



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**  
**PROCESO DE TITULACIÓN**  
**NOVIEMBRE 2020 – MAYO 2021**  
**EXAMEN COMPLEXIVO O DE FIN DE CARRERA**  
**PRUEBA PRÁCTICA**

**INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN CONTABILIDAD Y**  
**AUDITORÍA**

**TEMA:**

**CONTROL DE INVENTARIOS DE LA COMPAÑÍA EXPORTADORA DE BANANO**  
**“AGZULASA CIA. LDA.” DEL CANTÓN SAMBORONDÓN.**

**EGRESADO:**

**TROYA RONQUILLO JORGE WASHINGTON**

**TUTOR:**

**ING: RODRIGUEZ GÓMEZ MARIA ALEXANDRA**

**AÑO 2021**

## **RESUMEN**

El presente estudio de caso tiene como objetivo analizar los problemas de gestión de inventario en su debido control de entradas y salidas de los materiales e insumos, La Compañía Exportadora de Banano “Agzulasa Cía. Ltda.” Se dedica a la producción y comercialización de frutas tropicales de calidad. Para el desarrollo de la investigación se utilizó metodología descriptiva dado que se describe los hechos ocurridos en la empresa mediante los datos obtenidos así mismo con técnicas de la observación y la entrevista, las cuales se aplicaron al personal que laboran en la compañía, se determinó que carecen de políticas y normas que permitan un adecuado manejo de los recursos mismos que no son debidamente utilizados, además en la empresa no realizan un adecuado control en el inventario por varios factores, la empresa no realiza ningún método de valoración de inventarios (Kàrdex) al registrar la documentación de ingreso y salida. No poseen un sistema de software contable donde puedan tener un control y así mismo una organización de los procesos que realizan, se puede evidenciar en las cantidades registradas no coinciden con las cantidades físicas de materiales de bodega, al no contar con un adecuado registro de los inventarios y no aplicar los lineamientos respectivos que son indispensables para un buen manejo y control de la empresa causando resultados negativos a la hora de tomar las decisiones.

### **Palabras claves**

Control, Inventarios, Empresa, Insumos, Eficiencia

## **ABSTRACT**

The objective of this case study is to analyze inventory management problems in its due control of inputs and outputs of materials and supplies, La Compañía Exportadora de Banano “Agzulasa Cía. Lda.” It is dedicated to the production and marketing of quality tropical fruits. For the development of the research, a descriptive methodology was used since the events that occurred in the company were described through the data obtained also with observation and interview techniques, which were applied to the personnel who work in the company, it was determined that They lack policies and norms that allow an adequate management of the resources themselves that are not properly used, in addition, the company does not carry out an adequate control on the inventory due to several factors, the company does not carry out any inventory valuation method (Kàrdex) at register the documentation of entry and exit. They do not have an accounting software system where they can have control and also an organization of the processes they carry out, it can be evidenced in the registered quantities do not coincide with the physical quantities of warehouse materials, as they do not have an adequate record of the inventories and not applying the respective guidelines that are essential for a good management and control of the company causing negative results when making decisions.

## **Keywords**

Control, Inventories, Company, Supplies, Efficiency

## **Introducción**

La Compañía Exportadora de Banano “Agzulasa Cía. Lda.” Del Cantón Samborondòn, es una empresa privada que tiene como propósito producir y comercializar frutas tropicales de calidad y servicio diferenciados, comprometidos con la producción, empaque y comercialización de banano y plátano fresco mediante esto abastecer mercados exigentes de fruta fresca además practicando una agricultura moderna.

El presente estudio de caso se encuentra enmarcado en la sublinea de investigación denominada Gestión Financiera, Tributaria y Compromiso Social, con el tema: Control de inventarios de la Compañía Exportadora de Banano “Agzulasa Cía. Lda.” Del Cantón Samborondòn.

El objetivo del presente estudio de caso consiste en analizar el manejo el inventario en la Compañía Exportadora de Banano “Agzulasa Cía. Lda., y su efectividad en los controles provisorios, teniendo así conocimiento sobre los movimientos que realiza la empresa con respecto a la entrada y salida del inventario y de esta manera tomar las mejores decisiones para la compañía.

Por tal motivo se debe llevar un adecuado manejo de todos los aspectos que conllevan a la obtención de este producto uno de ellos es el apropiado manejo de inventario tanto de suministros e insumos agrícolas como de los productos terminados. Consistiendo en determinar los factores que intervienen en las actividades de control de inventarios de la empresa.

La actividad del banano en el Ecuador ha tenido y tiene un peso importante en el desarrollo del país, tanto desde el punto de vista económico como social. En lo económico por su participación en el PIB (Producto Interno Bruto) y en la generación de divisas y en lo social por

las fuentes de empleo que genera y más aún por su peso importante en determinadas regiones de la costa ecuatoriana

En la actualidad existen muchas empresas dedicadas a la comercialización de este producto presentan un sin número de exigencias para llegar a ser más competitivos, desde la evolución de la gestión administrativa, el control de calidad, los controles preventivos con la finalidad de satisfacer la necesidad de los clientes.

Así mismo para el presente estudio de caso se basa en una metodología descriptiva dado que se describe los hechos ocurridos en la organización mediante los datos obtenidos, con técnicas de la observación y la entrevista, las cuales se aplicarán al talento humano de la compañía, además de realizar investigaciones bibliográficas que ayuden a comparar si el manejo que se lleva en la compañía es el propicio, obteniendo resultados que demuestran la situación actual de la misma

## Desarrollo

La participación, iniciativa y capital nacional en la producción y comercialización, hacen que las empresas exportadoras de banano en el Ecuador mantengan un gran porcentaje de capital además catalogándolo al País como el mayor exportador de banano en el mundo aumentando su presencia en el mercado extranjero de manera contundente, así como también la provincia de los Ríos, Guayas y El Oro debido a que son provincias que cuentan con una de las mayores producciones de banano a nivel nacional.

