



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

COMUNICACIÓN SOCIAL

MODALIDAD PRESENCIAL



**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO
DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADO EN COMUNICACIÓN SOCIAL**

TEMA:

**Contexto comunicativo de las clases virtuales. Caso cuarto
año de educación básica de la Unidad Educativa Ricaurte 2020**

AUTOR:

Franklin Rangel Morales Macías

TUTOR:

MSC: Daniel Gustavo Lemos Beltrán

BABAHOYO - ECUADOR

2021



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



DEDICATORIA

Dedico este trabajo en especial a Dios y a mi madre que, aunque no la tenga ahora a mi lado cuando lo estuvo fue un pilar fundamental para mi formación profesional.

Sus consejos me han servido durante mi trayectoria como estudiante y ahora sé que me seguirá sirviendo en mi área profesional

Franklin Rangel Morales Macias



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXAMEN COMPLEXIVO



AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios, el creador de la humanidad y el que nos da la vida, luego a mis padres que fueron el motor principal para que siga mis estudios, de seguro sin ellos no hubiera podido alcanzar tan grande logro.

También a cada uno de los docentes que compartieron sus conocimientos conmigo, de hecho, fueron unas de las mejores fuentes de aprendizaje en mi carrera.

Franklin Rangel Morales Macías

Resumen

El presente estudio de contexto comunicativo de las clases virtuales. caso cuarto año de educación básica de la Unidad Educativa Ricaurte 2020 aplicó el método deductivo porque se aplicaron preguntas que nos ayudarían a comprender un poco más sobre el estudio de caso y así cada paso que se siguieron para su desarrollo, la técnica que se aplicó fue la entrevista dirigida a los docentes y estudiantes de la Unidad Educativa Ricaurte

La mayoría de los docentes y estudiantes respondieron que las clases virtuales facilitan el aprendizaje de una forma en la que permite evitar el contagio del covid-19.

La Unidad Educativa Ricaurte debería mejorar sus enseñanzas, utilizando las herramientas virtuales para el aprendizaje de los estudiantes.

Palabras clave: aprendizaje, enseñanza, docente.

Summary

The present study of the communicative context of virtual classes. case fourth year of basic education of the educational unit ricaurte 2020 applied the deductive method because questions were applied that would help us understand a little more about the subject and thus analyze through the investigated obtain the basis of the information indicating which were the procedures that were followed for its development, the technique that was applied was the interview directed to the teachers and students of the Ricaurte Educational Unit

Most teachers and students responded that virtual classes facilitate learning in a way that allows to avoid the contagion of covid-19.

The Educativca Ricaurte Unit should improve its teaching, using virtual tools for student learning.

Keywords: teaching, teacher

INDICE

1	INTRODUCCIÒN	7
2	DESARROLLO	8
	2.1 JUSTIFICACIÒN	8
	2.2 OBJETIVO	9
3	SUSTENTO TEORICO	10
	EL APRENDIZAJE A TRAVEZ DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES	10
4	TÉCNICAS APLICADAS	13
5	RESULTADOS OBTENIDOS	14
6	CONCLUSIONES	15

INTRODUCCIÓN

El presente estudio de caso proyecta analizar el uso del contexto comunicativo para crear ambientes virtuales que, acogidos por un conocimiento académico y un marco pedagógico apropiado, formen un argumento, expresivo y adecuado; enfocado al aprendizaje significativo de la diversidad académica formativa, dadas las circunstancias coyunturales que se dieron obligatoriamente en el campo educativo a nivel mundial sin ser Ecuador una excepción, debido a la presencia de la pandemia mundial del COVID 19 .

Tal beneficio pedagógico, tras de considerar el uso de las herramientas tecnológicas como un recurso fundamental, se origina en la necesidad de explorar y explotar los nuevos contextos comunicativos que generan la virtualidad “ambientes virtuales educativos en red” para el beneficio de la eficiente interacción cooperativa entre los estudiantes del cuarto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Ricaurte, y el personal docente que en el presente estudio de caso, se evidencian desde la práctica que nos aporta el presente análisis.

