



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)
DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA/O EN
HOTELERÍA Y TURISMO**

PROBLEMA:

**ANÁLISIS SITUACIONAL DE LA ISLA SANTAY DEL
CANTÓN DURÁN PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO
ECOLÓGICO**

AUTOR:

JEAN PAUL REASCO MUÑOZ

TUTOR:

PhD: CHRISTIAN GEOVANNY RIVERA GARCIA

BABAHOYO - 2021



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



RESUMEN

El presente estudio de caso hace referencia a la ciudad de Duran Isla Santay, análisis situacional de la Isla Santay del Cantón Duran para el Desarrollo del Turismo Ecológico siendo un área protegida reconocida por el MAE y SNAP de la provincia del Guayas (Humedal del Santay), es muy reconocida por sus casas ecológicas (Eco aldea) y su manera de generar electricidad por medio de paneles solares. Esta isla se encuentra en el rio Guayas entre la ciudad de Duran y Guayaquil

Mediante la observación pudimos darnos cuenta de los problemas que tiene el puente por el lado de Duran que dificulta la afluencia turística y también por la falta de conocimiento de moradores sobre la Isla Santay y sus atractivos turísticos que posee como su Humedal con reconocimiento mundial.

Palabras claves: Desarrollo Turístico, Factores de desarrollo turístico ecológico, Sostenibilidad, Turismo.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



ABSTRACT

This case study refers to the city of Duran Isla Santay, situational analysis of the Santay Island of the Duran Canton for the Development of Ecological Tourism, being a protected area recognized by the MAE and SNAP of the province of Guayas (Humedal del Santay), is well known for its ecological houses (Ecovillage) and its way of generating electricity through solar panels. This island is located in the Guayas river between the city of Duran and Guayaquil

Through observation we were able to realize the problems that the bridge has on the Duran side that hinders the tourist influx and also due to the lack of knowledge of residents about Santay Island and its tourist attractions that it has, such as its world-renowned Wetland.

Keywords: Tourism Development, Factors of ecological tourism development, Sustainability, Tourism.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	II
ABSTRACT	III
INTRODUCCIÓN	1
DESARROLLO	2
JUSTIFICACIÓN	2
OBJETIVO	2
SUSTENTO TEÓRICO	3
TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	13
RESULTADOS OBTENIDOS	15
SITUACIONES DETECTADAS	15
SOLUCIONES PLANTEADAS	18
CONCLUSIONES	19
BIBLIOGRAFÍA	21

INTRODUCCIÓN

Mediante Decreto Ministerial No.21 del 20 de febrero de 2010, el Gobierno ecuatoriano a través del Ministerio del Ambiente declara la Isla Santay como Área protegida y entra en el Patrimonio Nacional de Áreas Protegidas dentro de la categoría de Área Nacional de Recreación”

El presente estudio del caso va orientado al análisis situacional de la Isla Santay del Cantón Duran para el desarrollo del turismo ecológico tema que se sustenta en la línea de investigación de Desarrollo de Productos y Servicios Turísticos, novena sub-línea, Proyecciones para el Mejoramiento de la Calidad de Productos o Servicios, de la Carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo.

La Isla Santay se encuentra ubicada en el río Guayas en medio de los cantones Duran y Guayaquil, pero pertenece al cantón Duran su extensión es de 2.200 hectáreas, para ingresar podemos llegar en canoa vía fluvial o también vía terrestre caminando por Duran ingresar por el puente que queda en el malecón de la ciudadela Abel Gilbert Pontón 3 y por Guayaquil por la base naval sur.

Reconocido por famosas historias como entre una de ellas aquí pasaba para descansar el libertador Simón Bolívar

Hace 191 años en este lugar se asentó mientras convalecía enfermo también escribió Borradores Del Tratado de Guayaquil El 22 de septiembre de 1829, también existe la hipótesis que en la década de los 40 fue una hacienda ganadera que al morir el dueño quedó para los trabajadores.

Esta investigación se direcciona en el área turística, a su vez cumple con los ejes del Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 Toda una Vida Eje 2: “Economía al servicio de la sociedad”, Objetivo 5: “Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistributiva y solidaria” y con el Objetivo 8: “Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía”.

En la población que habita isla su mayor ingreso es por la pesca ya que viven rodeados por el río Guayas y también por el turismo por su famoso Humedal del Santay que reconocido a nivel mundial condecorado como RAMZAR 10 de octubre del 2000 podemos realizar ecoturismo entre ellos el avistamiento de aves, cocodrilos en peligro de extinción y disfrutar de su exquisita gastronomía, esta comuna es también reconocida por ser una eco-aldea amigable para el medio ambiente por el uso de energía por medio de paneles solar es una energía muy limpia. Esta aldea a través del tiempo se ha mantenido al margen de la evolución

y transformación urbana, pero cautiva con su belleza paisajística.

El área nacional de recreación Isla Santay está conformada por alrededor de 2174 hectáreas y con un aproximado de 245 habitantes, está conformada por 56 viviendas ecológicas.

1 casa comunal

1 punto medico

1 centro de interpretación

1 restaurante

3 cabañas de hospedaje

1 clínica

1 oficina

3 casetas y 1 mirador

Sus habitantes formaron una cooperativa de servicios de transporte fluvial con el nombre de Palmeras del Santay.

Los habitantes reciben charlas constantes del Ministerio de Turismo y Ministerio del Ambiente (MAE) de cómo atender al cliente y vivir del turismo conservando el ecosistema por medio del Turismo Comunitario y Turismo Sustentable como también el Ecoturismo, uno de sus proyectos realizados por el comité ecológico es la restauración ecológica de la Isla Santay e Isla de Gallo por el Ministerio de Ambiente.