La Compañía Exportadora de Banano “Agzulasa Cía. Lda.” es una empresa en Ecuador, establecida en el Cantón Samborombón Sector los Arcos perteneciente a la Ciudad de Guayaquil.

Según (Ecuasabor, 2018) . Las actividades económicas de la compañía “Agzulasa Cía. Lda.” Están basadas. “En la producción y exportación de banano, procedentes de haciendas de la provincia productora de Los Ríos. Se formó como sociedad el 18 de junio de 2003 iniciando con sus actividades comerciales en el mercado”.

En donde La Compañía Agzulasa es una empresa familiar especializada en la producción y comercialización de banano y plátanos con más de 30 años en la actividad agrícola. Rigiéndose a diferentes normas y leyes que regulan esta actividad comercial misma que son determinadas por el estado ecuatoriano las cuales se mencionan a continuación:

- Manual De Seguridad Y Salud En La Industria Bananera.
- HACCP Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control
- MAGAP
- Global GAD
- Ministerio de Trabajo

- Ley Del Banano
- IESS (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social)
- SRI
- Registro de Insumos Agrícolas (Agro calidad)
- Asociación de Exportadores de Banano del Ecuador (AEBE).
- MAE (Ministerio del Ambiente)
- MSP (Ministerio de Salud Pública)

La compañía Agzulasa es conocida en el mercado mundial del banano a través de cuatro marcas: Ecuasabor, Akebana, Terravera y Kassandra. Mismo que (Mendoza, 2019) la cataloga como:

La empresa que ha tenido un crecimiento en los últimos años debido a su calidad y seriedad en sus compromisos pactados con los distintos importadores. La fruta proviene de haciendas propias de la empresa en Los Ríos y también alquiladas. Cuenta con procesos de producción y empaquetadoras calificadas. Todo el proceso está desarrollado por la estrategia de producción Globalgap y tiene certificación BASC. Cuenta con 520 empleados mismos que se encuentran distribuidos en hacienda, bodega, centro de acopio y en oficinas administrativas.

La Compañía Agzulasa, para su funcionamiento se encuentra estructurado de la siguiente manera:

- Gerente General (Ubilla Mendoza Marianela Guadalupe)
- Asesoría legal
- Contabilidad (León Valdivieso Karina Geovanna)

- Operación
- Producción – Comercialización
- Comparas e inventarios

Para la presente investigación que trata sobre el control de inventarios de la compañía Agzulasa, en donde es de gran importancia tener conocimiento de algunas normas y leyes que contienen artículos relacionados al control interno de inventarios.

Según la Ley Orgánica del Régimen Tributario interno (2018) se impone para quienes están obligados al pago de impuestos y así acatar las disposiciones implantadas por el estado en lo referente al pago de tributos en donde en el art. 103 “Indica sobre los comprobantes de venta, debido a que deben tener como respaldo un documento legal que avale dicha venta siendo así este un control interno para los inventarios” (p. 109).

Normas de control de Inventario COSO III, son un proceso realizado por la junta directiva, gerentes y el personal de una empresa, se dedica a desarrollar marcos y orientaciones generales sobre el control interno, dentro de él se encuentran cinco componentes y son: ambiente interno de control, administración de riesgos, actividades de control, información y comunicación y por último supervisión.

Como argumenta (Bohórquez, 2015) “Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) son el conjunto de conceptos básicos y reglas que deben ser observadas al registrar la información contable y la presentación de la información financiera”.

En este tema también se encuentra la NIC 2, ya que esta se refiere a los inventarios de mercaderías o materiales, siendo este un punto fundamental para la contabilidad de las empresas en el cual se establece la rentabilidad de las mismas.



En la presente investigación que tiene como finalidad analizar el control de inventarios de la compañía Agzulasa donde es importante mantener un control debido a que constituye un factor clave para los propósitos de alcanzar una utilización eficaz de los recursos al evitar o disminuir las pérdidas de la producción de un bien sin la calidad requerida por el mercado al que está dirigido.

Según argumenta (Mazariegos Sánchez, et al., 2013). “El control interno es una herramienta eficaz mediante la cual se logra asegurar la conducción ordenada y eficiente de las actividades de la empresa.”

Un modelo de control óptimo para el sistema producción e inventarios es necesario para el desarrollo de la empresa Según Explica (Cepeda Valero & Jiménez Sánchez, 2016).

Mantener los inventarios controlados y alcanzar una administración efectiva de ellos, puede mejorar visiblemente las utilidades del productor, por esto la minimización de los costos de inventarios, pasan por diferentes metodologías entre ellas: investigación de operaciones, formulaciones matemáticas y teorías contables dentro de su investigación.  
(pág. 4)

Los inventarios son de suma importancia debido a que son el aparato circulatorio de una empresa, por esto las compañías exitosas tienen gran cuidado de los mismos, y a la vez el control interno va de la mano ya que este asegura la confiabilidad de sus estados contables frente a los fraudes, eficiencia y eficacia operativa. Para la mayoría de las empresas son importantes ya que el stock es el mayor de los activos circulantes

Según (Valencia, Díaz, & Correa, 2015) “La planificación de los inventarios es esencial, dado que puede ocasionar excesivas cantidades y costos, o por el contrario, inexistencias lo que puede acarrear inesperados impactos operacionales”.

