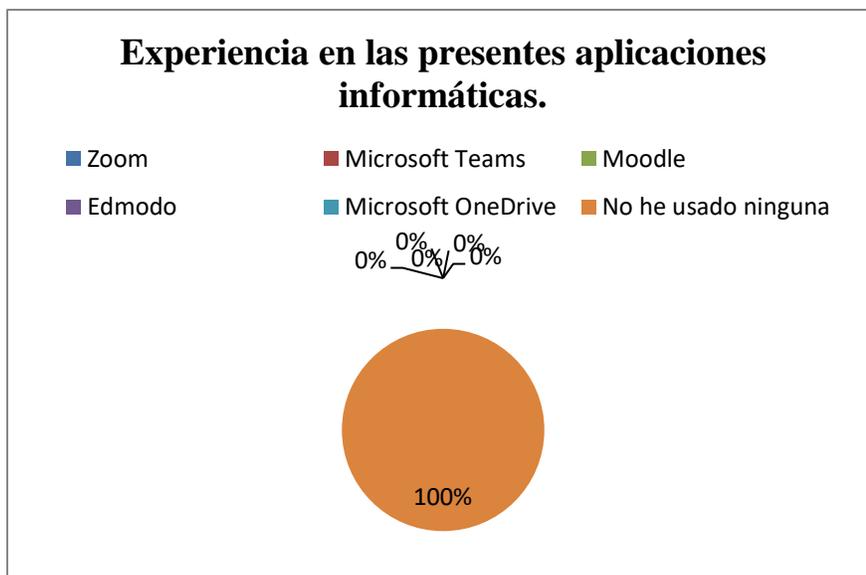
Elaborado por: KARINA CERVANTES.

Interpretación: De acuerdo a la encuesta aplicada a los estudiantes de las diferentes instituciones educativas públicas, preguntándoles que si han recibido capacitaciones sobre el uso y las actividades que ofrecen los recursos tecnológicos, el cual el 100% de los encuestados respondieron que no han recibido.

7. ¿Cuáles de las siguientes aplicaciones informáticas has utilizado con anterioridad?

PREGUNTA N° 7	
VARIABLE	FRECUENCIA
Zoom	0
Microsoft Teams	0
Moodle	0
Edmodo	0
Microsoft OneDrive	0
No he usado ninguna	100

Elaborado por: KARINA CERVANTES.



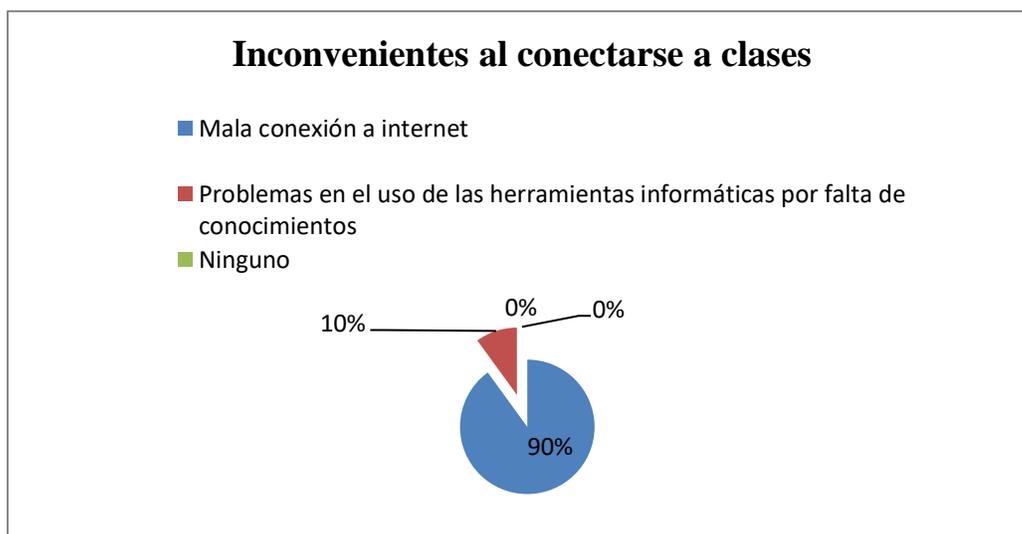
Elaborado por: KARINA CERVANTES.