Tal beneficio pedagógico, tras de considerar el uso de las herramientas tecnológicas como un recurso fundamental, se origina en la necesidad de explorar y explotar los nuevos contextos comunicativos que generan la virtualidad “ambientes virtuales educativos en red” para el beneficio de la eficiente interacción cooperativa entre los estudiantes del cuarto año de educación básica de la unidad educativa Ricaurte, y los profesores que en el presente estudio de caso, se evidencian desde la práctica que nos aporta la presente investigación .

La línea de investigación en la que me base fue “tecnología de la información y la comunicación en la sociedad red”, con la sub línea de investigación “innovación y nuevas tecnología en comunicación.” Las mismas líneas que me ayudaron para el desarrollo en su totalidad de mi trabajo de titulación.

DESARROLLO

JUSTIFICACIÓN

Estamos viviendo continuos cambios relacionados tanto con la forma de vida a situaciones cotidianas. En la comunidad, estos cambios afectan en la forma de enseñar, de aprender y de fomentar diferentes valores entre estudiantes y docentes. Las nuevas tecnologías evolucionan de forma vertiginosa y todos partícipes de ello. Las clases virtuales se han convertido en una herramienta de mucho valor en nuestro desarrollo, han formado parte importante dentro de la comunicación considerándola como uno de los medios de aprendizaje más rápido y práctico para los estudiantes de la Unidad Educativa Ricaurte (cuarto año de educación básica).

El estudio de caso contribuye a la Parroquia Ricaurte con una exploración que establece las falencias que deben ser mejoradas en la Unidad Educativa Ricaurte, de forma específica para el desarrollo de las actividades que se realizan dentro del centro de aprendizaje.

El beneficio que se da con el presente estudio es para los estudiantes del “cuarto año de educación básica”, puesto que mediante el análisis de caso se puede mejorar la calidad de aprendizaje en los estudiantes del establecimiento educativo.

La efectividad de esta modalidad de enseñanza a los estudiantes utilizando las nuevas herramientas tecnológicas, es una modalidad que si le dan el debido uso podría llegar a lugares donde las redes de internet no son muy accesibles, pero con lo poco que llegue seria de mucha utilidad para los estudiantes que habitan en esos lugares

2.2 OBJETIVO

Determinar la efectividad del contexto comunicacional en el proceso de enseñanza y aprendizaje virtual, de los estudiantes del cuarto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Ricaurte, utilizando sistemáticamente las herramientas que proporcionan los medios tecnológicos

SUSTENTO TEORICO

EL APRENDIZAJE A TRAVEZ DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES

Hoy en la actualidad la educación a través de las plataformas digitales son herramientas de muchos beneficios para los estudiantes de los planteles educativos. Una de las plataformas más utilizada es ZOOM que tiempos atrás no le daban el uso indicado pero hoy es la más sugerida por los docentes dentro de su enseñanza a los estudiantes. (Mendiola 2020, 1)

(PARDO 2009, 3) la define como una herramienta flexible para los estudiantes ya que tiene un fácil manejo y les ayuda para su desarrollo de aprendizaje.

(Barbera, Badia y Momino 2009, 164) “Lo define como un conjunto de reacciones interconectadas entre los miembros que participan en un determinado contexto educativo, en el que la actividad cognitiva humana se desarrolla en función de los elementos que determina la naturaleza de ese contexto educativo, en nuestro caso virtual”.

La interacción de los participantes dentro del contexto educativo es vital para el aprendizaje ya que hace partícipe a los que integran en el medio.

