



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**NOVIEMBRE 2020 – MAYO 2021**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE INGENIERA EN CONTABILIDAD Y**

**AUDITORÍA**

**TEMA:**

**IMPACTO EN LOS INGRESOS DE LA EMPRESA COAUTELECOM S.A. DURANTE**

**LA PANDEMIA EN EL PERIODO FISCAL 2020**

**EGRESADA:**

**ERIKA ALEJANDRINA MENDOZA MAKENSEN**

**TUTOR:**

**ING. VALENTINO VANEGAS RODRIGUEZ**

**AÑO 2021**

## Introducción

CONTROL, AUTOMATIZACION & TELECOMUNICACIONES DEL ECUADOR COAUTELECOM S.A. dedicada a ELABORACIÓN Y REALIZACIÓN DE PROYECTOS DE INGENIERÍA ELÉCTRICA Y ELECTRÓNICA, INGENIERÍA DE MINAS, INGENIERÍA QUÍMICA, MECÁNICA, INDUSTRIAL, DE SISTEMAS, E INGENIERÍA ESPECIALIZADA EN SISTEMAS DE SEGURIDAD. Inició sus actividades comerciales el 10/09/2018 como SOCIEDAD. El estudio de caso se basa en la sublinea de investigación de Gestión Financiera y Compromiso Social.

Como siempre se ha tenido entendido, al hablar de una empresa, se nos viene a la mente una organización que ofrece productos o servicios en favor de la sociedad, siempre y cuando esta reciba un bien, mayormente monetario, entrega dicho bien sea como producto o servicio. Sin embargo, hay que tomar en cuenta que para poder realizar una labor se requieren de varias cosas, como la ubicación geográfica, los documentos que respaldan su existencia legal, los clientes, sus bienes, etc. Esto hace característico a una empresa.

Pues bien, la empresa COAUTELECOM S.A., es una empresa de telecomunicaciones que ha estado laborando en el Ecuador desde el año 2018, y aunque es relativamente reciente su llegada al mercado, ha sido bastante destacable el hecho de que, en el año 2019, este obtuvo unas ganancias bastante grandes, superando el 400% (EMIS, 2019) Lo cual se puede reconocer como algo que pocas empresas que recién empiezan logran.

Sin embargo, sí como las empresas tienen oportunidades, fortalezas, existen épocas en las que sus servicios o productos no se requieran tanto como en otras épocas, donde la demanda suele ser tanta que les falta personal para cumplir, pero nuestro enfoque es más en aquellas épocas donde el servicio no es requerido. Mayormente, existen factores que provocan esta situación,

independientemente de la empresa, sea por disposición de un gobierno, la disminución de necesidades, o por un acontecimiento totalmente imprevisto.

El COVID-19 es posiblemente una de las pandemias más significativas para la humanidad tras más de 1 siglo en el que se requiriese declarar el estado de cuarentena, o encierro preventivo, para evitar contagios, y este acontecimiento, es el responsable de que todas las empresas, incluido la que es objeto de nuestra investigación, han sufrido una decadencia durante el año 2020.

Para este estudio de caso, el uso de herramientas es esencial para obtener información, así que se usó computadora, internet, redes sociales, información proveniente de páginas donde se registran datos de una empresa o más. Además, se hizo uso del método inductivo, con el cual se pudo complementar el estudio de algunos aspectos pertenecientes a el registro de las actividades financieras de la empresa COAUTELECOM S.A., también se usó el método analítico y el método comparativo para el análisis de la situación financiera de la empresa durante el período 2020, o el período de pandemia, así encontramos las causas del impacto que se generó en los ingresos de la misma empresa.

Por este lado, el uso de técnicas para este estudio de caso estuvo principalmente dos, las cuales son la observación en la cual se pudo observar detalladamente los datos proporcionados por la plataforma de datos, por última, se usó la revisión bibliográfica, la cual nos facilitó conceptos, y teoría en general con la cual se pudo obtener información de distintas plataformas con el fin de obtener conceptos y procedimientos confiables para el ingreso y el impacto que tuvo la empresa.

