



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN**  
**NOVIEMBRE 2020 – MAYO 2021**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO DE FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN CONTABILIDAD Y**  
**AUDITORÍA**

**TEMA:**  
ANÁLISIS DEL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA “FERRETERÍA VILLACRÉS”

**AUTOR:**  
RUBÉN PATRICIO VELOZ PAREDES

**TUTOR:**  
ING. MARÍA ALEXANDRA RODRÍGUEZ GÓMEZ

**AÑO 2021**

## RESUMEN

El presente estudio de caso desarrollado ha permitido conocer de forma pormenorizada la problemática que afronta la “Ferretería Villacrés” debido a la carencia de un sistema de control de inventarios. La correcta administración de los inventarios es fundamental en toda empresa, y es precisamente este la principal debilidad de la microempresa estudiada; aquello ocasiona afectación en la rentabilidad ocasionada por pérdidas de los productos ya sea por deterioro o por caducidad de los mismos.

Un punto que no se puede dejar de lado es la rotación del inventario, con ello se conoce cuáles son los productos con mayor demanda y cuáles productos están ocupando espacio en la percha o bodega, generando de igual manera pérdidas, por cuanto ese espacio se puede emplear para un producto de mayor rotación. El sistema de control de inventario es una estrategia utilizada por las empresas que lideran el mercado, ellas poseen en su stock los productos de mayor demanda. Uno de los factores que inciden de forma negativa en el sistema de control de inventario de la microempresa, es la facturación, del estudio realizado se conoce que algunas veces las facturas son llenadas de forma incorrecta y en otras ocasiones no se entregan facturas a los clientes.

Se refiere en el desarrollo del presente caso, la importancia que tienen los inventarios en la operatividad y eficiencia de la empresa; estos, deben ser valorados en forma apropiada, conociendo así la cantidad real de inventarios que se posee. El método más usado para el control y manejo de inventarios es el uso de la Tarjeta Kárdex, misma que facilita el control de los movimientos de los productos, registrándolos su ingreso, egreso y los saldos existentes.

**Palabras claves:** Inventarios, Sistema de control.

## ABSTRACT

The present case study developed has allowed us to know in detail the problems faced by the “Ferretería Villacrés” due to the lack of an inventory control system. The correct administration of the inventories is fundamental in every company, and this is precisely the main weakness of the microenterprise studied; This affects the profitability caused by losses of the products, whether due to deterioration or expiration of the same.

A point that cannot be ignored is the inventory rotation, with this it is known which are the products with the highest demand and which products are occupying space on the hanger or warehouse, generating losses in the same way, since that space can use for a higher turnover product. The inventory control system is a strategy used by the companies that lead the market, they have the most demanded products in their stock. One of the factors that negatively affect the inventory control system of the microenterprise is billing, from the study carried out it is known that sometimes invoices are filled out incorrectly and on other occasions invoices are not delivered to customers .

In the development of the present case, it refers to the importance of inventories in the operation and efficiency of the company; These must be valued appropriately, thus knowing the actual amount of inventories that one owns. The most used method for the control and management of inventories is the use of the Kárdex Card, which facilitates the control of the movements of the products, recording their income, expenses and existing balances.

**Keywords:** Inventories, Control system.

## INTRODUCCIÓN

El presente estudio de caso es sobre el análisis del control de inventarios de la Ferretería Villacrés, misma que presta servicios de venta al por menor de artículos de ferretería: martillos, sierras, destornilladores y pequeñas herramientas en general, equipo y materiales de prefabricados para armado casero (equipo de bricolaje); alambres y cables eléctricos, cerraduras, montajes y adornos, extintores, segadoras de césped, y demás productos afines.

Los inventarios en una empresa, no son otra cosa que el registro ordenado y sistemático de la mercadería que está lista para la venta. Cuya finalidad principal es la de abastecer y solventar los requerimientos del cliente, generando con ello un incremento en la rentabilidad de la micro empresa. El objetivo de la presente investigación es analizar el sistema de control de inventarios de la ferretería Villacrés, a fin de mejorar la rotación del inventario, y de esta manera subsanar las falencias operacionales que se encuentren.

El desarrollo del caso de estudio que nos atañe, tiene estrecha relación con la sublínea de investigación de la carrera “Gestión financiera, tributaria y compromiso social”, puesto que se analiza el sistema de control de inventarios y los métodos de valoración más favorables.