La historia de Santay está íntimamente relacionada con la de la ciudad de Guayaquil. Uno de los acontecimientos más antiguos de los que se tiene referencia tiene que ver con los ataques de piratas y filibusteros que sufrió esta ciudad durante los siglos XVII y XVIII. Como testimonio de esta época existe una descripción de la isla realizada por el pirata William Dampier en 1684. Posteriormente, durante las epidemias que azotaron la ciudad durante los siglos XVIII y XIX, Santay fue sitio de cuarentena para embarcaciones que arribaban al puerto. Más tarde fue utilizada como fondeadero para la limpieza y el mantenimiento de las embarcaciones. Se tiene conocimiento de que su ocupación permanente se produjo hace más de 100 años, cuando se establecieron haciendas guaganaderas y productoras de arroz. La mayoría de los pobladores actuales de la Isla son descendientes de los antiguos trabajadores de estas haciendas. En el 2010, la isla Santay y la isla Gallo (un pequeño islote al lado oriental) fueron declaradas Área Nacional de Recreación por el Ministerio del Ambiente (AMBIENTE, s.f.)

En esta área de recreación cuentan con guías nativos de la eco aldea con los cuales te dan excursiones ya se por terrestres y canoas por estero Huaquillas su duración es de alrededor de una hora y es un recorrido mixto en esta travesía podemos observar reptiles autóctonos y practicar turismo de aventura como es el

senderismo, en la parte de las Isla del Gallo podemos hacer un recorrido en canoa.

Por medio de las ONG ambientalistas como es el comité ecológico del Litoral realizaron proyectos para ayudar a preservar la Isla Santay en la década de los 90 crearon proyectos entre ellos de fortalecimientos para el cuidado de su población en donde ayudaron con los servicios básicos escuelas como Jaime Roldos Aguilera.

También se encargaron de orientarlos para catapultar la Isla a ser una de las mejores en la región en forma ecológica

DESARROLLO

JUSTIFICACIÓN

La Isla Santay se encuentra ubicada entre los cantones de Duran y Guayaquil en medio del río Guayas donde podemos encontrar una gran biodiversidad que se convierte en un hábitat natural para algunas especies de aves con un total de 107 especies por este motivo lo consideran un refugio natural, también encontramos mamíferos como son los osos hormigueros, mapaches cangrejeros, venados de cola blanca tigrillos águilas caracolas. Esta Isla es reconocida como Humedal de importancia internacional o sitio Ramsar en el año 2000.

La comunidad actualmente tiene carencia en la afluencia turística debido a la desactualización del inventario turístico que no provee de muy buena información para los que visitan este Humedal, también cuenta con el escaso mantenimiento de la infraestructura como son las vías de acceso por el ingreso por Duran y esto genera menor ingreso económico para las personas de la comunidad otro factor muy influyente es el limitado asesoramiento técnico y preparación turísticas para dar atención al visitante.

Por medio de la planificación turística podemos tener una mejor operación en la Isla Santay y generar una mejor interacción con el turista y practicar un turismo ecológico ayudando con la reforestación con sus árboles endémicos como son los guasmos ceibos, para lograr un turismo sustentable amigable para el desarrollo económico y sostenible con la creación de nuevas expectativas de atracción turísticas en el área protegida Humedal de Santay

Es factible para los GADS municipales trabajar en conjunto con el Ministerio de Turismo y Ministerio de Ambiente para potencializar la Isla Santay debido que es un referente internacional y un área protegida del país y conservar las especies del Humedal del Santay para esto tienen que dar un debido mantenimiento a las vías de acceso a la Isla, dar charlas talleres para los integrantes de la Eco-aldea con esto podemos permitir nuevas estrategias de desarrollo turístico a través de los emprendimientos turísticos que es una estrategia para fomentar la participación del desarrollo .

Los más beneficiados de este proyecto son los integrantes de la comunidad porque van a contar con la afluencia de turistas que aman ayudar a preservar el medio ambiente y consiguen ingresos económicos para sustentar la comunidad, mediante talleres mejoran la operación turística y estimulación a la población al aprovechamiento de los recursos naturales de una forma muy amigable para el ecosistema con la finalidad de que el lugar se pueda ofertar como un producto

turístico

OBJETIVO GENERAL

Analizar el aspecto situacional desde la infraestructura para incrementar la
afluencia del turismo

SUSTENTO TEÓRICO

Turismo

Según la Organización Mundial del Turismo OMT, (1994), *“el turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos a su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros”*.

El turismo es, en la práctica, una forma particular de emplear el tiempo libre y de buscar recreación

Turismo es la presencia que crea la idea o acción que involucra el desplazamiento de las personas de un lugar diferente al de su jurisdicción con oportunidades de recreación o motivos de descanso, diversión para ganar experiencia con el destino receptor. El turismo se presenta como un fenómeno complejo y multidisciplinario que acoge aristas económicas, sociales, políticas, artísticas, antropológicas, medioambientales, históricas, geográficas, educativas, psicológicas, comunicativas ... que involucra simultáneamente al sector empresarial, al estatal, al no gubernamental, al sector profesional, a las poblaciones que habitan cada destino turístico y a los turistas (Ledhesma, 2014).

Se puede difundir que la actividad turística está relacionada de las actividades de la naturaleza multidisciplinaria y se puede abordar de varias áreas de conocimiento como son la Antropología, Economía y Geografía y la comercialización del mercado como son la Sociología Historia y la Ecología. (Cerezo Medina, A. 2020).

El turismo comprende actividades recreacionales que involucran desplazamiento y estancias en lugares distintos al de sus jurisdicciones con fines de ocio y por negocios, estudios, trabajo, esto también abarca áreas de conocimiento como Antropología, Geografía, por lo consiguiente representa una un fenómeno que acoge márgenes económicos sociales culturales medio ambientales, esto involucra al ser un fenómeno mundial sectores gubernamentales ONG empresariales que ayudan a la población del lugar.