## Desarrollo

El presente desarrollo se da por la caída en los ingresos de la empresa COAUTELECOM S.A. durante el período de pandemia en el año 2020 por temas de COVID-19. CONTROL, AUTOMATIZACION & TELECOMUNICACIONES DEL ECUADOR COAUTELECOM S.A. dedicada a ELABORACIÓN Y REALIZACIÓN DE PROYECTOS DE INGENIERÍA ELÉCTRICA Y ELECTRÓNICA, INGENIERÍA DE MINAS, INGENIERÍA QUÍMICA, MECÁNICA, INDUSTRIAL, DE SISTEMAS, E INGENIERÍA ESPECIALIZADA EN SISTEMAS DE SEGURIDAD. Inició sus actividades comerciales el 10/09/2018 como SOCIEDAD. Si deseas conocer más sobre este negocio, puedes llamar y solicitar información de sus productos y servicios.

En la empresa COAUTELECOM S.A. se ha visto un muy notable descenso en sus ingresos durante las actividades del año 2020, esto se dio porque la empresa cerró sus puertas durante todos los meses de pandemia ya que hay que recordar que el Gobierno Central activo el estado de excepción donde estaba prohibido salir.

En el estado de excepción nadie podía salir y por consiguiente la empresa no tuvo visitas de los clientes. COAUTELECOM no estaba acostumbrada a usar la tecnología a su favor y no implementó servicios a domicilio ni conversaciones a través de las redes más utilizadas como Facebook o WhatsApp de manera que los ingresos de la misma sufrieron grandes cambios, algunas empresas posiblemente hayan podido reponerse bien a esta situación porque hayan tenido un capital extra como colchón de seguridad para los ingresos de la misma, pero la empresa sujeta a estudio no tuvo nada de eso.

CONTROL, AUTOMATIZACION & TELECOMUNICACIONES DEL ECUADOR, también conocida como COAUTELECOM S.A. es una empresa que está dedicada a la elaboración

y realización de proyectos tanto de ingeniería eléctrica como electrónica, ingeniería de minas, ingeniería química, mecánica, industrial, de sistemas, e ingeniería especializada en sistemas de seguridad. Inició sus actividades comerciales el 10/09/2018 como SOCIEDAD ubicada en Guayaquil, provincia del Guayas, Pedro Jorge Vera Vera Nro. 33. (1er pasaje 20 NE) (ecuadornegocios, 2019)

La tasa de crecimiento anual de los últimos dos años, puesto que esta fue fundada en 2018, y según la emis en 2020, establecen que hasta el año 2020, usando la divisa local USD, todos los datos financieros están incluidos en el informe que se muestra a continuación proporcionado por la misma empresa. (EMIS, 2020)

Ganancia Operativa	-1924,1%
Activos Totales	453,41%
Total del patrimonio	440,46%

Se sabe que este cuadro del COVID-19 inicia con sintomatología respiratoria inespecífica que puede evolucionar a un cuadro más severo. En ocasiones se puede presentar otro tipo de sintomatología como digestiva o dérmica. (Ministerio de Salud Pública, 2020)

Hay varias formas de transmitir el virus:

- Contacto cercano con una persona infectada a menos de 2 metros. (Agencia Europea para la seguridad y la Salud en el Trabajo, 2020)
- Por aire: A través de una persona infectada al toser o estornudar. (Ministerio del Trabajo, Ministerio de Salud Pública, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, 2020)

- Tocar una superficie, un objeto o la mano de una persona infectada que haya sido contaminada con secreciones respiratorias y luego tocarse la boca, la nariz o los ojos.

COAUTELECOM tomó medidas de protección básicas como:

Elaborar un protocolo para el ingreso y salida de los trabajadores y/o servidores de los centros de trabajo considerando: Resoluciones emitidas por el COE-Nacional, ordenanzas municipales, protocolos del Ministerio de Salud Pública, limpieza y desinfección de manos, ropa, calzado y detección de casos sospechosos, sin fomentar la estigmatización, ni la discriminación en el lugar de trabajo. Instruir a los trabajadores y/o servidores sobre el lavado frecuente de manos con agua y jabón líquido durante al menos 40 segundos, o limpieza de manos con un desinfectante a base de alcohol que contenga al menos 70% de alcohol. Esta medida aplicará también a clientes, visitantes, proveedores, contratistas, subcontratistas, etc. El empleador garantizará el suministro permanente de agua, jabón líquido, toallas secantes y desinfectantes para manos a base de alcohol en los centros y lugares de trabajo. Fomentar en los trabajadores y/o servidores buenas hábitos de higiene respiratoria: Al estornudar o toser cubrirse la nariz y boca con el codo flexionado, o con un pañuelo y desecharlo en un tacho de basura con funda, tapa y pedal. (OMS, 2020)

No saludar de mano, besos o abrazos.