Interpretación: De acuerdo a la encuesta aplicada a los estudiantes de las diferentes instituciones educativas públicas, preguntándoles si han utilizado aplicaciones informáticas como entorno de trabajos en clases, y el 100% dijo que nunca las han utilizado.

8. ¿Ha tenido inconvenientes al momento de recibir las clases en la nueva modalidad Online?

PREGUNTA N°8	
VARIABLE	FRECUENCIA
Mala conexión a internet	90
Problemas en el uso de las herramientas informáticas por falta de conocimientos	10
Ninguno	0
otros	0

Elaborado por: KARINA CERVANTES.



Elaborado por: KARINA CERVANTES.

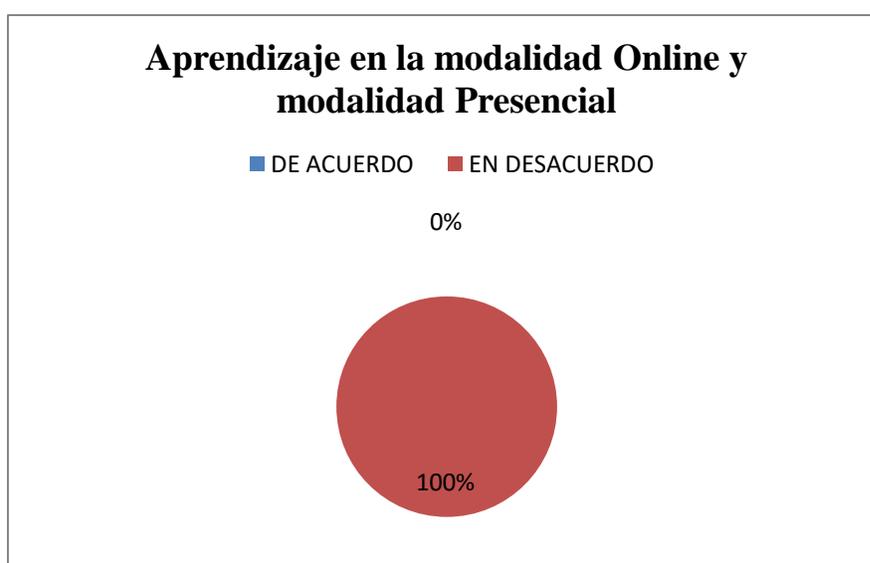
Interpretación: De acuerdo a la encuesta aplicada a los estudiantes de las diferentes instituciones educativas públicas, preguntándoles si han recibido inconvenientes al momento de recibir clases online, el cual el 90% dijo que tenían problemas de mala

conexión a internet, mientras que el 10% dijo que tenían inconvenientes en el uso de herramientas informáticas por falta de conocimiento.

9. ¿Crees que tu nivel de aprendizaje en la modalidad online esta al mismo nivel que en la modalidad presencial?

PREGUNTA N° 9	
VARIABLE	FRECUENCIA
DE ACUERDO	0
EN DESACUERDO	100

Elaborado por: KARINA CERVANTES.



Elaborado por: KARINA CERVANTES.

Interpretación: De acuerdo a la encuesta aplicada a los estudiantes de las diferentes instituciones educativas públicas, preguntándoles si el nivel de aprendizaje que reciben de forma online esta al mismo nivel del que recibían de forma presencial, el cual el 100% respondieron que están en desacuerdo, que no está al mismo nivel.

ANEXO 2: Encuesta realizada a los estudiantes de primaria de las diferentes instituciones educativas públicas en la ciudad de Babahoyo.