La metodología de investigación aplicada por la naturaleza del estudio de caso, corresponde a la metodología cualitativa; teniendo como técnicas utilizadas la observación y la entrevista, en la primera se observó de forma directa el control de inventarios que se aplica en la ferretería y el proceso de venta a los clientes, y en la segunda se aplicó un banco de preguntas abiertas al gerente propietario del local a fin de recopilar información directamente de una fuente

confiable. Es menester mencionar que se ha recurrido a recopilar información en libros y documentos afines al tema investigado, por lo que una técnica adicional empleada al presente estudio es la bibliográfica. Además, se ha aplicado el método deductivo, debido a que, de todo el estudio de caso realizado se determinan puntos específicos en los cuales se concluye toda la investigación.

## DESARROLLO

La Ferretería Villacrés, pertenece a una persona natural obligada a llevar contabilidad, inició sus actividades comerciales el 1 de enero del año 1989, está legalmente registrada en el Servicio de Rentas Internas, constando con Registro Único de Contribuyente número 1203001282001. El establecimiento tiene domicilio tributario en la Provincia de Los Ríos, cantón Babahoyo, parroquia Dr. Camilo Ponce, en las calles 10 de Agosto y Martín Icaza. Está obligado a llevar contabilidad desde el año 2010 hasta la presente fecha, como se observa en el anexo 1(RUC).

En la actualidad la “Ferretería Villacrés” es atendida únicamente por su propietario, brindando así una atención directa a la comunidad babahoyense, ofrece materiales y herramientas de ferretería para la construcción civil, pequeña industria y artesanía, teniendo un surtido inventario de las mejores marcas del mercado a los precios más bajos; lo que la posiciona entre las más competitivas del cantón Babahoyo.

Entre los materiales de ferretería con mayor movimiento están:

Abrazaderas	Brochas	Cerraduras
Alambre galvanizado	Cadenas metálicas	Cerrojos
Alicates	Cables eléctricos	Cinceles
Amoladoras	Cajas de breker	Cintas aislantes
Anticorrosivos	Cajas fuertes	Clavos
Bisagras	Candados	Cuerdas
Brocas	Cepillos de alambre	Destornilladores

Diluyentes	Limas	Pulidoras
Discos de amoladora	Llanas	Remachadoras
Enchufes	Llaves	Resortes
Flexómetro	Mangueras	Serruchos
Focos	Manivelas	Sierras
Gafas de protección	Martillos	Siliconas
Griferías	Masillas	Tacos y anclajes
Guantes	Navajas	Taladros
Herrajes	Niveles	Tornillos
Lijadoras	Palas	Tuercas
Lijas de papel	Pernos	Tubos

En todo negocio o micro/macro empresa, se considera que los inventarios forman una pieza fundamental dentro de la actividad económica, por ese motivo es importante la aplicación de un modelo de gestión de inventarios óptimo, a fin de que los mismos se mantengan actualizados diariamente, lo que advierte la necesidad de solicitar a los proveedores los productos con bajo stock, y evitar pérdidas de ventas de un determinado producto; en otras palabras, el sistema de control de inventarios ayuda a determinar la rotación de los productos y tomar decisiones que mejoren la rentabilidad del negocio.

“El inventario es el registro de los bienes que pertenecen a una persona natural o jurídica. Así, queda constancia de una serie de activos u objetos. Es decir, el inventario, en términos generales, es un documento donde se anotan todas las pertenencias del individuo o empresa. Esto, con fines contables o de otra naturaleza. Usualmente se hace alusión al

inventario de existencias de una compañía, donde se registran las materias primas, los bienes intermedios y los bienes finales que ofrece la firma a sus clientes” (Westreicher, Inventarios, 2020).

Las empresas exitosas incluyen en su sistema de control interno, el control de inventarios, pues permite verificar la rotación de los productos ofrecidos al público, evitando pérdidas por baja rotación o por falta de inventarios. En muchos de los casos, la no aplicación de un correcto sistema de control de inventarios o la ausencia total de este, significa pérdidas; las empresas sin control de inventarios no conocen la existencia real de la mercadería, propiciando así que un producto sin salida al mercado irrumpa espacio que puede ocupar un producto que sí es demandado, o a su vez se deteriore por el paso del tiempo quedando obsoleto para su venta.

“El control de inventario es el proceso por el cual una empresa administra las mercancías que mantiene en almacén. Esto, con el objetivo de recopilar información de la entrada y salida de los productos, buscando además el ahorro de costes. Es decir, el control de inventario permite, entre otros fines, llevar el registro de las existencias de la compañía. Así, en base a dichos datos pueden tomarse decisiones, por ejemplo, para que la firma mantenga en lo posible el menor stock inmovilizado, lo cual implica un coste de almacenamiento” (Westreicher, Control de inventario, 2020).