Mantener distanciamiento físico de 2 metros, para ello el empleador puede considerar teletrabajo, turnos de trabajo escalonados, reducción de operaciones, prestación de servicios a distancia, sustitución de reuniones presenciales por comunicaciones virtuales, distribución de máquinas y equipos, espacios en comedores, baños u otros. Colocar en los centros y lugares de trabajo carteles y señalización que fomenten el correcto lavado de manos, higiene respiratoria, distanciamiento físico y otras medidas adoptadas por el empleador. Asegurar que en las áreas comunes (comedores, vestidores, baños, recepción, área de ingreso, ascensores etc.) se mantenga

el distanciamiento físico de 2 metros y se ejecuten frecuentemente los procesos de limpieza y desinfección. Asegurar una correcta limpieza y desinfección rutinaria de las superficies, equipos y otros elementos del entorno de trabajo, con énfasis en aquellas superficies de contacto frecuente como manijas de puertas, barandillas, botones, etc. Es importante que en estas actividades se garantice la protección del trabajador o personal que realiza tareas de limpieza y desinfección, para ello se debe seguir las instrucciones del fabricante del producto de limpieza y desinfección (concentración, equipos de protección personal, método de aplicación, tiempo de contacto, almacenamiento, etc.).

El Grupo PwC (2018) señala que el COVID ha causado varios tipos de impacto económicos como:

**1. Impacto directo** Se corresponde con la producción (valor añadido bruto) y el empleo generado en aquellos sectores que son receptores directos de las inversiones. También se refiere al gasto que atrae la organización del evento o el despliegue de la nueva infraestructura, así como los que se ven afectados por la reforma normativa o regulatoria.

**2. Impacto indirecto** Se corresponde con la producción y el empleo generados en los sectores que se benefician indirectamente de las inversiones y del gasto, es decir, aquellos que suministran a los sectores directamente afectados los bienes y servicios necesarios para su actividad.

**3. Impacto inducido** Se corresponde con la producción y el empleo que se genera gracias al consumo de bienes y servicios que realizan los empleados de los sectores que se benefician, directa o indirectamente, de las inversiones y gastos.

Para conocer el impacto en su totalidad, es preciso medir los impactos económicos, sociales, fiscales y medioambientales de la iniciativa objeto de análisis, así como tener en cuenta

otras medidas y variables que le puedan afectar (PwC, 2018), tal y como podemos observar en el Anexo 2 el cual es un claro ejemplo de lo antes mencionado.

Debido a las condiciones de mantener la distancia social y evitar contagios para que tanto el pueblo como las empresas ecuatorianas no sufriesen pérdidas humanas, esto traería consecuencias a la economía debido a que, al no haber empleados en las empresas, no se podría producir y generar utilidades o ingresos para así poder cubrir los gastos y costos que cada empresa tenía, lo que haría disminuir sus oportunidades de generar un desarrollo sostenible para el país, viéndose más reflejado en los meses de marzo hasta abril del 2020, donde todo el país se paralizó en cualquier actividad.

Todo esto dio como resultado varios escenarios:

#### Escenario 1

Si la suspensión de actividades, como producto del confinamiento y otras medidas tomadas para frenar el avance de la pandemia, ocasiona que los ingresos totales de los hogares se vean disminuidos en un 5%, la tasa de pobreza pasaría de 25% a 27,2%; mientras que la tasa de extrema pobreza aumentaría de 8,9% a 10,4%. (Universidad Técnica Particular de Loja, 2020)

#### Escenario 2

Considerando los factores del escenario 1, si los hogares dejaran de percibir un 10% de sus ingresos totales, la tasa de pobreza en Ecuador se incrementaría en cuatro puntos porcentuales (al pasar de 25% a 29,2%); mientras que la tasa de extrema pobreza aumentaría en dos puntos porcentuales (de 8,9% a 11,1%). (Universidad Técnica Particular de Loja, 2020)

#### Escenario 3

“Si se considera una disminución de los ingresos del hogar en un 5%, es probable que 323.962 personas (que conforman 87.557 hogares) que no eran pobres se sumen a personas consideradas pobres por ingresos monetarios” (Universidad Técnica Particular de Loja, 2020).

