



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

NOVIEMBRE 2020 – ABRIL 2021

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA
PRUEBA PRÁCTICA PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

TEMA

PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO DURANTE LA EVALUACIÓN DEL
CONTROL INTERNO PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA DE LA EMPRESA
LUBRI EXPRESS.

EGRESADA

LADY YOMARA JURADO IZQUIERDO

TUTOR

ING. GARÓFALO VELASCO DARLI ANGELINO, Mg

AÑO 2021

RESUMEN

En el actual trabajo investigativo que se expone, tiene la finalidad de analizar el proceso que llevan a cabo al efectuar el otorgamiento de servicios que prestan como lubricadora, en donde quedan saldos a cobrar y, la modalidad de cobranzas que han llevado a cabo con los clientes eventuales, fijos e Instituciones Públicas, la misma que, desde períodos anteriores hasta la actualidad presenta problemas en el control y recaudación de la cartera de cobro, lo que ha generado inconsistencias acumuladas de saldos, por lo que, no han logrado recuperar en totalidad. Por esta razón es necesario verificar de manera tangible el procedimiento en el sistema de control y gestión de cartera para la mejora, que ha llevado la lavadora y lubricadora Lubri Express desde sus inicios; los cuales se encuentran detallados más adelante en el transcurso de este trabajo investigativo. Cabe recalcar que todas las sugerencias expuestas en este trabajo para dar solución a esta problemática, debe ser considerados e implementados por el dueño propietario de Lubi Express, para que de esta manera disminuya el riesgo financiero que actualmente está afectando significativamente a la antes mencionada.

PALABRAS CLAVES: Estratégicas, Cobranzas, Períodos, Control, Recaudación.

ABSTRACT

In the current investigative work that is exposed, it has the purpose of analyzing the process that they carry out when carrying out the granting of services that they provide as a lubricator, where there are balances to be collected and, the mode of collections that they have carried out with the temporary, fixed clients and Public Institutions, the same that, from previous periods to the present, presents problems in the control and collection of the collection portfolio, which has generated accumulated inconsistencies of balances, therefore, they have not been able to fully recover. For this reason, it is necessary to tangibly verify the procedure in the portfolio management and control system for improvement, which the Lubri Express washer and lubricator has carried out since its inception; which are detailed later in the course of this investigative work. It should be noted that all the suggestions presented in this work to solve this problem must be considered and implemented by the owner of Lubri Express, so that in this way the financial risk that is currently significantly affecting the aforementioned is reduced.

KEY WORDS: Strategic, Collections, Periods, Control, Collection.

INTRODUCCIÓN

Lubri Express, con RUC: 1204151284001 ubicada en la provincia de Los Ríos, ciudad Babahoyo, parroquia Clemente Baquerizo; la cual se dedica a los servicios de lavado, engrasado, pulverizado, encerado, cambios de aceite, etcétera; inicia sus actividades el 30/11/2007, y en el año 2016 inicia actividades como agente de retención.

Con ayuda de los proveedores de las empresas que venden las maquinarias, adquirieron los elevadores hidráulicos y sus derivados como compresores, engrasadores, gatas hidráulicas, etc.

Durante el transcurso de los años se han dado a conocer por la calidad de servicios, la venta de filtros, lubricantes, repuestos y la atención prestada, lo que ha logrado una excelente acogida por parte de los clientes eventuales e Instituciones Públicas de la Provincia de Los Ríos como, Prefectura de Los Ríos, Cuerpo de Bomberos, Municipio de Babahoyo, Consejo Nacional Electoral, IESS - Caja de Seguro - Babahoyo, Ministerio de Salud Pública Hospital Martín Icaza, Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca (MAGAP), lo que hace, que, como lubricadora tenga mayor acogida y reconocimiento, la misma que se encuentra ubicada en la ciudad de Babahoyo, Parroquia Clemente Baquerizo, frente a la piladora Olguita, camino Vía Flores.

En relación a lo antes mencionado, fue necesario el obtener información sobre dicho lugar en lo que se pudo notar que existen varios factores que no se han ejecutado de manera correcta, lo cual se dará a conocer en el transcurso de este trabajo investigativo.

La lubricadora no efectúa de manera legítima el cobro del servicio que prestan y de los materiales que venden, los cuales dejan saldos a cobrar de manera considerable.