“La rotación del inventario es una práctica de marketing y la dirección estratégica que consiste en el control de los productos desde el punto logístico, por medio de las veces por periodo de tiempo que se renuevan las existencias” (Galán, 2017). Una estrategia muy

utilizada en el mundo de las empresas para optimizar el sistema de inventarios, es el análisis de su rotación, mismo que es determinado por un índice, “esta relación mide la rapidez con que las existencias de una empresa se venden y reemplazan en un período dado. Considera el número de veces que las existencias se venden y se reponen” (Loykie Lominé, 2017)

La administración de la ferretería Villacrés es llevada por su propietario y a la vez único personal que atiende al público tanto a clientes como proveedores; la actividad comercial fue aprendida de familia, por lo que su administración es empírica apoyada en la experiencia. Este tipo de administración basada únicamente en la experiencia, limita el desarrollo del negocio, por lo que su principal problemática es la ausencia total de un sistema de control de inventarios. El local matriz donde se desarrolla la actividad comercial es tipo vivienda, consta de la planta baja donde se venden los productos y de dos plantas altas destinadas a bodega.

“El inventario es importante porque permite, por ejemplo, a las empresas planificarse en sus actividades y mantener siempre un stock mínimo disponible para la venta. De ese modo, se podrá satisfacer la demanda de los clientes. Esto, sin mantener mucho tiempo la mercancía en almacén porque implica un coste. Asimismo, el realizar un inventario de forma periódica permite a la compañía identificar si los registros contables coinciden con el inventario físico. Este último es un conteo manual de las existencias de la firma. Si se encuentra una incongruencia, pueden estar generándose robos o extravíos” (Westreicher, Inventarios, 2020).

Santillán (2018) manifiesta “los inventarios son aquellos bienes que permiten realizar las operaciones comerciales que conllevan a tener liquidez inmediata, las mercancías dentro del contexto de una empresa comercial son la razón de ser, puesto que el negocio parte de tener productos para ser vendidos a los clientes o consumidores, existen diferentes formas de manejar el inventario que conllevan a tener un mejor control de su calidad”.

Franco (1998) manifiesta “los inventarios son bienes destinados a su transformación o enajenación y deben registrarse por su costo cronológico de adquisición, el cual incluye los costos directos e indirectos incurridos para ponerlos en condiciones de venta”.

“La administración de inventarios es la aplicación de procedimientos y técnicas que tienen por objeto establecer, poner en efecto y mantener las cantidades más ventajosas de materias primas, producción en proceso, artículos terminados y otros inventarios, minimizando los costos a que den lugar, para contribuir a lograr los fines de la empresa” (Higuerey, 2007).

El tipo de facturación que se emplea es de forma manual y física, se toma una factura del block de facturas pre-impreso respetando el orden secuencial, y se procede a llenar los campos requeridos tales como nombres del cliente, número de identificación o RUC, fecha, detalle del artículo, cantidad, precio unitario, precio total, subtotal, IVA, descuento, total a pagar en letras como en números, entre otros campos adicionales que puedan existir.

“Se emitirán y entregarán facturas con ocasión de la transferencia de bienes, de la prestación de servicios o la realización de otras transacciones gravadas con impuestos,

considerando lo siguiente: a) Desglosando el importe de los impuestos que graven la transacción, cuando el adquirente tenga derecho al uso de crédito tributario o sea consumidor final que utilice la factura como sustento de gastos personales; b) Sin desglosar impuestos, en transacciones con consumidores finales; y, c) Cuando se realicen operaciones de exportación” (Reglamento De Comprobantes De Venta, Retención Y Documentos Complementarios, 2015, artículo 11).

Durante la venta de un producto, suele haber desperdicios de mercadería, debido que al momento de despachar en varias ocasiones se caen al suelo ciertas cantidades de mercancías ya sea en unidades tales como clavos, tornillos, tuercas, entre otros, o en metros tales como cables eléctricos, cuerdas, entre otros, y a su vez estos no son levantados del lugar en donde cayó, esta situación se ocasiona en forma repetitiva, viene sucediendo durante muchos años, dando cabida a desperdicios de stock y obviamente a un desorden total del inventario.

Cuando se eleva la afluencia de clientes, la facturación pasa a segundo plano y se incumple esta obligación tributaria, propiciando así más desorden en los inventarios, da origen a dos situaciones de estricto análisis: a.-) Se incurre en un incorrecto llenado del comprobante de ventas denominado factura, denominando al comprador únicamente con las iniciales “C.F.”, y no como corresponde “Consumidor Final”; y, b.-) No se entrega la factura correspondiente de las ventas realizadas. Se pierde completamente el control de los procesos de facturación, evidenciándose una regular atención al usuario y generando para la microempresa situaciones desfavorables en el registro de las ventas realizadas y por consiguiente en la actualización de los inventarios.