En las siguientes tablas se muestra como referencia algunas informaciones sobre las empresas que han sufrido por esta pandemia:

*Tabla 1. Comparación de empresas que laboraron con todos sus empleados y las que no laboraron*

<b>MES(AÑO 2020)</b>	<b>PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE NO TUVIERON EMPLEADOS LABORANDO</b>	<b>PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE TRABAJARON CON TODOS SUS EMPLEADOS</b>
MARZO	53%	17%
ABRIL	71%	5%

<b>MES(AÑO 2020)</b>	<b>PROCENTAJE DE REDUCCIÓN DE INGRESOS</b>	<b>PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE CONSIGUIERON MANTENERSE</b>
MARZO	80%	9%
ABRIL	80%	5%

Las tablas fueron elaboradas en base a la información proporcionada por un estudio realizado por Escuela Politécnica Nacional sobre el cual se eligieron a 190 empresas cuya cantidad

de empleados no pasa de 140 (Escuela Politécnica Nacional, 2020), dándonos así una idea de cómo ha impactado el COVID-19 en la economía del país.

COAUTEELCOM S.A. es una de las tantas microempresas golpeadas por el Covid-19. De acuerdo a la Organización Internacional de Trabajo (2020) “Las microempresas y las pequeñas empresas se han visto particularmente afectadas por la pandemia de COVID-19, según los resultados de una encuesta realizada en 4.500 empresas de 45 países”.

Un nuevo informe sobre los efectos de la pandemia de COVID-19 en las empresas asegura que las mayores dificultades a las que se han enfrentado han sido la falta de liquidez para mantener su personal y sus operaciones, la perturbación de la actividad de los proveedores y el acceso a las materias primas. Habida cuenta de que las empresas ya debían hacer frente a una gran presión competitiva antes de la crisis, las restricciones gubernamentales y sanitarias y los efectos económicos de la pandemia de COVID-19 han constituido una dificultad añadida para muchas empresas. (OIT, 2020)

La crisis económica derivada de la pandemia ha llevado a la suspensión total o parcial de las actividades productivas. En el informe, se identifican tres grupos de sectores según la magnitud de los efectos de la crisis (fuertes, significativos y moderados). Los sectores más afectados son el comercio mayorista y minorista; las actividades comunitarias sociales y personales; hoteles y restaurantes; actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler, y las manufacturas. La crisis golpea con mayor intensidad a los sectores industriales potencialmente de mayor dinamismo tecnológico y, por lo tanto, profundizará los problemas estructurales de las economías de la región. Esto significa que, si no se implementan políticas adecuadas para fortalecer esas ramas productivas, existe una elevada probabilidad de que se genere un cambio estructural regresivo que conduciría a la reprimarización de las economías de la región. (Comisión Económica para América

Latina y el Caribe, 2020) COAUTELECOM no tuvo políticas de emergencias ante esta circunstancia, otro factor que interviene en su descenso de ingresos.

Las Naciones Unidas (2020) en una informe señala que, durante los tres primeros trimestres del 2020, los ingresos provenientes del trabajo a escala mundial han disminuido alrededor de un 10,7%, a saber, 3,5 billones de dólares con respecto al mismo período de 2019”, destaca el organismo que especifica que la cifra “no incluye los efectos de las medidas adoptadas por los gobiernos para sustentar el nivel de ingresos”. La mayor caída de ganancias provenientes del trabajo se produjo en los países de ingresos medianos bajos, donde alcanzó el 15,1%, mientras que la región más afectada fue América, donde se registró una pérdida del 12,1%. En el área de los trabajadores si afecto también bastante porque no pudo cubrir los gastos del personal operativo ni administrativo.

A continuación, se muestra los resultados obtenidos en la investigación:

## **RESULTADOS**

En base a la información brindada se obtuvieron los siguientes resultados:

### **Análisis de ingresos en el periodo 2018**

Total de Ingresos	\$0,00
Cuentas pagadas en el año	\$40,00
Total de gastos en el año	\$40,00

Según la información proporcionada por la misma empresa en el año 2018, se tuvieron un total de gastos de \$40, esto también tenemos que considerar que la empresa empezó a laborar en el mes de septiembre, por lo que no se verían muy favorables al comenzar sus actividades.

<b>Pérdidas en el año 2018</b>
<i>utilidades = ingresos – egresos = \$0.00 – \$40.00 = \$40.00</i>

El año 2018 fue un año en el cual no se pudieron encontrar utilidades, podemos decir que su primer año resultó no tan favorable para la empresa al cubrir sus cuentas por pagar, pero aun así se debe planificar mejor para que el siguiente año sea más favorable.