El objetivo es dar a conocer cuál es el riesgo al continuar con la modalidad de cobro y recaudación de la cartera que han llevado durante años y lo que ha ocasionado la acumulación de saldos a cobrar y en varios de ellos han sido irrecuperables.

El desarrollo de este trabajo investigativo está diseñado bajo la sub línea de investigación de Auditoría y Control de la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría.

En referencia a la problemática expuesta, se emplea el método de investigación inductivo ya que se analizará y observará la modalidad de como llevan a cabo el procedimiento de cobro y saldos; los documentos que utilizan, las políticas que emplean, etc.; también se utilizará el método deductivo porque se verificará el proceso observado con la documentación donde registran los saldos a cobrar de los clientes.

DESARROLLO

Lavadora y lubricadora Lubri Express presta sus servicios de mantenimiento, engrasado, pulverizado, encerado cambios de aceite, reparación de mecaniza eléctrica, sistemas de inyección eléctrico; venta al por menor de productos de limpieza, lubricantes y refrigerantes, de todo tipo de herramientas, accesorios y lavadas completas para vehículos livianos y pesados; todas estas actividades empezaron a ejecutarse el 30 de noviembre del 2007, cuyo representante legal y propietario es el Sr. Diego Carrillo Gaibor, junto con su esposa Aurora Macías Oviedo.

Esta microempresa viene laborando desde hace años de manera empírica, con una estructura donde cuenta con el área de administración, contabilidad, servicio al cliente; las cuales son dirigidas por el propietario y su esposa, tomando en cuenta el área de contabilidad, por ejemplo: no llevan una base de datos de los clientes fijos, solo los atienden conforme prestan los servicios, los mismos que sin tener un sustento físico validado por la lubricadora, solicitan de los servicios y de los productos para su vehículo, pero a crédito; la manera en que el dueño de esta entidad maneja los créditos o las cuentas por cobrar, es a través de notas de ventas de cualquier librería, en la cual solo anota la fecha, el nombre del cliente, saldo a cobrar, y por ultimo hacen que el cliente firme dicha nota de venta, sin darles una constancia de lo que debe.

Mientras que, con las instituciones públicas; Lubri Express trabaja a través del Sistema Oficial De Contratación Públicas; que es una plataforma donde se reúne a todas las «partes interesadas» de la contratación pública del país, a los contratantes, a los oferentes, al organismo de control, a los organismos de planificación, de presupuesto, y de control, los que son articulados a través de los principios, normativa, procedimientos y demás relaciones establecidas por la LOSNCP; como lo dice el portal de compras públicas (Pública S. N., 2021).

Llevando a cabo el siguiente proceso demostrado en la siguiente demostración:

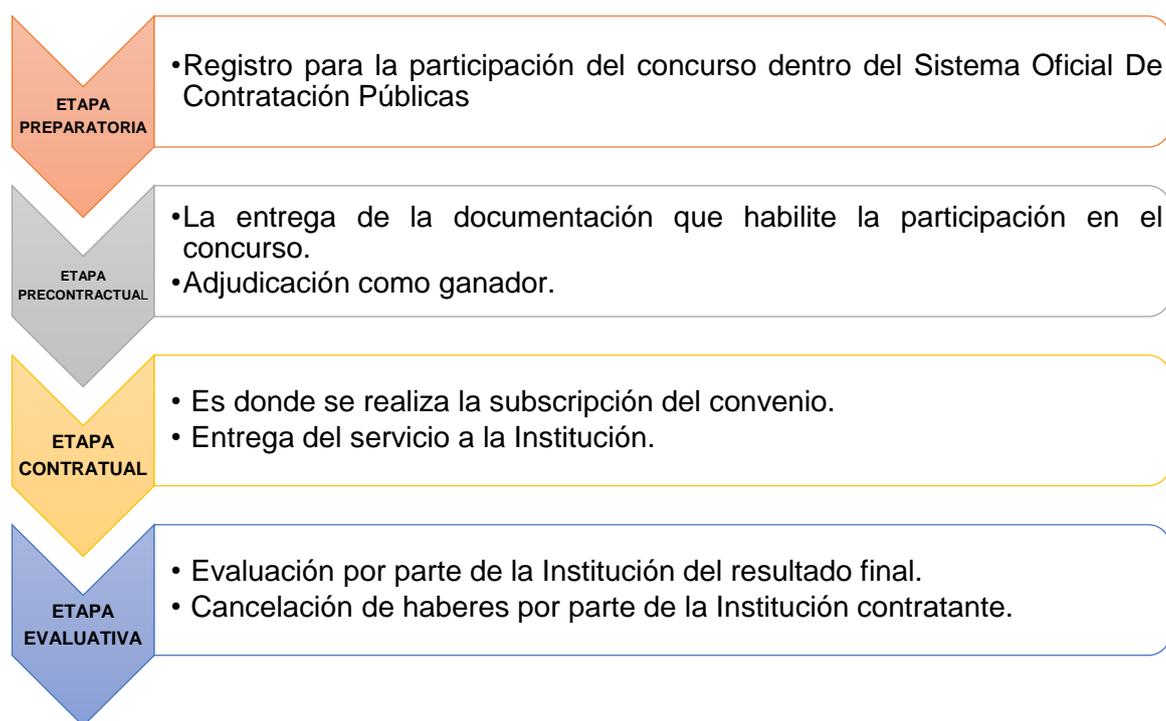


Ilustración 1. Proceso de Contratación Pública

Elaborado por: Autora

Fuente: SERCOP

Algunas de las instituciones con la que la lubricadora presenta contrato vigente son:

- 🇪🇨 Prefectura de Los Ríos, organismo encargado de formular y ejecutar proyectos de desarrollo social dentro de la provincia. (Ríos, 2021)
- 🇪🇨 Cuerpo de Bomberos, Institución que se encuentra adjunta al municipio del cantón, brindando servicios de prevención, y socorro durante situaciones de incendios o desastres naturales. (Babahoyo B. C., 2021)
- 🇪🇨 Municipio de Babahoyo, ente encargado del control de los servicios públicos dentro del cantón, para ayudar al desarrollo y progreso local. (Babahoyo A. d., 2021)

- ✚ Consejo Nacional Electoral – Los Ríos, dedicada a garantizar los derechos políticos, los mismos que son expresados mediante el sufragio. (Electoral, 2021)
- ✚ IESS - Caja de Seguro - Babahoyo, Institución de recursos públicos cuya misión es de proteger a la población urbana y rural en cuestión salud siempre y cuando se encuentren afiliadas por un patrono. (Social, 2021)
- ✚ Ministerio de Salud Pública Hospital Martín Icaza, Institución adjunta al ministerio de salud pública con la misión de garantizar la prevención de enfermedades con niveles de calidad (Pública M. d., 2021)
- ✚ Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca (MAGAP), encargada de la regulación y evaluación de la gestión agrícola, ganadera y pesquera del país, realizando acciones para impulsar la productividad (Ganadería, 2021)

De las instituciones antes mencionadas, IESS - Caja de Seguro - Babahoyo; tiene una deuda pendiente de 1 año con la lubricadora, esto se debe a que no cuentan con un control interno; que según (Navarro, 2016) es el entorno de la empresa donde se llevan a cabo la administración de cada gestión con el fin de detectar posibles inconvenientes, provocando así que la Lubricadora no cuente con un sistema de cobro inmediato.

Casos de deudas de las instituciones públicas como el mencionado anteriormente ha ocasionado que esta cartera por cobrar se venza y la mayoría de éstas terminan convirtiéndose en cuentas incobrables lo que representa para la lubricadora una pérdida.

La lubricadora no cuenta con una política de cobro para el cliente, ni con documentos válidos en caso de reclamo; la manera en que ellos tratan de recuperar

dicha cartera es de manera empírica, insistiendo al cliente, visitándolos, y en el peor de los casos, dejan que la cuenta muera sin ninguna respuesta.

El alcance del análisis de este trabajo tentativamente eran los últimos 4 años, ya que en estas fechas la lubricadora pasó como agente de retención, como indica (Maldonado, 2005) *“Son agentes de retención en la fuente todas las entidades jurídicas o privadas con o sin fines de lucro, las empresas o sociedades constituidas o de hecho, y las personas naturales que ejerzan actividades empresariales y estén obligados a llevar Contabilidad”*. Pero al examinar el año 2020, pude darme cuenta que existe muchas falencias en los estados financieros; como indica (PALOMARES & PESET, 2015) *“Los estados financieros tienen por objetivo informar sobre su actividad económica. Concretamente su objetivo es proporcionar información sobre el patrimonio de la compañía, su situación financiera y los resultados que ésta genera. Y además, esta información debe ser útil para sus usuarios de modo que les permita tomar decisiones”*. con la cartera por cobrar, por lo que, decidí estudiar el año 2020 en su totalidad.

