



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.

PROCESO DE TITULACIÓN

Noviembre 2020 – Febrero 2021

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

INGENIERÍA EN SISTEMAS

PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE INGENIERO(A)

TEMA:

**APLICACIÓN INFORMÁTICA PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA
AGENCIA DE VIAJE SOL VIAJE Y TURISMO DE LA CIUDAD DE
BABAHOYO**

EGRESADO:

EDINSON RAMÓN MURILLO FRANCO

TUTOR(A):

ING. ANA DEL ROCIO FERNANDEZ TORRES

AÑO

2021

I: INTRODUCCIÓN

El turismo es una de las actividades de mayor tradición en estos últimos años incluso en ciertos países se ha considerado como una de las principales fuentes de ingresos económicos, es por ello que algunas ciudades del país trabajan arduamente en impulsar el turismo porque es una actividades que aflora para el futuro y brindar grandes oportunidades de crecimiento y desarrollo urbano-rural.

La presente investigación se realizó con el fin de hacer un estudio al sistema que tiene dentro de la empresa en donde se va a manifestar la aplicación informática para la gestión administrativa de la empresa de agencia de viaje sol viaje y turismo de la ciudad de Babahoyo ya que tiene el compromiso de controlar la información tecnológica de los viajes turísticos a través de las ventas de servicios o productos de los más altos estándares de calidad y manteniendo la confiabilidad y fidelidad de nuestros clientes de la ciudad de Babahoyo.

Ya que en la parte tecnológica del sistema se manejan diferentes datos informáticos en el cual es el principal problema dentro de esta empresa y resulta muy compleja dicha acción.

Esta aplicación está sujeto a una investigación, con la intención de controlar y computarizar metodologías para la elaboración de la información.

En el caso de la agencia de viaje sol viaje y turística de la ciudad de Babahoyo dedicada a proporcionar servicios de primera línea de viajes dentro y fuera de la ciudad con la más alta y prestigiosa atención hacia los clientes, ya que nos visitan para hacer sus respectivos paseos en familia y de disfrutar del ámbito turístico que se le ofrece al cliente dentro de la agencia.

Dentro del ámbito técnico y administrativo que se ha investigado dentro de la agencia en particular, hemos investigado que ya cuentan con un sistema informático que tiene problemas a tramitar el desarrollo informático, no es factible existen muchas falencias donde no ayuda a gestionar las diversas tareas que realiza el cual no cuenta con herramientas de sistemas contables , de análisis y de gestión que les permita ingresar pagos y cobros, registro de clientes, manejo de productos, entre otras, con el fin de llevar un control de registro completo y sistemático de las actividades organizacionales que realiza la agencia.

El establecimiento del programa habitual mezclada con la tecnología orientada a objetos entre otras, son herramientas fundamentales para la aplicación del sistema dentro del caso de estudio que pueden ser útil para el cumplimiento de software de calidad y sujetar en un gran porcentaje la deficiencia del sistema ya existente dentro de la agencia.

El actual caso de estudio elaborado se encuadra en la línea de investigación de Métodos de Investigación y Comunicación, Emprendimiento, con la sub línea de investigación Redes y Tecnologías Profundas de Software y Hardware

El modelo de investigación por la que se enmarcó para el desarrollo en el presente caso de estudio es el cualitativo, el mismo que nos permitió a través de un estudio determinar las características para una aplicación informática para la gestión administrativa agencia de viaje sol viaje y turismo de la ciudad de Babahoyo. Así mismo se utilizó el tipo de investigación bibliográfica el cual nos ayudó a la fundamentación científica de las variables del tema de investigación.

II: DESARROLLO

La Agencia de Viaje Sol Viaje y Turismo, es la exploradora de realizar los viajes dentro y fuera de la ciudad de Babahoyo, es una agencia privada que ofrece un amplio giro en el área de paseos culturales, desfiles folclóricos, y tecnológicos dentro y fuera de la capital fluminense.

Por medio del estudio desarrollado de este caso se pretende conocer la aplicación informática para la gestión administrativa agencia de viaje sol viaje y turismo de la ciudad de Babahoyo. En donde se determina cada una de las actividades relacionadas con las aplicaciones tecnológicas en la actualidad son de mucha importancia el manejo de la información de una manera eficientes parte fundamental en la agencia de viajes y turismo de la localidad, por esta razón es indispensable tratar, procesar y emplear con mucho criterio dicha información, ya que de ello depende el éxito o fracaso de la empresa (Loor & Ortíz, 2015).