“La importancia de tener un control efectivo sobre los inventarios se basa en las siguientes premisas: 1. El manejo efectivo de los inventarios es esencial a fin de proporcionar el mejor servicio a los clientes. Si la situación de pedidos atrasados o falta de artículos en bodega se convierte en una situación constante, se invita a la competencia a llevarse el negocio sobre la base de un servicio más completo. 2. Sin un manejo y control de existencias operantes, una compañía no puede producir con el máximo de eficiencia. Si las materias primas, las piezas o sub-ensambles no se tienen al momento en que deben emplearse, el objetivo de la producción, que es fabricar oportunamente el producto deseado, de una calidad específica, en cantidades apropiadas y al menor costo posible, no se logra. La fabricación es, en el fondo, un proceso de convertir dinero en dinero, y si tiene éxito significa el incremento de éste para quienes arriesguen los recursos iniciales. 3. El costo de mantener los inventarios está afectado directamente por la pericia con que se controlen los diversos niveles establecidos para los mismos. Se ha estimado que el costo de mantenimiento fluctúa entre un 10 y un 25% del valor de los propios inventarios, dependiendo de la rama industrial de que se trate y de las condiciones peculiares de la empresa” (Higuerey, 2007).

Espejo (2007) manifiesta “la importancia que tienen los inventarios en las empresas comerciales o industriales, la práctica contable ha establecido diversos métodos de valoración, cada uno de ellos con sus propias características, tratándose de adecuar a las necesidades de cada empresa o del momento económico”.



que se valúan, y para una correcta asignación de los costos se debe detallar el inventario según la fecha de adquisición” (Espejo, 2007).

**Figura 2**  
*Detalle Taxativo De Las Infracciones*

COD.	DESCRIPCIÓN DE LA INFRACCIÓN	CLASE	SANCIÓN	TIPO	BASE LEGAL / OBSERVACIONES
<b>4. INFRACCIONES POR NO EMITIR EL COMPROBANTE DE VENTA</b>					
39	No emitir comprobantes de venta o que los mismos no sean los autorizados conforme establece la normativa tributaria.	CONTRAVENCIÓN	CLAUSURA / PECUNIARIA	C	Artículos 64 y 103 de La Ley de Régimen Tributario Interno, artículo 41 del Reglamento para la aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno y artículo 5 del Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Documentos Complementarios.
40	No emitir comprobantes de venta y por el contrario recibir una liquidación de compras.	CONTRAVENCIÓN	CLAUSURA / PECUNIARIA	C	Artículos 64 y 103 de La Ley de Régimen Tributario Interno, artículo 41 del Reglamento para la aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno y artículo 5 del Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Documentos Complementarios.
88	No emitir una factura o nota de venta resumen al final de las operaciones de cada día, por el total de las transacciones inferiores o iguales al monto sobre el cual, las personas naturales no obligadas a llevar contabilidad y los sujetos pasivos del RISE, ¿deben emitir comprobantes de venta.	FALTA REGLAMENTARIA	PECUNIARIA	A	Inciso final de los artículos 1 y 2 de la resolución NAC-DGERCGC10-00472
89	No emitir una liquidación de adquisición de bienes y prestación de servicios en importación de servicios.	CONTRAVENCIÓN	PECUNIARIA	B	Artículo 70 de la Ley de Régimen Tributario Interno, artículo 146 Reglamento para la aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno.

**Tomado de:** (Anexo Taxativo De Las Infracciones Y Su Categorización, 2011)

Las normativas tributarias vigentes que se aplican dentro del territorio ecuatoriano, establecen las infracciones tributarias distinguiéndolas entre contravenciones y faltas reglamentarias. También establecen las sanciones aplicables para cada caso, mismas que pueden ir desde sanciones económicas denominadas “multas, clausuras del establecimiento, suspensión de actividades, decomiso” dependiendo la gravedad de la infracción incurrida.

“Penas aplicables. - Son aplicables a las infracciones, según el caso, las penas siguientes: a) Multa; b) Clausura del establecimiento o negocio; c) Suspensión de actividades; d) Decomiso; e) Incautación definitiva; f) Suspensión o cancelación de inscripciones en los registros públicos; g) Suspensión o cancelación de patentes y autorizaciones; h) Suspensión o destitución del desempeño de cargos públicos” (Código Tributario, 2019, artículo 323)

## CONCLUSIONES

La “Ferretería Villacrés” no aplica un método de valoración de inventarios. Se desconoce la cantidad real y su equivalente en dólares de las existencias de los diferentes artículos (inventarios) que se ofrecen al público.