DETALLE	VALOR	PORCENTAJE
Ingresos del 2020	\$ 41.041,78	21.90%
Cartera por cobrar 2020	\$ 8.987,48	

Tabla 1. Ingresos vs Cuentas por Cobrar

Elaborado por: Autora

Fuente: Lubricadora Lubri Express

Como podemos observar en la tabla anterior la cartera por cobrar representan un 21.90% de los ingresos que tuvo la empresa, y que no se han convertido en circulante para esta.

Considerando la mala aplicación de procedimientos, y que, no cuentan con una planificación estratégica *“Es una herramienta de gestión que apoya a la toma de decisiones en la empresa en torno a su actividad empresarial y el camino que debe recorrer para adaptarse a los cambios y demandas que le impone el entorno y lograr una mayor eficiencia, eficacia, calidad en los bienes y servicios que provee una organización”* (Armijo, 2009); que ayuden a la recuperación de cartera, afecta la liquidez de las empresas, se puede decir que la Lubricadora hasta el momento ha llevado una empresa donde sus ingresos y gastos se encuentran a la par, ya que con cada contrato nuevo que realizan hacia las instituciones que se encuentran en deuda, pierden liquidez por falta de cobro a cartera vencida y el aumento de la misma.

Una de las políticas de la Lubricadoras y brindarle comodidad a la clientela, de ahí nace el otorgar créditos a los mismos, sin embargo, con el pasar del tiempo, su cartera de cuentas por cobrar a aumentado significativamente, y la causa de incremento de las cuentas incobrables provoca pérdida de dinero; de acuerdo a lo que indica (López, 2019)

“La palabra pérdida se utiliza para referirse a situaciones con resultados negativos. Los resultados negativos surgirán cuando los gastos sean superiores a los ingresos. La pérdida contable es una disminución del activo de la empresa, es decir es una minoración de los bienes y derechos.”

Si nos referimos a la recuperación de cartera, que según (ABOGADOS.COM, 2017)

“Es entendida como el conjunto de actividades para evitar el vencimiento de las cuentas por cobrar, para esto se debe realizar la evaluación, seguimiento y control de los pagos pendientes y encaminar los esfuerzos para lograr un pago pronto y completo de las deudas.”

Se llega al análisis que la recuperación de cartera no es otra cosa que la realización de un conjunto de actividades donde la persona deudora cancela el monto total de su deuda, evitando así el vencimiento constante de esta, implicando así ya el aumento de moras, interese, y demás.

Otras de las inconsistencias halladas en el proceso investigativo es la forma en que la empresa otorga el crédito, ejemplo el anexo 3. donde se ve que se entrega el crédito atreves de notas de ventas no validadas, a nombre del cliente, saldo a pagar y firma del mismo; documento el cual queda en la entidad, sin que el cliente lleve un respaldo de la responsabilidad adquirida; lo que no logra comprometer a que el cliente realice el pago; siendo así que, el dueño del negocio al pasar del tiempo en que la deuda no ha sido cancelada, debe trasladarse hasta el lugar donde vive cada cliente para que le efectúen el pago, en el que muchas veces no lo logra con éxito, perdiendo tiempo y dinero.

CONCLUSIÓN

Al concluir con el desarrollo del presente estudio de caso se logró observar que la Lubricadora Lubri Express de la ciudad de Babahoyo no cuenta con un buen funcionamiento con respecto a la recuperación de cartera, debido de que estrategias de cobranzas son inexistentes.

Dentro de lo que tienen que ver con procesos para conceder los créditos a la Lubricadora le hace falta una muy buena fuente de recaudación de información u aprobación de estos, ya que su único respaldo son notas de ventas que no tienen validez tributaria.

De manera arcaica a medida que fueron creciendo en el negocio se han mantenido por estrategias empíricas pero pocas ortodoxas, ya que, por falta de conocimiento y actualización, en la utilización de un sistema contable o en el manejo de algo básico como Excel, es que se han cometido muchas irregularidades en esta área.