Además las principales necesidades se veían reflejadas en las actividades o funciones que realizaban ya que el proceso se volvía lento y extenso, llevando a errores como la poca optimización de tiempo y recursos de la empresa; por lo que era necesario el desarrollo de una herramienta software que permitiera mejorar la gestión de los procesos de reservación y manejo de la información, para darle calidad en la atención a los clientes brindando una mayor fluidez y comodidad.

Es por ende que se requiere de una aplicación informática diseñado como una herramienta para realizar operaciones o funciones específicas. Generalmente, son diseñadas

para facilitar ciertas tareas complejas y hacer más sencilla la experiencia informática de las personas. (<https://media.gcflearnfree.org/global/gcfglobal-color.png>, s.f.)

Con este proceso se espera que se facilite la administración tecnológica del sistema para realizar las reservaciones en tiempo de temporadas altas y sistematizar los datos de sus clientes ya que no se cuenta con un sistema acorde sus necesidades cotidianas, la agencia captará un mayor número de visitantes huéspedes por año a partir de que se ponga en marcha el proyecto.

Una gran cuantía de movimientos que involucran el proceso son desarrollados actualmente a través de la aplicación informática dentro del sistema informático que fue creado con el propósito de mejorar el servicio de viajes dentro de la agencia.

Como la reflexión del autor ((Prats). Revela que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) deben ser un recurso al servicio de la acción educativa. El internet es una herramienta que contribuye al aprendizaje, ya que esta red no es un fin sino un instrumento.

Usando un protocolo TCP/I Este modelo es para comunicación en redes que permite que un equipo pueda comunicarse dentro de una red es fundamental en cualquier formación centrada en trabajar con redes e internet (se llama pila de protocolos a una colección ordenada de protocolos organizados por capas) **(ROBLEDAÑO, 2019)**

Una red informática está estructurada por muchos elementos tanto como hardware y software se relacionan unos con otros elementos que van desde una conexión pasando por los switches, routers, hosts y otros dispositivos que conforman los componentes físicos de la

red, hasta los muchos protocolos que controlan y coordinan el trabajo de todos estos dispositivos. (Ross, 2010)

En la actualidad la gestión operativa y administrativa en la aplicación informática para la gestión administrativa agencia de viaje sol viaje y turismo de la ciudad de Babahoyo. Se mantiene los registro antes mencionado y se acumula cada vez más información, lo cual hace difícil y demorado su procesamiento sin contar que no se guarda ningún respaldo de la información procesada, el investigador del presente proyecto considera que debe mantenerse la misma situación en un corto plazo colapsará la gestión administrativa por las razones expuestas.

La importancia como objetivo de la información de la aplicación informática es de establecer en las organizaciones públicas o privadas radica en que es un recurso esencial para la toma de decisiones en el trabajo de sus operaciones diarias y de manera importante para la búsqueda de un alto nivel competitivo y crecimiento.

Es necesario analizar con la finalidad principal de la actividad turística, para que se constituya en la base de nuestro propósito; es así que la aplicación informática para la gestión administrativa agencia de viaje sol viaje y turismo de la ciudad de Babahoyo debe proporcionarse para realizar infraestructuras, brindar los medios y las facilidades para satisfacer al cliente.

También conocemos que por medio de ésta actividad se generan nuevas expectativas de conocimientos e intereses técnicos; además fomenta la integración de los pueblos y contribuye de esta manera al desarrollo económico de los mismos.

La organización, promoción y venta de los denominados paquetes turísticos entendiéndose como tales el conjunto de servicios turísticos (manutención, transporte, alojamiento, etc.), ajustando o proyectando la solicitud del cliente a un precio preestablecido para ser operados dentro y fuera del territorio nacional.

La metodología de esta investigación que se aplicó es la cualitativa, debido a que el estudio se lo realizó con relación a la agencia de viaje sol viaje y turismo de la ciudad de Babahoyo. Tomando en cuenta en la realidad de las fallas tecnológicas del sistema que permitió obtener suficiente información errónea, la misma que fue necesaria para la consecución de los resultados esperados.

Vale recalcar que se tomó como base teórica aspectos relacionados con la información científica sobre agencias de viajes y turismo, con lo que se hizo una investigación documental y bibliográfica durante el proceso.