Existe un desconocimiento total de los productos de mayor y menor rotación, pudiendo así obtener como resultado, la acumulación de inventarios de poca circulación.

Existe la posibilidad que los Fedatarios del Servicio de Rentas Internas, realicen llamados de atención, incluso imponer sanciones pecuniarias por la incorrecta forma del llenado del documento, en vista que emite facturas por consumidor final, con la leyenda de “CF” en vez de la palabra completa.

El Servicio de Rentas Internas a través de sus funcionarios, pueden llegar a clausurar el local comercial, por incurrir en una contravención, toda vez que en muchas ocasiones se omite entregar la respectiva factura a los consumidores, al incumplir las normativas tributarias.

## **Bibliografía**

- Anexo Taxativo De Las Infracciones Y Su Categorización. (Diciembre de 2011). Quito.
- Código Tributario. (31 de Diciembre de 2019). *Registro Oficial Suplemento 38*. Quito.
- Espejo, L. B. (2007). *Contabilidad General*. Loja: Ediloja.
- Franco, R. (1998). *Contabilidad Integral*. Pereira: Tipografía Real Armenia.
- Galán, J. S. (04 de Agosto de 2017). *Rotación del inventario*. Obtenido de Economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/rotacion-del-inventario.html>
- Higuerey, Á. (2007). *Administracion de Inventario*. Ambato: Universidad de Los Andes.
- Loykie Lominé, M. M. (2017). *Gestion Empresarial*. Reino Unido: Oxford.
- Reglamento De Comprobantes De Venta, Retención Y Documentos Complementarios. (28 de Febrero de 2015). Registro Oficial 448. Quito.
- Santillán, J. (2018). *Los Inventarios y su Incidencia de la Rentabilidad de los Supermercados Escobar, ciudad de Vinces, Provincia Los Ríos*. Babahoyo: Repositorio Universidad Técnica de Babahoyo.
- Westreicher, G. (26 de Mayo de 2020). *Control de inventario*. Obtenido de Economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/control-de-inventario.html>
- Westreicher, G. (28 de Mayo de 2020). *Inventarios*. Obtenido de Economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/inventario.html>

## ANEXOS



**Certificado**  
Registro Único de Contribuyentes

<b>Apellidos y nombres</b> VILLACRES BELTRAN GUILLERMO ABRAHAM		<b>Número RUC</b> 1203001282001
<b>Estado</b> ACTIVO	<b>Régimen</b> REGIMEN MICROEMPRESARIAL	
<b>Inicio de actividades</b> 01/01/1989	<b>Reinicio de actividades</b> No registra	<b>Cese de actividades</b> No registra
<b>Jurisdicción</b> ZONA 5 / LOS RIOS / BABAHOYO		<b>Obligado a llevar contabilidad</b> SI
<b>Tipo</b> PERSONAS NATURALES		<b>Agente de retención</b> SI

### Domicilio tributario

#### Ubicación geográfica

**Provincia:** LOS RIOS **Cantón:** BABAHOYO **Parroquia:** DR. CAMILO PONCE

#### Dirección

**Calle:** 10 DE AGOSTO **Número:** 1104 **Intersección:** MARTIN ICAZA **Referencia:** FRENTE A LA CRUZ ROJA

### Actividades económicas

• G475201 - VENTA AL POR MENOR DE ARTÍCULOS DE FERRETERÍA: MARTILLOS, SIERRAS, DESTORNILLADORES Y PEQUEÑAS HERRAMIENTAS EN GENERAL, EQUIPO Y MATERIALES DE PREFABRICADOS PARA ARMADO CASERO (EQUIPO DE BRICOLAJE); ALAMBRES Y CABLES ELÉCTRICOS, CERRADURAS, MONTAJES Y ADORNOS, EXTINTORES, SEGADORAS DE CÉSPED DE CUALQUIER TIPO, ETCÉTERA EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS.

### Establecimientos

<b>Abiertos</b>	<b>Cerrados</b>
1	0

### Obligaciones tributarias

- 2011 DECLARACION DE IVA
- ANEXO RELACIÓN DEPENDENCIA
- ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO
- 1031 - DECLARACIÓN DE RETENCIONES EN LA FUENTE
- 1024 IMPUESTO A LA RENTA REGIMEN IMPOSITIVO PARA MICROEMPRESAS

**i** Las obligaciones tributarias reflejadas en este documento están sujetas a cambios. Revise periódicamente sus obligaciones tributarias en [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec).