Operación Turística

La operación turística es la actividad que comprende las diversas formas de organización de viajes y visitas, en todas las modalidades turísticas que sean aceptadas por el Ministerio de Turismo. La operación turística se realizará por personas naturales o jurídicas, debidamente autorizadas, que se dediquen profesionalmente a esta actividad, directamente o en asocio con otros proveedores de actividades y/o servicios turísticos. Cuando las agencias

operadoras provean su propio transporte, esta actividad se considerará parte de la operación. (Fenacaptur, 2010).

La Operación de los servicios turísticos consiste en prestar en forma eficiente, eficaz y oportuna los servicios turísticos requeridos por los turistas”. La fase operativa es específica para cada servicio turístico: transporte, alojamiento, alimentación y bebidas, interpretación ambiental, información turística, esparcimiento, etc., y generalmente sigue los siguientes pasos: a. Recepción de los turistas. b. Sistema de recibos (ordenes de servicios a ser preparados) c. Formularios de cada una de las ordenes de servicios d. Sistema de ordenes cada servicio, grupos, pax, días, tipos de servicio. e. Contabilidad. f. Reportes. g. Monitoreo y evaluación (Garcés, F, 1994)

La operación turística es una actividad que comprende y crea diferentes actividades de viajes referentes al turismo tal como indica el Ministerio de Turismo (MINTUR) estas acciones podemos realizarlas cualquier tipo de ciudadano ya sea natural o jurídica que se dedique a este oficio con conocimiento profesional si en el servicio se incluye lo que es transporte vendrían a ser una operadora turística que es la encargada de ofrecer esta clase de servicios de forma eficiente y eficaz para generar fidelización en el usuario

Planificación turística

La planificación turística ha sido definida, de manera general, como el proceso racional u ordenado para alcanzar el crecimiento o el desarrollo turísticos. Para tal efecto, se ha abordado el estudio del turismo desde una perspectiva sistémica, que le permita identificar los elementos que le son constitutivos y conducir su funcionalidad.

la oferta y la demanda. La primera considera el conjunto de atracciones, transportes, servicios y promoción que dan lugar a la creación y comercialización de productos turísticos, además de la infraestructura que le sirve de soporte. La segunda refiere los mercados turísticos actuales y potenciales, nacionales y extranjeros. En este planteamiento, la adecuación entre mercados y productos turísticos se establece como el aspecto clave para desarrollar con éxito al sector turístico. Aun que dichos componentes continúan siendo los de mayor atención en los modelos de planificación turística, el paradigma del turismo sustentable ha obligado a incorporar el componente de la comunidad local como factor clave del sistema. Así mismo el reconocimiento de la dimensión ambiental en su carácter transitoria, obligó al análisis sobre las relaciones sociedad naturaleza, lo que en el caso del turismo condujo a considerar aspectos (capacidades de carga, impactos, etc.) que con anterioridad no tenían expresión método lógica en la planificación turística (Osorio García, enero-junio, 2006)

Sistema turístico

La planificación del turismo en todos sus niveles es esencial para el desarrollo y gestión exitosa del turismo. Algunos argumentos que sustentan la razón de la planificación se centran en que los beneficios socioeconómicos del turismo son poderosos pero su existencia puede ir acompañada de consecuencias negativas. La carencia de procedimientos de planificación puede guiar a la generación de impactos sociales, culturales, económicos y ecológicos de carácter irreversible del turismo. (Cordero, 2015)

Dimensión turística

Mediante estas dimensiones girarían en torno a los subsistemas haciendo posible considerar los principales interrogantes que guían la investigación turística. El territorio es la construcción social emergente de las múltiples relaciones entre los actores. Más adelante se hará referencia a los conceptos transdisciplinarios que aplicados al sistema turístico permiten una aproximación más compleja al desarrollo territorial. Encontramos 5 dimensiones:

Dimensión económica

Dimensión cultural

Dimensión social

Dimensión ambiental

Dimensión política

La dimensión económica: permite analizar los determinantes económicos de la actividad y las repercusiones del turismo en el contexto económico. Los determinantes más generales que favorecen la realización de turismo son el nivel de desarrollo económico de los centros emisores, y el ingreso disponible de las personas. Las políticas macroeconómicas y en especial la política cambiaria, tendrán un fuerte impacto en el sistema turístico.

La dimensión cultural: este análisis pone de manifiesto la conflictiva relación entre turismo y cultura. Es probable que en este ámbito se generen las discusiones más fervientes de la actividad, entre los defensores del turismo como actividad que promueve la paz y el conocimiento de los pueblos, y aquellos que lo consideran factor de aculturación y destrucción del patrimonio

La dimensión social: permite visualizar de manera específica la relación de los grupos sociales con el turismo, y su evolución a través del tiempo. Desde el contexto se analizan los determinantes del acceso a la actividad como el nivel de educación, ocupación, grupo etario y experiencias previas, que, junto a los factores económicos ya mencionados, conforman la caracterización socioeconómica de la demanda, aunque este nivel de análisis, ya no tiene por objetivo describir la demanda sino analizar los mecanismos de inclusión – exclusión de grupos sociales en la posibilidad de realizar turismo.

La dimensión ambiental: genera una de las principales líneas de investigación

en los últimos años, situación relacionada con las transformaciones ocurridas a partir de la década de los años setenta del pasado siglo, en cuanto a la conciencia ambiental, los movimientos sociales ecologistas y el impacto de las actividades humanas en los ecosistemas.