#### **Análisis de ingresos en el periodo 2019**

Total de Ingresos	\$6865,04
Cuentas pagadas en el año	\$0,00
Total de ingresos en el año	\$6865,04

Según la información proporcionada por la misma empresa en el año 2019, se tuvieron un total de ingresos de \$6865,04, esto parece mostrarnos una gran mejoría en la cantidad de ingresos que la empresa recibió en comparación del año pasado, tomando en cuanto que aquí se pudo contar la actividad de todo el año.

<b>Pérdidas en el año 2019</b>
$utilidades = ingresos - egresos = \$6865,04 - \$7743,50 = -\$878,46$

El año 2019 representó una debacle en las utilidades de la empresa, puesto que pese a la gran cantidad de ingresos que tuvo con respecto del año pasado, sus egresos representaron una mayor amenaza a los pagos que se debían realizar, dando que en el 2019 se obtuvo una pérdida de \$878,46, lo que nos lleva a pensar que la empresa no pudo equilibrar los ingresos contra los egresos de la misma.

#### **Análisis de ingresos en el año 2020 (año de la pandemia)**

Total de Ingresos	\$0,00
Cuentas pagadas en el año	\$0,00
Total de ingresos en el año	\$0,00

Según la información proporcionada por la misma empresa en el año 2020, se tuvieron un total de ingresos de \$0, lo cual es alarmante para cualquier tipo de empresa, el no generar ingresos es una de las señales de que la misma empresa puede ir a la bancarrota, pero también, por el mismo lado, debemos considerar que esto es hasta el tiempo de encierro total, no abarca todo el año 2020, pero pese a eso, el hecho de que no conseguirá que sus ingresos puedan cubrir los egresos de la empresa prevalece.

**Pérdidas en el año 2020**

$$\text{utilidades} = \text{ingresos} - \text{egresos} = 0\$ - 119,63\$ = -119,63\$$$

$$\text{Pérdida total}(2019 - 2020) = \$878,46 + \$119,63 = \$998,09$$

En este cuadro se obtuvo que para el tiempo en que la pandemia estuvo vigente, el impacto financiero que sufrió la empresa fue muy grande, al punto de que la empresa no pudo realizar ventas de sus productos y servicios, obligándola a cerrar temporalmente para tratar de poder solventar todos sus gastos, por lo que se obtuvo del tiempo hasta ahí marcado, una pérdida de 119,63\$. Y tomando todo esto en cuenta, al final se obtuvo una pérdida de \$998,09 entre los años 2019 y 2020, considerando que la empresa debe cerrar el año con mínimo o pérdidas, esto demuestra que el COVID-19 trajo graves consecuencias para COAUTELECOM S.A.

## Conclusiones

El COVID-19 es sin duda, el factor más influyente por sobre los ingresos debido a los pocos y nulos ingresos que COAUTELECOM S.A. generaba durante el tiempo de antes y durante la pandemia, siendo otra víctima de probablemente, una de las mayores crisis económicas de la historia del país, siendo que la empresa se vio afectada por los sucesos y por consecuencia, ha tenido que disminuir sus ingresos en cantidades muy grandes para poder solventar sus gastos y costos.

Esta empresa tuvo que verse en la obligación de ser parte de una enorme cantidad de empresas que prohibieron estrictamente el asistir a trabajar para evitar más contagios del virus, haciendo que sus ingresos disminuyan aún más, logrando que la única forma en la que se vio factible que la misma no desaparezca, era cesar sus actividades de manera temporal, donde siendo marzo y abril, los periodos donde se perdió más ingresos que en otros meses del año.

La empresa COAUTELECOM no ha tenido medidas de prevención o un colchón de seguridad para sus ingresos, puesto que, en cada año, la empresa no tuvo ninguna utilidad pese a su ciclo de actividad más grande que fue en el año 2019, donde una vez más, sus egresos superaron en mayor cantidad a sus ingresos, por lo que también se concluye es que la empresa no pudo cumplir con ninguna de sus metas previstas en cada año, ya que al ser una empresa que vende productos, no pudo obtener utilidades de las ventas que realizó, sin mencionar que cada año las metas deberían aumentar en base a las utilidades de un año finalizado.