**Apellidos y nombres**  
VILLACRES BELTRAN GUILLERMO  
ABRAHAM

**Número RUC**  
1203001282001

**Números del RUC anteriores**

No registra



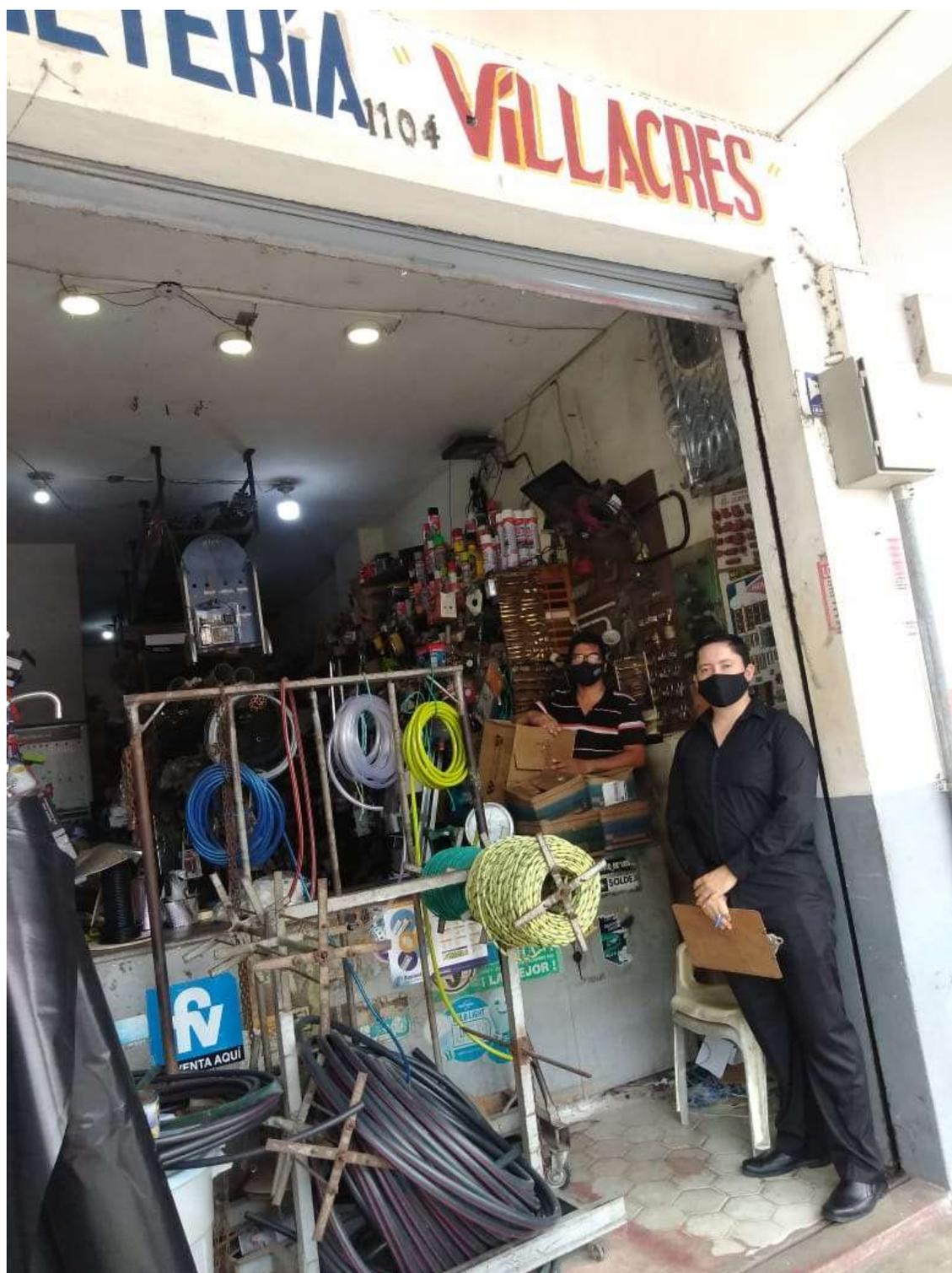
Código de verificación: CATRCR2021000938566  
Fecha y hora de emisión: 14 de marzo de 2021 23:30  
Dirección IP: 10.1.2.142

Validez del certificado: El presente certificado es válido de conformidad a lo establecido en la Resolución No. NAC-DGERCGC15-00000217, publicada en el Tercer Suplemento del Registro Oficial 462 del 19 de marzo de 2015, por lo que no requiere sello ni firma por parte de la Administración Tributaria, mismo que lo puede verificar en la página transaccional SRI en línea y/o en la aplicación SRI Móvil.