La dimensión política: El turismo es altamente sensible al contexto político dado que en situaciones de conflicto la actividad es inviable y las relaciones internacionales van a condicionar el libre movimiento de los turistas. A nivel nacional, un determinante fundamental para el sistema es el lugar que ocupa el turismo en la estrategia de desarrollo. (Varisco, 2020)

En las dimensiones turísticas podemos verificar subsistemas para reflexionar para ayudar con la investigación turística y encontramos 5 dimensiones que son: Económica Cultural Social Ambiental Política. La dimensión económica nos ayuda con un análisis desde el punto económico de la actividad y repercusiones del turismo, la cultural en este ámbito es más palpable el conflicto entre turismo con la cultural por tema de la aculturación de los patrimonios, el social como se involucra el turismo con la sociedad y la evolución, mientras que en la ambiental nos da a concientizar sobre el ambiente y movimientos sociales y por ultimo tenemos el político es el lugar que ocupa el turismo en las estrategias del desarrollo del lugar.

Situacional

En el turismo utilizamos este método de análisis situacional para permitirnos analizar las fallas riesgos oportunidades para poder definirlos y actuar desglosar y calificar para realizar un trabajo eficiente con base en criterios y planes establecidos. (Hanel del Valle, 2005)

Etapa de Análisis situacional: permite analizar los factores interno y externo para conocer la realidad de un sitio, es decir conocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la localidad y así proceder al desarrollo de la reactivación turística. (Ponton, 2012)

Se refiere al análisis de datos pasados, presentes, futuros ya que éstos proporcionan una base para seguir el proceso de la planeación estratégica. Para que una empresa pueda funcionar adecuadamente es necesario que tenga muy en cuenta lo que ocurrió, lo que ocurre y lo que aún puede ocurrir dentro de la organización y estar al tanto para evitar hechos que nos lleven al fracaso por medio de identificación de oportunidades debilidades fortalezas y amenazas para que la organización funcione adecuadamente.

Sostenibilidad

La sostenibilidad en el Turismo es un modelo de desarrollo que genera muchos

recursos y poco impacto ambiental por la su preservación del medio ambiente, pero se encarga de dar a conocer sus recursos naturales y conocer sus patrimonios culturales recayendo la responsabilidad los habitantes de las comunidades quien son los pilares importantes del desarrollo del turismo en aquel lugar sin explotar los sus atractivos turísticos más bien potenciando la localidad (Jiménez, 11 Mayo 2006)

El Turismo Sostenible atiende a las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro. Se concibe como una vía hacia la gestión de todos los recursos de forma que puedan satisfacerse las necesidades económicas, sociales y estéticas, respetando al mismo tiempo la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida"

(Pastor, 20 de Junio de 2020)

El turismo sostenible se encuentra en todo su auge generados por todos los impactos que causo el turismo tradicional como es el turismo masivo, en la sostenibilidad tenemos que tener en cuenta de los 17 objetivos que nos enseña sobre el cuidado del medio ambiente como el Ecoturismo o Turismo Ecológico es una manera más elegante de disfrutar de nuestros recursos naturales y de nuestras culturas preservando el medio en que nos rodea y generando ingresos pero con el menor impacto en la naturaleza.

Gracias al turismo sostenible podemos conservar el medio ambiente y generar muchos recursos económicos, pero con poco impacto en la naturaleza por la ley de sostenibilidad respetando nuestro patrimonio cultural, saber cómo gestionar los recursos

Tipos de turismo

Con la subsecuente categorización se pretende exclusivamente dar cuenta de la realidad turística en la que actualmente estamos inmersos. No es una clasificación definitiva ni cerrada y procura dar lugar a nuevas sistematizaciones. Cada uno de estos tipos de turismo se pueden practicar de forma simultánea y toleran a la par la búsqueda del descanso, la diversión y sobre todo el contacto con nuevas experiencias, en mayor o menor medida: (Ledhesma, 2018)

Tipos de turismo según el objetivo del turista:			
1	Corporal	De salud	Médico De bienestar
		De gestación	De parto Abortivo
		Sexual	
		Activo	De aventura Deportivo
		Religioso	
2	Intelectual	Educativo	Artístico/patrimonial Congresos y ferias Idiomático Científico
		Gastronómico	
		Virtual	
		De transferencia	De compras De venta De canje
		De negocios	
3	Material	Empresarial	
		De lujo	
		De naturaleza	Responsable Recreativo Negativo
4	Ambiental	Social	Etnográfico Solidario Rural De Celebraciones
		De la muerte	Del dolor Del Terror Suicida
		Del universo	Astronómico Espacial

Turismo de naturaleza

Según Bringas y Ojeda (2000), El éxito en la exploración de la naturaleza con el fin de salvaguardar la vida silvestre es una ayuda a la conservación del medio ambiente, por ende, puede llegar a constituirse en un agente bastante nocivo para el ambiente cuando no respetamos las leyes de la naturaleza, Esta horda de turistas que anda tras la caza. de paquetes económicos y que organiza sus viajes al instante..., se guía más por los precios bajos que por el destino a visitar, lo que ha propiciado un incremento de los flujos de visitantes hacia estos sitios, agudizando con ello los problemas de deterioro ambiental debido a la presión a que se ven sometidos estos frágiles ecosistemas.

El turismo de naturaleza es una gran oportunidad para el crecimiento económico de los sectores rurales, pueden convivir con la naturaleza y practicar tipos de Turismo como son el Turismo Comunitario, Ecoturismo, Agroturismo, Turismo de Aventura mediante una preservación del habitat, para contribuir con un desarrollo inclusivo y sostenibilidad medioambiental.