## Referencias

- Administración de Seguridad y Salud Ocupacional. (2020). Guía sobre la preparación lugares de trabajo para COVID-19.
- Agencia Europea para la seguridad y la Salud en el Trabajo. (2020, ABRIL 3). *COVID-19: Guidance for the workplace*. Retrieved from [https://oshwiki.eu/wiki/COVID-19:\\_orientaci%C3%B3n\\_para\\_el\\_lugar\\_de\\_trabajo](https://oshwiki.eu/wiki/COVID-19:_orientaci%C3%B3n_para_el_lugar_de_trabajo)
- Banco Central del Ecuador. (2020, junio 3). *El COVID-19 pasa factura a la economía ecuatoriana*. Retrieved from Boletín de Prensa: <https://www.bce.fin.ec/index.php/boletines-de-prensa-archivo/item/1366-el-covid-19-pasa-factura-a-la-economia-ecuatoriana-decrecera-entre-73-y-96-en-2020>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). *Impactos de la pandemia en los sectores productivos más afectados abarcarán a un tercio del empleo y un cuarto del PIB de la región*. Retrieved from <https://www.cepal.org/es/comunicados/impactos-la-pandemia-sectores-productivos-mas-afectados-abarcaran-un-tercio-empleo-un>
- DATTA. (2020, julio 30). *Cinco estrategias para una rápida recuperación de ingresos durante el Covid-19*. Retrieved from DATTA: <https://datta.com.ec/articulo/cinco-estrategias-para-una-rapida-recuperacion-de-ingresos-durante-el-covid-19>
- ecuadornegocios. (2019, noviembre 30). *ecuadornegocios*. Retrieved from CONTROL, AUTOMATIZACION & TELECOMUNICACIONES DEL ECUADOR COAUTELECOM S.A.: <https://ecuadornegocios.com/info/cat-del-ecuador-5195374>
- EMIS. (2019). *In, On and For Emerging Markets*. Retrieved from EMIS: <https://www.emis.com/php/company->

profile/EC/Control\_Automatizacion\_\_\_Telecomunicaciones\_del\_Ecuador\_Coatelecom\_SA\_es\_8201347.html

EMIS. (2020). *EMIS* . Retrieved from CONTROL, AUTOMATIZACION & TELECOMUNICACIONES DEL ECUADOR COATELECOM S.A. (ECUADOR): [https://www.emis.com/php/company-profile/EC/Control\\_Automatizacion\\_\\_\\_Telecomunicaciones\\_del\\_Ecuador\\_Coatelecom\\_SA\\_es\\_8201347.html](https://www.emis.com/php/company-profile/EC/Control_Automatizacion___Telecomunicaciones_del_Ecuador_Coatelecom_SA_es_8201347.html)

Escuela Politécnica Nacional. (2020). Impacto económico en las empresas y el empleo por el Covid-19. *SIGTI*, 1-3.

Europapress. (2020, abril 06). *Alemania advierte de que la pandemia del coronavirus podría prolongarse por "un periodo de dos años"*. Retrieved from <https://www.europapress.es/internacional/noticia-alemania-advier-te-pandemia-coronavirus-podria-prolongarse-periodo-dos-anos-20200317140444.html>

Making Development Happen. (2020). Impacto financiero del COVID-19 en Ecuador: desafíos y respuestas. *OECD*, 4.

Ministerio de Salud Pública. (2020). CONSENSO MULTIDISCIPLINARIO INFORMADO EN LA EVIDENCIA SOBRE EL TRATAMIENTO DE COVID-19.

Ministerio de trabajo. (2020). DIRECCIÓN DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS.

Ministerio del Trabajo, Ministerio de Salud Pública, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. (2020). Directrices para la prevención y protección de los trabajadores y servidores públicos frente al coronavirus (COVID-19) dentro de los espacios laborales.