Además, siendo el inventario un eje fundamental de las empresas, los responsables de su manejo adoptan sistemas pertinentes para evaluar sus carencias y no caer en una mala administración en el control de los mismos, entre los tipos de inventarios podemos mencionar

➤ Inventarios de Materia Prima

Como afirma (Guerrero, 2011). Este tipo de inventario es fundamental para todas las organizaciones en específico a las industriales la cual la define de la siguiente manera.

Son los materiales o insumos esenciales que pasan por un proceso de manufactura, producción o construcción para ser convertidos en un producto en proceso o terminado, permiten la transformación de un producto determinado, su giro de inventario en materia prima es muy variable y depende del volumen de ventas que realiza la empresa.

➤ Inventario de Productos en Procesos

Según definen (Horngren, Foster , & Datar, 2015) “Son activos que se encuentran en un proceso de modificación y se utilizarán en la producción de otros productos en proceso o productos terminados. La materia prima se transforma, esta aumenta su valor debido a los costos de producción involucrados” (p. 37).

➤ Inventario de suministro de mantenimiento, reparación y operación (MRO)

En esencia, inventarios MRO se refiere efectivamente a la gestión de piezas de repuesto para los equipos críticos de producción, instalaciones y equipos de transporte de los que las empresas dependen diariamente. El reto es mantener en almacén suficiente material para lograr altos niveles de disponibilidad.

“Son los que intervienen en el proceso de producción y aquellos que dan soportes en caso de emergencia en la planta, de modo que garantiza el buen funcionamiento de las maquinarias”. (Heizer & Render, 2004)

➤ Inventario de productos terminados

“Se caracteriza por alcanzar el grado de determinación total del producto, pasando por todos los procesos de fabricación, de tal manera que este apto para la comercialización y distribución a los clientes debe mantener un grado de stock adecuado”. (Quimiz Rodríguez & Herrera Montiel, 2016)

El presente trabajado de investigación realizada a La Compañía Exportadora de Banano “Agzulasa Cía. Lda.” En donde tiene como propósito analizar el control de los inventarios de materiales utilizados por la hacienda en la producción y exportación de la fruta específicamente el área de bodega, debido que se encuentra controlada por el departamento de compras e inventario utilizando una metodología descriptiva donde describe los hechos ocurridos en la organización además con técnicas de observación y entrevista las cuales permiten tener una mayor información precisa para el desarrollo de dicho caso de estudio.

Al realizar la entrevista al encargado de bodega supo manifestar que se compra todas las semanas 60 mil cartones para el banano, es decir la misma cantidad de cartones que vende semanalmente, sin embargo, cuando se realiza el empaque del banano se encuentran faltantes de materiales para terminar en su totalidad con el desarrollo de la actividad misma que no se puede constatar con las cantidades que se registran es decir no coinciden con las cantidades físicas de materiales en bodega. Esto es debido a que las compras que se efectúan no se registran en un sistema contable no llevando un control debido de las actividades.

En donde es el personal encargado de colocar los cartones ya sean pegados al proceso de empaque del producto y así tener una correcta distribución de los materiales de bodega, no obstante, no se cumple con las reglas y normas es decir no existe un orden debido por parte del personal.

**Tabla 1**

*Materiales de bodega de Cartones*

<b>CODIGOS</b>	<b>NOMBRE DEL PRODUCTO</b>
EMP003	Tapa bananas del monte 22x U
EMP004	Fondos Bananas del Monte 22x u
EMP005	Cartulina Bananas del Monte 22xu
EMP090	Tapa single Count
EMP091	Fondo Single Count
EMP038	Tapa de monte single IP
EMP040	Cartulina del monte Single IP
EMP087	Carton bandeja del Monte 3lbs
EMP088	Cartulina 3lbs

*Nota.* Materiales de bodega de Cartones de La Compañía Exportadora “Agzulasa Cía. Lda.”, Elaboración Propia

En la investigación realizada a la Compañía exportadora “Agzulasa Cía. Lda.” Se pudo evidenciar que carecen de control interno en la administración de los inventarios debido a que no cuentan con un control de eficiencia y eficacia de los suministros.

En donde se puede determinar que la eficiencia tanto como la eficacia son indicadores que permiten medir el rendimiento de una empresa y cumplir con las políticas y normas de la empresa.

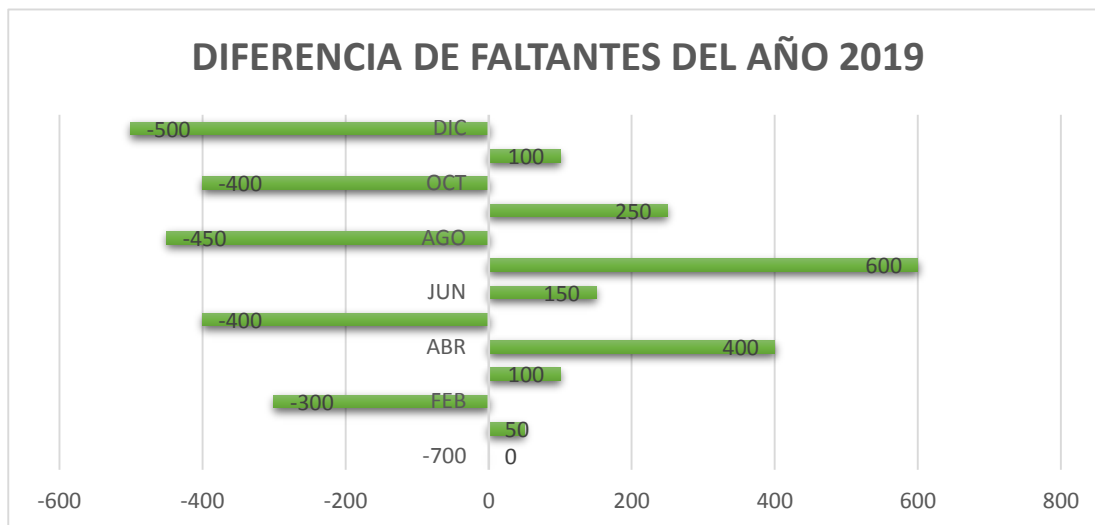
Como puede definir Hernández (2016). “La eficacia consiste en alcanzar las metas establecidas en la empresa, y la Eficiencia se refiere a lograr las metas con la menor cantidad de recursos”.