El conocimiento del contexto virtual es esencial para descubrir los métodos de comunicación que se muestran en este tipo de escenarios, ya que los individuos que en él interactúan procuran formar sociedades para originar el progreso propio y de aprendizaje, pensando en los espacios cognitivos, afectivos y sociales. (PARDO 2009)

. No será "lo envolvente", sino que el contexto virtual se concebirá como el medio —que utiliza la tecnología— para llegar a la adquisición de la cultura mediante un

mecanismo intrínseco y extrínseco no de expropiación de los significados” (BARBERA 2009, 77-78)

(GARDUÑO VERA 2005)”En este contexto, las aulas virtuales contemplan posibilidades tecnológicas para incorporar material didáctico que puede contener texto, gráficos, imágenes y sonido.”

Con nuevos avances en la tecnología les facilita a los estudiantes poder tener una mayor interacción entre el estudiante y el docente, ya que se puede compartir no solo información textual sino también gráfica y con ello tener una mayor atención de los estudiantes.

(GARDUÑO VERA 2005) “la comunicación en línea puede enriquecer los procesos educativos de los sujetos del aprendizaje.”

Ayuda a que los estudiantes puedan enriquecer su capacidad de aprendizaje y poderlos ejecutar a su tiempo, ayuda al desarrollo mental y la capacidad de aprendizaje.

(GARDUÑO VERA 2005)“Asimismo el ideal tecnológico de lograr que la estructura de la web semántica pueda conseguir que las páginas web dejen de ser cadenas de caracteres para las computadoras y se conviertan en textos provistos de semántica, traería consigo nuevas posibilidades para el desarrollo de material didáctico y de objetos de aprendizaje.”

(Guitert 2001, 210) “En educación se debe utilizar la tecnología con todos sus avances y de la manera más eficaz.”

(Guitert 2001) “El considerar la tecnología como una creación humana permite aprovecharla para manejarla más fácilmente, para comprender el valor que tiene en los contextos educativos, por ejemplo como apoyo a la mediación que reclama el proceso de enseñanza y de aprendizaje en cualquiera de los niveles educativos y dentro de modelos formales y no formales”

(CONDE 2003, 212) “En los estudios a distancia se da gran variación en cuanto a los contenidos y metodologías utilizadas; a veces se proporciona acompañamiento y orientación a los alumnos en su aprendizaje, desde resolver las dudas que se les presentan hasta desarrollar completamente los temas; la frecuencia y duración de las tutorías también es muy variable, puede no tener ningún encuentro presencial, pero puede presentarse combinación entre no presenciales y presenciales, cuando hay encuentros presenciales, éstos pudieran ser periódicos y estar establecidos con anterioridad o también se puede dar la libertad de hacerlas ocasionalmente, sólo cuando se requiera.

(williams 2000, 3) “El principal objetivo de las comunidades virtuales de aprendizaje consiste en la creación, desarrollo y mantenimiento de un grupo virtual de estudiantes que tiene como finalidad la construcción de conocimientos de forma compartida mediante la interacción telemática entre todos sus miembros, que en nuestro caso serán alumnos de las aulas”

(OCHOA MORENO 2009, 13) “El aula virtual, aparece entonces como un medio eficaz de incrementar la cultura de los pueblos, haciendo posible llevar el conocimiento a quienes que por uno u otro motivo no pueden coincidir en los espacios y horarios requeridos por la educación formal o tradicional.”

(PABLOS 2009, 40)”el profesor en un entorno virtual se caracteriza fundamentalmente por una apertura a un nuevo cambio de paradigma educativo y por la capacidad de potenciar la autonomía individual y colectiva del alumnado.

TÉCNICAS APLICADAS

En la presente investigación se aplicó el método deductivo ya que se utilizó preguntas, para poder analizar a través de los resultados obtenidos. La utilización del método teórico ayudó a obtener el fundamento de la información indicando los procedimientos adecuados a seguir para su desarrollo. La técnica que se aplicó, fue la entrevista estructurada que fue dirigida a los docentes y estudiante de la Unidad Educativa Ricaurte con un cuestionario de 10 preguntas que fueron elaboradas con anterioridad.