Cabe recalcar que el propietario, quien cumple su función como quien realiza las actividades de cobranzas y atención al cliente, no desea trabajar con sistemas computarizados, por lo que es necesario buscar otras alternativas para dar solución a este caso, donde garantice la solvencia de sus cobros y disminuya la pérdida.

ANEXOS

Anexos 1. RUC (Registro Único de Contribuyente)

**REGISTRO UNICO DE CONTRIBUYENTES
PERSONAS NATURALES**

SRI
...he hace bien al país

NUMERO RUC: 1204151284001

APELLIDOS Y NOMBRES: CARRILLO GAIBOR DIEGO MAURICIO

NOMBRE COMERCIAL:

CLASE CONTRIBUYENTE: OTROS **OBLIGADO LLEVAR CONTABILIDAD:** SI

CALIFICACIÓN ARTESANAL: **NUMERO:**

FEC. NACIMIENTO: 12/06/1976 **FEC. ACTUALIZACIÓN:** 15/07/2019

FEC. INICIO ACTIVIDADES: 30/11/2007 **FEC. SUSPENSIÓN DEFINITIVA:**

FEC. INSCRIPCIÓN: 30/11/2007 **FEC. REINICIO ACTIVIDADES:**

ACTIVIDAD ECONOMICA PRINCIPAL:
SERVICIOS DE LAVADO, ENGRASADO, PULVERIZADO, ENCERADO, CAMBIOS DE ACEITE.

DOMICILIO TRIBUTARIO:
Provincia: LOS RIOS Cantón: BABAHOYO Parroquia: CLEMENTE BAQUERIZO Número: SIN Referencia: FRENTE A LA PILADORA OLGUITA Teléfono: 052745587 Email: lubriexpress2018@gmail.com Celular: 0981278275

DOMICILIO ESPECIAL:

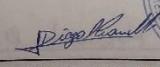
OBLIGACIONES TRIBUTARIAS:

- * ANEXO RELACION DEPENDENCIA
- * ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO
- * DECLARACIÓN DE RETENCIONES EN LA FUENTE
- * DECLARACIÓN MENSUAL DE IVA

Son derechos de los contribuyentes: Derechos de trato y confidencialidad, Derechos de asistencia o colaboración, Derechos económicos, Derechos de información, Derechos procedimentales, para mayor información consulte en: www.sri.gov.ec
Las personas naturales como capital, ingresos anuales o costos y gastos anuales susan superiores a los límites establecidos en el Reglamento para la Aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno están obligados a llevar contabilidad, como obligación en agentes de retención, no podrán acogerse al Régimen Simplificado (RIS) y sus declaraciones de IVA deberán ser presentadas de manera mensual.
Recuerde que sus declaraciones de IVA podrán presentarse de manera semestral siempre y cuando no se encuentre obligado a llevar contabilidad, transferir bienes o preste servicios únicamente con tarifa 0% de IVA y/o sus ventas con tarifa diferente de 0% sean objeto de retención del 100% del IVA.

DE ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS: del 001 al 001 **ABIERTOS:** 1

JURISDICCION: ZONA SI LOS RIOS **CERRADOS:** 0


FIRMA DEL CONTRIBUYENTE


SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Declaro que los datos contenidos en este documento son exactos y verdaderos, por lo que asumo la responsabilidad legal que de ella se derivan (Art. 97 Código Tributario, Art. 9 Ley del RUC y Art. 9 Reglamento para la Aplicación de la Ley del RUC).

Usuario: MJLR230518 **Lugar de emisión:** BABAHOYO/AV. ENRIQUE **Fecha y hora:** 15/07/2019 08:42:45

Página 1 de 2

**REGISTRO UNICO DE CONTRIBUYENTES
PERSONAS NATURALES**

SRI
...he hace bien al país

NUMERO RUC: 1204151284001

APELLIDOS Y NOMBRES: CARRILLO GAIBOR DIEGO MAURICIO

ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS:

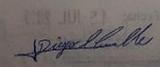
No. ESTABLECIMIENTO:	ESTADO	ABIERTO	MATRIZ	FEC. INICIO ACT.
001	ABIERTO			30/11/2007

NOMBRE COMERCIAL: LUBRI EXPRESS **FEC. CIERRE:**

FEC. REINICIO:

ACTIVIDADES ECONÓMICAS:
MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES: REPARACIÓN MECÁNICA, ELÉCTRICA, SISTEMAS DE INYECCIÓN ELÉCTRICOS.
SERVICIOS DE LAVADO, ENGRASADO, PULVERIZADO, ENCERADO, CAMBIOS DE ACEITE, ETCÉTERA.
VENTA AL POR MENOR DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA, LUBRICANTES Y REFRIGERANTES PARA VEHÍCULOS AUTOMOTORES EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS.
VENTA AL POR MENOR DE TODO TIPO DE PARTES, COMPONENTES, SUMINISTROS, HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS PARA VEHÍCULOS AUTOMOTORES COMO: NEUMÁTICOS (LLANTAS), CÁMARAS DE AIRE PARA NEUMÁTICOS (TUBOS), INCLUYE BUJÍAS, BATERÍAS, EQUIPO DE ILUMINACIÓN PARTES Y PIEZAS ELÉCTRICAS.

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO:
Provincia: LOS RIOS Cantón: BABAHOYO Parroquia: CLEMENTE BAQUERIZO Número: SIN Referencia: FRENTE A LA PILADORA OLGUITA Camino: VIA FLORES Teléfono Domicilio: 052745587 Celular: 0981278275 Email: lubriexpress2018@gmail.com Email principal: lubriexpress2018@gmail.com


FIRMA DEL CONTRIBUYENTE


SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Declaro que los datos contenidos en este documento son exactos y verdaderos, por lo que asumo la responsabilidad legal que de ella se derivan (Art. 97 Código Tributario, Art. 9 Ley del RUC y Art. 9 Reglamento para la Aplicación de la Ley del RUC).

Anexos 2. Cuadro Excel Cartera Vencida

05/08/2020		\$ 119,84
20/07/2020		\$ 75,04
15/09/2020		\$ 49,28
01/10/2020		\$ 54,88
12/12/2020		\$ 79,52
24/12/2020	CUERPO DE BOMBEROS	\$ 94,08
24/12/2020		\$ 227,36
	SUMA	\$ 8.987,48

Excel interface showing the full spreadsheet with the following data:

	Fuente	Alineación	Número	Estilos	Celdas
75	03/12/2020	GODOY RUIZ	\$ 101,00		
76	03/12/2020	GODOY RUIZ	\$ 88,00		
77	18/02/2020	CAJA DE SEGURO	\$ 58,24		
78	07/05/2020		\$ 75,04		
79	10/09/2020		\$ 91,84		
80	11/11/2020		\$ 67,20		
81	21/01/2020		\$ 15,68		
82	03/02/2020		\$ 163,52		
83	03/05/2020		\$ 66,08		
84	05/06/2020		\$ 72,80		
85	09/08/2020		\$ 15,68		
86	20/12/2020		\$ 107,52		
87	05/06/2020		\$ 54,88		
88	05/08/2020		\$ 119,84		
89	20/07/2020		\$ 75,04		
90	15/09/2020		\$ 49,28		
91	01/10/2020		\$ 54,88		
92	12/12/2020		\$ 79,52		
93	24/12/2020	CUERPO DE BOMBEROS	\$ 94,08		
94	24/12/2020		\$ 227,36		
95					
96		SUMA	\$ 8.987,48		

2020

Estados de Excel: PROMEDIO: 572,94 RECuento: 16 SUMA: \$1.167,04

Anexos 3. Notas de Ventas

NOTA DE VENTA No.

Cliente: La Angel Eraso
 Fecha: 2020/02/12

Cant.	ARTICULO	Precio Unitario	Valor Total
1	Saldo		61
1	Producto de auto y auto		61

Salida la mercadería no aceptamos devoluciones

TOTAL US \$ 122

NOTA DE VENTA - RISE

R.U.C. 002-001-
 AUT. S.R.L.

Contribuyente Régimen Simplificado

Si es: Dany Camillo
 Fecha: 2020/02/10

CANT.	DESCRIPCIÓN	V. UNITARIO	V. TOTAL
3	Alfajores	24	72
1	Leche UHT		5

VALOR TOTAL 77

VALIDO PARA SU EMISION HASTA

DOCUMENTO PARA USO EDUCATIVO (SIN VALIDEZ COMERCIAL)

NOTA DE VENTA No.