La compañía “Agzulasa Cía. Lda.” Al no contar con un buen control de inventario que garantice tener información oportuna, pertinente y al mismo tiempo no solo deje de ser eficiente y eficaz esto perjudica la competencia de la compañía debido a que no cuenta con la información pertinente con respecto a los inventarios que posee la misma.

Siendo el control de inventario un factor importante para las empresas que comercializan algún bien o producto, como es el caso de La compañía “Agzulasa Cía. Lda.” que requiere de un respectivo control debido a que realiza actividades de comercio tanto nacional como internacional por tal razón dicha compañía depende en gran parte de contar con su producto en bodega y determinar las cantidades que cuenta en inventario y de esta manera brindar el producto, sin embargo, no se desarrolla de manera íntegro y confiable ya que en ocasiones esto produce problemas en los registros en donde se presentan determinadas cantidades, mientras que en la constatación física muestran faltantes provocando desajustes en el área de bodega de inventarios.

### Figura 1

*Diferencias detectadas en la Compañía exportadora “Agzulasa Cía. Lda.”*



**Nota.** Diferencia de faltantes en la Compañía exportadora “Agzulasa Cía. Lda.”. Elaboración propia

En la Compañía exportadora “Agzulasa Cía.” Se puede determinar las siguientes diferencias de faltantes que existe en la compañía en donde se ha tomado como referencia el en los valores del año 2019 permitiendo obtener información concreta y precisa

Como se puede observar en el gráfico de las diferencias de faltantes en los inventarios, haciendo énfasis en el mes de julio que existe un aumento de cartones utilizados y durante el mes de diciembre disminuye la cantidad de cartones es decir existe un faltante para el empaque del banano, y como se puede notar en los otros meses existen desajustes en la utilización correspondiente de los insumos.

Según la investigación realizada para dicho estudio de caso se puede mencionar que las adquisiciones de inventario es decir de los cartones asciende a \$15.110,00 según los registros contables que mantiene la empresa, mencionado por el encargado de bodega. Es decir, dicha compra la realizan de acuerdo a las necesidades que se proyectan de los 60.000 mil cartones semanales sin tomar en cuenta los registros de inventario, ni el deterioro del mismo.

La Compañía exportadora “Agzulasa Cía.” Al no contar con un control adecuado y riguroso de su inventario no pueden determinar de manera precisa la cantidad de insumos que compran para el empaque esto es desfavorable para la empresa ya que les causa perdida en el ejercicio económico

Además de esto según la entrevista realizada se pudo constatar que existen faltantes de materiales, deterioro de los mismos y malas condiciones de acopio, igualmente al solicitar materiales a bodega para la producción, se lo realiza de forma verbal y no lo hacen por medio de una orden de requisición de materiales que indiquen la salida de los insumos de la bodega de esa manera hacer la respectiva baja del inventario y así obtener como respaldo el documento de solicitud.

Así mismo La Compañía exportadora “Agzulasa Cía.” Cuando se realizó la correspondiente entrevista se pudo afirmar que no cuenta con un software contable para realizar el proceso de registro de los inventarios, debido a esto presentan problemas muy relevantes ya que, solo llevan registros en el Excel y para la persona encargada de realizar esta actividad es complicado porque en el manejo de la hoja de cálculo al momento de ingresar toda la información de los inventarios le lleva mucho tiempo y esto provoca que la empresa no tenga un registro exacto de lo que posee la empresa.

Como definen (Pico Gutiérrez & Núñez Neira, 2018) “Los softwares contables permiten registrar y procesar las transacciones generadas de una actividad económica, logrando sistematizar y simplificar dichas operaciones aplicando los cálculos necesarios para sus registros efectivos que orientan el manejo adecuado de las transacciones pertinentes en cada empresa”.

Esto afecta al momento de tomar decisiones con respecto a la compra de inventarios para el empaque del producto debido a que no tienen un registro adecuado y muchas veces la empresa cree que tienen en buen estado todos los materiales que se utilizan para realizar la actividad y esto hace que la empresa se vea afectada en la productividad.

Al mismo tiempo se puede determinar que la compañía realiza adquisiciones de insumos y estos no son registrados al momento en que llegan a la bodega sino más bien lo registran en transcurso de los posteriores días ocasionando que durante ese tiempo se pierda la organización de los insumos y además ocasiona inconsistencias en los saldos de los registros de Excel con la parte física.