Para los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) es de ofrecer una vista panorámica sobre estudios del turismo de naturaleza y su evolución en el sector turístico (Quintana, julio-septiembre 2017,)

El turismo de naturaleza es una buena opción para la conservación del ecosistema con el fin de protegerla flora y animales en peligro de extinción, y practicar turismo de aventura como el senderismo avistamiento de aves por estar en una parte rural también podemos realizar turismo comunitario agroturismo siempre y cuando respetemos las leyes de sostenibilidad con turistas que ayuden a contribuir con el menor impacto en la naturaleza

Turismo ecológico

El turismo ecológico consiguió gran aceptación, y ha ido gradualmente incrementándose el interés por saber, practicarlos, conocer los sitios, en sí, infinidad de inquietudes que forman una serie de información al turista interesado y que de alguna manera desea cambiar las rutas y está en la búsqueda de nuevos destinos en partes rurales donde podremos realizar tipos de actividades como recorridos por parques nacionales avistamiento de aves y un gran sin número de actividades de ocio. Para ello, surge la investigación denominada: Turismo ecológico y Desarrollo sostenible, una nueva visión hacia la comunidad con noción a la conservación del medio ambiente. (Claudia, Julio-Diciembre/2020)

El ecoturismo tiene una gran aceptación mundial, en el Ecuador está en crecimiento por ser una de las clases de turismo más frecuentadas y trae turistas extranjeros al país y gran segmento de la población decide acudir a la Isla Santay el turismo de naturaleza registro un 14.96% de preferencias que para turistas de Duran y Guayaquil prefieren realizar actividades como caminatas avistamiento de aves y visitar la cocodrilera que especímenes en peligro de extinción, en este lugar no es recomendado para personas de tercera edad por el extenso camino para llegar a la Eco-aldea (Medina, 8 Quelal.pmd)

En Ecuador uno del turismo que más está despegando es el Ecoturismo en sectores presenta un crecimiento acelerado para la industria del turismo y uno de sus mayores atractivos son los Humedales que concentran variedades de especies en el ecosistema debido a la grande cantidad de mangles que se encuentran y entre sus principales servicios está el suministro de agua, en este lugar es muy visitados por turistas que les gusta el paisaje y el avistamiento de aves y realizar senderismo. (Pumalema, 2020)

El ecoturismo en países latinos ha ganado gran acogida por la inmensa cantidad de ecosistemas que encontramos a nuestra disposición por lo cual encontramos a turistas ecológicos que viajan con el fin de preservar el medio ambiente y sus lugares habituales son los parques nacionales para realizar avistamientos de aves fotografías a la flora y fauna, senderismo. En Ecuador 100% de los turistas que acoge el país el 55% es por ecoturismo en las áreas protegidas del país, y también ayuda con su conservación y tener un turismo sustentable

En la isla Santay encontramos un Humedal reconocido a nivel mundial y con un premio RAMZAR por ser una de un área protegida del Ecuador y ser un pulmón para la ciudad por este motivo el MAE la tiene bajo protección y promocionar las visitas, pero de forma ecológica con el fin de ayudar a preservar el ecosistema, y respeten las normas de protección del lugar (Udith Genoveva Quelal Mora, 10 de

julio de 2020)

En localidades rurales podemos realizar varios tipos de turismo como son ecoturismo agroturismo turismo de aventura que son parte del turismo de naturaleza y esto genera un mayor ingreso económico a las comunidades de la localidad, en la Isla Santay es un ejemplo de preservación del hábitat que ayuda con la contribución a los habitantes realizando actividades como reforestaciones de los árboles autóctonos de la isla también con recuperación de la Isla de Gallo con la ayuda del Ministerio del Ambiente.

TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

El presente trabajo de investigación posee un enfoque cualitativo y cuantitativo, cualitativo porque permite realizar observaciones, utilizando técnicas de recolección de información para determinar como resultado las características específicas que definan el análisis situacional de la Isla Santay del cantón Duran, mediante este enfoque se estudia la realidad del contexto, es cuantitativo por que analiza los resultados logrados estadísticamente de la Isla Santay.

Tipo de Investigación

Investigación exploratoria

El famoso autor y metodólogo (Arias, 2008), en su libro, "El Proyecto de Investigación" ofrece un concepto puntual de la investigación exploratoria, la cual define así:

“La investigación exploratoria es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimientos”.

Esta investigación logró un nivel exploratorio, se pudo conocer la realidad del lugar, y se logró almacenar cierta cantidad de aspectos generales en cuanto al estudio de caso establecido, (Análisis Situacional de la Isla Santay del cantón Duran para el desarrollo turístico ecológico) y a su vez almacenando aspectos que deberían ser tomados en cuenta para futuras investigaciones.

Investigación descriptiva

Es descriptiva porque mediante esta investigación se pudo conocer, las actitudes, gustos y preferencias del turística ecológico y los servicios turísticos, es decir se identificó las dos variables en estudio y su análisis.

Investigación social

La investigación social se encarga de alcanzar nuevos conocimientos en la realidad social o a su vez estudia una situación determinando las necesidades para

una esencial transformación, por tanto, es inevitable decir que los turistas son el eje primordial dentro de una sociedad, pues desarrollan actividades que ayudan al crecimiento económico, social y turístico de la Isla Santay del Cantón Duran.

Investigación bibliográfica-documental

La investigación documental *“es una técnica que consiste en la selección y compilación de información a través de la lectura y crítica de documentos y materiales bibliográficos, bibliotecas, bibliotecas de periódicos, centros de documentación e información”* (Investigadores, 2020).

Su aplicación para este proyecto de investigación fue de mucha importancia, debido a que aquí se pudo constatar la historia, atractivos, los servicios turísticos entre otros de la Isla Santay del Cantón Duran, por lo tanto, fue muy útil para realizar el levantamiento de la información pertinente

Técnicas aplicadas

Observación indirecta. - Mediante la técnica de la observación indirecta se identificó los factores que impiden el desarrollo turístico en la ciudad de Duran, se comprobó que existen servicios necesarios para la comunidad y en que estados se encuentran. Para recomendar estrategias que permitan potenciar a la Ciudad de forma turística, sostenible y económica.

Encuestas. - Se aplicaron encuestas de manera online a los habitantes de la ciudad de Duran y Guayaquil, con la finalidad de conocer que percepción tiene la Isla Santay de la ciudad de Duran y su desarrollo turístico.