Cliente: Sr. Hector Medina
 Fecha: 2020-02-11

Cant.	ARTICULO	Precio Unitario	Valor Total
1	Cameca		85,00
1	f. aceite		12,00
1	Lechuga		4,00
2	Ats 80w90	3,00	6,00
3	Ats 140	24,00	72,00
1	At 40 gra		7,50
2	Saldo		4,00

la mercadería no nos devoluciones

TOTAL US \$ 185,50

NOTA DE VENTA

R.U.C. 002-001-
 AUT. S.R.L.

Contribuyente Régimen Simplificado

Si es: Sr. Oscar Morales
 Fecha: 2020-02-25

CANT.	DESCRIPCIÓN	V. UNITARIO	V. TOTAL
1	Cameca		80,00
1	f. aceite		6,00
1	Cameca		80,00
1	At 4T		7,00

VALOR TOTAL 173,00

VALIDO PARA SU EMISION HASTA

DOCUMENTO PARA USO EDUCATIVO (SIN VALIDEZ COMERCIAL)



"CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS VEHICULOS DEL PARQUE AUTOMOTOR DEL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DEL CANTÓN BABAHOYO".

INF-CBMB-002-2018.

En la ciudad de Babahoyo al primer día del mes de Febrero del dos mil dieciocho, conste por el presente instrumento el **CONTRATO PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS VEHICULOS DEL PARQUE AUTOMOTOR DEL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DEL CANTÓN BABAHOYO**", al tenor de las siguientes cláusulas:

COMPARECIENTES

Comparecen a la celebración del presente contrato, por una parte el **CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DEL CANTÓN BABAHOYO**, representada legamente por el Señor Crnl (B) León Pablo Mancheno Icaza en su calidad de Primer Jefe, a quien en adelante se le denominará **EL CONTRATANTE**; y por otra **DIEGO MAURICIO CARRILLO GAYBOR** con **RUC. #1204151284001** a quien en adelante se le denominará el **CONTRATISTA**, las partes se obligan en virtud del presente contrato, al tenor de las siguientes cláusulas:

Cláusula Primera.- ANTECEDENTES:

1.01.- De conformidad con los Artículos 22 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública -LOSNCP-, y 25 y 26 de su Reglamento General, el Plan Anual de Contrataciones del Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Babahoyo, contempla la **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS VEHICULOS DEL PARQUE AUTOMOTOR DEL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DEL CANTÓN BABAHOYO**"

1.02.- De conformidad con lo establecido en el **Artículo 60 del Reglamento de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública**, el Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Babahoyo, podrá Contratar los Servicio de Mantenimiento Preventivo a los Vehículos del Parque Automotor del Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Babahoyo".

1.03.- Mediante Memorando-No-CBM-B-009-2018-DA, de fecha 26 de Enero del 2018, suscrito por la Ing. Evelyn Salas Valverde, donde solicita al Crnl. (B) León Pablo Mancheno Icaza, Primer Jefe Del Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Babahoyo, la autorización para Contratar los Servicio de Mantenimiento Preventivo a los Vehículos del Parque Automotor del Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Babahoyo.

1.04.- Mediante Memorandum N°009-CBM-B-VF-CT-ESV-DA, de fecha 29 de Enero del 2018, suscrito por la Ing. Evelyn Salas Valverde, Directora Administrativa, en la que le solicita a la Ing. Deysi Guarderas Reyes Jefa de Compras de Publicas, para que realice la cotización respectivas para el requerimiento de los Servicio de Mantenimiento Preventivo a los Vehículos del Parque Automotor del Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Babahoyo, para el transcurso 1 año.

[Handwritten signature]



1.05.- Mediante Certf-VCT-009-2018-CP-CBMB, de fecha 29 de Enero del 2018, suscrito por la Ing. Deysi Guarderas Reyes, Jefa de Compras Públicas, en la que indica que los Servicio de Mantenimiento Preventivo a los Vehículos del Parque Automotor del Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Babahoyo, no se encuentra en catalogo electrónico y cuyo proceso se realizara por Ínfima Cuantía..

1.06.- Mediante Memorándum N°018-PTP-DAM-2018, de fecha 31 de Enero del 2018, envía al Ing. Jairo Aguilar, Director Financiero, para que emita la Partida y certificar la disponibilidad presupuestaria que determine la existencia de recursos para cubrir los gastos del Servicio de Mantenimiento Preventivo a los Vehículos del Parque Automotor del Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Babahoyo.