Otro de los inconvenientes que presenta La Compañía exportadora “Agzulasa Cía.” Es que no llevan el control de los inventarios por medio de las tarjetas Kardex ya que es necesario para

las actividades que realiza la empresa y esto ha ocasionado inconsistencias en el inventario de bodega, es decir, tener excesos de materiales y suministros y además al no ser utilizados en el tiempo oportuno produce deterioro en los inventarios que se encuentran almacenados.

En la investigación realizada a la empresa según la entrevista que se le realizó a encargado de bodega manifestó que solamente llevan anotado en documentos de egreso de bodega y le hace firmar a quien lleva la mercadería en donde estos documentos se los entrega a contabilidad debido a que no cuentan con un sistema contable tienen que realizarlo de forma manual y por tal razón existen inconsistencias al momento de registrar los datos en la parte contable de la empresa.

Según manifiesta (Vázquez, 2011). El Kàrdex es importante para las empresas que tienen actividades de comercialización tanto de bienes e insumos definiéndolo de la siguiente manera:

El Kàrdex no es más que un registro de manera organizada de la mercancía que se tiene en un almacén. Para hacerlo, es necesario hacer un inventario de todo el contenido, la cantidad, un valor de medida y el precio unitario. También se pueden clasificar los productos por sus características comunes. El último paso es rellenar los Kàrdex, que existían en papelerías, y que actualmente se pueden encontrar en los softwares contables. Así, se hace una tarjeta de Kàrdex por producto, y desde ese momento se registrarán allí todas las entradas y salidas de ese producto. Para efectos de valorización de ese inventario, se toman diversos criterios, entre los más conocidos el LIFO, FIFO, Promedio Ponderado, Promedio o último precio.

Utilizar un método de valoración de inventarios para las empresas es favorable debido a que pueden mantener un control eficiente sobre las entradas y salidas de las existencias que tienen las empresas por tal razón les permite obtener una información precisa de las cantidades de inventario que se utilizan y así evitar inconsistencias en el manejo de la organización.



Es importante que la empresa lleve un control físico de los materiales y también de los datos informáticos, debido a que permitirá que conozcan las diferencias o excesos de los que se presentan en los insumos y materiales, además procurara tomar las medidas necesarias para reducir riesgos y desventajas que afecten a la empresa tanto en la producción y distribución del producto.

Al momento de utilizar las técnicas de observación y de entrevista a la Compañía exportadora “Agzulasa Cía.” Se determinó que existen deficiencias en el control de la empresa ocasionando consecuencias desfavorables para la misma las cuales se pueden visualizar a continuación:

**Tabla 2**

*Deficiencias de la Compañía exportadora “Agzulasa Cía.”*

<b>CAUSAS</b>	<b>EFEECTO</b>
<b>1.-Falta de control en el área de bodega.</b>	1.- Materiales y suministros en mal estado y falta de organización.
<b>2.- Información errada sobre el inventario.</b>	2.- Pérdida económica para la compañía debido al mal manejo de las existencias de la bodega.
<b>3.- Insuficiencia de un sistema contable para el control de inventario.</b>	3.- Inconsistencias en el proceso de producción ocasionando una disminución de calidad del producto final.
<b>4.- Registros inadecuados de los inventarios.</b>	4.- Inadecuados registros de documentación tanto en los libros en comparación con la parte física de los inventarios
<b>5. Carencia de un método de valoración de los inventarios (tarjeta Kàrdex)</b>	5.- No llevar un control oportuno de los movimientos de los inventarios, entradas y salidas de las existencias.

*Nota.* Deficiencias Producidas en la compañía exportadora “Agzulasa Cía.”. Elaboración propia

En base a lo observado y entrevistado dentro del trabajo realizado se pudo determinar que la compañía exportadora “Agzulasa Cía.” Los procesos de control en el departamento de bodega no es el adecuado debido a que existen inconsistencias en la preparación de los inventarios a utilizar en la compañía ya que no son requeridos de manera correcta, además, la documentación es necesaria para un buen desempeño y control de bodega carecen de forma para realizar los registros y además no se cuenta con mobiliario adecuado y herramientas tecnológicas para un buen desempeño de su función.

Además, no se cuenta con procedimiento que estén reflejados en políticas y normas que permitan tener un mejor control en los saldos de mercadería y así entregar oportunamente los registros contables manteniendo una seguridad de los inventarios de producción, así como se define en el control interno indicando que la empresa debe proteger su patrimonio, información financiera y demás debe contar con un plan organizado, normas y políticas que le permitan alcanzar su metas y objetivos

## Conclusiones

En base al presente estudio realizado a la compañía exportadora “Agzulasa Cía.” del cantón Samborondòn en referencia al control de inventarios se determina lo siguiente:

- Carencia de políticas y normas claras que permitan un manejo adecuado de los inventarios ocasionando que los recursos de la empresa no seas debidamente utilizados existiendo excesos o muchas veces faltantes para cubrir con la demanda
- Falta de organización debido a que los requerimientos de insumos y materiales lo realizan de forma semanal sin tomar en consideración los registros existentes de inventario lo cual ocasiona que se adquiera en exceso y al mismo tiempo no cubrir con las necesidades de empaque del producto.
- La compañía no aplica ningún método de valoración de inventarios (tarjeta Kàrdex) al momento de registrar la documentación para el control de ingreso y salida de los suministros y materiales debido a que son necesarios para un mejor control de la misma.
- Además, la compañía no cuenta con un sistema contable conforme a sus necesidades que le brinde seguridad de los datos, dando como consecuencia un incorrecto registro en Excel y ocasionado modificaciones sin ningún control
- Al no realizar un adecuado registro de los inventarios y no aplicar las políticas respectivas que son necesarias para un buen manejo y control de la empresa existen resultados negativos de la misma provocando una mala toma de decisiones.