Ficha de observación

Mediante la ficha de observación se evaluó el nivel de desarrollo turístico de la Isla Santay de Duran y cuáles son los factores que tienen un deficiente desarrollo.

Población

La población objeto de estudio son los habitantes de la ciudad de Duran y Guayaquil con un rango de edad de 18 a 50 años, mediante encuestas en línea a través de formularios de Google drive.

Muestra

La muestra fue por conveniencia aproximadamente 106 encuestas a los habitantes de la ciudad de Duran vía online por motivo de la pandemia la cual imposibilitó, que se realice de manera presencial y la participación del Analista Situacional e Institucional del Municipio de Duran a través de una entrevista.

RESULTADOS OBTENIDOS

ENCUESTA

El presente estudio de caso, tuvo lugar en la ciudad de Duran y Guayaquil, donde se realizó una encuesta digital a las personas que lo visitan, con el objetivo de determinar las características del Análisis Situacional de la Isla Santay y el grado de satisfacción en cuanto a los servicios turísticos prestados, las que serán descritas a continuación.

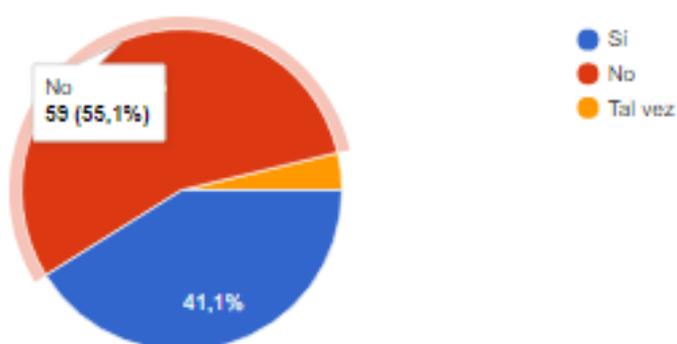
Para hacer el levantamiento de los atractivos y los servicios turísticos en la Isla Santay, se pudo conocer la apreciación de los visitantes que llegaron a la Isla y se consideró varios factores, como el perfil socioeconómico, demográfico, sus intereses y su grado de satisfacción. Para ello se encuestaron un total de 108 visitantes, los cuales arrojaron la información esencial para poder realizar la presente investigación.

¿HA VISITADO LA ISLA SANTAY?

Tabla N° 1 Visitado

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Seguro que si	55	55%
Seguro que no	41	41%
Tal vez	4	14%
Total	100	100%

Grafico N° 1 Visitado



Análisis

La encuesta realizada a las 108 personas, según los datos obtenidos, el 55% no han visitado la Isla Santay, y el 41% ha visitado la Isla, mientras que el 4% no están seguro.

Interpretación

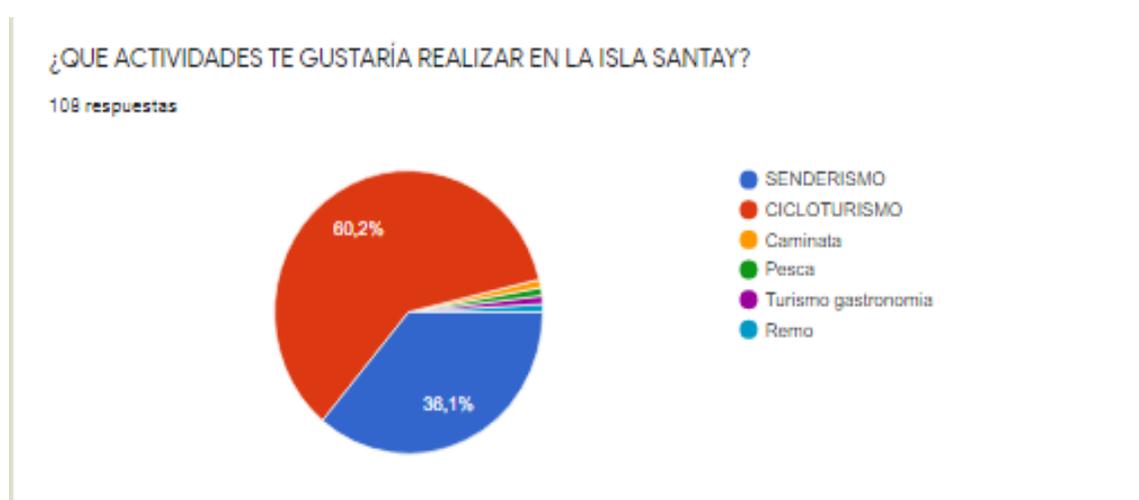
Se deben implementar actividades y marketing para dar a conocer la Isla Santay a pobladores de la ciudad para potenciar y desarrollar el turismo en la Isla de esta manera los habitantes de Guayaquil y Duran que son las ciudades más cercanas aportarían en el incremento turístico

¿QUE ACTIVIDADES TE GUSTARÍA REALIZAR EN LA ISLA SANTAY?

Tabla N° 2 Actividades

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Senderismo	60	60%
Ciclo turismo	38	38%
Otros	2	2%
total	100	100%

Grafico N° 2 Actividades



Análisis

De acuerdo a las actividades que realizan los turistas en la Isla Santay, el 100% de los encuestados el 60% realiza el Senderismo mientras que el 38% les gusta practicar el Ciclo turismo y con el 2% encontramos algunas actividades como son las caminatas pesca Turismo gastronómico y remo.

Interpretación

Con la mejora de la infraestructura ayudamos a mejorar las actividades que realizan los turistas en la isla también generaríamos emprendimientos como el alquiler de bicicletas y mejoramos el incremento de la economía local de la comunidad

SITUACIONES DETECTADAS HALLAZGOS

En el desarrollo de este estudio de caso se pudo conocer que la población está sufriendo por la infraestructura en mal estado que impide la afluencia turística debido al limitado apoyo que existe en las instituciones.