Por ende el diseño de este caso de investigación empezando desde la indagación, se identificaron las variables y se planteó la hipótesis de trabajo, con ello se hizo una representación de la problemática en la que se comparó la relación del fenómeno en el contexto, con determinaciones sociales entorno a la agencia. Trascendente fue la asociación de variables, allí se logró instituir la analogía y la correspondencia entre las variables y a la realidad, y por último en el nivel explicativo se logró verificar la hipótesis planteada en la etapa experimental, lo que admitió procesar una alternativa de solución al problema.

Este estudio se realizó a nivel práctico, representativo, asociación de variables y aclaratorio. Todo ello frente a la necesidad de confrontar la problemática desde diferentes aspectos.

Por esa razón explotar sus vulnerabilidades se han convertido en un objetivo muy interesante para atacar los sistemas informáticos en los que se instalan. Es tal el interés, que se han desarrollado herramientas automáticas para explotar debilidades en los navegadores. (wikipedia, 1992) Hoy en día existen muchos navegadores web para todas las plataformas, incluso se puede hallar el mismo navegador funcionando en distintos sistemas operativo.

Es importante saber dar información en las organizaciones de las empresas públicas o privadas para radicar en que es unas tácticas esenciales para la toma de decisiones en el desempeño de sus ordenamientos diarias y de manera estratégica para la búsqueda de un alto nivel competitivo y crecimiento.

Si un investigador necesita saber qué se ha publicado sobre un tema de su interés puede localizar esta información buscando en la base de datos que exista sobre su área de investigación (htt1) Cuentan con una base de datos que contienen información principal, actualizada, precisa, contrastada y de calidad como lo dicen.

Como da su criterio (Mousinho, 2019) El HTML es parte fundamental de las normas web, en conjunto con otras tecnologías como el CSS o el JavaScript. Ya que este lenguaje es la base para construir páginas en Internet, es importante conocerlo para crear nuestras propias webs. El CSS se basa en selectores y declaraciones con propiedades y valores. Es decir, elegimos los elementos HTML a los que queremos aplicar los estilos y declaramos cuáles serán las propiedades de estos componentes.

Este caso de estudio surge de la necesidad de mejorar los métodos informáticos, proponer una información coherente y agilizar la atención a los usuarios.

Al realizar el estudio la aplicación informática para la gestión administrativa agencia de viaje sol viaje y turismo de la ciudad de Babahoyo se logró identificar siguientes problemas:

- ✓ El mal uso incoherente técnico de la información sobre los viajes dentro y fuera de la ciudad

Entrada y salida de información al sistema en completo desorden

Procesamientos lentos

Perdida de la información

- ✓ No posee un dispositivo para el control y detección de errores en tiempo de ejecución

Distancia de los tipos de datos erróneos.

Características de datos confusos en los campos de algunas tablas.

- ✓ Existen algunas flexibilidades en los datos almacenados en la base de datos.

La aplicación informática para la gestión administrativa agencia de viaje sol viaje y turismo de la ciudad de Babahoyo, esta perfeccionado bajo los modelos del diseño web con las siguientes tecnologías:

Tabla N° 1

Tecnología del uso del sistema informático

CATEGORIA	SOFTWARE	DESCRIPCION
Plataforma y Diseño	Android	
Gestor De Base De Datos	MySQL	Repositorio de la information
FrontEnd	Html 5 CSS	estructura de la paginas web visualización de las páginas web
	JavaScript	Dinamismo al lado del cliente.

Elaborado por: Autor del caso de estudio

El Sistema Informático que tiene esta empresa es compatible con varios Sistemas Operativos y cuenta con tres tipos de usuarios el Administrador, secretaria y Patrón.

- **Administrador:** dispone de todos los dominios sobre el sistema informático, regido para la persona encarga de administrar y crear, modificar y eliminar y controlar todo el proceso dentro de la empresa.
- **Secretaria:** es dirigida a la persona que registra a los usuarios cuando solicitan un viaje, genera el registro de actividades de los pasajes del cliente por parte del dueño de la empresa, y realiza los cobros y ventas.

- **Patrón:** es dirigido a los dueños de la empresa.

La metodología con la cual fue el desarrolló la aplicación Informática es la metodología en cascada, la más manipulada en el ambiente del proceso del software por ser una metodología que concreta sistemáticamente las etapas del proceso de desarrollo, de tal modo que el inicio de cada fase debe esperar que finalice la fase anterior y que como requerimiento para pasar de una fase a otra es primordial alcanzar todos los objetivos de la fase anterior, para ello se ejecuta una revisión al final de cada fase.