## Bibliografía

Bohórquez, F. N. (2015). Implementación de norma internacional de inventarios en Colombia.

*INNOVAR*, 15. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81839197006>

Cepeda Valero, Ó. M., & Jiménez Sánchez, L. F. (2016). Modelo de control óptimo para el

sistema Producción-Inventarios. *Ingeniería industrial, actualidad y nuevas tendencias*,

11. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=215048805004>

Ecuasabor. (2018). *www.ecuasabor.com*. Obtenido de <https://www.ecuasabor.com/index.html>

Guerrero, S. H. (2011). *Inventarios manejo y control*. Bogotá: Ecoe Ediciones.

Heizer, J., & Render, B. (2004). *Principios de administración de operaciones*. México: Pearson

Educacion. Obtenido de

<https://books.google.com.ec/books?id=jVIwSsVHUfAC&pg=PA452&dq=%E2%80%A2>

+Inventario+de+suministro+de+mantenimiento,+reparaci%C3%B3n+y+operaci%C3%B3n+(MRO)&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi4gsytgpPvAhWKxFkKHecGDFkQ6AEwAH

oECAEQAg#v=onepage&q=%E2%80%A2%20Inventario%20d

Hernández, S. (7 de Octubre de 2016). *Economía: Eficiencia, Eficacia y Productividad en una*

*Empresa*. Obtenido de [https://www.inadem.gob.mx/eficiencia-eficacia-y-productividad-](https://www.inadem.gob.mx/eficiencia-eficacia-y-productividad-en-una-)

[en-una-](https://www.inadem.gob.mx/eficiencia-eficacia-y-productividad-en-una-)

[empresa/#:~:text=Eficacia%3A%20Consiste%20en%20alcanzar%20las,reducci%C3%B3n](https://www.inadem.gob.mx/eficiencia-eficacia-y-productividad-en-una-)

[n%20de%20recursos%20al%20m%C3%ADnimo](https://www.inadem.gob.mx/eficiencia-eficacia-y-productividad-en-una-).

Horngren, C., Foster, G., & Datar, S. (2015). *Contabilidad de Costos un enfoque Gerencial*.

México: Pearson Prentice Hall.

*Ley Orgánica del Régimen Tributario interno.* (2018). Obtenido de

<https://www.ces.gob.ec/lotaip/2018/Agosto/Anexos-literal-a2/LEY%20DE%20REGIMEN%20TRIBUTARIO%20INTERNO,%20LRTI.pdf>

Mazariegos Sánchez, A., Águila González, J. M., Pérez Poumián, M. L., & Cruz Castillo, R. d.

(2013). El control interno de una organización productora de café. *Revista Mexicana de Agronegocios*, 12. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14127709007>

Mendoza, M. (2019). El negocio del banano. *Lideres*. Obtenido de

<https://www.revistalideres.ec/lideres/negocio-banano-marianella-ubilla-personaje.html>

Pico Gutiérrez, E. V., & Núñez Neira, S. C. (2018). El software contable como herramienta

técnica en las. *Revista Killkana Sociales*, 6. Obtenido de

[https://killkana.ucacue.edu.ec/index.php/killkana\\_social/article/download/242/170#:~:text=Los%20softwares%20contables%20permiten%20registrar,el%20manejo%20adecuado%20de%20las](https://killkana.ucacue.edu.ec/index.php/killkana_social/article/download/242/170#:~:text=Los%20softwares%20contables%20permiten%20registrar,el%20manejo%20adecuado%20de%20las)

Quimiz Rodríguez, J. I., & Herrera Montiel, S. F. (2016). *Repositorio Digital UCSG*. Obtenido

de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/5513>

Valencia, C. M., Díaz, S. F., & Correa, M. J. (2015). Planeación de inventarios con demanda

dinámica. Una revisión del estado del arte. *DYNA*, 10. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=49637154024>

Vázquez, L. (29 de Noviembre de 2011). *Empresa y Economía*. Obtenido de

<https://empresayeconomia.republica.com/aplicaciones-para-empresas/kardex-que-es.html>