## ENTREVISTA

Dirigida a: Villacres Beltrán Guillermo Abraham

1.- ¿Cuál es la actividad económica que desarrolla?

Me dedico a vender artículos de ferretería, la mayor parte la puedo traer que voy con artículos que se consiguen en el extranjero, todo lo que se usa en albañilería (flexómetro, espátulas, cincelos, palas, etc) carpintería (martillos, lijas de papel, etc) electricidad (cables, cables de electricidad, guías, etc) fontanería (cuerpos, tuberías, llaves, etc) artículos para el hogar como tubos para cocinas, gas ductos, herramientas básicas como tornillos, clavos, tuercas, entre toda una variedad de productos que se abusen al público en general.

2.- ¿Cuántos años lleva en este negocio?

Llevo 32 años con mi negocio, inicié formalmente desde el año 1989, hasta el año actual he venido trabajando ininterrumpidamente.

3.- ¿Describe el procedimiento que realiza al vender los productos?

Bueno, en un día normal antes de la pandemia las personas se acercan de forma ordenada al mostrador, piden lo que necesitan, siempre que trato de dar una atención personalizada, suelo hacer recomendaciones en materia de las variaciones de calidad y precio de los productos solicitados. Ahora en tiempo de pandemia por covid-19 hago que las personas den una distancia y en cuestión a las ventas, la atención es la misma, solo que la buena la mayor parte es para consumidores final, a veces me alcanzo a hacer la buena de venta, ya que todo lo hago de forma manual y siempre me he manejado así.

4.- ¿Qué sistema de facturación utiliza? Y explique, alguna eventualidad que le suceda constantemente.

Como he indicado, hago la factura manual, a través de un block de facturas. Con respecto a eventualidades es que no decido a hacer las facturas a todos los que vienen a realizar sus compras, en vista que al trabajar y atender solo la sembradora, necesito atender primero al cliente. En algunas ocasiones han venido o comprado algo que trabajo para el SRT, me ha hecho llamada de atención por no registrar bien la palabra Co-servicio, siempre por llamar equivocada la factura, he estado buscando a colocar la palabra C.F.

5.- ¿Conoce usted el monto actual que posee en sus inventarios? si o no ¿Por qué? La verdad saber con exactitud no, porque hay bastante merca deca en los pechos, como ud puede ver al espasa es reducida en esta área, y en los pisos siguientes es la bodega, sin embargo una bodega es inventario, en vista que considero me va a tomar días, quizás semanas, ya que en este negocio se maneja productos como plátanos, papayas, papas, etc. que al cambiar uno como eso no repercute en pérdida de dinero, es lo que yo creo. Al final de cada año, le entrego a mi contador un libro en dólares, de lo que yo creo poder recordar, y es así como me manejo.

6.- Describa el método científico o empírico que usted aplica para llevar el inventario.

Por eso, mi contador cada mes me reporta lo que he vendido según las facturas entregadas y así mismo las compras, lo que hago es establecer una diferencia entre ambos valores y más o menos calculo lo que puede haber en dólares, siempre teniendo en cuenta, el valor que le reflejó el año anterior, y es así como me manejo.

7.- ¿Cómo determina usted cual es el producto que tiene mayor demanda?

Bueno, lo más fácil por los años que tengo en mi negocio, los clientes más sueltos, como por ejemplo, los cables, entre otros serie de productos que como usted puede observar, son los que se tengo aquí a la mano, mealmente yo tengo otra base de con cual producto tiene más salida.

8.- ¿Conoce usted si posee productos que no sean mayormente demandados? sí o no ¿Por qué?

Sí, porque tengo productos que he llamado hasta 8 o 10 años en tener en el stock, quizás porque creí que era una necesidad que tendría surgida, pero no fue así, de hecho, tengo aún una cantidad que queda que ya hasta lo he vendido por los años en otros productos la necesidad ya hasta lo he perdido la cuenta de los años que está quedando, porque no se lo vendió.

9.- Describa alguna eventualidad que pueda haber tenido con los funcionarios del SRI.

He tenido llamadas de atención por no llenar bien la boleta y en otras ocasiones por no haber entregado el documento, incluso se me ha tenido que pagar multas y hasta me han puesto el sello en la puerta.

10.- ¿Considera usted que aplicando un sistema de control de inventario su microempresa tendría mayores utilidades?

Yo creo que sí, porque de esa manera no estaría con tanta necesidad de tener un inventario, y así hiciera mayor adquisición de otros productos que tienen más salida.