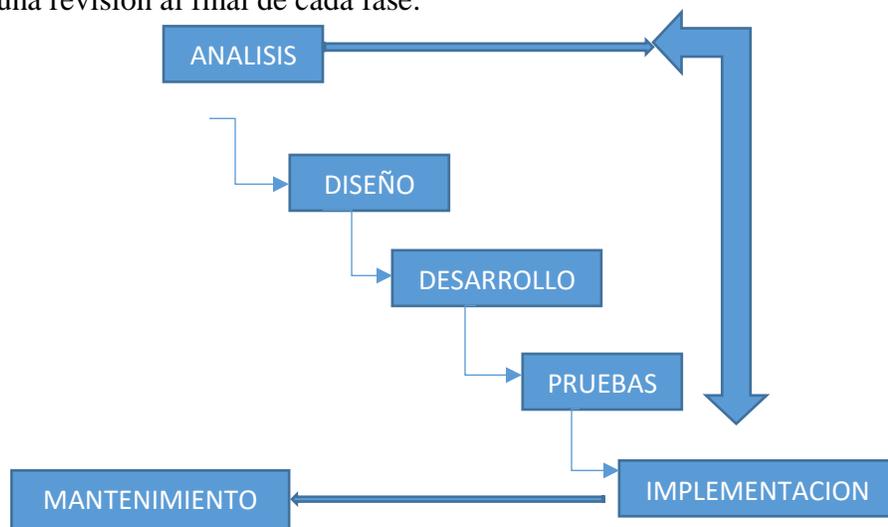


Figura N°2: Proceso En Cascada

Tome en cuenta principalmente este modelo porque es el más utilizado en los caso de estudio es una pieza elemental y necesaria que define la permanencia de la empresa en la sociedad se constituye en un aspecto clave para el éxito o fracaso.

El servicio dentro de la empresa al cliente es un componente que podemos mejorar si existe la predisposición de las autoridades.

Dentro de los requerimientos funcionales de la aplicación informática tenemos

N°	REQUERIMIENTO	DESCRIPCION	PRIORIDAD
1RF	La aplicación informática podrá ser ejecutado en cualquier sistema operativo	La aplicación web necesita de un servidor web y administrador de base de datos instalados de forma remota o local	5
2RF	Esta aplicación informática solo permitirá el acceso de registrar a los usuarios	La aplicación web solo mostrara y permitirá el acceso a los usuarios con sus respectivos módulos del sistema	5
3RF	La aplicación mostrara la información dependiendo al tipo de cuenta en el cual el usuario inicie sesión	La aplicación dispone de tres tipos de cuenta administrador secretaria, patrón, la información de cada uno será mostrada según el tipo de cuenta que ellos utilicen	5
4RF	La cuenta del administrador tiene todos los privilegios necesarios de la aplicación web	Esta cuenta del administrador cuenta con el permiso para crear, modificar y eliminar información de los viajes dentro y fuera de la ciudad	5
5RF	El usuario secretaria posee permiso para registrar información de los viajes de los clientes,	El usuario secretaria debe de elegir procesar la información por horarios, días , meses y años	5

Se ha reconocido algunos errores establecidos a los requerimientos funcionales de la aplicación informática.

La aplicación informática podrá ser ejecutada en cualquier sistema operativo. Con el tiempo se ha podido notar que la aplicación web presenta problemas cuando se ejecuta en navegadores como Internet Explorer, no existe una plena relación con este tipo de navegador.

Entre los requerimientos no funcionales de la aplicación informática

N°	REQUERIMIENTO	DESCRIPCION	PRIORIDAD
1RF	El números de usuarios para las conexiones permitidas	La aplicación web permite conectarse a la vez	3
2RF	El interfaz de la aplicación web	Trabaja siempre transparente donde es utilizado por los usuarios	4
3RF	La acumulación de almacenamiento la información	Esta aplicación web brinda información restringida y segura almacenada desde la base de datos.	5
4RF	Accesibilidad de la información	Esta aplicación web nos da confiabilidad brinda información segura información técnica y se desarrollada para los usuarios	5

5RF	Trabajo rápido al instante de ejecutar una consulta u operación.	Acumulación de información de forma que esta pueda ser regenerada en caso de fallas del sistema.	5
-----	--	--	---

Elaborado por: Autor del Caso de Estudio

En esta empresa cuentan con una Matriz Relativamente de los métodos del Sistema

Informático en las cuales tiene diferentes módulos:

Módulos	Problemas	Solución
Inspección de ingreso a la base de datos de la información del pasaje los clientes	Es necesario un elemento de encriptación de cierta información al instante de guardarla en la base de datos.	Tratar un método de encriptación de datos para resguardar la información en la base de datos.
Registro de los clientes.	Se demora en asignar el horario de viajes para los clientes. Tardanza en la elaboración e impresión del registro de los viajes.	Establecer compilaciones en las tablas para mejorar el tiempo de respuesta en las consultas y así apresurar el proceso de registro y asignación de horarios para los viajes dentro y fuera de la ciudad.
Registro de pagos por los viajes que realizan dentro y fuera de la ciudad.	El mal uso de los formatos numéricos que impiden obtener cálculos matemáticos exactos.	Formalizar un reajuste de mantenimiento al sistema.

Elaborado por: Autor del Caso de Estudio.

El dueño formativo de la empresa de la ciudad de Babahoyo solicita una solución para

mejorar los métodos de ingreso de información y mejore su aplicación web, por lo cual nos ha solicitado determinar cuáles deben ser los progresos del Sistema Informático para adquirir un mejor beneficio que se convierta en un control eficiente de la información.

Luego de haber estudiado y analizado el Sistema Informático que tienen y no está apto para su uso por muchas fallencias le sugerí una Aplicación Informática para La Gestión Administrativa Agencia De Viaje Sol Viaje Y Turismo De La Ciudad De Babahoyo para ejecutar una reingeniería que sirve como un enfoque administrativo que consiste en gestionar los procesos en lugar de funciones, y mostrar métodos la cual se establecería en el estudio y rediseño procesos para conseguir progresos de rendimiento, calidad, servicio y rapidez.

El autor (Brandon, 1994) dice optimizar los flujos de los trabajos y la productividad de una organización. A través de este método, se aplican cambios continuos en las operaciones y de ese modo lograr optimizar la rentabilidad y competitividad.

III: CONCLUSION

En conclusión por lo que se establece por parte de la agencia de viajes se ha analizado que posee un sistema de información con errores técnicos en la actualidad presenta algunos errores como el ingreso de pasajes de los clientes a la base de datos y en el mal uso de los procesos en cálculos matemáticos y el mal ingreso de los horarios.

Esto genera mucha importancia debido al aumento del turismo en nuestro país, la cual es un intermediario entre los prestadores de servicios y el cliente denominado turista, a nivel nacional o internacional.

Se corrobora con la aplicación informática automatizar los procesos de los ingreso de pasajes de los clientes a la base de datos y en el mal uso de los procesos en cálculos matemáticos y el mal ingreso de los horarios. Para la mejoría de esta empresa y ayudándole para en futuro mejor, esta aplicación informática es una herramienta muy importante para establecer todas las normas estratégica y lógicas que son consideradas y necesarias dentro del departamento administrativo para el dueño formativo de la empresa.

Bibliografía

- (s.f.). Obtenido de <https://biblioguias.unex.es/buscar-en-bases-de-datos>
- (Prats, 2. (s.f.). tecnologia de la informacion. En 2. (Prats.
- Borona, S. F., & Montagud, C. M. (2013). *ireccionamiento e interconexión de redes basada en TCP/IP: IPv4/IPv6, DHCP, NAT, Encaminamiento RIP y OSPF*. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com>
- brandon, m. y. (1994).
- <https://media.gcflearnfree.org/global/gcfglobal-color.png>. (s.f.). *que son las aplicaciones o programas*.
- Kurose, J., & Keith , W. R. (2010). *Redes de computadoras. Vol. 5. Pearson educación*.
- Loor, J., & Ortíz, N. (2015). *SISTEMA WEB DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA OPERADORA TURÍSTICA ECUADOR FOUREXPERIENCES S.A. DE LA CIUDAD DE CHONE PROVINCIA DE MANABÍ*. Calceta: ESPAM MFL.
- Mousinho, A. (6 de noviembre de 2019).
- Pazmiño, P. (2016). *Diseñar un modelode gestión basado en el plan estratégico para agencias de viajes y operadoras de turismo*. Ambato.
- Prats, J. (2002). *Internet en las aulas de educación secundaria. Iber. Didáctica de las ciencias sociales, geografía e historia, 31, 7-16*.
- Rafoso Pomar, S., & Artiles Visbal, S. (23 de 03 de 2015). *redalyc.org*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181422295004>
- ROBLEDAÑO, A. (18 de JUNIO de 2019). *OPENWEBINARS.NET*. Obtenido de OPENWEBINARS.NET.
- Rodríguez de Sepúlveda, M. D. (01 de 01 de 2015). *Internet para mayores : Guía para los no iniciados*. Obtenido de Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
- Ross, J. F. (2010). *redes de computadoras 5D*. En J. F. Ross, *redes de computadoras 5D*.
- Vilela, C. (2016). *ESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL HOTEL DORADO DEL CANTÓN* . Playas.
- wikipedia. (1992). Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Navegador_web