- Naciones Unidas. (2020). *La pandemia de COVID-19 reduce gravemente los ingresos de los trabajadores*. Retrieved from <https://news.un.org/es/story/2020/09/1481042>
- OIT. (2020). *La falta de liquidez, el mayor problema que deben afrontar las empresas durante la crisis de COVID-19*. Retrieved from [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_762233/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_762233/lang--es/index.htm)
- OMS. (2020, ABRIL 3). *Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19): Orientaciones para el público*. Retrieved from <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>
- OMS. (2020, abril 2). *Coronavirus*. Retrieved from <https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus>
- Organización Internacional del Trabajo. (2020). *Panorama Laboral en tiempos de la COVID-19*.
- PwC. (2018). Estudios de Impacto Económico. *Sectpr público de PwC*.
- Universidad Técnica Particular de Loja. (2020). *COVID-19 en Ecuador: potenciales impactos en la pobreza*. Retrieved from <https://noticias.utpl.edu.ec/covid-19-en-ecuador-potenciales-impactos-en-la-pobreza#:~:text=Si%20la%20suspensi%C3%B3n%20de%20actividades,%25%20a%2010%2C4%25>.



Anexo 3.

Certificado RUC Empresa COAUTELECOM S.A.

<b>SRI</b>		<b>Certificado</b> Registro Único de Contribuyentes	
<b>Razón Social</b> CONTROL, AUTOMATIZACION & TELECOMUNICACIONES DEL ECUADOR COAUTELECOM S.A.		<b>Número RUC</b> 0993127051001	
<b>Representante legal</b> • LEON CACERES EDWARD DAVID			
<b>Estado</b> ACTIVO	<b>Régimen</b> REGIMEN MICROEMPRESARIAL		
<b>Inicio de actividades</b> 10/09/2018	<b>Reinicio de actividades</b> No registra	<b>Cese de actividades</b> No registra	
<b>Fecha de constitución</b> 10/09/2018			
<b>Jurisdicción</b> ZONA 8 / GUAYAS / GUAYAQUIL		<b>Obligado a llevar contabilidad</b> SI	
<b>Tipo</b> SOCIEDADES		<b>Agente de retención</b> NO	
<b>Domicilio tributario</b>			
<b>Ubicación geográfica</b>			
Provincia: GUAYAS Cantón: GUAYAQUIL Parroquia: GUAYAQUIL			
<b>Dirección</b> Barrio: S/N Calle: PEDRO JORGE VERA VERA Número: 33 Intersección: 1ER PASAJE 20 NE Carretera: S/N Kilómetro: S/N Conjunto: S/N Edificio: S/N Bloque: S/N Número de piso: 1 Manzana: 52 Referencia: DIAGONAL AL PARQUE			
<b>Actividades económicas</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• M711024 - ELABORACIÓN Y REALIZACIÓN DE PROYECTOS DE INGENIERÍA ELÉCTRICA Y ELECTRÓNICA, INGENIERÍA DE MINAS, INGENIERÍA QUÍMICA, MECÁNICA, INDUSTRIAL, DE SISTEMAS, E INGENIERÍA ESPECIALIZADA EN SISTEMAS DE SEGURIDAD.</li> <li>• C331401 - SERVICIOS DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE TRANSFORMADORES DE FUERZA Y DE DISTRIBUCIÓN, TRANSFORMADORES PARA USOS ESPECIALES, MOTORES ELÉCTRICOS, GENERADORES Y MOTORES GENERADORES, CONVERTIDORES ELÉCTRICOS COMO: RECTIFICADORES E INVERSORES A CAMBIO DE UNA RETRIBUCIÓN O POR CONTRATO.</li> <li>• C331402 - SERVICIOS DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE DISPOSITIVOS Y APARATOS DE CONMUTACIÓN, RELÉS Y CONTROLES INDUSTRIALES, DISPOSITIVOS DE CABLEADO PORTADORES DE CORRIENTE Y DISPOSITIVOS DE CABLEADO NO PORTADORES DE CORRIENTE PARA CIRCUITOS ELÉCTRICOS A CAMBIO DE UNA RETRIBUCIÓN O POR CONTRATO.</li> <li>• F432101 - INSTALACIÓN DE ACCESORIOS ELÉCTRICOS, LÍNEAS DE TELECOMUNICACIONES, REDES INFORMÁTICAS Y LÍNEAS DE TELEVISIÓN POR CABLE, INCLUIDAS LÍNEAS DE FIBRA ÓPTICA, ANTENAS PARABÓLICAS. INCLUYE CONEXIÓN DE APARATOS ELÉCTRICOS, EQUIPO DOMÉSTICO Y SISTEMAS DE CALEFACCIÓN RADIANTE.</li> <li>• C271022 - FABRICACIÓN DE PANELES DE CONTROL PARA LA DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA; CONDUCTOS PARA CUADROS DE DISTRIBUCIÓN.</li> </ul>			
1/2			
<a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a>			