SOLUCIONES PLANTEADAS

Con la ayuda de empresas públicas y privadas ayudar a mejorar la infraestructura de las vías de acceso a la Isla Santay para mejorar la forma de vida de los pobladores.

Mediante las universidades incentiven de forma integral a las instituciones a plantear estrategias para un desarrollo turístico sostenible del lugar fomentando actividades ecológicas que ayuden a generar divisas dentro de la Isla.

CONCLUSIONES

Sin duda alguna la Isla Santay cuenta con un espectacular flora y fauna que atrae a turistas ecológicos que llegan con la intención de conservar el ecosistema además compartir buenas experiencias como su cultura, aplicando las leyes de sostenibilidad, posee un gran potencial como son el Humedal del Santay que tiene un título internacional RAMZAR, y por lo cual cuentan con el apoyo del Ministerio de Ambiente (MAE) por este método de talleres para poder brindar un buen servicio al turista. Este lugar también cuenta con una energía cien por ciento natural como la energía por medio de paneles solares y viviendas ecológicas, y el turismo es segundo ingreso debido a su geografía se dedican a la pesca.

RECOMENDACIONES

La población de la Isla Santay necesita ayuda de las autoridades del cantón y universidades apoyen con proyectos turísticos para implementar actividades en la Isla Santay

El Ministerio del Ambiente, Ministerio de Turismo, Cámara de Turismo, Universidad y GAD Incentiven a las personas a participar en actividades ecológicas para mantener la sostenibilidad de la Isla y de tener un buen desarrollo humano y mantener buenas relaciones sociales y personales.

BIBLIOGRAFÍA

<http://areasprotegidas.ambiente.gob.ec/es/areas-protegidas/%C3%A1rea-nacional-de-recreaci%C3%B3n-isla-santay>

<https://www.bucayadventures.com/tour/tour-bicicleta-guayaquil-isla-santay/>

Castro-Villalobos, I. A., & Rodríguez-Pachon, H. M. (2021). Propuesta para el desarrollo turístico de la localidad de Bosa a partir de su patrimonio natural, cultural, histórico y arquitectónico.

Cerezo Medina, A. (2020). Introducción al turismo y la gastronomía. *Introducción al turismo y la gastronomía*.

Cervantes, J. A. (2017). Análisis del desarrollo sostenible a través del turismo comunitario en la isla Santay-Ecuador. *DELOS: Desarrollo Local Sostenible*, 10(29), 24.

Cuba, M. B., & Rivera, A. P. (2011). *Factores determinantes del desarrollo turístico del distrito de Yura*. B-Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

<https://www.eluniverso.com/guayaquil/2019/02/23/nota/7202402/ecoaldea-santay-cumple-9-anos-como-area-recreacion/>

García, A. C., & Pumalema, J. L. Turismo de humedales en Ecuador: Análisis a los sitios RAMSAR.

Gómez de la Torre Hidalgo, D. Analizar en qué medida el aprovechamiento sustentable de recursos naturales en las comunidades Isla Santay puede alcanzar los objetivos planteados en el enfoque territorial de desarrollo rural.

Jiménez, C. C. (2006). Turismo Sostenible: una revisión conceptual aplicada. *El periplo sustentable*, (11), 5-21.

Ledhesma, M. (2018). Tipos de turismo: nueva clasificación. *Buenos Aires*, 1.

Menjura Niño, M., & Vásquez Herrera, B. S. (2020). Análisis de las potencialidades y retos para desarrollar turismo ecológico de lujo en las playas de Nuquí.

Quintana, V. M. (2017). El turismo de naturaleza: un producto turístico sostenible. *Arbor*, 193(785), 396.

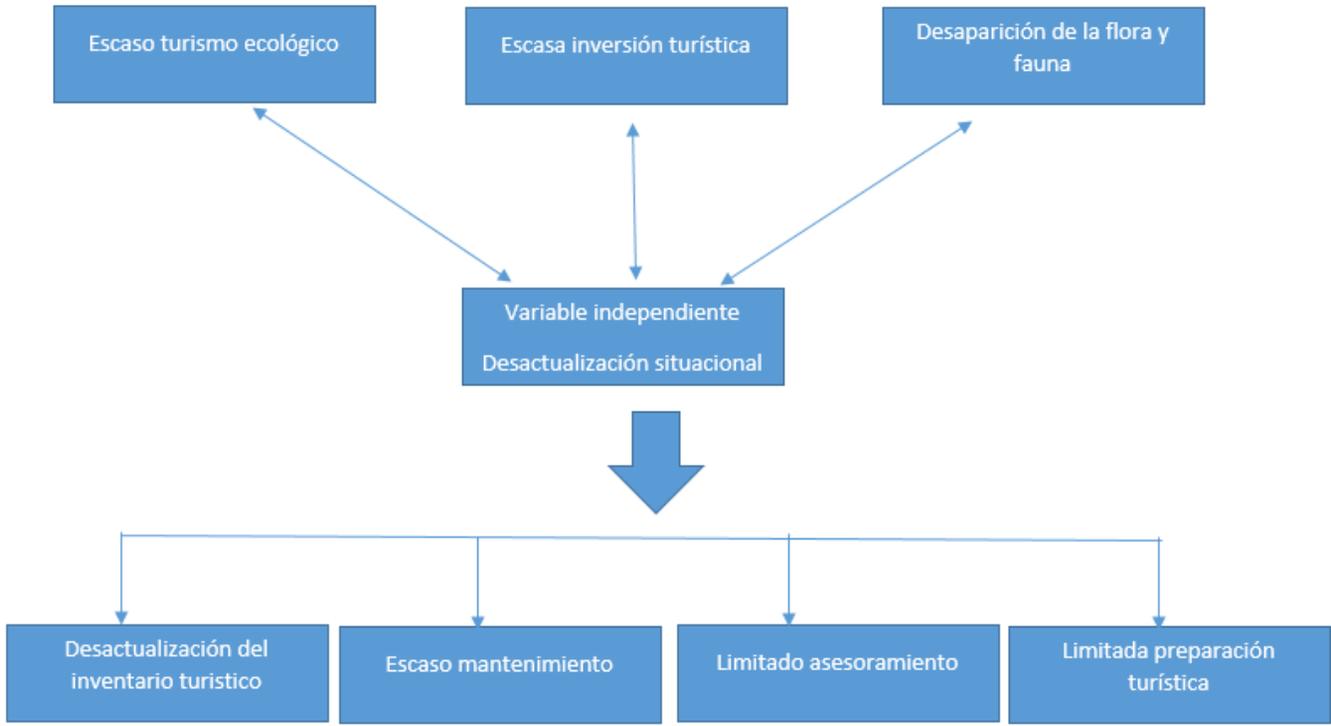
Rodríguez, C. (2020). TURISMO ECOLÓGICO Y DESARROLLO SOSTENIBLE, UNA NUEVA VISIÓN HACIA LA COMUNIDAD. *Revista AMBIENTIS Occidentales*, 2.