# ANEXOS

## Anexo 1.- Información de la compañía exportadora "Agzulasa Cía."

REGISTRO ÚNICO DE CONTRIBUYENTES SOCIEDADES			
	<b>NÚMERO RUC:</b> <b>RAZÓN SOCIAL:</b>	1291712130001 AGZULASA CIA. LTDA.	
<b>NOMBRE COMERCIAL:</b> <b>REPRESENTANTE LEGAL:</b> <b>CONTADOR:</b> <b>CLASE CONTRIBUYENTE:</b> <b>CALIFICACIÓN ARTESANAL:</b>	AGZULASA CIA. LTDA. UBILLA MENDOZA MARIANELA GUADALUPE LEON VALDIVIESO KARINA GEOVANNA ESPECIAL S/N	<b>OBLIGADO LLEVAR CONTABILIDAD:</b> <b>NÚMERO:</b>	SI S/N
<b>FEC. NACIMIENTO:</b> <b>FEC. INSCRIPCIÓN:</b> <b>FEC. SUSPENSIÓN DEFINITIVA:</b>	 09/10/2003  	<b>FEC. INICIO ACTIVIDADES:</b> <b>FEC. ACTUALIZACIÓN:</b> <b>FEC. REINICIO ACTIVIDADES:</b>	 18/06/2003 24/09/2019  
<b>ACTIVIDAD ECONÓMICA PRINCIPAL</b>			
VENTA AL POR MAYOR DE FRUTAS, LEGUMBRES Y HORTALIZAS			
<b>DOMICILIO TRIBUTARIO</b>			
Provincia: GUAYAS Cantón: SAMBORONDON Parroquia: LA PUNTILLA (SATELITE) Edificio: XIMA Piso: 3 Oficina: 312 Kilometro: 1.5 Referencia ubicación: ATRAS DE VILLAGE PLAZA Celular: 0997499790 Email: kaubilla@zulay.com Telefono Trabajo: 043707644			
<b>OBLIGACIONES TRIBUTARIAS</b>			
<ul style="list-style-type: none"><li>* ANEXO ACCIONISTAS, PARTICIPES, SOCIOS, MIEMBROS DEL DIRECTORIO Y ADMINISTRADORES</li><li>* ANEXO DE DIVIDENDOS, UTILIDADES O BENEFICIOS - ADI</li><li>* ANEXO RELACION DEPENDENCIA</li><li>* ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO</li><li>* DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA SOCIEDADES</li><li>* DECLARACIÓN DE IVA</li><li>* DECLARACIÓN DE RETENCIONES EN LA FUENTE</li></ul>			
<p><i>Son derechos de los contribuyentes: Derechos de trato y confidencialidad, Derechos de asistencia o colaboración, Derechos económicos, Derechos de información, Derechos procedimentales; para mayor información consulte en <a href="http://www.sri.gov.ec">www.sri.gov.ec</a>. Las personas naturales cuyo capital, ingresos anuales o costos y gastos anuales sean superiores a los límites establecidos en el Reglamento para la aplicación de la ley de régimen tributario interno están obligados a llevar contabilidad, convirtiéndose en agentes de retención, no podrán acogerse al Régimen Simplificado (RISE) y sus declaraciones de IVA deberán ser presentadas de manera mensual. Recuerde que sus declaraciones de IVA podrán presentarse de manera semestral siempre y cuando no se encuentre obligado a llevar contabilidad, transfiera bienes o preste servicios únicamente con tarifa 0% de IVA y/o sus ventas con tarifa diferente de 0% sean objeto de retención del 100% de IVA.</i></p>			
<b># DE ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS</b>			
<b># DE ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS</b>	4	<b>ABIERTOS</b>	3
<b>JURISDICCIÓN</b>	\\ ZONA B\\ GUAYAS	<b>CERRADOS</b>	1
			
Código: RIMRUC2020002073150			
Fecha: 23/07/2020 12:35:08 PM			

## **Anexo 2**



### ***Cuestionario de entrevistas aplicadas al personal de la compañía exportadora “Agzulasa Cía.”***

#### **CUESTIONARIO DE ENTREVISTA**

1. ¿La Bodega presta todas las garantías de seguridad?
2. La empresa utiliza un sistema contable para el manejo de inventario.
3. ¿Existe la utilización de cuentas apropiadas con respeto al control de inventarios de esta área?
4. ¿Cada que tiempo realiza el control físico con el área de bodega?
5. ¿Llevan los Kàrdex para controlar el stock de la mercadería?
6. ¿Cada requerimiento de materiales se lo realiza con su respetiva orden de requisición?
7. ¿Es posible que los problemas que se dan en el inventario, se deban a la ausencia de un manual?
8. ¿Ha recibido capacitaciones para ejercer su cargo como jefe de bodega?

Anexo 4.-Toma física de inventario en la hoja de cálculo de Excel la compañía exportadora



“Agzulasa Cía.”

Toma Fisica de Inventario Bodega: desde 2019-10-01 hasta 2019-10-30					
		<b>INVENTARIOS DE BODEGA "AGZULASA CIA. LDA"</b>			
<b>LISTADO PARA TOMA FISICA DE INVENTARIO desde 2019-10-01 hasta 2019-10-30</b>					
COD		Unidad	Saldo previo	Cant Ingresos	Cant Egresos
<b>BODEGA SAMBORONDÓN</b>					
	320 Tapas				
25001	TAPA BANANEC COMACO		380,00		
25015	TAPA CHIQUITA UF CHIQUITA			4.800,00	3.640,00
25027	TAPA GUIM BANANAS 22XU USO EXCLUSIVO		740,00		
25390	TAPA CHIQUITA BN CHIQUITA		4.500,00		4.275,00
26022	TAPA CHIQUITA 208 CHIQUITA		2.500,00	5.700,00	6.000,00
26326	TAPA YELOW 22XU		550,00		
26496	TAPA DON RAFA BANANAS 22XU USO EXCLUSIVO		390,00	1.200,00	1.150,00
26570	TAPA BATTAGLIO BLANCA N/D BATTAGLIO		105,00	16.880,00	13.190,00
26994	TAPA PRIMA DONNA OMEGA KRAFT		407,00		
27095	TAPA SF101 PREMIUM BANANAS- AMERICANO			840,00	840,00
27136	TAPA DERBY 22XU		5.400,00		3.030,00
27182	TAPA PRIMA DONNA EMIS		95,00		
27387	TAPA DON RAFA 208 AZUL		580,00		
27481	TAPA ORSERO 22XU			7.520,00	7.350,00
27500	TAPA GOODFARMER 208		7,00		
27509	TAPA NOVAFRUIT		1.100,00		
27531	TAPA SHARBATLY 208			7.440,00	7.340,00
27588	TAPA GUIM BANANA AZUL 22XU		20,00		
27594	TAPA BATTAGLIO BLANCA PERFORACION S/M		1.470,00		
27596	TAPA BATTAGLIO KRAFT PERFORACION		900,00	23.300,00	2.190,00
27632	TAPA SQUISITA		5,00	3.300,00	2.090,00
27637	TAPA SF101 SV PREMIUM CLASS EXTRA LW			1.140,00	1.140,00
27644	TAPA I LOVE BANANAS		85,00	1.600,00	1.600,00
27668	TAPA PRIMADONNA GREEN FRUIT		5,00		
27715	TAPA ADORIA		600,00		
27759	TAPA SQUISITA AZUL		400,00		
27804	TAPA VAMA 208 AMARILLA		2,00		
27807	TAPA VAMA 208 VERDE		400,00		
27826	TAPA OMEGA KFRAT (CAVENDISH)		1.150,00		18,00
2730	TAPA MIA		40,00		
27838	TAPA VAMA22XU		125,00		
27846	TAPA SHARBATLY		10,00		
	<b>TAPAS SUBTOTAL</b>	<b>1.200.510,00</b>			
	320 FONDOS				
25002	FONDO BANAMEC COMACO		510,00		
25016	FONDO CHIQUITA UF OPTIMIZADO CHIQUITA			4.200,00	2.520,00
25391	FONDO CHIQUITA BN OPTIMIZADO CHIQUITA		3.980,00		3.980,00
26023	FONDO CHIQUITA 208 CHIQUITA		2.800,00	5.600,00	7.000,00
26327	FONDO YALLOW 22XU		487,00		