RESUMEN

El actual caso de estudio tiene como objetivo de realizar la aplicación informática para la gestión administrativa agencia de viaje sol viaje y turismo de la ciudad de Babahoyo , para identificar los fundamentos de los problemas que actualmente presenta , para ello se empleó el paradigma de investigación cualitativo, el mismo que nos aprobó a través de un análisis determinar las características de realizar la aplicación informática para la gestión administrativa agencia de viaje sol viaje y turismo de la ciudad de Babahoyo y así apuntar soluciones a los problemas encontrados, también se empleó el tipo de investigación bibliográfica que nos ayudó a la fundamentación científica de las variables del tema de investigación.

La palabra clave es: TCI tecnologías de la información y la comunicación

ABSTRACT

The current case study aims to carry out the computer application for the administrative management of the travel agency, sol travel and tourism of the city of Babahoyo, to identify the foundations of the problems that currently present, for this the qualitative research paradigm was used , the same one that approved us through an analysis to determine the characteristics of making the computer application for the administrative management of the travel agency, sol travel and tourism of the city of Babahoyo and thus aiming at solutions to the problems encountered, the type of Bibliographic research that helped us to the scientific foundation of the variables of the research topic.

The keyword is: ICT information and communication technologies

ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

Encuesta realizada por Edinson Ramon Murillo Franco

1.- Comente en que forma les ayudaría la aplicación informática para la empresa.

Para resolver los problemas que presenta el sistema dentro de la empresa

2.- En que mejora un app a diferencia de una página web normal.

En que una app uno la puede obtener en diferentes dispositivos para tener conocimientos o información de la misma.

3.- Mediante qué sistema operativo puede ser utilizado la aplicación

Mediante los sistemas operativos más conocidos como Windows 7, Windows 8, o window10.

4.-Que seguridad puede tener la aplicación o el sistema dentro del empresa

Se puede obtener respaldo tanto de la base de datos o registros mediante un código de usuario o contraseña.

5.- cree usted que en el desarrollo de la aplicación informática para hacer los registros de los clientes y los pasajes y horarios de viajes mejoraría los procesos dentro de la empresa.

Si, por supuesto claro que si mejoraría porque así existiera una libre información si saturación al sistema.

6.- Que tan frecuente usted utilizaba su sistema para realizar los registros de viajes y cuanto se demoraba el sistema en registrarle como dueño de la empresa.

Los días más frecuentes son los fines de semana y feriados pero el problema es que me arrojaba errores no me registraba como es debido.

7.- como dueño de la empresa a usted si le gustaría que su sistema mejore para un futuro

Por supuesto que sí, así en un futuro ya las tecnologías son más avanzadas y con la aplicación informática me ayuda a mi sistema en mejorar para nosotros porque me hago reconocer en las páginas web. a nivel mundial.

Anexos

Empresa viaje sol viaje de la ciudad de Babahoyo





Babahoyo, 06 de Enero del 2021

Magister

Eduardo Galeas Guijarro

DECANO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA

En su despacho.

De mis consideraciones:

Yo: **MURILLO FRANCO EDINSON RAMON**, con cédula de identidad **120786778-7**, estudiante de la carrera de Ingeniería Comercial matriculado(a) en el proceso de titulación periodo Noviembre 2020 – abril 2021, le solicito a usted de la manera más comedida se sirva autorizar a quien corresponda se proceda a elaborar un oficio dirigido al **Ing. Roberto Jiménez Espin** representante legal de la empresa **Agencia de viaje sol viaje y turismo de la ciudad de Babahoyo**, requiriendo el permiso respectivo para realizar mi Caso de estudio denominado **Aplicación informática para la gestión administrativa agencia de viaje sol viaje y turismo de la ciudad de Babahoyo** el cual es requisito indispensable para poder titularme.

Esperando una respuesta favorable quedo de usted muy agradecido(a).

Del señor Decano muy atentamente



MURILLO FRANCO EDINSON RAMON

1207867787