Sancho, A. (2019). *Introducción al turismo*.

<https://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS15/MGTSV15-07/semana3/LS3.3.pdf>

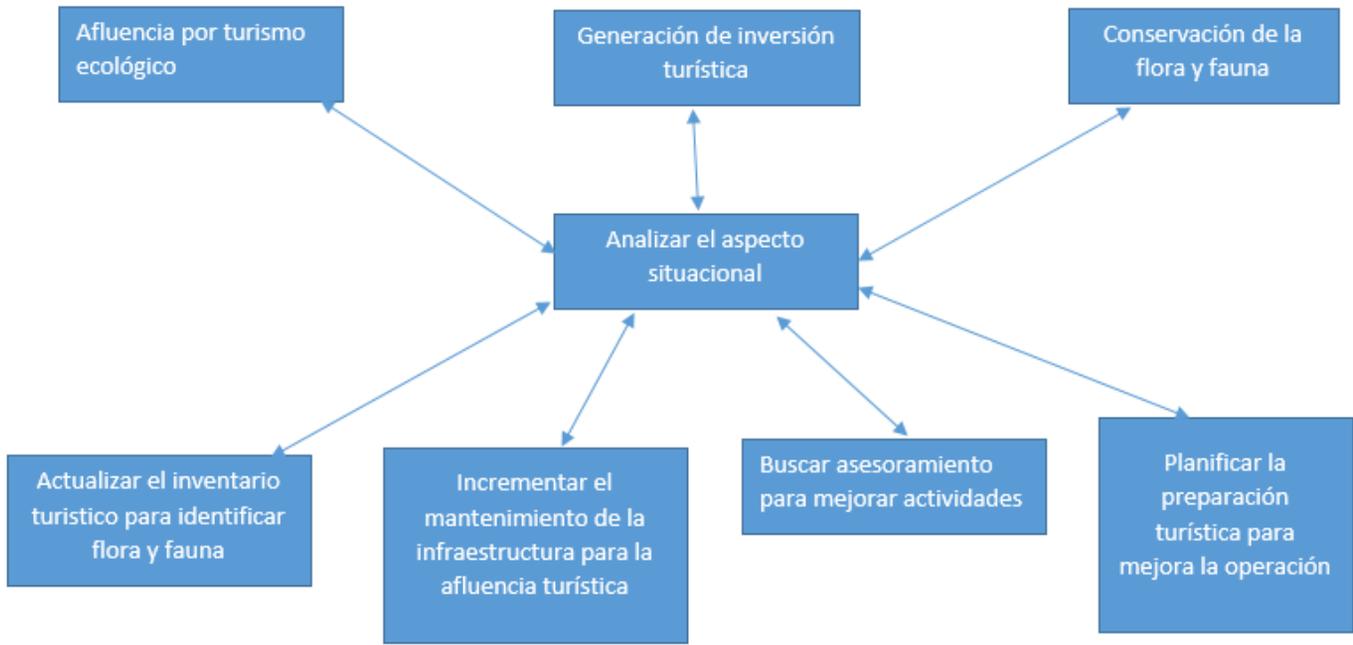
Urdiales Ponce, P. A. (2017). *Análisis situacional de la Isla Santay y diseño de un producto turístico que consolide el ecoturismo comunitario en la zona* (Bachelor's thesis).

ANEXOS



ARBOL DE PROBLEMAS

ARBOL DE OBJETIVOS



MATRIZ DE INTERELACION (MATRIZ DE CONSISTENCIA)

TEMA	PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL
ANALISIS SITUACIONAL DE LA ISLA SANTAY DEL CANTON DURAN PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO ECOLOGICO	Desactualización situacional y el escaso turismo ecológico	Analizar el aspecto situacional para ampliar la Afluencia del turismo ecológico	Analizando el aspecto situacional se amplía la afluencia del turismo ecológico
	SUB PROBLEMA	OBJETIVO ESPECIFICO	SUB HIPOTESIS
	Desactualización del inventario turístico para la flora y fauna Escaso mantenimiento de la infraestructura para la afluencia turística Limitado asesoramiento para la mejora de actividades Limitada preparación turística para una buena operación	Actualizar el inventario turístico para identificar flora y fauna Incrementar el mantenimiento de la infraestructura para la afluencia turística Buscar asesoramiento para mejorar actividades Planificar la preparación turística para mejora la operación	Actualizando el inventario turístico se identifica flora y fauna Incrementando el mantenimiento de la infraestructura para la afluencia turística