1.07.- Mediante Certificación Disponibilidad de Fondos N°023 de fecha 31 de Enero del 2018, suscrito por el Ing. Jairo Aguilar Director Financiero, partida presupuestaria N° A100.101.53.04.05, denominada "Vehículos", mismo que hace constar la existencia y suficiente disponibilidad de fondo para generar el gasto.

1.08.- Mediante Memorando N° CBM-B-017-SOL-CONT-2018-DA, de fecha 31 de Enero del 2018, suscrita por la Ing. Evelyn Salas Valverde Directora Administrativa, donde le solicita al Crnl. León Pablo Mancheno Icaza, Primer Jefe del CBM.B, delegar a la persona encargada para que proceda a realizar el Contrato de los Servicio de Mantenimiento Preventivo a los Vehículos del Parque Automotor del Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Babahoyo.

1.09.- Mediante Memorando N° 014-CBM-B-2018, de fecha 31 de Enero suscrito por el Crnl (B) León Pablo Mancheno Icaza, Primer Jefe del CBM.B, donde autoriza a la Abg. Katherine Santamaria Pisco Asesora Jurídica, para que realice el Contrato de los Servicio de Mantenimiento Preventivo a los Vehículos del Parque Automotor del Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Babahoyo.

Cláusula Segunda.- DOCUMENTOS DEL CONTRATO.

2.01.- Forman parte integrante del Contrato los siguientes documentos:

- 1) Nombramiento del representante legal del Cuerpo de Bomberos Municipal del cantón Babahoyo y del contratista;
- 2) Memorando-No-CBM-B-009-2018-DA, de fecha 26 de Enero del 2018, suscrito por la Ing. Evelyn Salas Valverde, donde solicita al Crnl. (B) León Pablo Mancheno Icaza, Primer Jefe Del Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Babahoyo, la autorización para Contratar los Servicio de Mantenimiento Preventivo a los Vehículos del Parque Automotor del Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Babahoyo. XCS
- 3) Memorándum N°009-CBM-B-VF-CT-ESV-DA, de fecha 29 de Enero del 2018, suscrito por la Ing. Evelyn Salas Valverde, Directora Administrativa, en la que le solicita a la Ing. Deysi Guarderas Reyes Jefa de Compras de Públicas, para que realice la cotización respectivas para el requerimiento de los Servicio de Mantenimiento Preventivo a los Vehículos del Parque Automotor del Cuerpo de Bomberos Municipal del Cantón Babahoyo, para el transcurso 1 año.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ABOGADOS.COM. (31 de 05 de 2017). misabogados.com. Obtenido de ¿Qué es la administración y recuperación de cartera?: <https://www.misabogados.com.co/blog/que-es-la-administracion-y-recuperacion-de-cartera>

Armijo, M. (2009). Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público. (Vol. 69). Santiago de Chile: CEPAL.

Babahoyo, A. d. (2021). babahoyo.gob.ec. Obtenido de <https://babahoyo.gob.ec/>

Babahoyo, B. C. (2021). bomberosbabahoyo.gob.ec. Obtenido de <https://www.bomberosbabahoyo.gob.ec/>

Electoral, C. N. (2021). <http://portal.cne.gob.ec/>. Obtenido de <http://portal.cne.gob.ec/es/institucion/mision-y-vision>

Ganadería, M. d. (2021). agricultura.gob.ec. Obtenido de <https://www.agricultura.gob.ec/>

López, D. (2019). Pérdida contabl. Economipedia, 14.

Maldonado, E. H. (24 de noviembre de 2005). derechoecuador.com. Obtenido de <https://www.derechoecuador.com/retencioacuten-en-la-fuente>

Navarro, F. &. (2016). El control interno en los procesos de producción de l industria litográfica en Barranquilla. Equidad y Desarrollo. <https://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ed/article/view/3473/2951> .

PALOMARES, J., & PESET, M. (2015). Estados financieros Interpretación y análisis. España: Piramide.

Pública, M. d. (2021). salud.gob.ec. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/?s=martin+icaza+babahoyo>

Pública, S. N. (2021). portal.compraspublicas.gob.ec. Obtenido de <portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/sistema-nacional-de-contratacion-publica/>

Ríos, G. P. (2021). losrios.gob.ec. Obtenido de http://www.losrios.gob.ec/mision_vision

Social, I. E. (2021). gob.ec. Obtenido de <https://www.gob.ec/iess>