RESULTADOS OBTENIDOS

Como resultado de la entrevista realizada a los estudiantes y docentes de la Unidad Educativa Ricaurte obtuvimos que:

Cada actividad realizada en el establecimiento educativo a través de las plataformas de formación académica tales como (google meet, zoom) han ayudado para el desarrollo de los estudiantes. Estas plataformas les permiten intercambiar información entre docente y estudiantes, siendo estas unas de las herramientas más utilizadas en la Unidad Educativa.

Además los docentes pudieron manifestar que al comienzo de utilizar estas herramientas educativas se les torno difícil, ya que nunca habían trabajado de esta forma ni utilizado ninguna de esta plataforma para impartir sus clases con los alumnos.

Por otro lado los estudiantes que cada día se están educando manifestaron que esta modalidad de aprendizaje le facilito en el área de las tareas ya que no tienen que hacer investigaciones, sino que sus docente les comparte la información que necesitan para realizar dichas actividades.

Nathaly Cedeño estudiante del cuarto año de educación básica del plantel educativo manifestó lo siguiente, “esta modalidad de aprender nos ayudó mucho a nosotros como estudiantes ya que no tenemos que asistir a las aulas para recibir las clases sino que nos conectamos y ya nos dan las clases, también ayuda a los padres de familia a no llevarnos a la escuela y así evitar el contagio del Covid-19 “

Como estudiante se siente segura de que la educación a través de esta nueva modalidad le ayuda para su desarrollo mental.

Los padres de familia se sienten cómodos al ver que sus hijos están al pendiente de las tareas que les envían a través de la plataforma que está utilizando el plantel educativo para impartir sus clases, lo que hace que sus días más cómodos para la interacción con los pequeños.

CONCLUSIONES

En conclusión he obtenido lo siguiente:

- Los estudiantes se sienten más cómodos por esta modalidad de aprendizaje ya que les facilita al momento de realizar sus tareas, y así también evitan el contagio del Covid-19 en los y las estudiantes del plantel educativo.
- Los padres de familias están muy satisfechos con los docentes que imparten las clases para sus hijos, aseguran que han aprendido a convivir aún más tiempo con los pequeños y les han enseñado a educarse a ellos también.
- El uso de las nuevas herramientas han permitido a padres a familiarizarse con las nuevas tendencias comunicativas y educacionales.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- BARBERA. *La comunicación y la interacción en contextos virtuales de aprendizaje* .
guadalajara , 2009.
- Barbera, Badia, y Momino. *La comunicación y la interacción en contextos virtuales de aprendizaje*. Guadalajara, 2009.
- CONDE. *Educación y nuevas tecnologías educacion virtual*. VENEZUELA , 2003.
- GARDUÑO VERA , ROBERTO . *Objetos de aprendizaje en la educación virtual: una aproximación en bibliotecología*. MEXICO, 2005.
- Guitert. *Educación y nuevas tecnologías. EDUCACION VIRTUAL*. VENEZUELA, 2001.
- Manuel, Area Moreira. *Nuevas Tecnologías, Educación a Distancia y la mercantilización de formación*. españa, 2002.
- Mendiola, Melchor Sánchez. *Involucrar a los estudiantes al usar Zoom*. mexico: 2395,
2020.
- OCHOA MORENO , GUIDO EDUARDO. *EL CAMPUS VIRTUAL COMO MEDIO DE*.
QUITO: INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES, 2009.
- PABLOS. *Modelos de comportamiento de los estudiantes universitarios en las plataformas virtuales: un estudio de percepción*. MEXICO, 2009.
- PARDO, SUSANA. *El proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de plataformas virtuales en distintas etapas educativas - Plataformas virtuales*. ESPAÑA, 2009.

williams. *HACIA EL AULA VIRTUAL: ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA*. cataluña-
España, 2000.

(Manuel 2002)