## **TRANSCRIPCIÓN DE LA ENTREVISTA**

**Dirigida a:** Villacrés Beltrán Guillermo Abraham

### **1.- ¿Cuál es la actividad económica que desarrolla?**

Me dedico a vender artículos de ferretería, la mayor parte lo que tiene que ver con artículos que se emplean en el bricolaje; todo lo que se usa en albañilería (flexómetro, espátulas, cinceles, palas, etc), carpintería (martillos, lijas de papel, etc), electricidad (alicates, cables de electricidad, guantes, etc), fontanería (sierras, tubos, llaves, etc); artículos para el hogar, como tubos para cortinas, ganchos; herramientas básicas como tornillos, clavos, tuercas, entre toda una variedad de productos que se ofrecen al público en general.

### **2.- ¿Cuántos años lleva en este negocio?**

Llevo 32 años con mi negocio, inicié formalmente desde el año 1989, hasta el año actual he venido trabajando ininterrumpidamente.

### **3.- ¿Describa el procedimiento que realiza al vender los productos?**

Bueno, en un día normal antes de la pandemia las personas se acercan de forma aglomerada al mostrador, piden lo que necesitan, siempre trato de dar una atención personalizada, suelo hacer recomendaciones en cuestión a las variaciones de calidad y precio de los productos solicitados. Ahora en tiempo de pandemia por COVID-19 hago que las personas tomen distancia y en cuestión a las ventas, la atención es la misma, entrego la factura, la mayor parte es para consumidor final, a veces no alcanzo a hacer la factura de venta, ya que todo lo hago de forma manual y siempre me he manejado así.

### **4.- ¿Qué sistema de facturación utiliza? Y explique, alguna eventualidad que le suceda constantemente.**

Como le había indicado, hago la factura manual, a través de un block de facturas. Con respecto a eventualidades es que no alcanzo a hacer las facturas a todos los que vienen a realizar sus compras, en vista que, al trabajar y atender sólo la ferretería, procuro atender pronto al cliente. En algunas ocasiones han venido a comprar gente que trabaja para el SRI,

me han hecho llamado de atención por no registrar bien la palabra Consumidor Final, siempre por llenar apurado la factura, he acostumbrado a colocar la palabra CF.

**5.- ¿Conoce usted el monto actual que posee en sus inventarios? sí o no ¿Por qué?**

La verdad saber con exactitud no, porque hay bastante mercadería en las perchas, como usted puede ver el espacio es reducido en esta área, y en los pisos siguientes es la bodega, sinceramente nunca he hecho un inventario, en vista que considero me va a tomar días, quizás semanas, ya que en este negocio se maneja productos como clavos, tornillos, pequeñas cosas que al contar uno a uno, eso me repercute en pérdida de dinero, es lo que yo creo. Al final de cada año, le entrego a mi contador un valor en dólares, de lo que yo creo poseer en mercadería, y es así como me manejo.

**6.- Describa el método científico o empírico que usted aplica para llevar el inventario.**

Bueno, mi contador cada mes me reporta lo que he vendido según las facturas entregadas y así mismo las compras, lo que hago es establecer una diferencia entre ambos valores y más o menos calculo lo que puede haber en dólares, siempre teniendo en cuenta, el valor que le reflejé el año anterior, y es así como me manejo.

**7.- ¿Cómo determina usted cual es el producto que tiene mayor demanda?**

Bueno, la verdad por los años que tengo en mi negocio, los clientes más suelen comprar clavos, tornillos, cables, entre otra serie de productos que como usted puede observar, son los que tengo aquí a la mano, realmente no tengo otra forma de ver cuál producto tiene más salida.

**8.- ¿Conoce usted si posee productos que no sean mayormente demandados? sí o no ¿Por qué?**

Sí, porque tengo productos que han demorado hasta 8 ó 10 años en terminar el stock, quizás porque creí sería una mercadería que tendría acogida, pero no fue así; de hecho, tengo

aun mercadería guardada que ya hasta le ha salido óxido por los años, en otros productos la verdad ya hasta he perdido la cuenta de los años que está guardada, porque no se ha vendido.

**9.- Describa alguna eventualidad que pueda haber tenido con los funcionarios del SRI.**

He tenido llamados de atención por no llenar bien la factura y en otras ocasiones por no haber entregado el documento, inclusive he tenido que pagar multas y hasta me han puesto el sello en la puerta.

**10.- ¿Considera usted que aplicando un sistema de control de inventario su microempresa tendría mayores utilidades?**

Yo creo que sí, porque de esa manera no estaría comprando mercadería de forma descontrolada, y así hiciera mayor adquisición de otros productos que tienen más salida.