26497	FONDO DON RAFA BANANAS 22XU USO EXCLUSIVO		600,00	1.200,00	1.180,00
27096	FONDO SF 101 PREMIUM BANANAS DOLE - AMERICANO			890,00	900,00
27137	FONDO DERBY 22XU		6.300,00		4.400,00
27211	FONDO CHIQUITA UF REFORZADO FONDO			1.200,00	720,00
27255	FONDO CHIQUITA BN REFORZADO FONDO CHIQUITA REFORZA		610,00		610,00
27388	FONDO DON RAFA 208 AZUL		550,00		
27482	FONDO ORSERO 22XU			8.500,00	8.500,00
27501	FONDO GOODFARMER 208		7,00		
27510	FONDO NOVAFRUIT		1.150,00		
27532	FONDO SHARBATLY 208			5.980,00	5.980,00
27595	FONDO BATTAGLIO PERFORACION		997,00	41.500,00	35.800,00
27633	FONDO SQUISITA		6,00		
27639	FONDO SF101SV PREMIUM BANANAS - DOBLE GRECIA			1.050,00	1.050,00
27645	FONDO I LOVE BANANAS		85,00	1.500,00	1.500,00
27669	FONDO PRIMADONNA GREENFRUIT		5,00		
27716	FONDO ADORIA		700,00		
27760	FONDE SQUISITA AZUL		425,00	3.220,00	2.090,00
27805	FONDO GENERICO VAMA 20/		400,00		
27827	FONDO OMEGA KFRAT (CAVENDISH)		1.230,00		
27831	FONDO MIA		40,00		14,00
27839	FONDO VAMA 22XU		100,00		
27847	FONDO SHARBATLY		13,00		
		FONDOS SUBTOTAL:	1.653.611,00		
	330 PADS				
25003	LAMINA BANAMEC COMACO		390,00		

Toma Fisica de Inventario Bodega: desde 2019-10-01 hasta 2019-10-30

 <b>INVENTARIOS DE BODEGA "AGZULASA CIA. LDA"</b> 					
LISTADO PARA TOMA FISICA DE INVENTARIO DESDE 2019-04-01 HASTA 2019-04-30					
Cod	Item	Unidad	saldo previo	cant ingresos	cant egresos
27533	LAMINA SHARBATLY 208			6110,00	6110,00
	PADS SUBTOTAL:	0,1003			
	349 ETIQUETAS				
25004	ETIQUETA BANAMEC		160000,00	190000,00	
25030	ETIQUETA GUIM BANANAS USO EXCLUSIVO		1800000,00		150000,00
25591	ETIQUETA CODIGO DE BARRA UID 136351		2500,00	10200,00	2500,00
25594	ETIQUETA #4011 CHIQUITA		100000,00		
25595	ETIQUETA R CHIQUITA		55000,00	2600000,00	1110000,00
25596	ETIQUETA RAINFOREST CERTIFIED CHIQUITA		500000,00	490000,00	800000,00
25597	ETIQUETA TRAZABILIDAD NEGRA CHIQUITA		2550,00		700,00
25598	ETIQUETA TRAZABILIDAD AZUL CHIQUITA		4220,00		290,00
25599	ETIQUETA TRAZABILIDAD CAFÉ CHIQUITA		7550,00		290,00
25600	ETIQUETA TRAZABILIDAD NARANJA CHIQUITA		1750,00		150,00
25601	ETIQUETA TRAZABILIDAD ROJO CHIQUITA		5500,00		140,00
25602	ETIQUETA TRAZABILIDAD AMARILLO CHIQUITA		13500,00		150,00

*Anexo 5.- Inventario de bodega de la compañía exportadora “Agzulasa Cía.”*

**Figura 2**

*Inventario de empaque de la compañía exportadora “Agzulasa Cía.”*



*Nota.* Materiales de empaque de la compañía exportadora “Agzulasa Cía.”

**Figura 3**

*Inventario de deterioro de la compañía exportadora “Agzulasa Cía.”*



*Nota.* Materiales de cartón de la de la compañía exportadora “Agzulasa Cía.”